Código de contrato: 21/C-23568_00001

Adjudicatario original: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Objeto de contrato: Servicio de atención a usuarios y usuarias de Alavabus y del Transporte Comarcal

Fecha de adjudicación: 22/02/2022

Fecha firma empresa / Formalización: 26/04/2022

Estado del contrato: Ejecución

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad Impulsora: Departamento de Movilidad Sostenible e Infraestructuras Viarias

Tipo: Servicios

Objeto Contrato

Estado del contrato:	Ejecución
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
NIF/CIF:	B95250817
Adjudicatario original:	VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Carácter plurianual:	No
Revisión de precios establecidos:	No
Cláusulas especiales:	Medioambientales: Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Sociales:
Criterios de Adjudicación: Si
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: Si
Contratos reservados: No
Otros: No

Igualdad de Mujeres y Hombres:
Criterios de Adjudicación: Si
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: Si
Contratos reservados: No
Otros: No

Consideraciones de tipo económico:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Innovación:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Otras:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Protección de datos:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No

---

Ejecución

Prórrogas:	Importe: 100.000,01 Incremento/Decremento: 12 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes) Fecha acuerdo: 25/04/2023 Fecha final: 01/05/2024 Fichero: 21C23 Prórroga Serv.Atención usuarios Alavabus y Tte. Comarcal_cove.pdf Importe: 100.000,01 Incremento/Decremento: 12 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes) Fecha acuerdo: 26/04/2024 Fecha final: 01/05/2025 Fichero: 21C-23 Orden Foral segunda prorroga_cove.pdf Importe: 100.000,01 Incremento/Decremento: 9 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes) Fecha acuerdo: 23/04/2025 Fecha final: 31/01/2026 Fichero: 21C-23 Prórroga forzosa VERSIA_cove.pdf
Modificación del plazo:	Fecha acuerdo: 26/04/2024 Fecha final: 01/05/2025 Plazo: 12 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes) Fichero: 21C-23 Orden Foral segunda prorroga_cove.pdf

Finalización

Datos Finalización: Fecha: 19/01/2026
Importe: 529.166,55
Fichero: 21C-23 OF LIQUIDACIÓN Serv. atención usuarios Alavabus y TC_cove.pdf

Otros datos

Continuidad del contrato: Sí