



PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

Objeto del contrato

Es objeto del presente contrato el suministro de 32 equipos portátiles de microinformática, integración y puesta en marcha de los mismos, así como la retirada de los equipos sustituidos. Estos nuevos equipos estarán distribuidos en tres tipos:

- Modelo A: 11 equipos portátiles.
- Modelo B: 21 equipos portátiles.

Las características técnicas mínimas de estos modelos se especifican en el Anexo I.

Los nuevos equipos se instalarán en las oficinas centrales del Instituto Foral de Bienestar Social, sita en calle San Prudencio 13 en Vitoria-Gasteiz, siguiendo las directrices marcadas en el Anexo II. Un equipo de cada modelo entregado en las oficinas de San Prudencio será instalado por los técnicos del IFBS y serán utilizados para preparar la imagen que servirá de base para la instalación del resto de equipos.

Obligaciones de la empresa adjudicataria

La empresa adjudicataria deberá prestar una garantía de mantenimiento in situ de al menos 3 años, contados a partir de su puesta en funcionamiento, para piezas y mano de obra de los equipos suministrados.

La empresa adjudicataria deberá asimismo prestar garantía de stock y suministro de piezas de recambio para los equipos suministrados durante un plazo mínimo de 5 años.

Cuadro de características

Las entidades licitadoras presentarán una ficha técnica lo más completa posible del modelo de equipo que oferten, de tal forma que a partir de la misma se pueda verificar que sus productos cumplen todos y cada uno de los requisitos exigidos en el Anexo I y resto del pliego de condiciones técnicas. Si no pudiera comprobarse algún extremo, la empresa licitadora en cuestión quedará excluida de la licitación.



ANEXO I. REQUISITOS TÉCNICOS

MODELO EQUIPO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS
---------------	-------------------------

PORTATIL MODELO A

Procesador	Intel Core Ultra 5 Serie 3 325 o superior, que integre Unidad de Procesamiento Neuronal(NPU) con un rendimiento mínimo de 40 TOPS
Memoria	16GB LPDDR5X 8533MHz
Almacenamiento Capacidad	512GB Solid State Drive NVMe M.2
Pantalla	- 14 pulgadas (ni inferior ni superior) - Pantalla con formato 16:10, resolución nativa mínima WUXGA (1920x1200). - Tecnología de panel IPS que garantice amplios ángulos de visión tanto en el eje horizontal como en el vertical. - Retroiluminación LED que garantice brillo mínimo de 300cd/m2 y pantalla antirreflejante.
Teclado	QWERTY - Formato español
Autonomía	14,5 horas mínimo según MobileMark 30 con batería de al menos 62Wh.
Carga rápida	Capacidad de cargar al menos el 50% de la batería en 30 minutos
Software preinstalado	Windows 11 Pro 64 SP
Tarjeta gráfica	No requiere tarjeta gráfica dedicada
Conectores	- 1x HDMI 2.1 - 2x USB-C con tecnología Thunderbolt 4 40 Gbps que soporten la carga de batería (USB Power Delivery 3.0) y salida de video digital (DisplayPort 2.1 o superior). - 1x USB Type-C 10Gbps (USB Power Delivery, DisplayPort 1.4) - 1 USB Type-A 10Gbps (powered) - Combo Jack auriculares/micrófono - Lector Smartcard - Sensor de Huellas - Ranura de seguridad nano Kensington
Conectividad	- WIFI 7 - Bluetooth 6.0



Unidad óptica	No
WebCam	5 MP con sensor IR, obturador físico e ISP.
Audio	Altavoces estéreo integrados (2x altavoces) Matriz dual de 2 micrófonos digitales con sistema de reducción de ruido ambiental.
Alimentación	Type C de 65W
Peso máximo	1,4 Kg
Material chasis	Aluminio alta resistencia.
BIOS	- Desarrollada por el propio fabricante del equipo con tecnología UEFI. - Protección de contraseña para el acceso a la BIOS - Capacidad de arranque seguro (Secure Boot) - Módulo de plataforma segura (Firmware TPM 2.0). - Actualización de BIOS a través de red
Certificaciones	- Energy Star - EPEAT Gold - TCO certified - RoHS - MIL-STD-810H - TPM 2.0 - INTEL EVO edition - Flicker free / Low Blue Light
Accesorios adicionales	- Dockstation (estación de acoplamiento) Type C compatible y que alimente el portátil. Dispondrá al menos de: - 2x USB-C 10-Gbps - 3x USB-A 5-Gbps - 1x HDMI 2.1 - 2x DP 1.4 - RJ45 de alta velocidad 2,5 GbE. - Cargador independiente del propio del portátil. - Teclado QWERTY formato español, con conexión por Bluetooth. - Ratón inalámbrico con conectividad Bluetooth.



PORTATIL MODELO B

Procesador	Intel Core Ultra 5 Serie 2 225U o superior, que integre Unidad de Procesamiento Neuronal(NPU) con un rendimiento mínimo de 10 TOPS
Memoria	16GB DDR5 5600MHz con 1 DIMM libre
Almacenamiento Capacidad	512GB Solid State Drive NVMe M.2
Pantalla	- 14 a 14,2 pulgadas - Pantalla con formato 16:10, resolución nativa mínima WUXGA (1920x1200). - Tecnología de panel IPS - Retroiluminacion LED que garantice brillo mínimo de 300cd/m2 y pantalla antirreflejante.
Teclado	QWERTY - Formato español
Autonomía	12,5 horas mínimo según MobileMark 30 con batería de al menos 56Wh.
Carga rápida	Capacidad de cargar al menos el 50% de la batería en 30 minutos
Software preinstalado	Windows 11 Pro 64 SP
Tarjeta gráfica	No requiere tarjeta gráfica dedicada
Conectores	- 1x HDMI 2.1 - 2x USB Type-C 3.2 20Gbps (USB Power Delivery, DisplayPort 1.4) - 2x USB Type-A 5Gbps (powered) - 1x Conector RJ45 - 1x combo jack auriculares / micrófono - Ranura de seguridad nano Kensington - Sensor de Huellas
Conectividad	- WIFI 6e - Bluetooth 5.3 - 10/100/1000 Base-T
Tarjeta de red	Gigabit ethernet integrada sin adaptadores.
Unidad óptica	No



WebCam	FHD 1080p, obturador físico.
Audio	Altavoces estéreo integrados (2x altavoces) Matriz dual de 2 micrófonos digitales con sistema de reducción de ruido ambiental.
Alimentación	Type C de 65W
Peso máximo	1,4 Kg
Material chasis	Aluminio, magnesio, plástico, policarbonato, ...
BIOS	- Desarrollada por el propio fabricante del equipo con tecnología UEFI. - Protección de contraseña para el acceso a la BIOS - Capacidad de arranque seguro (Secure Boot) - Módulo de plataforma segura (Firmware TPM 2.0). - Actualización de BIOS a través de red
Certificaciones	- Energy Star - EPEAT Gold - TCO certified - RoHS - MIL-STD-810H - TPM 2.0 - Flicker free / Low Blue Light
Accesorios adicionales	- Dockstation (estación de acoplamiento) Type C compatible y que alimente el portátil. Dispondrá al menos de: - 2x USB-C 10-Gbps - 3x USB-A 5-Gbps - 1x HDMI 2.1 - 2x DP 1.4 - 1x VGA - RJ45 de alta velocidad 2,5GbE - Cargador independiente del propio del portátil. - Maletín de transporte acolchado interno para protección contra golpes, con correa ajustable, asas reforzadas y con compartimientos. - Ratón inalámbrico con conectividad Bluetooth.



Todos los componentes a suministrar deberán ser de marca líder y reconocida en el mercado, cuyos fabricantes certifiquen la continuidad de la gama o familia de los mismos, durante los períodos de entrega que se establezcan, sin que se produzcan cambios que puedan afectar a las maquetas desarrolladas.

El fabricante deberá disponer de la certificación ISO 14001 o equivalente en los procesos de fabricación del equipamiento objeto de esta contratación.

Así mismo, el fabricante de los equipos deberá contar con certificado por Microsoft de homologación del producto, de su funcionamiento. Para esto último, las empresas licitadoras deberán detallar en la oferta el Submission ID junto al “Windows Logo Verification Report” o similar acreditado, el cual deberá haber resultado aprobado para Windows 11 en su última actualización. Este requerimiento es debido a que el sistema operativo a instalar es Windows y es un requisito para poder disponer del soporte contratado a Microsoft.

El fabricante de los equipos contará con sitio web donde se puedan consultar y descargar controladores firmware, parches y gestionar las garantías; además recogerán las características de los equipos y sus manuales. Dicha web facilitará la información tan solo introduciendo el p/n y/o el número de serie. Dicha web debe cumplir:

- No sea necesario introducir ningún dato, de forma que la web identifica automáticamente el modelo del ordenador.
- La url debe ser única y similar para todos los elementos, sin necesidad de acceder a distintos links según el modelo del equipo.
- Los accesos a drivers parches y similares debe ser directa sin remitir de manera genérica a una web de otro fabricante.

A efectos de comprobar el cumplimiento del requisito anterior, en la documentación presentada deberá constar la url del sitio web requerido.



ANEXO II

PROCEDIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS CON WINDOWS 11

En el momento de tener que realizar la instalación de los equipos se facilitará un manual detallado de las operaciones a realizar que consistirán en:

1. Consultar al usuario los datos existentes que desea trasladar al equipo nuevo y copiarlos antes de Desconectar el equipo viejo.
2. Montar el nuevo equipo y encenderlo. Partiendo de la imagen facilitada por el IFBS e incluirlo en el dominio.
3. Configuración de programas de ofimática y específicos del IFBS.
4. Copiar datos del equipo viejo al nuevo
5. Configuración de impresoras.
6. Registrar los equipos y los números de serie.
7. Retirar el equipo y entrega en las oficinas centrales del IFBS.