Código de contrato: SG 3/24566_00001

Adjudicatario original: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Objeto de contrato: Prestación del servicio de atención de llamadas telefónicas de la Diputación Foral de Álava

Fecha de adjudicación: 31/10/2023

Fecha firma empresa / Formalización: 24/11/2023

Estado del contrato: Ejecución

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad Impulsora: Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Tipo: Servicios

Objeto Contrato

Estado del contrato:	Ejecución
Duración del contrato:	Fecha
Fecha fin plazo:	31/12/2026
NIF/CIF:	B95250817
Adjudicatario original:	VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Carácter plurianual:	No
Revisión de precios establecidos:	No
Cláusulas especiales:	Medioambientales: Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Sociales:
Criterios de Adjudicación: Si
Condiciones especiales de ejecución: Si
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Igualdad de Mujeres y Hombres:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Si
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Consideraciones de tipo económico:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Innovación:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Otras:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Protección de datos:
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No

Ejecución

Prórrogas:	Importe: 158.510 Incremento/Decremento: 12 (0-14 días: 0 meses; 15-31 días: 1 mes) Fecha acuerdo: 09/12/2025 Fecha final: 31/12/2026 Fichero: Acuerdo 735-2025.pdf

Finalización

Otros datos

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi