TITULUA: **GIPUZKOAKO OSASUN ORDEZKARITZAREN MENPEKO LANTOKIETAKO ZAINTZA ETA SEGURTASUN ZERBITZUA**

GAIA: **OINARRI TEKNIKOEN PLEGUA**

AURKIBIDEA:


| | |
|---|---|
| 1.- XEDEA | 2 |
| 2.-EMAN BEHARREKO ZERBITZUAK, ERAGINDAKO ZENTROAK ETA ORDUTEGIAK | 2 |
| 3.- ZERBITZUAREN EZAUGARRI OROKORRAK | 3 |
| 4.- KONTRATISTAREN BETEBEHARRAK | 4 |
| 5.- KONTRATUKO LANGILEAK | 4 |
| 6.- METODOAK ETA PROZEDURAK | 5 |
| 7.- LAN-PROGRAMA | 6 |

## 1.- XEDEA

Kontratuaren xedea da zaintza eta segurtasun zerbitzu osoa ematea Gipuzkoako Osasun Lurralde Ordezkaritzaren mendeko zentroetan, plegu honetan adierazitako baldintza teknikoen arabera.

## 2.-EMAN BEHARREKO ZERBITZUAK, ERAGINDAKO ZENTROAK ETA ORDUTEGIAK

Zaintza- eta segurtasun-zerbitzua honako zerbitzu hauek ematean datza:

a) Zentroak irekitzea:

- Antso Jakituna 35 etorbidea, Donostia: 7:20
- Nafarroa etorbidea 4, Donostia: 7:15

b) Sarbide eta zaintza kontrola, zentro bakoitzerako adierazitako ordutegietan:

- Antso Jakituna 35 etorbidea, Donostia: 7:20etatik 15:20etara
- Nafarroa etorbidea 4, Donostia: 7:15etatik a 8:30etara.

c) Zentroen ixtea:

- Antso Jakituna 35 etorbidean, Donostia, 19:30etan egingo da neguko ordutegian (urritik maiatzera) eta 19:00etan udako ordutegian (ekainetik irailera), garbiketa-kontratako langileak eraikinetik ateratzearekin batera. Aurretik, 20 minutuko erronda egingo da eraikinean, eraikina ixteko egoera onean dagoela egiaztatzeko.
- Nafarroa etorbideko 4ean, Donostia, 19:30etan egingo da neguko ordutegian (urritik maiatzera) eta 19:00etan udako ordutegian (ekainetik irailera), garbiketa-kontratako langileak eraikinetik ateratzearekin batera. Aurretik, 30 minutuko erronda egingo da eraikinean, eraikina ixteko egoera onean dagoela egiaztatzeko.

d) CRA-ra konektatuta egotea, giltzak zaintzeko zerbitzua eta alarmak gehienez 90 minutuan egiaztatzeko akonpainamendu-zerbitzua:
- Antso Jakituna 35 etorbidea, Donostia.
- Nafarroako etorbidea 4, Donostia.
- Nafarroako etorbidea 6-1.solairua, Tolosa.

Sarbide eta zaintza-kontroleko zerbitzua emateko, eragindako zentroetako sarbide nagusietan Lurralde Ordezkaritzako langileek betetzen dituztenetatik bereizitako espazioak izango dira.

Irekitzeko, zaintzeko eta ixteko zerbitzua zentroak irekita dauden egunetan emango da, bertan lan egiten duten langileentzat. Zehazki, eta 2027. urterako aurreikusitako lan-egutegiaren arabera, zerbitzua astelehenetik ostiralera emango da, jaiegunetan izan ezik, eta abenduaren 24an eta 31an. Eranskinean, 2027. urterako hilabeteka emandako zerbitzu-egunen estimazioa adierazten da.

Aurreko lanaldiak eta ordutegiak errespetatuko diren arren, administrazioak ordutegi horiek aldatu ahal izango ditu, egintzen estaldurari, lokalen lan-ordutegien egokitzapenari, obrei edo beste arrazoi batzuei erantzuteko, betiere aldez aurretik

esleipendunari jakinarazten badio eta kontratuaren xede diren zerbitzu-orduen urteko zenbaketa orokorra handitzen ez bada.

CRArako konexioa 24 orduko zerbitzua izango da, asteko egun guztietan.

Giltzak zaintzeko eta sortzen diren alarmak egiaztatzeko bertaratzeko zerbitzua zentroak itxita daudenean emango da, bertan lan egiten duten langileentzat: larunbatetan, igandeetan, jaiegunetan, abenduaren 24an eta 31an, eta gainerako egunetan, 18:30etik hurrengo eguneko 7:30era.

Bertaratze-zerbitzuak eragindako zentrora desplazamendua ekarriko du, bertara joateko eta alarmaren arrazoia zuzenean egiaztatzeko. Hala badagokio, eraikinen barrura sartuko da, eta ordu eta erdiko gehieneko epean egin beharko da, CRArak egindako jakinarazpenetik zenbatzen hasita. Adjudikaziodunak balioespena egiteko denbora laburragoa eskaini badu, hori izango da nahitaez bete beharreko denbora.

## 3.- ZERBITZUAREN EZAUGARRI OROKORRAK

Zerbitzua behar bezala emateko, esleipendunak segurtasun-langileak eduki beharko ditu eragindako zentro bakoitzean eta zerbitzua ematen den ordutegian. Langile horiek behar bezala uniformatuta egon beharko dute, armarik gabe, eta prestakuntza fisiko eta profesional egokia izan beharko dute beren lanean gerta daitekeen edozein larrialdi-egoera konpontzeko.

Kontratistak zaintza-zerbitzua zentzu zabalenean eman behar duela ulertzen da kontratuan. Hala ere, enpresa esleipendunak eskaintzen dituen segurtasun-jagoleek honako lan hauek egin beharko dituzte, modu adierazkorrean eta ez mugatzailean:

- Eraikina irekitzea eta/edo ixtea, zentro bakoitzerako zehaztutako ordutegietan.
- Eraikina eta instalazioak zaintzea eta babestea, bai eta bertan dauden ondasun higigarriak, agiriak eta gainerako materialak ere.
- Eraikinean dauden pertsonak zaintzea eta babestea.
- Eraikinera sartzen diren pertsonak identifikatzea eta kontrolatzea.
- Eraikinean sartu edo eraikinetik atera nahi diren objektuak kontrolatzea.
- Babestu beharreko objektuarekin lotutako delituzko ekintzak edo ekintzak saihestea.
- Eraikinean instalatutako alarmen segurtasun eta kontrol-sistemak konektatzea, deskonektatzea eta maneiatzea.
- Eraikina ireki eta itxi aurretik, egiaztapen-errondak egitea, eta ekipamenduak, argiztapen-sistemak, berokuntza, aire girotua eta leihoak konektatzea edo deskonektatzea, ikastetxeko zuzendaritzak zehazten dituen baldintzetan.
- Eraikinaren sarbideen eta instalazioen funtzionamenduan anomaliak antzematea, eta ondorioak minimizatzen eta konponbiderik onenean laguntzea.
- Erortzeko arriskuak saihesteko zentroak zehazten dituen neurriak hartzea.
- Zentroko Larrialdi eta Ebakuazio Planean parte hartzea, alarma-sistemak detekta ditzakeen alarmak egiazkoak direla egiaztatzea, larrialdi-buruari egoeraren berri ematea eta larrialdi-egoeretan plan horretan aurreikusitako jarduerak egitea.
- Sortzen diren intrusio eta suteen alarmak zaintzea, ezartzen diren protokoloen arabera jardunez.
- Edozein kasutan, indarrean dagoen araudi espezifikotik erator daitezkeen guztiak.

Enpresa esleipendunak eta, bereziki, eraikin horretan lan egiten duten segurtasun-langileek konpromisoa hartuko dute datu pertsonalei, profesionalei eta Lurralde Ordezkaritzan gordailututako dokumentazio guztiari buruzko konfidentzialtasun

zorrotzena gordetzeko, bai Lurralde Ordezkaritzako langileei dagokienez, baita beste pertsonei dagokienez.

Nolanahi ere, datu pertsonalak tratatzea eskatzen ez duten lanetan, enpresak eta langileek debekatuta dute datu pertsonaletara sartzea, eta isilpean gorde behar dituzte zerbitzua ematean langileek jakin ahal izan dituzten datuak.

## 4.- KONTRATISTAREN BETEBEHARRAK

Kontratuaren xedea zaintza eta segurtasun-zerbitzu osoa ematea da, eta enpresa esleipendunaren kontura izango da kontratua beteko dela bermatzeko beharrezko neurriak hartzeko zuzendaritza, antolaketa eta ekimena.

Enpresa esleipendunak gutxienez pertsona bat izendatu beharko du koordinatzaile tekniko edo arduradun gisa, bere plantillakoa. Pertsona hori izango da erakunde kontratatzailearekin harremanetan jarriko den solaskidea, eta berari egokituko zaio eman beharreko zerbitzuak zuzentzea, bai eta kontratua gauzatzera atxikitako langileei laneko aginduak eta jarraibideak zuzenean ematea ere.

Gainera, kontratistak egoki deritzon ikuskapen-sistema ezarriko du, eta hilean behin gutxienez ikuskapen-bisita bat egin beharko du, zerbitzuaren martxa behar bezala kontrolatzeko eta eraikin bakoitzari esleitutako segurtasun-langileekin informazioa trukatzeko.

Adjudikaziodunak aldez aurretik jakinarazi beharko dio Lurralde Ordezkaritzako arduradun izendatutako pertsonari segurtasuneko langileen ez egote guztiak, posta elektronikoz, oporrak eta norberaren gauzetarako baimenak hartzeagatik edo beste arrazoi batzuengatik izandako absentzia guztiak, bai eta, hala badagokio, ordezko langileen identifikazio-datuak ere. Aurreikusi ezin diren ez egoteak gehienez ere ez egotearen 1. egunean jakinaraziko dira.

Esleipendunak uneoro bete beharko ditu oporrengatik, gaixotasunagatik edo aurreikusitako edo ustekabeko beste edozein arrazoirengatik gertatzen diren laneko hutsegiteak.

Kontratua gauzatzeko izendatutako langileei dagokienez, enpresa esleipendunak modu erreal, eraginkor eta jarraituan gauzatuko du enpresa horri dagokion zuzendaritza-ahalmena, plantillari dagokionez. Langile horiei dagokienez, honako hauekin zerikusia duen guztia hartuko du bere gain: ordainsariak negoziatzea eta ordaintzea, Gizarte Segurantzako afiliazioak eta kotizazioak, eta prestazioak, baimenak, lizentziak, oporrak, ordezkapenak, lan-arriskuen prebentzioa, diziplina-araubidea, harreman sindikalak, eta norberaren lan-kontratuetatik eratorritako gainerako eskubide eta betebehar guztiak.

Esleipendunak egunean izan beharko ditu zerbitzu hori emateko behar diren baimen, lizentzia edo baimen guztiak, eta hori guztia bere erantzukizuna eta kargua izango da.

## 5.- KONTRATAKO LANGILEAK

Esleipendunak Lurralde Ordezkaritzari jakinaraziko dizkio kontratuaren xede diren zerbitzuak eman ohi dituzten pertsonei buruzko datuak.

Plegu honetan jasotako zerbitzuak emateko, esleipendunak langile propioak izango ditu; izan ere, eraikinetako giltzak ematen zaizkionean, eraikinak ireki eta ixteko zerbitzuak egin ahal izateko, langile horiek barruan duten guztia (ekipoak, dokumentuak, datuak, etab.) eskuratu ahal izango dute.

Zerbitzua ematen duten segurtasun-langileek berariazko lanbide-prestakuntzako maila egokia izan beharko dute, eta une oro egoera psikiko, fisiko eta entrenamendu-baldintza egokietan egon beharko dute; halaber, segurtasun-sistemei, alarma-zentralen erabilerari eta ebakuazio-planei buruzko ezagutza teknikoak izan beharko dituzte.

Era berean, Donostiako zentroetan bereziki zaintza-zerbitzuak ematen dituzten langileek Administrazio-Klausula Zehatzen Pleguaren baldintza orokorren 28.1 klausulan ezarritako hizkuntza-eskakizunak bete behar dituzte.

Zerbitzua ematen den bitartean, langile horiek uniformea izango dute beti, eta identifikazio-plaka bat izango dute, ikusteko moduan. Era berean, zerbitzu mota horretarako indarrean dagoen araudiak baimendutako defentsa eta disuasio-tresnak izango ditu, bai eta bere enpresako zentralarekin, Ertzaintzarekin, suhiltzaileekin eta abarrekin konektatzeko beharrezkoak diren komunikabideak ere, larrialdi-kasuetarako. Hori guztia esleipendunaren kontura izango da.

Segurtasun-langileen jarrera errespetuzkoa eta hezia izango da une oro. Esleipenduna behartuta egongo da behar bezalako zuzentasunez jarduten ez duten langileak kentzera eta ordeztera, edo bere zereginetan axolagabe jokatzen dutenak edo ikastetxean behar bezalako diskrezioa ez dutenak.

Enpresa esleipendunaren betebeharra izango da segurtasun-langileen prestakuntza, kontratuaren xede diren zereginak behar bezala betetzeko prestakuntza espezifikoa barne, bai eta zerbitzua baldintza onenetan emateko beharrezkoak edo komenigarriak diren baliabide material guztiak ematea ere.

Esleipendunak uneoro bete beharko ditu oporrengatik, gaixotasunagatik edo aurreikusitako edo ustekabeko beste edozein arrazoirengatik gertatzen diren hutsegiteak, eta idatziz jakinarazi beharko dizkio Lurralde Ordezkaritzari ordezko langileak identifikatzeko datuak.

Gaikuntza galtzeak eragindako zaintzako langileak berehala ordezkatzea ekarriko du.

Zerbitzuan zehar txanda-aldaketa bat dagoenean, sartzen denaren eta irteten denaren artean gutxienez hamar minutuko gainjartze bat egingo da, gorabeherak behar bezala transmititzen direla bermatzeko.

## 6.- METODOAK ETA PROZEDURAK

Lehiatzaileek, eskaintza teknikoan eta egin beharreko zaintza-programa garatzean, irizpide hauek izan beharko dituzte kontuan:

- Lanaldiaren hasieran eta amaieran, erronda egingo du eraikin osoan zehar; gainerako lanaldia, batez ere, jendearen aurrean sartzeko sarreran egongo da, eta sarbidea kontrolatuko du, salbu eta beste jarduketa baterako eskatzen bazaio edo inguruabarrek beste gela batean egotea gomendatzen badute.
- Ikastetxeko zuzendaritzari jakinaraziko dio instalazioetan antzemandako edozein anomalia.

- Egoerak hala eskatzen badu, eraikinera sartzeko ateak itxi ahal izango ditu, eta berehala jakinaraziko dio ikastetxeko zuzendaritzari. Nolanahi ere, ikastetxearen segurtasunerako mehatxutzat jotzen den edozein gertakariren berri eman beharko zaio berehala zuzendaritzari.
- Langileen sarrera-irteeren erregistroa eramango du, zentroko zuzendaritzak eskatzen dizkion baldintzetan.
- Kanpoko langileei jendaurreko ordutegiaren barruan baino ez zaie utziko eraikinera sartzen, salbu eta hitzartutako bisita bat bada edo hartzailea bertara sartzen bada. Horretarako, 2025erako aurreikusitako jendaurreko ordutegia 8:30etik 14:00etara izango da; ordutegi horretan edozein aldaketa gertatzen bada, esleipendunari jakinaraziko zaio.
- Aurrekoari kalterik egin gabe, arriskuen prebentzioan aplikatu beharreko sarbide-murrizketak aplikatuko dira, Prebentzio Zerbitzuak edo erakunde eskudunek horri buruz xedatzen dutena betez.
- Euria egiten badu edo euria egingo duela aurreikusten bada, langileak sartzeko eraikina ireki aurretik, segurtasuneko langileek eraikinaren sarreran aurreikusitako alfonbrak jarriko dituzte, lurzoru bustietatik erortzea saihesteko. Era berean, aterki bustiarekin sartzen diren langileek sarrerako aterkietan utz ditzaten edo horretarako prestatutako poltsetan sar ditzaten zainduko du.
- Zerbitzua ematen den bitartean sortzen diren alarmei erantzungo die, horiek zuzenean egiazkoak diren egiaztatuko du eta Larrialdietako buruari dagokiona jakinaraziko dio.
- Gertatzen diren gorabehera nabarmenak erregistratuko ditu; erregistro hori ikastetxeko zuzendaritzaren eskura egongo da une oro. Horretarako, esleipendunak gorabeheren parteen taloitegia emango die langileei, eta bertan, zerbitzuaren eguneroko gorabeherak eta ikuskapenak idatziko ditu. Ikastetxeko arduradunari gorabeheren partearen bi ale bidaliko zaizkio, lanaldian gertatutakoak jakinaren gainean jartzea eskatzen badu.
- Giltzak zaintzeko eta bertaratzeko zerbitzuak egindako jarduketa guztiak erregistratuko dira, zer ordu zehatzetan egin diren adierazita, eta horien kopia bidaliko zaio ikastetxeko zuzendaritzari hurrengo egun baliodunean.
- Gerta daitezkeen larrialdi-kasuetarako, esleipenduna edozein unetan aurkitu ahal izango da zerbitzuaren ordutegitik kanpo, eta Gipuzkoako Osasun Lurralde Ordezkaritzaren esku jarri beharko da, sor daitekeen edozein larrialdi-egoerari berehala erantzun ahal izateko.
- Nolanahi ere, enpresa esleipenduna zentroko zuzendaritzak zerbitzuaren orientazio orokorrari buruz ezartzen dituen jarraibideetara egokituko da, baita inguruabarren arabera ezar daitezkeen lehentasunetara ere (obrak egitea, ustez gatazkatsuak diren langileen bertaratzea aurreikustea, eraikinaren inguruan manifestazioak edo kontzentrazioak iragartzea, etab.).

## 7.- LAN-PROGRAMA

Enpresa lizitatzaileek lan-programa bat aurkeztu beharko dute, honako alderdi hauek jasoko dituena:

- Zerbitzua antolatzea eta planifikatzea, kontratuaren xede diren prestazioei berariaz erreferentzia eginez, bertaratze-zerbitzua barne, prestazio bakoitzerako erabiliko dituen bitartekoak adierazita, zerbitzua aurreikusitako baldintzetan emango dela bermatzeko, bai eta segurtasun-berme handiagoa izateko eta gerta

daitezkeen ustekabeen eta larrialdi-egoeren aurrean arreta hobea emateko ezarri nahi dituen jarduerak ere.

- Kontratuko baldintzak betetzen direla egiaztatzeko ezarriko duen gainbegiratze-sistema, honako hauek adierazita: kontratua gauzatzeko ardura duten langileak, kontrolen maiztasuna eta Lurralde Ordezkaritzan egiaztatzeko modua.

Donostia, sinaduraren egunean



Fecha:
2026.09.09
13:59:13 +02'00'

Izpta./Fdo. José Ramón Arambarri Badiola
Lurralde-ordezkaria / Delegado Territorial

## 2027. URTEKO ORDUEN ZENBATESPENA: 2500 ORDU ETA 40 MINUTU

### ANTSO JAKITUNA, 35 ERAIKINA

| | | Ordutegia | | |
|---|---|---|---|---|
| | Egun-kopurua | 7:20-15:20 | 19:10-19:30 | orduak |
| urtarrila | 18 | 08:00 | 00:20 | 149:40 |
| otsaila | 20 | 08:00 | 00:20 | 166:40 |
| martxoa | 20 | 08:00 | 00:20 | 166:40 |
| apirila | 22 | 08:00 | 00:20 | 183:20 |
| maiatza | 21 | 08:00 | 00:20 | 175:00 |
| ekaina | 22 | 08:00 | 00:20 | 183:20 |
| uztaila | 22 | 08:00 | 00:20 | 183:20 |
| abuztua | 22 | 08:00 | 00:20 | 183:20 |
| iraila | 22 | 08:00 | 00:20 | 183:20 |
| urria | 19 | 08:00 | 00:20 | 158:20 |
| azaroa | 21 | 08:00 | 00:20 | 175:00 |
| abendua | 19 | 08:00 | 00:20 | 158:20 |
| **URTEA GUZTIRA** | **248** | | | **2.066:40** |

### NAFARROA ETORBIDEA 4, ERAIKINA

| | Egun-kopurua | 7:15-8:30 | 19:30-20:00 | orduak |
|---|---|---|---|---|
| urtarrila | 18 | 01:15 | 00:30 | 31:30 |
| otsaila | 20 | 01:15 | 00:30 | 35:00 |
| martxoa | 20 | 01:15 | 00:30 | 35:00 |
| apirila | 22 | 01:15 | 00:30 | 38:30 |
| maiatza | 21 | 01:15 | 00:30 | 36:45 |
| ekaina | 22 | 01:15 | 00:30 | 38:30 |
| uztaila | 22 | 01:15 | 00:30 | 38:30 |
| abuztua | 22 | 01:15 | 00:30 | 38:30 |
| iraila | 22 | 01:15 | 00:30 | 38:30 |
| urria | 19 | 01:15 | 00:30 | 33:15 |
| azaroa | 21 | 01:15 | 00:30 | 36:45 |
| abendua | 19 | 01:15 | 00:30 | 33:15 |
| **URTEA GUZTIRA** | **248** | | | **434:00** |