PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO ABIERTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO EN EL TÉRMINO MUNICIPAL DE LA ANTEIGLESIA DE ERANDIO
(EXP 03CONT-2025/000001)

1.- OBJETO

Es objeto del presente Pliego la determinación de las condiciones técnicas que han de regir la prestación del servicio de transporte urbano en el Municipio de la Anteiglesia de Erandio. Dicho servicio será de prestación exclusiva en el término municipal de la Anteiglesia de Erandio, según los itinerarios, paradas y horarios que se determinan en el Anexo I, así como los planos que se acompañan a dicho anexo, siendo su finalidad conectar las diferentes zonas y barrios del municipio con las estaciones de metro de Altzaga y Astrabudua, así como la interconexión de las diferentes zonas del municipio para acercar a los ciudadanos a los servicios públicos.

El servicio propuesto plantea, de conformidad a los itinerarios establecidos en el anexo I, la realización de dos recorridos:

1. Itinerario de la Línea 1

Torre Martiartu – Enekuri. (Ver Anexo 1)

2. Itinerario de la Línea 2

Enekuri – Torre Martiartu (Ver Anexo 1)

El servicio a realizar será:

De lunes a viernes con una frecuencia para cada recorrido (ida y vuelta) como mínimo de sesenta (60) minutos, desde 07:00 horas (primer servicio) hasta las 22:00 horas (último servicio a las 21:00 horas), con dos autobuses.

Sábados por la mañana con una frecuencia para cada recorrido (ida y vuelta) como mínimo de sesenta (60) minutos, desde 07:00 horas (primer servicio) hasta las 14:00 horas (último servicio a las 13:00 horas), con dos autobuses.

Sábados por la tarde: con una frecuencia para cada recorrido (ida y vuelta) como mínimo de dos (2) horas, desde 15:00 horas (primer servicio) hasta las 22:00 horas (último servicio a las 21:00 horas), con dos autobuses.

Domingos y festivos: con una frecuencia para cada recorrido (ida y vuelta) como mínimo de dos (2) horas, desde 07:00 horas (primer servicio) hasta las 22:00 horas (último servicio a las 21:00 horas), con dos autobuses.

El 1 de enero y el 25 de diciembre no habrá servicio.

El sábado de Semana Santa el horario se realizará al igual que en un día festivo.

En el supuesto de avería y durante el tiempo que dure su reparación, el contratista estará obligado a sustituir de manera inmediata y de forma temporal dicho vehículo, por otro de similares características como mínimo, a aquel que reemplaza, a fin de seguir prestando el servicio. Este cambio de vehículo tiene que ser inferior a treinta minutos (30 minutos) desde que se produzca la avería.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS

Los vehículos que prestarán el servicio deberán ser reconocidos y aprobados por el Ayuntamiento antes de entrar en servicio y disponer de todos los permisos y autorizaciones pertinentes, además de cumplir las siguientes condiciones:

- El vehículo será el adecuado para el transporte urbano de pasajeros sin que sea preciso adaptar las paradas.
- Los vehículos deberán tener un mínimo para 32 viajeros, entre los que viajan sentados y los viajeros de pie.
- Las puertas de acceso y de salida serán hidráulicas o eléctricas.
- Los vehículos tienen que disponer de acceso para un PMR.SR
- Instalación de un avisador sonoro informativo de parada y letrero luminoso en pantalla que informe de la ubicación o de la próxima parada
- Agarraderos para personas que van de pie.
- Los vehículos deberán estar provistos de aparatos de aire acondicionado o de climatización para verano, como de calefacción para invierno.
- Así mismo, los vehículos utilizados se deben pintar del color existente y llevara impreso el escudo o logos identificativos del municipio de la Anteiglesia de Erandio.
- Estará adaptado para el transporte de discapacitados y deberá cumplir todas las normas de accesibilidad, en concreto, deberá cumplir el Decreto 126/01, de 10 de julio, por el que se aprueban las normas técnicas sobre condiciones de accesibilidad en el transporte.
- Los asientos PMR deben de contar con diferenciación cromática y avisador acústico en la puerta.
- El primer escalón de la unidad debe de tener banda amarilla señalizadora.
- Los asientos preferentes para personas mayores, invidentes o embarazadas deben de tener una tela o material de diferente color que el resto.
- Estará preparado para la instalación de canceladoras de Barik. En este sentido, el adjudicatario se obliga a someterse al sistema creditrans y firmar el correspondiente convenio o convenios con el Consorcio de Transporte de Bizkaia u organismo que sea necesario, para su puesta en funcionamiento.
- Deberán llevar letrero luminoso delantero (obligatorio) y letrero trasero (opcional).
- Deberán disponer de elementos dispensadores electrónicos de billetes.
- Los vehículos que presten el servicio en el Municipio de Erandio deberán contar con la rotulación que el Ayuntamiento determine con el fin de identificar el vehículo como de transporte urbano del municipio.
- El vehículo deberá ir dotado de un Sistema de Ayuda a la Explotación (S.A.E.), de acuerdo con las características técnicas que se recojan en el Anexo II. A este respecto, el Ayuntamiento

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

suscribirá un convenio con el Departamento de Transportes de la Diputación Foral de Bizkaia para poder utilizar el S.A.E. y los medios técnicos con que cuenta, incluidos los sistemas informáticos.

- Los vehículos tendrán una longitud máxima de 8,5 metros.
- Los vehículos no podrán tener más de 5 años de antigüedad. A estos efectos, se entiende por antigüedad el tiempo transcurrido desde la primera matriculación del vehículo hasta la fecha límite de presentación de ofertas.
- Los vehículos deberán ser de cero o bajas emisiones, propulsados mediante combustibles alternativos.

3.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO Y FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio deberá prestarse como se establece en los presentes pliegos, así como en el resto de documentación que conforman la licitación y contrato. El servicio se presentará con regularidad, sin molestias para la población, con arreglo a las siguientes obligaciones por parte del adjudicatario:

a) Deberá indemnizar a terceros por los daños que pueda producir el funcionamiento del servicio, salvo que se hubiera realizado en cumplimiento de una orden forzosa acordada por la Corporación con carácter ineludible.

b) El servicio será explotado por el adjudicatario no pudiendo cederlo o traspasarlo a terceros sin autorización municipal.

c) Los autobuses estarán en perfecto estado de mantenimiento, limpieza e higiene.

d) La empresa contratista deberá atender las instrucciones que, dentro del ámbito de sus competencias y de conformidad con las condiciones establecidas en los pliegos y en el contrato, dicten los servicios municipales responsables del seguimiento de la prestación.

e) El adjudicatario suscribirá una póliza de seguro que garantice la totalidad de los riesgos en que pueda incurrirse por el funcionamiento del servicio. Esta póliza deberá estar suscrita en el momento de iniciarse la prestación del servicio y la presentará en el Ayuntamiento. Anualmente aportará copia del recibo correspondiente.

f) Se informará al Ayuntamiento en el plazo de veinticuatro (24) horas de cualquier circunstancia especial (accidentes, incidentes con viajeros u otros terceros, etc.) que se hayan producido durante el servicio.

g) Los autobuses deberán detenerse en todas las paradas del recorrido establecidas, permitiendo tanto el acceso como la salida de pasajeros cuando existan usuarios que lo demanden.

h) Los conductores velarán porque todos los usuarios procedan a la cancelación previa del viaje en caso de que utilicen la tarjeta Barik. Para los usuarios que deseen abonar el billete directamente el conductor procederá a cobrarlo, debiendo la empresa adjudicataria proceder a la correspondiente redención mensual de cuentas junto a la presentación de la factura y en la forma establecida en la cláusula 6 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. En cualquier caso, deberá aportar, cuando le sea requerida, información sobre

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (481da7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

recaudación, número de usuarios de cada tipo de billete, recorridos, incidencias, etc.

i) Quedan exentas de obtención del billete de transportes, los viajeros que acrediten su condición, según título habilitante expedido por el Ayuntamiento de la Anteiglesia de Erandio en los términos que reglamentariamente se fijen.

j) El personal adscrito a los servicios del presente pliego deberá estar perfectamente uniformado. En orden a la identificación, seguridad y control de la prestación de los servicios irá dotado, en todo caso, de los medios de seguridad y protección exigidos por la Ley de Prevención de Riesgos Laborables. Asimismo, será obligatorio que en el vestuario y en lugar visible aparezca el logo del EBusa.

La cantidad y calidad del vestuario se regirá en todo momento según lo acordado por los convenios colectivos vigentes.

En caso de falta de aseo, decoro, uniformidad en el vestido, etc. se hará responsable a la empresa adjudicataria, sin perjuicio de las responsabilidades personales que pudieran derivarse a cada trabajador/a por su actitud.

El Ayuntamiento pondrá en conocimiento de la empresa adjudicataria, siempre que razones justificadas lo aconsejen, las actuaciones de sus empleados/as que contravengan las normas y directrices recogidas en este pliego, a fin de que sean adoptadas las medidas de corrección oportunas, incluida en su caso la separación del servicio.

k) Se deberá presentar los certificados de la norma ISO 14001- gestión Ambiental, OHSAS 18.001 y el certificado ISO 39001- seguridad vial, o sistemas equivalentes de gestión debidamente acreditados

4.- SERVICIOS ESPECIALES

Tendrán la consideración de servicios especiales los realizados fuera del horario o del calendario establecido y aquellos que, aun celebrándose dentro del horario y calendario establecido, requieran una intensificación del servicio por aumento del número de medios puestos en circulación, siempre que se realicen en itinerarios y trayectos de líneas de servicio ordinario o similares, debido a circunstancias puntuales o de excepción. El Ayuntamiento notificará la necesidad de estos servicios especiales con una antelación de DIEZ (10) DÍAS laborables.

Se establece una **bolsa de un máximo de 46 HORAS,** incluidas en el precio del contrato**,** (tanto en horario diurno como nocturno).

5.- TARIFAS

El precio del servicio de transporte de personas viajeras quedará establecido en la Ordenanza Fiscal nº 16 – Tasas por el servicio de transporte público urbano, que se encuentre vigente en cada momento.

Esta ordenanza es aprobada por el Ayuntamiento de Erandio, quien podrá realizar la revisión de precios oportuna siempre que sea necesario.

Se determinan dos formas de pago:

- Billete ordinario en metálico

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Tarjetas de transporte

En la prestación del servicio se aplicarán las exenciones establecidas en la Ordenanza fiscal reguladora del servicio de transporte urbano municipal, de conformidad con sus términos y condiciones.

La empresa adjudicataria deberá contar con los sistemas necesarios para poder realizar el pago y control de acceso según las formas de pago que se establecen. Además, deberá sufragar los gastos de compra de los billetes ordinarios.

De conformidad con la Ordenanza Fiscal vigente, el Ayuntamiento de Erandio podrá aplicar descuentos y/o bonificaciones del servicio en situaciones extraordinarias (incidencias, actividades festivas, eventos, etc.), que serán debidamente comunicadas en tiempo y forma a la empresa adjudicataria.

6.- PUBLICIDAD

El Ayuntamiento se reserva el derecho a conceder la publicidad en los autobuses para cumplir con sus compromisos institucionales o privados.

7.- MODIFICACIONES

El Ayuntamiento podrá modificar por razones de interés público las características del servicio adjudicado.

No tendrán consideración de modificación del contrato, las alteraciones temporales o puntuales de itinerario por cortes de calle a causa de obras y diferentes tipos de actos en la vía pública.

Cuando las modificaciones propuestas por el Ayuntamiento afecten de forma manifiesta al contrato, sea por variación de líneas existentes, nuevas líneas o servicios, tamaño o tipología de los vehículos, etc., la Administración Municipal adoptará las medidas pertinentes para mantener el equilibrio económico – financiero del contrato, previa audiencia del adjudicatario.

El adjudicatario podrá realizar propuestas de modificación de los contratos encaminados a ampliar o mejorar el servicio o a reducir el costo del mismo para el estudio y eventual aprobación de las mismas por parte del Ayuntamiento.

8.- SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

El Ayuntamiento tendrá las facultades para inspeccionar las actividades directamente relacionadas con el transporte público urbano para comprobar los deberes a los que se obliga el adjudicatario.

El Ayuntamiento podrá inspeccionar el cumplimiento de las condiciones técnicas, tanto en lo referente al estado de los vehículos como a las circunstancias del servicio, para lo cual utilizará las hojas de ruta que facilitará el adjudicatario.

Esta inspección externa por parte de la Administración debe ir acompañada de una inspección interna permanente por parte del adjudicatario.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

ANEXO I

ITINERARIOS Y HORARIOS

IBILBIDEA
RUTA

MARTIARTUTORREA
ENEKURI

MARTIARTU TORREA
PINUA
GOIKOLANDA
AKARLANDA
QUIRÓN / SANITAS
GOIERRI ESKOLA
ERANDIOGOIKOA
ELEXALDE
LARRAURI – MENDOTZA
MESO KALEA 61
MESO KALEA 41
ITURRIBENGOA
METRO ASTRABUDUA
IBAIONDO
LEGAZPI (METRO)
OBIETA KALEA
LANDETXO – IKASTOLA
ARRIAGA
ARRIAGA – ESKOLAK
ALTZAGA - ERANDIOGOIKOA 2
ALTZAGA - ERANDIOGOIKOA 1
ELEXALDE
ASUA / ZANGROIZ
ASUA – ERLETXETA
BILBO - PLENTZIA 25
FAOETA
ENEKURI

IBILBIDEA
RUTA

ENEKURI
MARTIARTUTORREA

ENEKURI
FAOETA
ASUA-ERLETXETA
ASUA- ZANGRONIZ
ETXETXIKERRA
ELEXALDE
ALTZAGA- ERANDIOGOIKOA 1
ALTZAGA- ERANDIOGOIKOA 2
ARRIAGA - ESKOLAK
ARRIAGA
LANDETXO- IKASTOLA
OBIETA KALEA
LEGAZPI (METRO)
IBAIONDO
METRO ASTRABUDUA
MESO KALEA 22
MESO KALEA 41
MESO KALEA 68
LARRAURI- MENDOTZA
ELEXALDE
ERANDIOGOIKOA 1
ERANDIOGOIKOA 2
MAGDALENA
GOIERRI ESKOLA
QUIRON – SANITAS
UNIVERSIDAD
AKARLANDA
GOIKOLANDA
PINUA
MARTIARTU TORREA

SALIDA CADA HORA DE ENEKURI Y DE MARTIARTUTORREA

Todas las paradas que efectúe el autobús son tanto de bajada como de subida de Viajeros.

Los tramos desde Erandiogoikoa – Magdalena y Goikolanda hasta Torre Martiartu al estar las paradas muy separadas y habiendo caseríos por medio entre las mismas, si algún usuario o usuaria pulsan el timbre de parada para bajar o le dan el alto para subir la empresa adjudicataria lo tiene que realizar.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481a7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

ANEXO II

SISTEMA DE AYUDA A LA EXPLOTACIÓN (S.A.E.)

El servicio a dar por el licitador dispondrá de un Sistema de Ayuda a la Explotación, entendiendo como tal el conjunto de equipos que son capaces de conocer la posición de los autobuses en cada momento, transmitir dicha posición a un ordenador central y transmitir información a los usuarios del servicio, todo ello con el múltiple propósito u objetivo que se relaciona a continuación:

1. Controlar la propia prestación del servicio y sus posibles desviaciones para tomar decisiones sobre el mismo que mejoren la prestación.
2. Controlar la demanda de viajeros con el fin de poder adelantar decisiones sobre ampliaciones de servicio o modificaciones.

Dicho sistema deberá estar integrado con el sistema de expedición de títulos de viaje, de cancelación o de validación de transbordo ya que no sólo se pretende tener datos de tiempos, sino que también de ocupación en cada tramo de cada línea, y todo su histórico. Con dicho objetivo el sistema tendrá las siguientes prestaciones:

1. Se podrá saber en todo momento la posición y estado de cualquier autobús, su próxima parada, el tiempo estimado de llegada a todas las paradas, número de pasajeros en el autobús y desviaciones respecto a los horarios previstos.
2. Deberá ser posible establecer comunicación entre los conductores y la central, y viceversa. Esta deberá poderse realizar de forma fluida y sencilla, siendo posible recibir de ellos cualquier indicación relevante, advertencia o alarma, y permitiéndose también la transmisión de cualquier instrucción al conductor que ayude a la correcta regulación del servicio.
3. Servir información para alimentar el resto de medios de información al usuario.
4. Podrá detectar cualquier variación de los horarios sobre lo establecido con el objeto de poder tomar decisiones y tomar medidas.
5. Deberá almacenar los datos históricos proporcionados por el sistema con el objetivo de poder analizar los distintos aspectos del servicio y servir los datos que el Ayuntamiento requiere al adjudicatario en este pliego.

El sistema deberá estar estructurado en 2 segmentos, los cuales deberán estar lo más exhaustivamente descritos en la oferta del licitador:

- Segmento embarcado en los autobuses.
- Segmento central.

Las funciones de dichos segmentos serán las que se requieren en los siguientes apartados:

1.1. Segmento a bordo (SAE a bordo)

Tendrá la función de obtener la posición y velocidad del vehículo y otros datos relacionados con la utilización del autobús, tales como los pasajeros a bordo.
Para la consecución de dichos objetivos el licitador definirá en su oferta los equipos necesarios para ello tales como: antenas y equipos GPS, odómetros, giróscopos, consolas de operación, pedales de accionamiento de alarmas o voz, sistemas de información al usuario (internos y externos), detectores contadores de pasajeros (detectores para contar pasajeros que se suben o bajan), ordenador de gestión de la información, módem, etc.
Se definirá igualmente la comunicación de la expendedora y canceladora con el sistema en el caso de que ambos sistemas estén integrados para el conocimiento del pasaje.
Dichos equipos irán montados en todos los autobuses.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (481a7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

1.2. Segmento central

Tendrá la función de procurar la recepción de todos los datos enviados por los sistemas móviles, procesar la información y transmitir la información a los propios autobuses.
Tendrá la función de almacenar todos los datos históricos del sistema para su procesado y remisión al Ayuntamiento.
Tendrá la capacidad de gestionar adecuadamente el número de autobuses que el servicio de transporte requiere para su implantación.
El licitador describirá los equipos que componen su oferta, tales como la estación base de recepción y envío de comunicaciones, ordenadores, etc., así como sus funciones, tanto en lo relativo a hardware como a software, describiendo las aplicaciones a utilizar tanto para el control del SAE, como para el control y gestión de mensajes, como para la alimentación con datos a otros elementos de información, como para el almacenamiento de los datos requeridos por el Ayuntamiento y elaboración de la información periódica a transmitir al Ayuntamiento.
Se valorará el grado de descripción de estos elementos en la oferta y el grado de manejo visual del software de gestión de todo el sistema.

Equipos de cancelación y expedición de títulos

La adjudicataria instalará, a su cargo, y en todos los vehículos de la flota del servicio, incluyendo el de reserva, las máquinas expendedoras, registradoras y/o canceladoras de billetes y demás títulos de viaje, y, en general, los equipos mecánicos y/o electrónicos necesarios que permitan el correcto funcionamiento del sistema de monética y gestión de ingresos.
A los efectos de este Pliego se entenderá por “sistema de monética y gestión de ingresos” el conjunto de actuaciones, procesos y operaciones, que hace posible el pago por los viajeros y, por lo tanto, de la facturación por la adjudicataria, de las tarifas establecidas como contraprestación de los servicios recibidos por éstos, y por extensión, al conjunto de soportes físicos, instrumentos o medios que dichos viajeros puedan o deban utilizar para realizar el pago de dichas tarifas con mayor facilidad.
A efectos técnicos, los medios de pago contarán con los sistemas necesarios de almacenamiento para garantizar la acumulación de expedición de títulos o cancelaciones individuales por parada, y en cada vuelta, por título de transporte. Estos datos deberán poderse volcar a soporte informático para poder ser tratados estadísticamente y poder confeccionar la información que solicite el Ayuntamiento, así como poder confeccionar los informes estadísticos que se requieran.
El licitador describirá los equipos de expedición de billetes y cancelación que componen su oferta, el número a instalar en cada autobús, y el sistema de volcado de los datos al ordenador central que mantenga los históricos.
Se valorará sobre estos elementos la rapidez con que puedan producirse las cancelaciones de títulos y aras a una menor detención de los autobuses en las paradas y a las facilidades al usuario para la adquisición de títulos, así como la sencillez de uso.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

ERANDIO ELIZATEKO UDALEAN HIRI-GARRAIOAREN ZERBITZUA PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ KONTRATATZEKO PRESKRIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN PLEGUA
(ESP 03CONT-2025/000001)

1- XEDEA

Plegu honen helburua Erandio Elizateko udalerrian hiri-garraioaren zerbitzua arautuko duten baldintza teknikoak ezartzea da. Zerbitzu hori Erandio Elizateko udal-mugartean bakarrik eskainiko da, I. eranskinean zehazten diren ibilbide, geraleku eta ordutegien arabera, baita eranskin horri eransten zaizkion planoen arabera ere. Helburua da udalerriko gune eta auzoak Altzaga eta Astrabuduako metro-geltokiekin lotzea, baita udalerriko gune desberdinak elkarrekin lotzea ere, herritarrak zerbitzu publikoetara hurbiltzeko.

Proposatutako zerbitzuak, I. eranskinean ezarritako ibilbideen arabera, bi ibilbide egitea proposatzen du:

1. linearen ibilbidea

Martiartu dorrea – Enekuri. (Ikus 1. eranskina)

Martiartu dorrea, Pinua / Degollene, Goikolanda, Motabarri, Mota, (Sanitas/ Quiron),

2. linearen ibilbidea

Enekuri – Martiartu dorrea (Ikus 1. eranskina)

Hau izango da egin beharreko zerbitzua:

Astelehenetik ostiralera, gutxienez hirurogei (60) minutuko maiztasunez (joan-etorria), 07:00etatik (lehen zerbitzua) 22:00etara (azken zerbitzua 21:00etan), bi autobusekin.

Larunbat goizetan, gutxienez hirurogei (60) minutuko maiztasuna ibilbide bakoitzeko (joan-etorria), 07:00etatik (lehen zerbitzua) 14:00etara (azken zerbitzua 13:00etan), bi autobusekin.

Larunbat arratsaldetan: gutxienez bi (2) orduko maiztasuna ibilbide bakoitzeko (joan-etorria), 15:00etatik (lehen zerbitzua) 22:00etara (azken zerbitzua 21:00etan), bi autobusekin.

Igande eta jaiegunetan: gutxienez bi (2) orduko maiztasuna ibilbide bakoitzeko (joan-etorria), 07:00etatik (lehen zerbitzua) 22:00etara (azken zerbitzua 21:00etan), bi autobusekin.

Urtarrilaren 1ean eta abenduaren 25ean ez da zerbitzurik egongo.

Aste Santuko larunbatean jai egunetan bezala egingo da.

Matxurarik gertatuz gero, eta konponketak irauten duen bitartean, kontratistak ibilgailu hori, berehala eta aldi baterako, haren antzeko ezaugarriak dituen beste batekin ordeztu beharko du, zerbitzua ematen jarraitu ahal izateko. Ibilgailuaren aldaketa horrek hogeita hamar minutu (30 minutu) baino gutxiagokoa izan behar du matxura gertatzen denetik.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 90280039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481a7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2.- IBILGAILUEN BALDINTZA TEKNIKOAK

Zerbitzua eskainiko duten ibilgailuak Udalak aitortu eta onetsi beharko ditu zerbitzuan hasi baino lehen, eta behar diren baimen guztiak izan beharko dituzte, honako baldintza hauek betetzeaz gain:

- Ibilgailua egokia izango da bidaiariak hirian garraiatzeko, eta ez da beharrezkoa izango geltokiak egokitzea.
- Ibilgailuek gutxienez 32 bidaiarirentzako lekua izan beharko dute, eserita bidaiatzen dutenak eta zutik bidaiatzen dutenak kontuan hartuta.
- Sarrerako eta irteerako ateak hidraulikoak edo elektrikoak izango dira.
- Ibilgailuek PMR.SR-rako sarbidea izan behar dute
- Gelditzeari buruzko soinu-ohartarazle informatiboa eta pantailan argi-kartela jartzea, kokapenaren edo hurrengo geltokiaren berri emateko
- Heldulekuak, zutik doazen pertsonentzat.
- Ibilgailuek aire girotuko edo klimatizazioko aparatuak izan beharko dituzte udarako, baita berokuntzakoak ere negurako.
- Halaber, erabilitako ibilgailuak lehengo kolorearekin margotu behar dira, eta Erandio Elizateko udalerriko armarria edo identifikazio-logoak eraman behar dituzte inprimatuta.
- Desgaituen garraiorako egokitua izango da eta irisgarritasun-arau guztiak bete beharko ditu; zehazki, garraioan irisgarritasun baldintzei buruzko arau teknikoak onartzen dituen uztailaren 10eko 126/01 Dekretua bete beharko du.
- Mugikortasun murriztua dutenentzako eserlekuek bereizte kromatikoa izan behar dute, eta atean ohartarazle akustikoa.
- Unitatearen lehen eskailera mailak seinaleztatzeko zerrenda horia izan behar du.
- Adineko pertsonentzako, itsuentzako edo haurdunentzako lehentasunezko eserlekuek gainerakoek ez bezalako koloreko oihal edo material bat izan behar dute.
- Barik txartelak balioztatzeko makinak instalatzeko prest egongo da. Alde horretatik, esleipendunak creditrans sistemaren mende jarri beharko du, eta Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin edo behar den erakundearekin hitzarmena edo hitzarmenak sinatu beharko ditu, martxan jartzeko.
- Aurrealdeko argi errotulua (nahitaezkoa) eta atzealdekoa (aukerakoa) izan beharko dute.
- Txartelak elektronikoki banatzeko elementuak izan beharko dituzte.
- Zerbitzua Erandio Udalerrian eskaintzen duten ibilgailuek Udalak ezarritako errotulazioa izan beharko dute, ibilgailua udalerriko hiri-garraiokotzat identifikatzeko.
- Ibilgailuak Ustiapenari Laguntzeko Sistema (SAE) eduki beharko du, II. eranskinean jasotzen diren ezaugarri teknikoen arabera. Horretarako, Udalak hitzarmen bat sinatuko du Bizkaiko

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Foru Aldundiko Garraio Sailarekin, SAE erabili ahal izateko, eta dituen baliabide teknikoak, sistema informatikoak barne.

- Ibilgailuek 8,5 metroko luzera izango dute gehienez.

- Ibilgailuek ezin izango dute 5 urte baino gehiagoko antzinatasuna izan. Ondorio horietarako, antzinatasuna da ibilgailua lehen aldiz matrikulatu zenetik eskaintzak aurkezteko azken egunera arte igarotako denbora.

- Ibilgailuek zero isurikoak edo emisio txikikoak izan behar dute, erregai alternatiboen bidez bultzatuak (elektrikoak, hidrogenoa, gas naturala edo beste baliokideren bat).

3.- ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK ETA ZERBITZUA EMATEKO MODUA

Zerbitzua plegu hauetan eta lizitazioa eta kontratua osatzen duten gainerako pleguetan ezarri bezala eskaini beharko da. Zerbitzua erregulartasunez aurkeztuko da, herritarrei eragozpenik sortu gabe, esleipendunaren betebehar hauen arabera:

a) Hirugarrenei kalte-ordaina eman beharko die zerbitzuaren funtzionamenduak eragin ditzakeen kalteengatik, non eta ez den egin Udalbatzak halabeharrez erabakitako nahitaezko agindu bat betetzeko.

b) Zerbitzua esleipendunak ustiatuko du eta ezin izango dio beste inori utzi edo eskualdatu Udalaren baimenik gabe.

c) Autobusak mantentze-, garbiketa- eta higiene-egoera onean egongo dira.

d) Enpresa kontratistak, bere eskumenen esparruan eta baldintza-agirietan eta kontratuan ezarritako baldintzen arabera, prestazioaren jarraipenaz arduratzen diren udal-zerbitzuek emandako jarraibideak bete beharko ditu.

e) Esleipendunak aseguru-poliza bat izenpetuko du, zerbitzuaren funtzionamenduak eragin ditzakeen arrisku guztiak bermatzeko. Poliza hori zerbitzua ematen hasten den unean sinatu beharko da eta Udalean aurkeztuko da. Urtero, dagokion ordainagiriaren kopia aurkeztuko du.

f) Zerbitzua ematean gertatutako edozein gorabehera bereziren berri (istripuak, bidaiariekin edo beste hirugarren batzuekin izandako gorabeherak, etab.) Udalari hogeita lau (24) orduko epean emango zaio.

g) Autobusak ezarritako ibilbideko geraleku guztietan gelditu beharko dira, eta bidaiariak sartu eta atera ahal izango dira hala eskatzen duten erabiltzaileak daudenean.

h) Gidariek zainduko dute erabiltzaile guztiek, Barik txartela erabiltzen badute, bidaia hasi aurretik balioztatzea egin dezaten. Txartela zuzenean ordaindu nahi duten erabiltzaileen kasuan, gidariak dagokion zenbatekoa kobratuko du. Enpresa esleipendunak, berriz, hileko kontuen likidazioa egingo du dagokion faktura aurkeztearekin batera, eta Administrazio Klausula Partikularren Pleguaren 6. klausulan ezarritako moduan. Edonola ere, hala eskatzen zaionean, diru-bilketari, txartel mota bakoitzeko erabiltzaile kopuruari, ibilbideei, gorabeherei eta antzekoei buruzko informazioa eman beharko du.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

i) Garraio-txartela eskuratzetik salbuetsita egongo dira Erandioko Udalak emandako gaitze-agiriaren bidez beren egoera egiaztatzen duten bidaiariak, erregelamenduz ezarritako baldintzetan.

j) Agiri honetako zerbitzuei atxikitako langileek behar bezala uniformatuta egon beharko dute. Zerbitzuak identifikatze, segurtatze eta kontrolatze aldera, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko Legeak eskatutako segurtasun- eta babes-baliabideak izango ditu beti. Era berean, nahitaezkoa izango da aldagelan eta ikusteko moduko lekuan EBusaren logoa agertzea.

Jantzien kantitatea eta kalitatea indarrean dauden hitzarmen kolektiboetan adostutakoaren arabera arautuko dira une oro.

Jantzietan txukuntasunik, txukuntasunik, uniformerik eta abarrik ez badago, enpresa esleipenduna izango da erantzule, langile bakoitzak bere jarreragatik izan ditzakeen erantzukizunak alde batera utzi gabe.

Udalak enpresa esleipendunari jakinaraziko dizkio, justifikatutako arrazoiek hala eskatzen badute, plegu honetan jasotako arau eta gidalerroak urratzen dituzten bere langileen jarduketak, behar diren zuzenketa-neurriak har ditzan, baita zerbitzutik kentzea ere, hala badagokio.

k) ISO 14001 Ingurumen Kudeaketako arauaren ziurtagiria, OHSAS 18001 ziurtagiria eta ISO 39001 Bide Segurtasunaren ziurtagiria, edo behar bezala egiaztatutako kudeaketa-sistema baliokideak aurkeztu beharko dira.

4.- ZERBITZU BEREZIAK

Zerbitzu berezitzat hartuko dira ezarritako ordutegi edo egutegitik kanpo egiten direnak eta, ezarritako ordutegi eta egutegiaren barruan egin arren, zirkulazioan jarritako baliabideen kopurua handitzeagatik zerbitzua areagotzea eskatzen dutenak, betiere zerbitzu arrunteko edo antzeko lineetako ibilbide eta bideetan egiten badira, inguruabar puntualak edo salbuespenekoak direla medio. Udalak zerbitzu berezi horien beharra jakinaraziko du HAMAR (10) LANEGUN lehenago.

Gehienez 46 ORDUKO zorroa ezarri da, kontratuaren prezioan sartuta (bai egunez, bai gauez).

5.- TARIFAK

Bidaiarien garraio-zerbitzuaren prezioa une bakoitzean indarrean dagoen 16. Ordenantza Fiskalean (Hiri-garraio publikoaren zerbitzuagatiko tasak) ezarriko da.

Ordenantza hau Erandioko Udalak onartzen du, eta beharrezkoa den guztietan prezioak berrikusi ahal izango ditu.

Ordaintzeko bi modu zehazten dira:

- Txartel arrunta eskudirutan
- Garraio-txartelak

Zerbitzua ematerakoan, udal garraio zerbitzua arautzen duen Ordenantza fiskalean ezarritako salbuespenak aplikatuko dira, bere baldintza eta baldintzekin bat etorriz.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Enpresa esleipendunak ordainketa eta sarbide-kontrola egin ahal izateko beharrezkoak diren sistemak izan beharko ditu, ezartzen diren ordainketa-moduen arabera. Gainera, ohiko txartelak erosteko gastuak ordaindu beharko ditu.

Indarrean dagoen Ordenantza Fiskalaren arabera, Erandioko Udalak zerbitzuaren deskontuak eta/edo hobariak aplikatu ahal izango ditu aparteko egoeretan (gorabeherak, jai-jarduerak, ekitaldiak, etab.), eta behar bezala jakinaraziko zaizkio enpresa esleipendunari, garaiz eta behar bezala.

6.- PUBLIZITATEA

Udalak beretzat gordetzen du autobusetan publizitatea emateko eskubidea, bere konpromiso instituzionalak edo pribatuak betetzeko.

7.- ALDAKETAK

Udalak, herri onurako arrazoiak direla eta, esleitutako zerbitzuaren ezaugarriak aldatu ahal izango ditu.

Ez dira kontratuaren aldaketatzat hartuko bide publikoko obrak edo bestelako egintzak direla-eta egiten diren kale-mozketen ondoriozko ibilbidearen aldi baterako edo une jakin bateko aldaketak.

Udalak proposatutako aldaketek kontratuari modu nabarian eragiten diotenean, dauden lineen aldaketagatik, linea edo zerbitzu berriengatik edo ibilgailuen tamaina edo tipologiagatik, Udal Administrazioak beharrezko neurriak hartuko ditu kontratuaren oreka ekonomiko-finantzarioari eusteko, esleipendunari entzun ondoren.

Esleipendunak kontratua aldatzeko proposamenak egin ahal izango ditu, zerbitzua handitu edo hobetzeko, edo zerbitzuaren kostua murrizteko, Udalak aztertu eta, hala badagokio, onar ditzan.

8.- ZERBITZUAREN JARRAIPENA

Udalak ahalmena izango du hiriko garraio publikoarekin zerikusi zuzena duten jarduerak ikuskatzeko, eta, horrela, esleipendunak bere gain hartzen dituen betebeharrak egiaztatzeko.

Udalak emakidaren baldintza teknikoak betetzen diren ikuskatu ahal izango du, bai ibilgailuen egoerari dagokionez, bai zerbitzuaren inguruabarrei dagokienez. Horretarako, esleipendunak emandako jarraipen-orriak erabiliko ditu.

Administrazioaren kanpo-ikuskapen horrekin batera, barne-ikuskapen iraunkorra egin behar du esleipendunak.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {4816a7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

I. ERANSKINA

IBILBIDEAK ETA ORDUTEGIAK

IBILBIDEA *BIDEA*	IBILBIDEA *BIDEA*
MARTIARTU DORREA ENEKURI	ENEKURI MARTIARTU DORREA

MARTIARTU TORREA	ENEKURI
PINUA	FAOETA
GOIKOLANDA	ASUA-ERLETXETA
AKARLANDA	ASUA- ZANGRONIZ
QUIRÓN / SANITAS	ETXETXIKERRA
GOIERRI ESKOLA	ELEXALDE
ERANDIOGOIKOA	ALTZAGA- ERANDIOGOIKOA 1
ELEXALDE	ALTZAGA- ERANDIOGOIKOA 2
LARRAURI – MENDOTZA	ARRIAGA - ESKOLAK
MESO KALEA 61	ARRIAGA
MESO KALEA 41	LANDETXO- IKASTOLA
ITURRIBENGOA	OBIETA KALEA
METRO ASTRABUDUA	LEGAZPI (METRO)
IBAIONDO	IBAIONDO
LEGAZPI (METRO)	METRO ASTRABUDUA
OBIETA KALEA	MESO KALEA 22
LANDETXO – IKASTOLA	MESO KALEA 41
ARRIAGA	MESO KALEA 68
ARRIAGA – ESKOLAK	LARRAURI- MENDOTZA
ALTZAGA - ERANDIOGOIKOA 2	ELEXALDE
ALTZAGA - ERANDIOGOIKOA 1	ERANDIOGOIKOA 1
ELEXALDE	ERANDIOGOIKOA 2
ASUA / ZANGROIZ	MAGDALENA
ASUA – ERLETXETA	GOIERRI ESKOLA
BILBO - PLENTZIA 25	QUIRON – SANITAS
FAOETA	UNIVERSIDAD
ENEKURI	AKARLANDA
	GOIKOLANDA
	PINUA
	MARTIARTU TORREA

IRTEERA ORDURO ENEKURITIK ETA MARTIARTU DORRETIK

Autobusak egiten dituen geldialdi guztiak bidaiariak jaisteko eta igotzeko dira.

Erandiogoikoa – Magdalena eta Goikolandatik Martiartu dorrerainoko tarteak, geralekuak oso bananduta daudenez eta tartean baserriak daudenez, erabiltzaile batek ibilgailutik jaisteko geldialdi-txirrina sakatzen badu edo igotzeko eskua altxatuz geldialdia eskatzen badu, enpresa emakidadunak geldialdia egin beharko du.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 90280039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481a7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

II. ERANSKINA

USTIAPENARI LAGUNTZEKO SISTEMA (SAE)

Eskaintzaileak eman beharreko zerbitzuak Ustiapenari Laguntzeko Sistema (SAE) bat izango du. Sistema hori honela ulertuko da: autobusen kokapena une oro ezagutzeko, kokapen hori ordenagailu zentral batera transmititzeko eta zerbitzuaren erabiltzaileei informazioa helarazteko gai diren ekipoen multzoa. Hori guztia, jarraian zehazten diren helburu hauek betetzeko:

3. Zerbitzua bera eta izan ditzakeen desbideratzeak kontrolatzea, zerbitzua hobetzeko erabakiak hartzeko.
4. Bidaiarien eskaera kontrolatzea, zerbitzuak zabaltzeari edo aldatzeari buruzko erabakiak aurreratu ahal izateko.

Sistema hori bidaia-txartelak emateko sistemarekin, balioztatze-sistemarekin edo ontzi-aldaketa balioztatzeko sistemarekin integratuta egon beharko da; izan ere, denbora-datuak ez ezik, linea bakoitzaren zati bakoitzaren okupazio-datuak eta historia osoa ere eduki nahi dira. Helburu horrekin, sistemak prestazio hauek izango ditu:

6. Une oro jakin ahal izango da edozein autobusen posizioa eta egoera, hurrengo geltokia, geltoki guztietara iristeko kalkulatutako denbora, autobuseko bidaiari kopurua eta aurreikusitako ordutegiekiko desbideratzeak.
7. Gidarien eta zentralaren arteko komunikazioa, bi noranzkoetan, ezartzea posible izan beharko da. Arin eta erraz egin ahal izango da, eta edozein argibide, ohartarazpen edo alarma jaso ahal izango da haiengandik. Era berean, gidariari zerbitzua behar bezala arautzen lagunduko dion edozein jarraibide helaraztea ere baimenduta dago.
8. Erabiltzaileari gainerako informazio-bideak elikatzeko informazioa ematea.
9. Ordutegi-aldaketak antzeman ahal izango ditu, erabakiak hartu eta neurriak hartu ahal izateko.
10. Sistemak emandako datu historikoak gorde beharko ditu, zerbitzuaren alderdi desberdinak aztertu ahal izateko eta Udalak emakidadunari agiri honetan eskatzen dizkion datuak eman ahal izateko.

Sistemak bi segmentutan egituratuta egon behar du, eta segmentu horiek zehatz-mehatz deskribatuta egon behar dute lizitatzailearen eskaintzan:

- Autobusetan instalatutako segmentua.
- Segmentu zentrala

Segmentu horiek bete beharreko funtzioak hurrengo ataletan zehazten direnak izango dira:

1.3. Ibilgailuko segmentua (ibilgailuko SAE)

Ibilgailuaren posizioa eta abiadura, eta autobusaren erabilerarekin lotutako beste datu batzuk, hala nola hegazkineko bidaiariak, lortzeko funtzioa izango du.
Helburu horiek lortzeko, eskaintzaileak horretarako behar diren ekipoak definitu behar ditu eskaintzan: antenak eta GPS ekipoak, odometroak, giroskopioak, eragiketa-kontsolak, alarmei edo ahotsari eragiteko pedalak, erabiltzailea informatzeko sistemak (barrukoak eta kanpokoak), bidaiarien kontagailuak (bidaiariak kontatzeko detektagailuak, igotzen edo jaisten diren detektagailuak), informazioa kudeatzeko ordenagailua, modema...
Era berean, txartela saltzeko eta balioztatzeko makina sistemarekin nola komunikatuko den zehaztu beharko da, bi sistemak integratuta badaude bidaiarien datuak ezagutzeko.
Ekipo horiek autobus guztietan egongo dira.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481a7f5-717b-485a-a04a-c8eb9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

1.4. Segmentu zentrala

Sistema mugikorrek bidalitako datu guztiak jasotzen saiatuko da, informazioa prozesatuko du eta informazioa autobusei helaraziko die.
Sistemaren datu historiko guztiak bilduko ditu, prozesatu eta Udalari bidaltzeko.
Garraio zerbitzuak bere ezarpenerako behar dituen autobus kopurua behar bezala kudeatzeko ahalmena izango du
Eskaintzaileak bere eskaintza osatzen duten ekipoak deskribatuko ditu, hala nola komunikazioak, ordenagailuak eta abar jasotzeko eta bidaltzeko oinarrizko estazioa, eta horien funtzioak, bai hardwareari, bai softwareari dagokienez. Halaber, SAE kontrolatzeko, mezuak kontrolatzeko eta kudeatzeko, beste informazio-elementu batzuk datuekin elikatzeko, Udalak eskatutako datuak biltegiratzeko eta Udalari aldizka igorri beharreko informazioa prestatzeko erabili beharreko aplikazioak deskribatuko ditu.
Elementu horiek eskaintzan duten deskripzio-maila eta sistema osoaren kudeaketa-softwarearen ikusizko erabilera-maila baloratuko dira.

Txartelak balioztatzeko eta jaulkitzeko ekipoak

Emakidadunak, bere kontura, zerbitzuko flotako ibilgailu guztietan, erreserbakoan barne, ezarri beharko ditu txartelak eta gainerako bidaia-txartelak saltzeko, erregistratzeko eta/edo balioztatzeko makinak, baita, oro har, diru-kudeaketako eta sarreren kudeaketako sistemaren funtzionamendu egokia ahalbidetzeko beharrezkoak diren ekipo mekaniko eta/edo elektroniko guztiak ere.
Plegu honen ondorioetarako, “moneta-sistema eta diru-sarreren kudeaketa sistema” honela ulertuko da: bidaiariek ordainketa egitea eta, ondorioz, emakidadunak jasotako zerbitzuen ordainetan ezarritako tarifak fakturatzea ahalbidetzen duten jarduketa, prozesu eta eragiketen multzoa. Era berean, kontzeptu horren barruan sartuko dira bidaiariek tarifa horien ordainketa erraztasun handiagoz egiteko erabil ditzaketen edo erabili behar dituzten euskarri fisiko, tresna edo baliabide guztien multzoa.
Ikuspegi teknikotik, ordainketa-bideek beharrezkoak diren biltegiratze-sistemak izango dituzte, honako hauek bermatzeko: bidaia-txartelen jaulkipenak edo balioztatze indibidualak geldialdi bakoitzeko metatzea, eta ibilbide bakoitzean garraio-txartel bakoitzaren arabera erregistratzea. Datu horiek euskarri informatikora transferitzeko aukera egon beharko da, tratamendu estatistikoa egin ahal izateko eta Udalak eskatzen duen informazioa prestatu ahal izateko, baita beharrezkoak diren txosten estatistikoak egiteko ere.
Eskaintzaileak bere eskaintzan jasotzen dituen txartelak jaulkitzeko eta balioztatzeko ekipoak deskribatu beharko ditu, autobus bakoitzean instalatuko den kopurua zehaztuz, baita datuak historia-erregistroak mantenduko dituen ordenagailu zentralera transferitzeko sistema ere.
Elementu horiei dagokienez, honako alderdi hauek baloratuko dira: bidaia-txartelen balioztatzeak egiteko abiadura, autobusek geralekuetan geldirik egoteko denbora murrizteko helburuarekin; erabiltzaileei txartelak eskuratzeko ematen zaizkien erraztasunak; eta, halaber, erabileraren sinpletasuna.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-09-28 07:46:51(UTC) Fecha: 28/09/2026 07:46:51 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO 902B0039 Data: 2026-09-28 09:27:44(UTC) Fecha: 28/09/2026 09:27:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {481da7f5-717b-485a-a04a-c8eba9dc9c57} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.