MATENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS ARTUS Y ARS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS

I.- OBJETO DEL CONTRATO

Mantenimiento y soporte técnico de las Licencias del software Artus y ARS.

II.-CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL SUMINISTRO/SERVICIO

El objeto del contrato consiste en las siguientes prestaciones:

- Mantenimiento de las licencias ARTUS y ARS para el siguiente número de licencias contratadas.
    - Dos licencias de Artus Administrador.
    - Tres licencias de Artus Diseñador.
    - Dos Licencias Usuarios Artus ARS Web Concurrentes.
    - Una licencia de Servidor (usuarios ilimitados) Artus Web Usuarios + ARS.
- Mantener el Programa Producto en condiciones normales de funcionamiento de acuerdo a sus especificaciones técnicas.
- Información de nuevas o previstas actualizaciones de versiones.
- El proveedor se compromete a poner a disposición de la UPV/EHU, siempre que lo solicite, las nuevas versiones que desarrolle del software, para mejorar la calidad de las prestaciones, modernizar en su caso el código, adaptar el mismo a las nuevas circunstancias del mercado o a las nuevas demandas en los sistemas hardware y software, eliminar errores e introducir pequeñas ampliaciones funcionales
- Suministrar a la Universidad un código de acceso al Centro de Soporte Técnico del Adjudicatario, que deberá estar compuesto por personal técnico cualificado. Dicho personal estará a disposición de la Universidad por vía telefónica o telemática, durante los horarios comerciales que el Adjudicatario tenga establecidos, para realizar las explicaciones y aclaraciones que la Universidad requiera, relativas a fallas de funcionamiento, del Programa Producto

En Leioa a ..21... de Julio....de 2020

Centro/departamento/servicio: Rectorado/Vicegerencia TICs/Centro Informático de Gestión

LORENA FERNANDEZ LOPEZ - 11929203T

Firmado digitalmente por LORENA FERNANDEZ LOPEZ - 11929203T
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=UPV - EHU, ou=Ziurtagiri Profesionala - Certificado Profesional, 2.5.4.97=VATES-Q4818001B, cn=LORENA FERNANDEZ LOPEZ - 11929203T, givenName=LORENA, sn=FERNANDEZ LOPEZ, serialNumber=11929203T
Fecha: 2020.07.21 12:27:40 +02'00'