BALDINTZA TEKNIKOAK, INDARKERIA MATXISTAREN ARLOKO FORU POLITIKAN LAGUNTZA ETA AHOLKULARITZA EMATEKO LAGUNTZA TEKNIKOA KONTRATATZEKO.

1. SARRERA

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren jatorria genero desberdintasun, historiko eta egiturazkoetan dago. Horregatik, indarkeria sexista horren aurka borrokatzeko politika diseinatu behar da emakumeen eta gizonen berdintasunerako politika publikoen esparruan. Eta hori jasota geratu da Gipuzkoako Foru Aldundiaren arau esparruan eta esparru programatikoan.

Arau esparruari dagokionez, *Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako martxoaren 9ko 2/2015 Foru Arauak* 18.4 artikuluan ezartzen duenez, Berdintasunerako Organoari dagokio *«indarkeria matxistaren aurkako borrokarako foru politikaren diseinua, jarraipena eta ebaluazioaren koordinaketa bultzatzea gizarte esparruan Gipuzkoako Foru Aldundian eginkizunak eta eskumenak dituen departamentuarekin»*.

Gainera, foru arau horrek honako hau dio 52.3 artikuluan: *«Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Organoak eta gizarte politikaren esparruan eskumenak dituen departamentuak osatutako batzorde politiko-tekniko bat sortuko da, foru arau honetako 8. eta 18. artikuluetan esleitutako ardura, hain zuzen ere artikulu honetan zehaztutakoa, betetzen dela bermatzeko.»*

Batzorde hori 2015. urteaz geroztik ari da lanean, eta bere osaera aldatzen joan da une bakoitzeko beharren arabera. Oro har, batzordeak bi mailatan funtzionatzen du: maila estrategikoan, edo Batzorde Estrategikoan, Berdintasunerako Organoko eta Gizarte Politiketako Departamentuko politikariek eta teknikariek osatutakoan, eta maila operatiboan, edo Batzorde Operatiboan, bi departamentuetako teknikariek osatutakoan.

Bai maila estrategikoan, bai maila operatiboan, laguntza teknikoen eta indarkeria matxistaren arloko adituen laguntza izan da, lana planifikatzeko, antolatzeko, aholkularitza espezializatua emateko eta sistematizatzeko.

Aurrekoaz gain, foru arauak eginkizunak ematen dizkio Berdintasunerako Organoari indarkeria matxistaren arloan, ikerketaren, sentsibilizazioaren eta prebentzioaren arloetan.

CONDICIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORAMIENTO A LA POLÍTICA FORAL EN MATERIA DE VIOLENCIA MACHISTA.

1. INTRODUCCIÓN

La violencia machista contra las mujeres tiene su origen en las desigualdades históricas y estructurales de género. Por ello, es necesario diseñar la política de lucha contra dicha violencia sexista en el marco de las políticas públicas para la igualdad de mujeres y hombres. Y ello ha quedado recogido en el marco normativo y programático de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

En lo que respecta **al marco normativo**, la *Norma Foral 2/2015, de 9 de marzo, para la Igualdad de mujeres y hombres* establece, en su artículo 18.4, que corresponderá al Órgano para la Igualdad "*impulsar la coordinación en el diseño, seguimiento y evaluación de la política foral de lucha contra la violencia machista con el departamento de la Diputación Foral de Gipuzkoa al que se le atribuyen las funciones y competencias en materia de política social*".

Además, dicha Norma Foral establece en su artículo 52.3, que "*se creará una comisión político-técnica formada por el Órgano para la Igualdad de mujeres y hombres y el departamento competente en materia de política social que asegure el cumplimiento de la responsabilidad asignada en los artículos 8 y 18 de la presente norma foral, y concretada en el presente artículo.*"

Dicha comisión viene funcionando desde el 2015 y su composición ha ido variando dependiendo de las necesidades de cada momento. En términos generales, la comisión funciona en dos niveles: el nivel estratégico, o Comisión Estratégica, compuesta por personal político y técnico del Órgano para la Igualdad y del Departamento de Políticas Sociales y el nivel operativo, o Comisión Operativa, compuesta por personal técnico de los dos departamentos.

Tanto en el nivel estratégico como en el nivel operativo, se ha contado con el apoyo de asistencias técnicas y personas expertas en matera de violencia machista, de cara a planificar, ordenar, prestar asesoramiento especializado y sistematizar el trabajo.

Además de lo anterior, la Norma Foral otorga funciones al Órgano para la Igualdad en materia de violencia machista, en los ámbitos de la investigación, la sensibilización y la prevención.

Esparru programatikoari dagokionez, *Gipuzkoako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Planak (2020-2023)*, *Aurre II: Emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzak* izeneko esku hartze ildoan, Gipuzkoako Foru Aldundiak emakumeen aurkako indarkeria matxistaren aurkako foru politikaren arloan garatu behar dituen ekintzak jasotzen ditu.

Ekintza horiek **hiru multzo handitan** antola daitezke, Berdintasunerako Organoak nola garatu behar dituen kontuan hartuta:

1. **Berdintasunerako Organoak eta Gizarte Politiketako Departamentuak batera garatu behar dituzten ekintzak.** *Aurre II: Emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzak izeneko esku hartze ildoari dagozkion ekintza gehienak osatzen dituztelarik.*

2. **Berdintasunerako Organoak bakarrik garatu behar dituen ekintzak.**

3. **Berdintasunerako Organoak Gizarte Politiketako Departamentukoak ez diren beste zuzendaritza batzuekin garatu behar dituen ekintzak.**

1. Hauek dira lehenengo multzoko ekintzak, hau da, Berdintasunerako Organoak eta Gizarte Politiketako Departamentuak batera garatu behar dituztenak:

- *I.16.1.1. GFAn indarkeria matxistaren arloan dauden departamentuen arteko koordinazio guneak indartzea.*
- *I.15.2.1. Indarkeria matxistaren arloko foru lan guneak egokitzea, gai horri erantzuteko zerbitzu guztiak lan gune horietan bil daitezen, eta horrenbestez, biktimekiko arreta modu integralean eta koordinatuan bideratu ahal izan dadin.*
- *I.15.1.1. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako arreta psikosozial eta soziojuridikoko zerbitzua diseinatzea eta abian jartzea.*
- *I.14.1.2. GFAk arreta emandako emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuei buruzko informazio homogeneoa biltzeko sistema diseinatzea.*

En lo que respecta **al marco programático,** el *III Plan Foral para la Igualdad de mujeres y hombres en Gipuzkoa 2020-2023,* en la línea de intervención *Aurre II: Vidas libres de violencia machista contra las mujeres* recoge las acciones que la Diputación Foral debe desarrollar en materia de política foral frente a la violencia machista con las mujeres.

Dichas acciones pueden ordenarse **en tres grandes bloques**, atendiendo al modo en el que el Órgano para la Igualdad debe desarrollarlas:

1. **Las acciones que deben desarrollarse conjuntamente entre el Órgano para la Igualdad y el Departamento de Políticas Sociales.** Que conforman el grueso de las acciones correspondientes a la línea de intervención *Aurre II: Vidas libres de violencia machista del III Plan para la Igualdad.*

2. **Las acciones que corresponde desarrollar exclusivamente al Órgano para la Igualdad.**

3. **Las acciones que corresponde desarrollar al Órgano para la Igualdad con otras direcciones que no pertenecen al Departamento de Políticas Sociales.**

1.Las acciones del primer bloque, es decir, las acciones que corresponde desarrollar conjuntamente al Órgano para la Igualdad y el Departamento de Políticas Sociales son las siguientes:

- *V.16.1.1. Refuerzo de los espacios de coordinación interdepartamental en materia de violencia machista existentes en la DFG.*
- *V.15.2.1. Adecuación de los espacios de trabajo forales en materia de violencia machista, de forma que queden incorporados a los mismos todos los servicios implicados en su abordaje y se pueda articular así la atención a víctimas de manera integrada y coordinada.*
- *V.15.1.1. Diseño y puesta en marcha del servicio de atención psicosocial y sociojurídica para mujeres víctimas de violencia machista.*
- *V.14.1.2. Diseño de un sistema de recogida de información homogénea sobre los casos de violencia machista contra las mujeres atendidos desde la DFG.*

- *I.14.1.3. Foru zerbitzuek emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei emandako arretaren gaineko urteko jarraipen sistema hobetzea.*

- *I.15.2.2. Haurrei eta nerabeei zuzendutako zerbitzuetatik, emakumeen aurkako indarkeria matxistarekiko arreta hobetzeko lan plan bat zehaztea eta abian jartzea.*

- *I.14.3.2. Egindako kalteari erantzun publikoa emateko eta erreparazio kolektiboa gauzatzeko eskubidea sustatzea, indarkeria matxista jasaten duten emakumeak berriz ere biktima izan daitezen saihesturik.*

- *I.16.1.2. Lurralde mailako koordinazio gune bat sortzea GFAren eta emakumeen aurkako indarkeria matxista jasaten duten emakumeei harrera hobea egiteko Erakundeen Arteko II. Akordioan parte hartu zuten udalez gaindiko arreta zerbitzuen artean.*

- *I.16.1.3. GFAk eta toki erakundeek emakumeen aurkako indarkeria matxistaren aurrean jarduteko moduak koordinatzeko partekatzen dituzten guneak sendotzea.*

Lehenengo multzoko ekintzak, era berean, hiru lan arloren inguruan antola daitezke:

a) Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuak hobetzea. Hobekuntza hori bi modutan egitea aurreikusten da:

   - Oro har, 2019an egin zen arretarako foru zerbitzuen ebaluazioan adierazitako hobekuntzak aplikatuz eta, zehazki, informazioa biltzeko sistemak eta jarraipen mekanismoak hobetuz, arreta zerbitzuak ebaluatzeko eta etengabe hobetzeko estrategia bat ahalbidetuko duten baldintzak sortze aldera.

   - Arreta zerbitzu berri bat zehaztuz eta abian jarriz: arreta psikosozialeko eta soziojuridikoko zerbitzua.

b) Indarkeria matxistaren arretarako eredua Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuan txertatzea, bi zentzutan:

- *V.14.1.3. Mejora del sistema de seguimiento anual de la atención a víctimas de la violencia machista contra las mujeres desde los servicios forales.*

- *V.15.2.2. Definición y puesta en marcha de un plan de trabajo para mejorar la atención a la violencia machista contra las mujeres desde los servicios dirigidos a la infancia y a la adolescencia.*

- *V.14.3.2. Impulso del derecho a la reparación colectiva del daño desde la respuesta pública, evitando la revictimización de las mujeres que enfrentan violencia machista.*

- *V.16.1.2. Creación de un espacio de coordinación territorial entre la DFG y los servicios de atención supramunicipales participantes en el II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a la violencia machista contra las mujeres.*

- *V.16.1.3. Consolidación de los espacios que existen entre la DFG y las entidades locales para la coordinación de la actuación ante la violencia machista contra las mujeres.*

Las acciones correspondientes al primer bloque, se pueden organizar, a su vez, en torno a tres áreas diferentes de trabajo:

a) Mejora de los servicios forales de atención a víctimas de violencia machista. Dicha mejora se prevé efectuar de dos maneras:

   - En términos generales, aplicando las mejoras señaladas en la evaluación de los servicios forales de atención que se llevó a cabo en 2019 y, en concreto, mejorando los sistemas de recogida de información y mecanismos de seguimiento, de cara a generar las condiciones que posibiliten una estrategia de evaluación y mejora continua de los servicios de atención.

   - Con la definición y puesta en marcha de un nuevo servicio de atención: el servicio de atención psicosocial y sociojurica.

b) Integración del modelo de atención a la violencia machista en el Servicio de Protección a la Infancia y la Adolescencia, en dos sentidos:

- Genero indarkeriaren biktima diren adingabeei arreta egokia ematen zaiela bermatuz, indarkeria mota horren biktima den emakume baten kargura daudelako.

- Ikuspegi feminista txertatuz, eta kontuan hartuz indarkeria matxistak zer-nolako eragina duen Gipuzkoako Foru Aldundiak adingabeak babesteko eta artatzeko duen beharrean.

c) Emakumeen aurkako indarkeria matxistari aurre egiteko foru politika lurraldeko udalerrien errealitatera egokitzea eta, aldi berean, arlo horretako foru eredua lurraldeko udalerrietara eramatea, arreta zerbitzu integratuak ziurtatzeko.

2. Hauek dira bigarren multzoko ekintzak, hau da, Berdintasunerako Organoak bakarrik garatu behar dituenak:

- *I.14.1.1. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ezaugarriei eta lanketari buruzko gogoeta espezializaturako guneak indartzea, kontuan hartuta, besteak beste, Covid 19aren eragina.*

- *I.14.2.1. Haurtzaroko indarkeria matxista sexualaren ezaugarriei buruzko ikerketa, indarkeria horri foru baliabide eta zerbitzuetatik heltzeak eskatzen dituen behar espezifikoak azpimarratuz.*

- *I.15.3.2. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren arretaren dimentsio komunitarioa indartzea, talde feministei, emakumeen elkarteei, ahalduntze eskolei eta emakumeen etxeei laguntza eta aholkularitza emanez eta haiekin koordinatuz, gune horien helburuak eta funtzioak kontuan hartuta.*

- *I.16.2.3. Emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzeko eta horri aurre egiteko tokiko protokoloak bultzatzea.*

3. Hauek dira hirugarren multzoko ekintzak, hau da, Berdintasunerako Organoak Gizarte Politiketako Departamentukoak ez diren beste zuzendaritza batzuekin partekatzen dituenak:

- Asegurando que se atiende de manera adecuada a las personas menores de edad que son víctimas de violencia de género, porque están al cargo de una mujer víctima de dicho tipo de violencia.

- Introduciendo la perspectiva feminista y teniendo en cuenta el impacto de la violencia machista en la necesidad de protección y atención a las personas menores de edad que se desarrolla desde la Diputación Foral de Gipuzkoa.

c) Adecuación de la política foral frente a la violencia machista contra las mujeres a la realidad de los municipios del Territorio y, al mismo tiempo, traslado del modelo foral en la materia a los municipios del Territorio, de cara a asegurar servicios de atención integrados.

2. Las acciones del segundo bloque, es decir, las acciones que corresponde desarrollar exclusivamente al Órgano para la Igualdad son las siguientes:

- *V.14.1.1. Refuerzo de espacios para la reflexión especializada sobre las características y el abordaje de la violencia machista contra las mujeres teniendo en cuenta, entre otros temas, el impacto de la Covid-19.*

- *V.14.2.1. Investigación sobre las características de la violencia machista sexual en la infancia, incidiendo en las necesidades específicas que requiere su abordaje desde los recursos y servicios forales.*

- *V.15.3.2. Refuerzo de la dimensión comunitaria de la atención a la violencia machista contra las mujeres a través del apoyo, asesoramiento y coordinación con los grupos feministas y asociaciones de mujeres, Escuelas de Empoderamiento y Casas de las Mujeres, teniendo en cuenta los objetivos y funciones de estos espacios.*

- *V.16.2.3. Impulso de Protocolos locales para la prevención y actuación ante la violencia machista contra las mujeres.*

3. Las acciones del tercer bloque, es decir, las acciones que el Órgano para la Igualdad comparte con otras direcciones no incluidas en el Departamento de Políticas Sociales son las siguientes:

- *I.16.1.3. GFAk eta toki erakundeek emakumeen aurkako indarkeria matxistaren aurrean jarduteko moduak koordinatzeko partekatzen dituzten guneak sendotzea.*

  Ekintza honetan bi lan eremu desberdin sartzen dira: gizarte zerbitzuen arloko teknikarien eta tokiko berdintasun teknikarien eremua eta gazteria teknikarien eta berdintasun teknikarien arteko lan eremua. Horregatik, III. Planak jasotzen du arduradunak direla, Berdintasunerako Organoaz gain, Gazteria Zuzendaritza eta Haurren Babeseko eta Gizarteratzeko Zuzendaritza.

- *I.14.3.4. Gipuzkoan indarkeria prebenitzeko programa bat abian jartzea, gazteei zuzendua, ikus-entzunezko materialen diseinutik abiatuta.*

  Ekintza hori Berdintasunerako Organoak, Gazteria Zuzendaritzak eta Hizkuntza Berdintasuneko Zuzendaritzak partekatzen dute.

- *I.14.3.1. Emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunen eta emakumeen aurkako indarkeria matxistaren arteko loturan arreta jartzen duten sentsibilizazio ekintzak indartzea.*

  Ekintza hori Berdintasunerako Organoak eta Komunikazio Zuzendaritzak partekatzen dute.

Testuinguru horretan, Berdintasunerako Organoak beharrezkotzat jotzen du laguntza tekniko bat kontratatzea, deskribatutako ekintzak lortzeko lanean laguntzeko, aholkularitza emateko eta sistematizatzeko.

2. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratazioaren xedea da Berdintasunerako Organoari laguntzea emakumeen aurkako indarkeria matxistaren aurkako foru politika koordinatzen, *III. Foru Planeko* ekintzak, Gizarte Politiketako Departamentuarekin partekatutakoak, bultzatzeko, definitzeko eta horien jarraipena egiteko, eta baita ere zuzenean edo beste foru departamentu batzuekin lankidetzan garatu behar dituenak ere.

- *V.16.1.3. Consolidación de los espacios que existen entre la DFG y las entidades locales para la coordinación de la actuación ante la violencia machista contra las mujeres.*

  En esta acción están incluidos dos espacios de trabajo diferentes: el espacio de técnicas de servicios sociales y técnicas de igualdad locales y el espacio de trabajo entre técnicas de juventud y técnicas de igualdad. Por ello, el III Plan recoge que son responsables, además del Órgano para la Igualdad, la Dirección de Juventud y la Dirección de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

- *V.14.3.4. Puesta en marcha de un programa de prevención de la violencia en Gipuzkoa dirigido a jóvenes, a partir del diseño de diferentes materiales audiovisuales.*

  Esta acción la comparten el Órgano para la Igualdad, la Dirección de Juventud y la Dirección de Igualdad Lingüística.

- *V.14.3.1. Refuerzo de las acciones de sensibilización que pongan el foco en la vinculación entre las desigualdades de mujeres y hombres y la violencia machista contra las mujeres.*

  Esta acción se comparte entre el Órgano para la Igualdad y la Dirección de Comunicación.

En este contexto, desde el Órgano para la Igualdad se ve la necesidad de contratar una asistencia técnica que acompañe, asesore y sistematice el trabajo para la consecución de las acciones descritas.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de la contratación es acompañar al Órgano para la Igualdad en su labor de coordinación de la política foral frente a la violencia machista contra las mujeres en el impulso, definición y seguimiento de las acciones del *III Plan Foral* compartidas con el Departamento de Políticas Sociales, así como en aquellas que debe desarrollar directamente o en colaboración con otros departamentos forales.

3. EGINKIZUNAK ETA ZEREGINAK

Kontratua funtsezko sei eginkizunen inguruan antolatuko da:

1.- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunean eta indarkeria matxistan aditua den laguntza teknikoa ematea Berdintasunerako Organoaren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren arteko baterako lan eremuetan.

2.- Lan prozesu bat definitzea eta laguntzea, zeinaren emaitza izango den arreta psikosozialeko eta soziojuridikoko zerbitzuaren proposamen zehatz bat, indarkeria sexistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuen esparruan.

3.- Lan prozesu bat definitzea eta laguntzea, zeinaren emaitza izango den informazioa biltzeko, urteko jarraipena egiteko eta indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuak hobetzeko sistema bat.

4.- Lan prozesu bat definitzea eta laguntzea, haurrak babesteko zerbitzuetarako lan plan bat prestatzeko, genero indarkeriaren biktima diren adingabeekin modu egokian esku hartzeko eta haurrak babesteko zerbitzuetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren eta indarkeria matxistaren esparrua txertatzeko.

5.- Indarkeria matxistaren arloko laguntza tekniko aditu gisa, Berdintasunerako Organoak eta Gizarte Politiketako Departamentuak udalerriekin lurralde mailan lan egiteko gune teknikoetan garatzen dituzten prozesuetan laguntzea.

6.- Berdintasunerako Organoari aholkularitza ematea, bakarrik nahiz Gizarte Politiketako Departamentukoak ez diren beste foru zuzendaritza batzuekin batera egin behar dituen ekintzetan.

Eginkizun horiek, aldi berean, jarduera eta zeregin hauek barne hartzen dituzte:

3. FUNCIONES Y TAREAS

El contrato se articulará en torno a seis funciones fundamentales:

1.- Ejercer la labor de asistencia técnica, experta en materia de igualdad de mujeres y hombres y violencia machista, en los espacios de trabajo conjuntos entre el Órgano para la Igualdad y el Departamento de Políticas Sociales.

2.- Definir y acompañar un proceso de trabajo que tenga como resultado una propuesta concreta de servicio de atención psicosocial y sociojurídica en el marco de los servicios forales de atención a víctimas de violencia sexista.

3.- Definir y acompañar un proceso de trabajo que tenga como resultado un sistema de recogida de información, de seguimiento anual y de mejora de los servicios forales de atención a víctimas de violencia machista.

4.-Definir y acompañar un proceso de trabajo, de cara a elaborar un plan de trabajo para los servicios de protección a la infancia de cara a intervenir adecuadamente con las personas menores de edad víctimas de violencia de género y para insertar el marco de la igualdad de mujeres y hombres y la violencia machista en los servicios de protección a la infancia.

5.-Acompañar, en calidad de asistencia técnica experta en materia de violencia machista, los procesos que desarrolle el Órgano para la Igualdad y el Departamento de Políticas Sociales en los espacios de trabajo técnicos con los municipios, a nivel territorial.

6.-Asesorar al Órgano para la Igualdad en las acciones que le corresponde desarrollar, tanto individualmente, como con otras direcciones forales no pertenecientes al Departamento de Políticas Sociales.

Estas funciones incluyen, a su vez, las siguientes actividades y tareas:

1.- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunean eta indarkeria matxistan aditua den laguntza teknikoa ematea Berdintasunerako Organoaren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren arteko baterako lan eremuetan.

1.1.- Lan proposamen bat egitea Berdintasunerako Organoaren eta Gizarte Politiketako Departamentuaren arteko lan eremuek batera garatu beharreko ekintzen jarraipena eta ebaluazioa bultzatu eta egin dezaten, *Berdintasunerako III. Foru Planaren* esparruan.

1.2.- Proposamen horretan sartzea, modu integratuan, lehendik dauden maila politiko-tekniko eta teknikoez gain (Berdintasunerako Organoak eta indarkeria matxistaren biktimei arreta emateaz arduratzen den zerbitzuak osatutakoak), Gizarte Politiketako Departamentuko haurren babeseko zerbitzua, *Berdintasunerako III. Foru Planeko* ekintzen garapenari koherentzia emateko.

1.3.- Lan saioak dinamizatzea eta azterketa, hausnarketa, lan prozesuen definizioa eta erabakiak hartzea errazteko beharrezko edukia eta dokumentazioa prestatzea.

1.4.- Definitzen diren lan espazioen deialdi eta akta guztiak prestatzea, baita lan prozesuen plangintza, garapen, jarraipen eta sistematizazio egokia ahalbidetzen duten beste tresna eta dokumentu mota batzuk ere.

2.- Lan prozesu bat definitzea eta laguntzea, zeinaren emaitza izango den arreta psikosozialeko eta soziojuridikoko zerbitzuaren proposamen zehatz bat, indarkeria sexistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuen esparruan.

2.1.- Lanerako planaren proposamen bat diseinatzea, arreta psikosozialeko eta soziojuridikoko zerbitzua definitzeko.

2.2.- Lanerako planean sartzea, batetik, indarkeria matxistaren biktimei arreta ematean inplikatuta dauden eragileak, kontuan hartu behar direnak, bai foru mailan, bai kanpo mailan, eta, bestetik, mekanismoak ezartzea, zerbitzu psikosoziala eta soziojuridikoa definitzeko lan prozesuan parte hartzen dutela bermatzeko.

1.- Ejercer la labor de asistencia técnica, experta en materia de igualdad de mujeres y hombres y violencia machista, en los espacios de trabajo conjuntos entre el Órgano para la Igualdad y el Departamento de Políticas Sociales.

1.1.- Elaborar una propuesta de trabajo de cara a que los espacios de trabajo entre el Órgano para la Igualdad y el Departamento de Políticas Sociales impulsen y realicen el seguimiento y la evaluación de las acciones a desarrollar conjuntamente, en el marco *del III Plan Foral para la Igualdad*.

1.2.- Incluir en dicha propuesta, de modo integrado, además de los niveles político-técnico y técnico, ya existentes, formados por el Órgano para la Igualdad y el servicio responsable de la atención a las víctimas de violencia machista, el servicio de protección a la infancia del Departamento de Políticas Sociales, de cara a dar coherencia al desarrollo de las acciones del *III Plan Foral para la Igualdad*.

1.3.- Dinamizar las sesiones de trabajo y preparar el contenido y la documentación necesaria para facilitar el análisis, la reflexión, la definición de los procesos de trabajo y la toma de decisiones.

1.4.- Elaborar todas las convocatorias y actas de los espacios de trabajo que se definan, además de otro tipo de instrumentos y documentos que posibiliten la adecuada planificación, desarrollo, seguimiento y sistematización de los procesos de trabajo.

2.- Definir y acompañar un proceso de trabajo que tenga como resultado una propuesta concreta de servicio de atención psicosocial y sociojurídica en el marco de los servicios forales de atención a víctimas de violencia sexista.

2.1.- Diseñar una propuesta de plan de trabajo para la definición del servicio de atención psicosocial y sociojurídica.

2.2.- Incluir en el plan de trabajo los agentes que, por estar implicados en la atención a víctimas de la violencia machista, deben ser tenidos en cuenta, tanto a nivel foral como a nivel externo, y establecer mecanismos para garantizar su participación en el proceso de trabajo para la definición del servicio psicosocial y sociojurídico.

2.3.- Lanerako planean sartzen diren eta arreta psikosozialeko eta soziojuridikoko zerbitzua definitzeko prozesuan sortzen diren lan eremu eta/edo eztabaida talde guztietan laguntzea eta dinamizatzea.

2.4.- Prozesua sistematizatzeko lanak egitea. Lan eremu guztien deialdiez eta aktez gain, dokumentuak eta bestelako tresnak prestatzea, arreta psikosozialeko eta soziojuridikoko zerbitzu berria definitzeko eta lan prozesuaren ikaskuntzak jasotzeko.

2.5.- Arreta psikosozialeko eta soziojuridikoko zerbitzu berriaren azken proposamena aurkeztea. Proposamen horretan jasoko dira zerbitzuaren egitura eta funtzionamendu eredua, eta baita ere gainerako foru arreta zerbitzuekin koordinatzeko eta integratzeko sistemak eta tokiko arreta zerbitzuekin koordinatzeko mekanismoak eta sistemak, bereziki udaletako gizarte zerbitzuen arloekin (kasuen arduradun gisa) eta beste arreta zerbitzu batzuekin (Osakidetza, Ertzaintza, Justizia Administrazioa).

3.- Lan prozesu bat definitzea eta laguntzea, zeinaren emaitza izango den informazioa biltzeko, urteko jarraipena egiteko eta indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuak hobetzeko sistema bat.

3.1.- Lanerako plan bat diseinatzea, zeinak arretarako foru zerbitzuetarako informazioa biltzeko eta urteko jarraipena egiteko sistema definitzeko prozesuan kontuan hartu behar diren foru eragileak eta beste erakunde batzuetakoak identifikatu eta sartuko dituen.

3.2.- Gipuzkoako Foru Aldundiak Emakunderi –Emakumearen Euskal Erakundea– indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko foru zerbitzuei buruzko informazioa emateko duen betebeharra betetzeko kontuan hartu behar diren irizpideak identifikatzea eta lan proposamenean sartzea.

3.3.- Lan prozesuan sartzea, alde batetik, arreta konfidentzialerako eskubidea eta datu pertsonalen babesa, eta, bestetik, arreta horren helburua artatutako emakumeak ahalduntzea dela dioen printzipioa, kontuan hartzen direla bermatzen duten elementuak.

2.3.- Acompañar y dinamizar todos los espacios de trabajo y/o grupos de discusión que se incluyan en el plan de trabajo y se generen en el proceso de definición del servicio de atención psicosocial y sociojurídica.

2.4.- Efectuar las tareas de sistematización del proceso. Además de las convocatorias y las actas de todos los espacios de trabajo, elaborar documentos y otro tipo de instrumentos que posibiliten la definición del nuevo servicio de atención psicosocial y sociojurídica y la recogida de los aprendizajes del proceso de trabajo.

2.5.- Presentar una propuesta final del nuevo servicio de atención psicosocial y sociojurídica, que recoja la estructura y modelo de funcionamiento del mismo, así como los sistemas de coordinación e integración con los demás servicios forales de atención y los mecanismos y sistemas de coordinación con los servicios de atención locales, en especial áreas de servicios sociales municipales (como responsables de los casos) y otros servicios de atención (Osakidetza, Ertzaintza, Administración de Justicia).

3.- Definir y acompañar un proceso de trabajo que tenga como resultado un sistema de recogida de información, de seguimiento anual y de mejora de los servicios forales de atención a víctimas de violencia machista.

3.1.- Diseñar un plan de trabajo que identifique e incluya los agentes forales, así como los de otras entidades, que deban ser tenidos en cuenta en el proceso de definición del sistema de recogida de información y seguimiento anual para los servicios forales de atención.

3.2.- Identificar e incorporar en la propuesta de trabajo los criterios que deben tenerse en cuenta de cara a cumplir con la obligación de la Diputación Foral de Gipuzkoa de facilitar a Emakunde –Instituto Vasco de la Mujer– información relativa a los servicios forales de atención a mujeres víctimas de violencia machista.

3.3.- Incluir en el proceso de trabajo elementos que garanticen que se tiene en cuenta el derecho a la atención confidencial y la protección de datos personales y el principio de que la atención debe tener como horizonte el empoderamiento de las mujeres atendidas.

3.4.- Indarkeria matxistari arreta emateko foru zerbitzuen informazioa biltzeko eta urteko jarraipena egiteko sistemaren proposamena egitea, egindako lan prozesuaren emaitza izango dena. Proposamen horrek kontuan hartu beharko ditu Gipuzkoako Foru Aldundiaren informazioa biltzeko eta kudeatzeko sistemak eta aplikazio informatikoak, indarkeria matxistaren biktimei arreta emateari dagokionez, eta baita ere arretaren koordinazioan inplikatutako erakundeen informazioa biltzeko eta kudeatzeko sistemak.

4.- Lan prozesu bat definitzea eta laguntzea, haurrak babesteko zerbitzuetarako lan plan bat prestatzeko, genero indarkeriaren biktima diren adingabeekin modu egokian esku hartzeko eta haurrak babesteko zerbitzuetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren eta indarkeria matxistaren esparrua txertatzeko.

4.1.- Haurrak babesteko zerbitzuetan egin beharreko lan prozesua jasoko duen lanerako plana egitea, genero indarkeriaren biktima diren adingabeei arreta emateko.

4.2.- Haurtzaroko indarkeria matxistaren arloko aholkularitza espezializatua eta espezifikoa ematea garatzen den lan prozesuan.

5.- Indarkeria matxistaren arloko laguntza tekniko aditu gisa, Berdintasunerako Organoak eta Gizarte Politiketako Departamentuak udalerriekin lurralde mailan lan egiteko gune teknikoetan garatzen dituzten prozesuetan laguntzea.

5.1.- Lanerako plan bat egitea tokiko berdintasun teknikarien eta gizarte zerbitzuetako teknikarien arteko lan espazio bat sortzeko eta abian jartzeko. Bertan landuko dira *Berdintasunerako III. Planeko «Aurre II: emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzak»* esku hartze ildoko ekintzen, agiri hauetan jasotakoen, garapenarekin lotutako edukiak.

5.2.- Lanerako planean sartzea berdintasuneko eta gizarte zerbitzuetako arloen arteko eta toki eta foru mailaren arteko koordinazioa bermatzeko mekanismoak, arreta sistema integratua sortzeko genero berdintasunaren ikuspegitik.

3.4.- Elaborar una propuesta de sistema de recogida de información y de seguimiento anual de los servicios forales de atención a la violencia machista, que sea el resultado del proceso de trabajo llevado a cabo. Dicha propuesta deberá tener en cuenta los sistemas y aplicaciones informáticas de recogida y gestión de la información de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en relación a la atención a víctimas de la violencia machista, así como los sistemas de recogida y gestión de la información de las instituciones implicadas en la coordinación de la atención.

4.-Definir y acompañar un proceso de trabajo, de cara a elaborar un plan de trabajo para los servicios de protección a la infancia de cara a intervenir adecuadamente con las personas menores de edad víctimas de violencia de género y para insertar el marco de la igualdad de mujeres y hombres y la violencia machista en los servicios de protección a la infancia.

4.1.- Elaborar un plan de trabajo que recoja el proceso de trabajo a llevar a cabo en los servicios de protección a la infancia, de cara a atender a las personas menores de edad víctimas de la violencia de género.

4.2.- Aportar asesoramiento especializado y específico en materia de violencia machista en la infancia en el proceso de trabajo que se desarrolle.

5.- Acompañar, en calidad de asistencia técnica experta en materia de violencia machista, los procesos que desarrolle el Órgano para la Igualdad y el Departamento de Políticas Sociales en los espacios de trabajo técnicos con los municipios, a nivel territorial.

5.1.- Elaborar un plan de trabajo para la generación y puesta en marcha de un espacio de trabajo entre técnicas locales de igualdad y personal técnico de servicios sociales, en el que se aborden contenidos relacionados con el desarrollo de las acciones de la línea de intervención *"Aurre II*: Vidas libres de violencia machista contra las mujeres" del *III Plan para la Igualdad,* recogidas en los presentes pliegos.

5.2.- Incluir en el plan de trabajo mecanismos para garantizar la coordinación entre las áreas de igualdad y los servicios sociales y entre el nivel local y foral, de cara a generar un sistema de atención integrado y desde la perspectiva de la igualdad de género.

5.3.- Lan prozesuari indarkeria matxistari aurre egiteko politika publikoen arloko ezagutza espezializatua ematea, dokumentuak, aurkezpenak edo beste bide batzuk prestatuz.

6.- Berdintasunerako Organoari aholkularitza ematea, bakarrik nahiz Gizarte Politiketako Departamentukoak ez diren beste foru zuzendaritza batzuekin batera egin behar dituen ekintzetan.

6.1.- Berdintasunerako Organoari aholkularitza ematea, *Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Planeko* indarkeria matxistaren ildoaren esparruan bakarrik garatu behar dituen ekintzak definitzeko.

6.2.- Berdintasunerako Organoari aholkularitza ematea, *Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Planeko* indarkeria matxistaren ildoaren esparruan Gizarte Politiketako Departamentukoak ez diren beste foru zuzendaritza batzuekin garatu behar dituen ekintzak definitzeko.

6.3.- Indarkeria matxistaren arloan adituak diren erakunde edo pertsonen erreferentziak ematea, Berdintasunerako Organoak bakarrik nahiz beste foru zuzendaritza batzuekin batera garatu behar dituen ekintzak garatzeko sortzen diren beharrei erantzuteko.

Gainera, eta, **izaera orokorrarekin**, prozesu guztian zehar, erakunde adjudikaziodunak zeregin hauek ere egin beharko ditu:

- Berdintasunerako Organoarekin koordinatzea, proposamenak kontrastatzeko eta jarraibideak jasotzeko.

- Deialdiak egitea, aktak jasotzea eta baliagarriak izan daitezkeen beste dokumentu batzuk prestatzea, Berdintasunerako Organoarekin koordinatzeko bileren esparruan.

- Edukiak egokitzea eta gizarteratzeko aholkularitza ematea Berdintasunerako Organoari, kontratu honen bidez abian jarritako lan prozesuen emaitzak ezagutarazteko.

- Urteko jarraipen txosten bat egitea, kontratu honen betetze maila ebaluatu ahal izateko.

5.3.- Aportar al proceso de trabajo el conocimiento especializado en materia de políticas públicas para hacer frente a la violencia machista, a través de la elaboración de documentos, presentaciones u otras vías.

6.- Asesorar al Órgano para la Igualdad en las acciones que le corresponde desarrollar, tanto individualmente, como con otras direcciones forales no pertenecientes al Departamento de Políticas Sociales.

6.1.- Asesorar al Órgano para la Igualdad en la definición de las acciones que le corresponde desarrollar individualmente en el marco de la línea de violencia machista del *III Plan Foral para la Igualdad de mujeres y hombres*.

6.2.- Asesorar al Órgano para la Igualdad en la definición de las acciones que le corresponde desarrollar con otras direcciones forales no pertenecientes al Departamento de Políticas Sociales, en el marco de la línea de violencia machista del *III Plan Foral para la Igualdad de mujeres y hombres*.

6.3.- Aportar referencias de entidades o personas expertas en materia de violencia machista que den respuesta a las necesidades que vayan surgiendo de cara al desarrollo de las acciones que el Órgano para la Igualdad debe desarrollar individualmente, como de aquellas que debe desarrollar con otras direcciones forales.

Además, y con **carácter general** a lo largo de todo el proceso, la entidad adjudicataria tendrá que realizar también las siguientes tareas:

- Coordinarse con el Órgano para la Igualdad de cara a contrastar propuestas y recibir directrices.

- Elaborar las convocatorias, recoger las actas y elaborar otro tipo de documentos que puedan ser de utilidad, en el marco de las reuniones para la coordinación con el Órgano para la Igualdad.

- Adecuar los contenidos y asesorar para la socialización al Órgano para la Igualdad de cara a dar a conocer los resultados de los procesos de trabajo puestos en marcha bajo el presente contrato.

- Elaborar un informe de seguimiento anual que posibilite evaluar el cumplimiento del presente contrato.

- Egindako lanaren amaierako txostena egitea, egindako aurrerapenak, identifikatutako zailtasunak, egiteke dauden erronkak eta hobetzeko proposamenak jasoz.

- Amaierako txostenaren laburpen txiki bat egitea, dibulgatzaileagoa eta bisualagoa.

- Elaborar un informe final del trabajo realizado, recogiendo en el mismo los avances realizados, las dificultades identificadas, los retos pendientes y las propuestas de mejora.

- Elaborar un breve resumen de carácter más divulgativo y visual del informe final.

4. AURKEZTU BEHAR DEN DOKUMENTAZIOA

Enpresa lizitatzaileek, administrazio klausula partikularren agirian adierazitako agiriez gain, lan proposamen bat aurkeztu beharko dute, agiri teknikoetan jasotako eginkizunak eta zereginak, erabili beharreko metodologia eta lan kronograma jasoko dituena.

4. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Las empresas licitadoras deberán presentar, además de los documentos que se indican en el pliego de cláusulas administrativas particulares, una propuesta de trabajo, que incluya las funciones y tareas recogidas en los pliegos técnicos, la metodología a utilizar y el cronograma de trabajo.

Donostia, 2021eko maiatzaren 6a / San Sebastián, à 6 de mayo del 2021

Berdintasuneko teknikaria /
Técnica de Igualdad

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputatu Nagusiaren Alorra
Área del Diputado General
Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Organoa
Órgano para la Igualdad de Mujeres y Hombres

Sin. / Fdo.- Aurora Iturrioz Lopez