metro bilbao

Barne adierazpena
Comunicación interna

Nork De	Unidad de Procesos, Calidad y Desarrollo Corporativo	**Data** Fecha	29-9-2026
Nori Para	Comisión de Contratación		
Gaia Asunto	Informe Justificativo necesidad de contratación ISO9001:2015 Administración Personal		

Descripción de la necesidad

Para avanzar en la política, avalada por la Dirección, de la Gestión avanzada del área de Administración de Personal se hace necesario implantar un sistema de calidad reconocido. Se ha optado por la ISO 9001:2015.

Para su obtención es necesario contar con una Certificación que debe ser realizada por empresa independiente y certificada en ENAC.

Obtenida la Certificación, es necesario renovarla dentro de los 3 años siguientes. Para asegurar dicha renovación se realizarán 2 auditorías de seguimiento con carácter anual para garantizar que se mantienen los estándares y procedimientos que permitieron obtener la Certificación

Descripción del suministro, servicio u obra cuya contratación se solicita

Se necesita contratar a una empresa certificada en ENAC para realizar el proceso de Certificación y 2 Auditorías de seguimiento para afrontar la renovación con garantías.

Cálculo del valor estimado

Se estima que el valor de los servicios identificados para esta licitación tendrá un volumen máximo de contratación de 8.000 € para un periodo de 3 años (contrato de 1 año y 2 prorrogas). Este precio se ha calculado en base a estimaciones de precios de mercado.

Conclusión

Se solicita la contratación de un Servicio para realizar la Certificación ISO 9001:2015 y 2 Auditorías de Seguimiento de carácter anual por un importe de 8.000 € para los años 2027, 2028 y 2029.

Fdo. José Ramón Garay
Jefe de Procesos, Calidad y Desarrollo Corporativo

JOSE RAMON GARAY MENCHACA - 14597853Y

Firmado digitalmente por JOSE RAMON GARAY MENCHACA - 14597853Y
Fecha: 2026.09.29 11:31:19 +02'00'