INFORME DE NECESIDADES Y ACUERDO DE APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

OBJETO: Contratación de servicios externos de Internet

ÁREA PROMOTORA: Dirección de Infraestructuras y Ciberseguridad

RESPONSABLE DEL CONTRATO: Director de Infraestructuras y Ciberseguridad

FECHA: 26 de octubre de 2026

Nº EXPEDIENTE: 202610120GB

---

1. OBJETO Y MOTIVACIÓN DE LA NECESIDAD:

El Departamento de Sistemas de BilbaoTIK tiene entre sus funciones la gestión de la infraestructura de Internet del Ayuntamiento de Bilbao.

Esto implica, entre otras cosas, el mantenimiento de sistemas Microsoft Exchange, OWA, Android, iPhone/iPad, ... Igualmente, incluye el mantenimiento de sistemas basados en servidores de aplicaciones Tomcat, JBoss, Microsoft IIS y Websphere y servidores web basados en Apache.

Este contrato tiene como objetivos:

LOTE 1: MENSAJERÍA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

- Asistencia técnica en el entorno de mensajería Microsoft Exchange, Outlook, Teams, Microsoft Skype for Business, OWA, Android, iPhone/iPad, archivado de correo y ficheros mediante Veritas Enterprise Vault, gestión, soporte, atención a incidencias, implantación de nuevas versiones de software y procedimientos existentes.

LOTE 2: SERVIDORES DE APLICACIONES

- Asistencia técnica en la infraestructura basada en Apache Web server, JBoss, Tomcat, IIS y WAS, gestión, soporte, atención a incidencias, implantación de nuevas versiones de software y procedimientos existentes.
- Soporte y colaboración en incidencias de desarrollo relativas a configuraciones de pooles de conexión, identificación y corrección (si aplica) de fallos de programación J2EE o .NET, problemas de integración de las comunicaciones, etc.

COMÚN A AMBOS LOTES:

- Adaptación de todos los elementos de middleware relacionados con las piezas de software indicadas anteriormente de cara a su correcto funcionamiento con las versiones implantadas.

Se ha analizado la opción de dividir el contrato en lotes, identificando tal posibilidad en base al ámbito funcional de cada. En este caso, existirá un lote para el ámbito funcional del correo electrónico y las herramientas de colaboración y otro segundo lote para el ámbito funcional de los servidores de aplicaciones y su gestión.

2. TIPO CONTRACTUAL

☒ Servicios.

La actividad que se pretende contratar es necesaria para la prestación de un servicio que es competencia de la empresa y su objeto no contiene prestaciones que deben ser satisfechas con medios propios. Su prestación no puede ser asumida con los recursos humanos y técnicos de que dispone la empresa siendo además inconveniente o imposible su reorganización.

Asimismo, los pliegos del contrato incorporan las debidas garantías recomendadas en la Instrucción de buenas prácticas en la celebración de contratos de servicios a fin de evitar incurrir en supuestos de cesión ilegal de trabajadores.

3. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN:

☒ Abierto SARA

4. PLAZOS DE DURACIÓN DEL CONTRATO (art. 29 LCSP):

El contrato tendrá una duración de dos años con una prórroga posible de un año adicional.

5. VALORACIÓN ECONÓMICA (art. 100 a 102 LCSP):

A los efectos del cálculo del presupuesto base de licitación del contrato de referencia y con el fin de que se adecue a los precios del mercado de conformidad con lo establecido en el art. 100 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público se han tenido en cuenta los costes directos e indirectos y otros eventuales gastos, tal y como queda acreditado en la memoria económica del presente expediente.

LOTE 1: MENSAJERÍA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

a) Presupuesto base de licitación (IVA incl.): 181.500,00 €

b) Valor estimado del contrato (IVA excl.): 225.000,00 €

LOTE 2: SERVIDORES DE APLICACIONES

a) Presupuesto base de licitación (IVA incl.): 181.500,00 €

b) Valor estimado del contrato (IVA excl.): 225.000,00 €

6. CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD:

El producto o servicio que se va a adquirir ¿afecta a la ciberseguridad?

☒ SÍ ☐ NO

En caso afirmativo, indicar en el Acta de inicio del contrato si la empresa adjudicataria se encuentra incluida en el Catálogo de CPSTIC (Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad TIC) del CCN.

Si afectara a la ciberseguridad y no estuviera incluido en el Catálogo, indicar en el Acta de inicio del contrato qué criterios o metodologías se han seguido para su selección.

¿Se trata de un contrato de servicios en la nube?

☐ SÍ ☒ NO

En caso afirmativo, adjuntar al Acta de inicio las Cláusulas de responsabilidad compartida.

7. CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES:

No aplica.

8. CRITERIOS SOCIALES:

Este contrato incluye las medidas sociales descritas a continuación:

☒ Condiciones de ejecución del contrato. Los indicados en la carátula y pliego de cláusulas administrativas.

BilbaoTIK Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L Fecha: 2026.10.26 14:42:34 +01'00'

BilbaoTIK MIRIAM SÁNCHEZ MUGARRA - 16051948H 2026.10.26 12:24:19 +01'00'

Manu Roibal Prieto
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato

Miryam Sánchez Mugarra
Directora de Administración y RRHH

Revisado por:

AITOR LETE FANO - 14598192T Firmado digitalmente por AITOR LETE FANO - 14598192T Fecha: 2026.10.29 12:00:24 +01'00'

Aitor Lete Fano
Director General

Aprobado por:



Firmado digitalmente por GONZALO OLABARRIA VILLOTA - 30619269J

Gonzalo Olabarria Villota

Presidente