

Código de contrato: 77/20-ST565_000000000000000000000001

Adjudicatario original: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Objeto de contrato: Contratar servicio de información telefónica y telemática de carácter tributario, y cita previa de Dirección de Hacienda, a excepción de cita previa de Campaña Impuesto de Renta de Personas Físicas.

Fecha de adjudicación: 18/05/2021

Fecha firma empresa / Formalización: 15/06/2021

Estado del contrato: Finalizado

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad Impulsora: Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Tipo: Servicios

Objeto Contrato

Estado del contrato: Finalizado

Duración del contrato: Meses

Plazo: 24

NIF/CIF: B95250817

Adjudicatario original: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Carácter plurianual: No

**Revisión de precios
establecidos:** No

Cláusulas especiales: Medioambientales:

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Sociales:

Condiciones especiales de ejecución: Si

Igualdad de Mujeres y Hombres:

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Consideraciones de tipo económico:

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Innovación:

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Otras:

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Protección de datos:

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de
empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los
nombres y las cualificaciones
profesionales del personal
asignado a la ejecución del
contrato:** No

Ejecución

Modificación del objeto: Importe: 122.172,92
Incremento/Decremento: 0 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes)
Fecha acuerdo: 28/03/2023
Fecha final: 15/06/2023
Ref. num. expediente: 77/20
Fichero: AVERSIA_cove.pdf

Prórrogas: Importe: 305.432,31
Incremento/Decremento: 12 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes)
Fecha acuerdo: 02/05/2023
Fecha final: 15/06/2024
Ref. num. expediente: 77/20
Descripción: Aprobación Primera Prórroga.
Fichero: ACUERDO PRORROGA1_cove.pdf

Importe: 305.432,31
Incremento/Decremento: 12 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes)
Fecha acuerdo: 16/04/2024
Fecha final: 15/06/2025
Ref. num. expediente: 77/20
Descripción: Aprobación Segunda Prórroga. Modificación Segunda Prórroga (Ver apa
Incidencias Contractuales).
Fichero: 2023-1396 (77-20-2) Acuerdo prorroga2_cove.pdf

Importe: 229.074,23
Incremento/Decremento: 9 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes)
Fecha acuerdo: 20/05/2025

Fecha final: 15/03/2026
Ref. num. expediente: 77/20
Descripción: Aprobación Tercera Prórroga Extraordinaria.
Fichero: 23-1396 (77-20-3) Acuerdo prórroga3_cove.pdf

**Incidencias contractuales /
Modificaciones de precio:**

Concepto: Se propone modificar la primera prórroga del contrato por razones de volumen de trabajo y se contraten más horas y días de las inicialmente previstas incrementando su cuantía en el porcentaje del 20 por ciento previsto en la Cláusula Z) del Cuadro de Características que finaliza el 15 de junio de 2024.
Fecha acuerdo: 19/03/2024
Importe: 61.086,46
Fichero: 23-1396 ACUERDO MODPRORROGA1_cove.pdf

Concepto: Se propone modificar la segunda prórroga del contrato por razones de volumen de trabajo y se contraten más horas y días de las inicialmente previstas incrementando su cuantía en el porcentaje del 20 por ciento previsto en la Cláusula Z) del Cuadro de Características que finaliza el 15 de junio de 2025.
Fecha acuerdo: 20/05/2025
Importe: 61.086,46
Fichero: 23-1396 ACUERDO MODPRORROGA2_cove.pdf

Finalización

Datos Finalización: Fecha: 26/05/2026
Importe: 1.673.255,78
Observaciones en castellano: Liquidación del Contrato y devolución de las garantías depositadas.
Fichero: 23-1396 ACUERDO LIQUIDACION_cove.pdf

Otros datos

