PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS

I.- OBJETO DEL CONTRATO

Mantenimiento y asistencia técnica de la aplicación generadora de horarios UNTIS y hosting de la base de datos de WebUntis en los servidores de Gruber & Petters debido a la obligatoriedad de la parte web (WebUntis) en modalidad CLOUD en la nueva versión de la aplicación.

II.-CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL SUMINISTRO/SERVICIO

Los servicios a prestar por la empresa contratista a la UPV/EHU consisten en:

1- Servicio de atención al cliente para resolver dudas acerca del manejo de UNTIS
2- Siempre que la UPV/EHU lo solicite, las nuevas versiones que el proveedor desarrolle del software, para mejorar la calidad de las prestaciones, modernizar en su caso el código, adaptar el mismo a las nuevas circunstancias del mercado o a las nuevas demandas en los sistemas hardware y software, eliminar errores e introducir pequeñas ampliaciones funcionales.
3- Hosting de la Base de Datos de WebUntis en los servidores de Gruber & Petters

Fecha: 02/06/2020