metro bilbao

Barne adierazpena
Comunicación interna

Nork De	Ingeniería	**Data** Fecha	27-10-2026
Nori Para	Comisión de Contratación		
Gaia Asunto	Informe Justificativo necesidad de contratación: "Mantenimiento Red IP de Trasmisión de Datos de las Líneas 1 y 2 de Metro Bilbao"		

Descripción de la necesidad

Metro Bilbao dispone de una Red IP de Trasmisión de Datos de las líneas 1 y 2 que requiere de un servicio de mantenimiento tanto preventivo como correctivo.

Descripción del suministro, servicio u obra cuya contratación se solicita

Desde la unidad de Instalaciones se plantea contratar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo continuo, integral y planificado. La coexistencia de estos dos tipos de mantenimiento tiene como objetivo que los equipos instalados tengan un funcionamiento operativo sin interrupción todos los días del año.

El equipamiento a mantener es el especificado a continuación:

- Equipos de Core (incluidas sus conexiones a los repartidores correspondientes).
- Equipos de desktop (incluidas sus conexiones a los repartidores correspondientes).
- Sistema de Gestión de red: Incluye la aplicación ExtremeCloud IQ Site Engine 25.08.13.02, instalada en el Taller Ariz. (En este punto no se incluye el sistema operativo ni el hardware de la plataforma de gestión).

Así mismo, existe la necesidad de renovación de licencias, de integración en el sistema de gestión y NAC.

Metro Bilbao no dispone de medios propios ni de personal acreditado para el desempaño de estas tareas, por lo que precisa proceder a la contratación a un tercero tanto el mantenimiento preventivo como el correctivo.

No se considera viable, ni adecuada, la división en lotes de la prestación a contratar ya que la naturaleza de los servicios a contratar requiere de una coordinación y encaje entre los mismos que en caso de llevarse a cabo la adjudicación separada perjudicaría notablemente el objetivo buscado.

Cálculo del valor estimado

Se plantea realizar una contratación con una duración de dos (2) años.

Se estima que, el importe de este servicio de mantenimiento como tal, supone un gasto de 37.000 €/año en base a los precios de mercado para la prestación de este tipo de servicios para el mantenimiento preventivo y correctivo; el importe de licencias de gestión supone un gasto de 115.000 € y el de licencias NAC de 14.000 €, estos dos últimos en un único pago.

Se incluye en el volumen del contrato un importe máximo de 6.000 €/año en el ámbito de actuaciones especiales (configuraciones de VLAN's, configuración de nuevos swicthes, configuraciones en la plataforma de gestión ...) y en base a los precios unitarios que se oferten en el cuadro del anexo1 indicado en el pliego técnico.

Conclusión

Se solicita la contratación del servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de la red IP de transmisión de datos de las líneas 1 y 2 de Metro Bilbao, así como el licenciamiento de equipos, por un importe estimado máximo de 215.000 euros, durante dos años.

Fdo. Javier Darquistade
Ingeniería

JAVIER DARQUISTADE HOJAS - 11930160Z

Firmado digitalmente por JAVIER DARQUISTADE HOJAS - 11930160Z
Fecha: 2026.11.02 16:33:12 +01'00'