EIBARKO UDALERAKO AREXDATAREN DSPM SOLUZIOAREN LIZENTZIAK BERRITZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LA SOLUCION DSPM DE AREXDATA PARA EL AYUNTAMIENTO DE EIBAR.

1.- SARRERA

Eibarko Udalak Arexdataren DSPM soluzioaren lizentziak ditu gaur egun; soluzio hau datu korporatiboen segurtasuna, trazabilitatea eta kontrola indartzeko ezarri zen, eta hainbat funtzionalitate eskaintzen ditu, hala nola fitxategietarako sarbideen auditoretza, baimenen kudeaketa, informazioaren sailkapena eta eragiketen jarraipena.

Soluzio honen jarraitutasuna ezinbestekoa da eskura ditugun informazioaren segurtasun- eta gobernantza-gaitasunak mantentzeko, eta baita eta udal-baliabideetarako sarbide seguru eta kontrolatua bermatzeko eta datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan aplikatzekoak diren obligazioak betetzeko ere.

Halaber, beharrezkoa da asistentzia tekniko espezializatuko zerbitzu bat izatea, laguntza emango duena plataformarekin lotutako intzidentzien aurrean eta kontsulta tekniko eta funtzionalei soluzioa emango diena; zerbitzuak laguntza-orduen bonu bat eskainiko du, beharrezkoa denean baliabide espezializatuen eskuragarritasuna bermatzeko.

Baldintza-agiri tekniko honek gaur egun ezarrita dauden lizentziak berritzeko eta hari lotutako asistentzia teknikoko zerbitzua kontratatzeko baldintzak ezartzen ditu, Arexdataren DSPM soluzioaren jarraitutasuna eta funtzionamendu zuzena bermatuz kontratua indarrean dagoen bitartean.

2.- KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea da Udalean ezarrita dagoen Arexdataren DSPM soluzioaren

1.- INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Eibar dispone actualmente de licencias de la solución DSPM Arexdata, implantada para reforzar la seguridad, la trazabilidad y el control de los datos corporativos, mediante funcionalidades de auditoría de accesos a ficheros, gestión de permisos, clasificación de información y seguimiento de operaciones.

La continuidad de esta solución resulta necesaria para mantener las capacidades de seguridad y gobernanza de la información actualmente disponibles, así como para garantizar un acceso seguro y controlado a los recursos municipales y el cumplimiento de las obligaciones aplicables en materia de protección de datos y seguridad de la información.

Asimismo, resulta necesario mantener un servicio de asistencia técnica especializado que proporcione apoyo en la resolución de incidencias y consultas técnicas y funcionales relacionadas con la plataforma, mediante un bono de horas de soporte que garantice la disponibilidad de recursos especializados cuando sea necesario.

Este pliego técnico establece las condiciones para la renovación de las licencias actualmente implantadas y la contratación del servicio de soporte técnico asociado, garantizando la continuidad y el correcto funcionamiento de la solución DSPM de Arexdata durante la vigencia del contrato.

2.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto la renovación, por un periodo de un año, de las

lizentziak urtebeteko eperako berritzea, 251 erabiltzailerentzat, gaur egun erabilgarri dauden funtzionaltasunak eta erabilera-eskubideak mantenduz.

Halaber, asistentzia teknikoko zerbitzu bat kontratatuko da, 15 orduko bonu baten bidez, plataformaren eragiketarekin lotutako intzidentziak, kontsulta funtzional eta teknikoak eta laguntza-zereginak ebazteko.

Kontratazio honen bidez, Arexdataren DSPM soluzioaren jarraipena bermatu, informazioaren segurtasunerako eta gobernantzarako udal-politikak indartu, eta kontratatutako aldi osoan behar bezala jardungo dela ziurtatu nahi da.

3.- KONTRATUAREN IRISMENA

Kontratu honek Arexdataren DSPM soluzioaren lizentziak (gaur egun Udalean 251 erabiltzailerentzat ezarrita dagoena) berritzea du xede, eta urtebeteko indarraldia izango du.

Zerbitzuak gaur egun erabilgarri dauden funtzionalitateak mantendu beharko ditu, besteak beste, sarbideen auditoretza, baimenen kudeaketa zentralizatua, datu sentikorren sailkapena eta fitxategien sarbideen eta eragiketen aldi baterako jarraipena.

Halaber, laguntza teknikoko zerbitzu bat ere eskainiko du 15 orduko bonu baten bidez, plataformaren erabilerarekin lotutako intzidentziak eta kontsulta funtzional eta teknikoak ebazteko. Kontratua indarrean dagoen bitartean, hornitzaileak bermatu egingo du sarbidea egongo dela (kontratatutako mantentze-lanen barruan) eguneratzeetarako, bertsio berrietarako eta segurtasun-adabakietarako; eta ziurtatu behar du behar bezalako funtzionamendua eta ahulezien aurkako babesa.

4.- BALDINTZA TEKNIKOAK.

licencias de la solución DSPM de Arexdata actualmente implantada en el Ayuntamiento, para un total de 251 usuarios, manteniendo las funcionalidades y derechos de uso actualmente disponibles.

Asimismo, se contempla la contratación de un servicio de asistencia técnica mediante un bono de 15 horas, destinado a la resolución de incidencias, consultas funcionales y técnicas y tareas de asistencia relacionadas con la operación de la plataforma.

Con esta contratación se pretende garantizar la continuidad de la solución DSPM de Arexdata, reforzar las políticas municipales de seguridad y gobernanza de la información y asegurar su correcta operación durante todo el periodo contratado.

3.- ALCANCE DEL CONTRATO

El presente contrato comprende la renovación de las licencias de la solución DSPM Arexdata actualmente implantadas en el Ayuntamiento para un total de 251 usuarios, con una vigencia de 1 año.

La renovación deberá mantener las funcionalidades actualmente disponibles, entre ellas la auditoría de accesos, la gestión centralizada de permisos, la clasificación de datos sensibles y el seguimiento temporal de accesos y operaciones sobre ficheros.

Asimismo, el alcance incluye la prestación de un servicio de asistencia técnica mediante un bono de 15 horas, destinado a la resolución de incidencias y consultas funcionales y técnicas relacionadas con el uso de la plataforma. Durante la vigencia del contrato, el proveedor garantizará también el acceso a las actualizaciones, nuevas versiones y parches de seguridad incluidos en el mantenimiento contratado, asegurando el correcto funcionamiento y la protección frente a vulnerabilidades.

4.- REQUISITOS TÉCNICOS.

Adjudikaziodunak hauexek ziurtatu beharko ditu:

- Arexdataren partner, banatzaile edo kanal ziurtatua izatea, soluzioaren hornidura eta asistentziarako.
- Bermatzea lizentziak Eibarko Udalari lotuak eta haren izenean egongo direla.
- Koordinazioa Arexdataren laguntza ofizialarekin, intzidentzia kritikorik egonez gero.
- Arexdataren laguntza teknikorako eta eguneraketa ofizialetarako sarbidea eskaintzea, kontratua indarrean dagoen bitartean.
- Bere gain hartzea iruzurrezko, iraungitako eta bateraezinezko lizentziekin lotutako edozein gorabeheraren erantzukizuna.

5.- ASISTENTZIAREN ETA MANTENTZE-ZERBITZUAREN BALDINTZAK

Hornitzailearen asistentzia- eta mantentze-zerbitzuak bermatu beharko du Arexdataren DSPM soluzioaren eskuragarritasuna, jarraitutasuna eta funtzionamendu egokia ziurtatzea. Zerbitzuak, gutxienez, alderdi hauek bete beharko ditu:

- Asistentzia-orduen bonua: kontratuak 15 orduko bonu bat izango du, eta intzidentziak konpontzeko, kontsulta teknikoak egiteko, aholkularitza funtzionala emateko eta plataforma optimizatzeko erabili ahal izango da. Aldian-aldian bonuaren kontsumoari buruzko txosten xeheak egingo zaizkio udalari.
- Asistentzia motak: urruneko arreta posta elektronikoz, telefonoa edo intzidentzien ataria.
- Adjudikaziodunak gehienez ere 1 laneguneko erantzun-denbora bermatu beharko du, intzidentzia jakinarazten denetik. Kontsulta teknikoei, aholkularitza funtzionaleko eskaerei eta optimizazio-lanei 3 laneguneko gehieneko epean erantzun beharko zaie, jakinarazten direnetik zenbatzen hasita.
- Eguneraketen eta adabakien kudeaketa: Software-eguneraketen eta segurtasun-

El adjudicatario deberá asegurar:

- Ser partner, distribuidor o canal autorizado de Arexdata para el suministro y soporte de la solución.
- Garantizar que las licencias estén asociadas al Ayuntamiento y registradas a su nombre.
- Coordinarse con el soporte oficial de Arexdata en caso de incidencias críticas.
- Proporcionar acceso a soporte, actualizaciones y nuevas versiones oficiales de Arexdata incluidas en el mantenimiento durante todo el periodo contratado.
- Asumir la responsabilidad de cualquier incidencia relacionada con licencias no válidas, caducadas, incompatibles o no reconocidas por el fabricante.

5.- REQUISITOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El proveedor deberá garantizar un servicio de soporte y mantenimiento que asegure la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento de la solución DSPM de Arexdata actualmente implantada. El servicio deberá cubrir, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Bono de horas de soporte: el contrato incluirá un bono de 15 horas, que podrá utilizarse para la resolución de incidencias, consultas técnicas y funcionales y asistencia relacionada con la operación de la plataforma. El consumo del bono será informado periódicamente al Ayuntamiento mediante informes detallados.
- Modalidades de soporte: atención remota mediante correo electrónico, teléfono o portal de incidencias.
- El adjudicatario deberá garantizar un tiempo máximo de respuesta de 1 día laborable desde la comunicación de una incidencia. Las consultas técnicas, solicitudes de asesoramiento funcional y demás tareas de asistencia deberán ser atendidas en un plazo máximo de 3 días laborables desde su comunicación.
- Gestión de actualizaciones y parches: suministro de las actualizaciones de

adabakien hornidura, kontratuaren indarraldian.

software, nuevas versiones y parches de seguridad incluidos en el mantenimiento contratado durante toda la vigencia del contrato.

6.- KONTRATUAREN IRAUPENA

Egungo lizentzien eta mantentze-zerbitzuaren indarraldia 2026/12/20an amaituko da, eta kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da data horretatik aurrera.

6.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La validez de las licencias y del mantenimiento actualmente contratados finaliza el próximo día 20/12/2026 y la duración del contrato será de un año a partir de esta fecha.

7. ENTREGA-BALDINTZAK

Lizentzien berritze-epea aukeratutako hornitzailearekin adostuko da, baina, betiere egungo lizentzien indarraldia amaitu baino lehen.

Entrega amaitutzat joko da lizentzia guztiak aktibo daudenean eta administrazio-kontsolak ekipo eta zerbitzari guztietarako indarrean dagoen estaldura erakusten duenean.

7. CONDICIONES DE ENTREGA

El plazo de renovación de las licencias se acordará con el proveedor seleccionado, pero en cualquier caso, antes de la finalización de vigencia de las licencias actuales.

La entrega se considerará finalizada cuando todas las licencias estén activas y la consola de administración muestre cobertura vigente para todos los equipos y servidores.

8. BERMEAK

Lizitatzailearen eskaintzak agiri honetan deskribatutako software-produktuen lizentziamendu, erabilera eta eskuagarritasun egokia bermatu beharko du deskribatutako aldirako.

Fabrikatzailearen abala eduki beharko du, kontratatutako mantentze-lanei lotutako zerbitzuak hartzeko.

8. GARANTÍAS

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.

MARIA URRATEGUI ELORZA GOGORZA - 72434677H

Firmado digitalmente por MARIA URRATEGUI ELORZA GOGORZA - 72434677H
Fecha: 2026.10.09 11:14:03 +02'00'

Urrategi Elorza Gogorza
Informatika arduraduna / Responsable de Informática