Iurreta
Eleizateko Udala

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE INFORMÁTICO PARA EL AYUNTAMIENTO DE IURRETA.

Iurreta
Eleizateko Udala

INDICE

1. OBJETO 3
2. AMBITO DEL SERVICIO 3
3. ALCANCE Y ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS 3
4. TAREAS INCLUIDAS EN EL SERVICIO 5
   4.1. PREVENTIVO 5
   4.2. CORRECTIVO 6
   4.3. EVOLUTIVO 7
5. CONDICIONES DE PRESTACION DEL SERVICIO 8
   5.1. DISPONIBILIDAD HORARIA 8
      5.1.1. Mantenimiento preventivo y evolutivo 8
      5.1.2. Mantenimiento correctivo de carácter crítico y urgente 8
   5.2. TIEMPOS DE RESPUESTA 8
   5.3. TRASPASO DE CONOCIMIENTO 9
6. METODOLOGIA DE TRABAJO 10
   6.1. METODOLOGIA DE TRABAJO: TAREAS CORRECTIVAS 10
   6.2. SOPORTE REMOTO 11
   6.3. EQUIPO DE TRABAJO 11
   6.4. SISTEMA DE GESTION DE INCIDENCIAS 11
7. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD 12
8. ANEXO I DETALLE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS (19 de diciembre de 2017) 12

1. OBJETO

El objeto del presente contrato administrativo lo constituyen las prestaciones de los servicios de mantenimiento y soporte Informático en los edificios municipales, a efectos de responder a las necesidades surgidas durante el desarrollo de las labores propias del Ayuntamiento.

El presente pliego contiene el conjunto de aspectos técnicos básicos, tanto generales como específicos, de la forma de realizar el servicio y establece las actuaciones a realizar conforme a un programa de mantenimiento y asistencia técnica.

No forman parte del presente contrato los gastos de inversión de nuevos equipos, el software requerido, ni el correspondiente a la sustitución de piezas defectuosas, que podrá contratarse o no a la empresa adjudicataria en función de los resultados de futuros contratos administrativos de suministro, pero si las horas de trabajo necesarias para la sustitución de dichas piezas de recambio o puesta en funcionamiento de los nuevos equipos.

2. AMBITO DEL SERVICIO

El contrato de servicio de mantenimiento y soporte informático para los edificios municipales a que se refiere este pliego, comprende los locales y edificios detallados más adelante, incluyendo la absoluta totalidad de sus dependencias, sin tener en cuenta los posibles cambios de actividad o modificaciones puntuales:

Los locales afectados por este servicio son los que a continuación se relacionan:

1. Udaletxea
2. Oficinas Municipales Bidebarrieta
3. Ibarretxe Kultur Etxea.
4. Goiuria Kulturgunea

3. ALCANCE Y ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS

Se entiende por mantenimiento todas aquellas actuaciones sobre un sistema informático que conduzcan a que el mismo quede operativo y en perfecto grado de funcionamiento, incluida la restauración del sistema operativo en los casos en los que la avería del equipo lo requiera.

Dentro del contrato se incluyen todas aquellas acciones (preventivas, correctivas, y evolutivas) encaminadas a conseguir que el equipamiento del Ayuntamiento de Iurreta funcione correctamente.

En concepto de sistema informático del Ayuntamiento de Iurreta se incluyen los equipos (servidores, unidades de copia, equipamiento de almacenamiento, PC's, terminales ligeros, ordenadores portátiles, Tablet PC's, impresoras y escáneres, lectores, grabadoras y re-grabadoras, monitores, discos duros, memorias USB, tarjetas USB/PCI/PCMCIA y resto de periféricos y accesorios), con garantía en vigor, así como aquellos con garantía vencida. El adjudicatario deberá gestionar la garantía de aquellos equipos que la tengan y hacerse cargo de la asistencia a los equipos cuando dicha garantía llegue a su vencimiento.

La gestión de garantía supondrá tomar contacto con los servicios técnicos del dador de la garantía, hacer los traslados que fueran precisos y realizar el seguimiento de la reparación y reinstalación del equipo o sistema una vez finalizada la intervención del dador de la garantía si fuera necesario. Todo ello se llevara a cabo de manera que se pueda controlar el nivel de servicios prestados por el dado de la garantía y determinar, en caso de eventuales incumplimientos, la responsabilidad de cada una de las partes.

El adjudicatario se compromete a mantener cualquier equipamiento informático de características similares a los ya existentes en el inventario actual, de la marca que sea, que el Ayuntamiento de Iurreta pudiera adquirir en el periodo de validez del contrato. En el anexo se incluye la relación de equipos que existen al inicio del periodo de vigencia del contrato como indicación aproximada del equipamiento objeto del mismo.

La empresa adjudicataria deberá atender cualquier equipo o periférico que por error u omisión no se haya incluido en Anexo anteriormente indicado.

El alcance y especificaciones de los servicios mínimos, sin ser limitativos, que deberá realizar la empresa adjudicataria serán los siguientes:

a) **Administración del sistema.**
Tareas básicas de administración del conjunto de equipos, servidores y usuarios:
- administración de usuarios y grupos de trabajo, permisos y accesos
- administración de estaciones de trabajo
- administración de servidores (incluyendo los virtuales), así como instalación y configuración de nuevos servidores que sean necesarios
- administración de la red y su topología
- seguridad y monitorización de conexión a Internet para todos los usuarios
- protección del sistema contra ataques desde el exterior
- copias de seguridad de los datos
- administración de todas las cuentas de correo del Ayuntamiento incluyendo los dispositivos iphone, smartphone y similares

b) **Mantenimiento de equipos y programas.**
Servicios consistentes en el mantenimiento de equipos de usuario, impresoras y recursos de red:
- Instalación y reinstalación de equipos, así como posible reubicación de los mismos.
- Instalación, reinstalación y migración de versiones de software
- Mantenimiento de ordenadores e impresoras
- Gestión de los recursos compartidos en la red
- Instalación y mantenimiento de los programas de cada usuario
- Gestión de los recursos compartidos para cada puesto de trabajo
- Asistencia al trabajo informático a los usuarios (incidencias técnicas)
- Asistencia a la decisión acerca de nuevos programas y/o productos a implantar
- Gestión de la topología de la red

c) **Asistencia técnica a proyectos y tareas de evolución tecnológica.**
El personal adscrito por la empresa adjudicataria a la prestación del contrato participará en proyectos que los responsables del Ayuntamiento de Iurreta estimen oportuno, realizando aquellas tareas que le sean asignadas por los responsables del proyecto o de infraestructuras. La participación puede corresponder a cualquiera de las fases de un proyecto, y siempre dentro de la infraestructura objeto del presente contrato. Los tipos de proyectos en los que podrán participar son:

- Apoyo en el proceso de modernización informática y mejora continua de la mecanización municipal del Ayuntamiento de Iurreta.
- Implantación de nuevos productos o infraestructuras.
- Evolución tecnológica de infraestructuras existentes y migraciones de software.
- Modificaciones de configuración para permitir su crecimiento.
- Migraciones de versión de productos software.
- Seguridad informática tanto física como lógica.

d) **Registros estadísticos.**
La empresa adjudicataria deberá llevar un registro de todos los datos que se consideren de interés; en concreto:

- Número de intervenciones de hardware y software
- Equipos reparados
- Equipos sustituidos
- Incidencias destacables
- Otros datos que se consideren de interés

Asimismo, con periodicidad mensual, la empresa adjudicataria elaborará un informe en el que se haga un balance de los datos más significativos y, si fuera necesario, proponiendo acciones correctoras al Ayuntamiento.

4. TAREAS INCLUIDAS EN EL SERVICIO

4.1. PREVENTIVO

Consiste en la revisión periódica de los sistemas mantenidos con el objetivo de identificar y corregir cualquier problema que pueda darse por la degradación de los sistemas, red de datos y equipamiento informático, antes de que suceda.

Para llevar a cabo la prevención de problemas, se realizarán como mínimo las siguientes acciones en los sistemas:

- **Tareas de mantenimiento básicas:**
  Tareas de administración de los sistemas básicas para garantizar la continuidad de los mismos. Incluye tareas como exportación de logs, verificación de uso espacios en disco, limpieza de registro y archivos temporales, limpieza de virus y software malintencionado, revisión general de equipos, revisión general del estado de la red, revisión de servidores, revisión del sistema de copias de seguridad, etc.

- **Monitorización y Análisis de los recursos de los Sistemas:**
  Mediante una herramienta de monitorización se realizará un análisis de los recursos del sistema de forma que sea posible anticiparse a problemas antes de que estos ocurran. Consumos de CPU, memoria, disco, estado de los servicios.

- **Actualización de parches:**
  Contempla la instalación de parches de seguridad y Service Packs (conjunto de parches) publicados por los fabricantes.

- **Reporting mensual de acciones preventivas recomendadas:**
  Se entregará un reporte mensual con las tareas preventivas realizadas sobre el sistema.

- **Análisis de Infraestructura:**
  Periódicamente se realizará un análisis de las infraestructuras existentes para verificar el estado en el que se encuentra el ecosistema.

- **Informe con la propuesta de acciones preventivas recomendadas:**
  Tras el análisis de las infraestructuras, se realizará un informe con las diferentes acciones recomendadas que garanticen la continuidad de los servicios con óptimo rendimiento.

- **Seguimiento y ejecución de las acciones preventivas:**

Una vez realizado el informe y aprobadas las acciones recomendadas, se ejecutarán las acciones preventivas coordinándose para ello con el personal IT necesario y realizando un seguimiento de las acciones realizadas.

- **Análisis interno del sistema:**
  Se realizarán revisiones de los registros de sucesos del sistema para identificar cualquier error o advertencia que pueda haberse registrado, analizando la implicación que este hecho pudiera tener para el entorno.

4.2. CORRECTIVO

Dentro de este mantenimiento se engloba todos los servicios necesarios para la gestión y subsanación de todas las incidencias que surjan en el día a día del entorno por la degradación de sistemas, en la red de datos o por anomalía o avería de cualquier de los equipos incluidos en el Anexo que se adjunta.

- **Gestión de Casos:**

Dentro de este servicio se engloba todo el ciclo de vida de una incidencia, en detalle:

  - **Recogida de información:**
    La empresa adjudicataria del mantenimiento se encargará de recopilar todos los datos sobre el caso para poder hacer una evaluación del problema adecuada.

  - **Análisis:**
    Una vez que se dispone de la información sobre el caso, se procederá al análisis de la incidencia para determinar las posibles causas y evaluar las diferentes alternativas para su corrección.

  - **Acciones para la subsanación del problema:**
    Tras el análisis, se procederá a la aplicación de las acciones identificadas para la corrección.

  - **Verificación:**
    Finalmente se verificará que el problema ha sido solucionado y que el entorno es estable en todos los ámbitos.

- **Registro de actividades sobre el Caso:**

Todos los casos se registrarán en la herramienta de gestión de incidencias con la que, a tal objeto, cuente la empresa adjudicataria de acuerdo con el artículo 6.5. del presente Pliego, incluyendo en cada uno, la información relevante y pudiéndose ver el estado en cada momento.

- **Presentación de informes mensual del estado de Casos:**

Cada fin de mes, se generará un informe para el cliente con el resumen de casos generados en ese mismo mes y los que pudieran estar abiertos.
Las incidencias catalogadas como "críticas" (véase apartado de "Tiempos de respuesta"), implicarán la generación de un informe detallado que recogerá la documentación específica del suceso, las causas encontradas y las acciones llevadas a cabo para su resolución.

- **Coordinación con el soporte del Fabricante:**

En las ocasiones que por complejidad o por deberse a un problema con el producto, necesiten intervención del fabricante, la empresa adjudicataria no podrá resolver la incidencia sin contar con el fabricante del producto, este servicio incluye la comunicación y coordinación con el equipo de soporte del fabricante realizando las actuaciones que indique el mismo.

- **Gestión y seguimiento proactivo de Casos:**

La operativa normal de la gestión de casos implicará el cierre automático de los casos, si tras dos días

laborables, no ha habido noticas de no resolución ante las acciones correctoras planteadas (para aquellos casos cuya verificación no pueda llevarse a cabo por el equipo, sin la intervención del propio cliente), este servicio incluye un seguimiento proactivo de cada incidencia, manteniendo siempre abierto un hilo de comunicación con el responsable de la apertura del caso.

- **Intervención in-situ para Casos críticos:**

En incidencia catalogadas como "críticas" (véase apartado de "Tiempos de respuesta"), se ofrecerá un servicio de intervención presencial para subsanar a la mayor brevedad el problema, siempre y cuando no sea posible la resolución en remoto.

- **Reparación equipamiento informático:**

La reparación de hardware se realizará en la ubicación donde se encuentre el equipo averiado y con uso de recambios originales o de las mismas características y funcionalidades. En l caso de no poder realizar la reparación en la ubicación original, se retirara el equipo previa sustitución por otro de características similares. Todo ello con el objetivo de que los usuarios afectados puedan llevar a cabo sus actividades con la menor interrupción posible.

Si el equipo averiado esta en garantía, el adjudicatario gestionara la garantía con el fabricante del equipo.

Es obligación del adjudicatario dejar el equipo en perfecto funcionamiento o en su caso, su sustitución permanente previa autorización del Ayuntamiento.

Se asimila al concepto de avería, el desgaste por el uso normal de los equipos.

Los gastos de adquisición de componentes necesarios para la reparación, sustitución o mejora de los equipos, correrá por cuenta del Ayuntamiento, debiendo autorizar previamente el presupuesto correspondiente.

- **Mantenimiento de las instalaciones de la red de datos:**

Se considera mantenimiento de la red de datos al servicio que se realiza por petición del Ayuntamiento de Iurreta para solucionar una avería hardware o software que se presente en la conexión de cualquier de los equipos objeto del presente contrato a la red de área local de las instalaciones donde esté ubicado el equipo, en la propia red o en los equipos de electrónica de red soporte de la misma, switches y/hubss, objeto de este contrato.

4.3. EVOLUTIVO

Los servicios ofrecidos en este tipo de mantenimiento tienen como objetivo evolucionar en los sistemas, para mejorar todos los aspectos tanto físicos como lógicos, y obtener no solo un rendimiento óptimo de los servicios, sino también en ocasiones, nuevas funcionalidades para los usuarios.

- **Asesoramiento tecnológico de la plataforma:**

La empresa adjudicataria realizará labores de asesoramiento para que los usuarios del sistema puedan obtener el máximo rendimiento y funcionalidad de su infraestructura.

- **Soporte a migración de entornos dependientes:**

Al no tratarse de sistemas aislados que funcionan de forma autónoma y depender en gran medida de otros sistemas ubicados en la red: plataforma de correo electrónico, servidores proxy, firewalls, sistemas operativos... Este servicio ofrecerá a los usuarios la coordinación de las acciones necesarias sobre la plataforma para que la migración de estos entornos no implique problemas en los servicios.

- **Intervenciones en la plataforma por cambios en entornos dependientes:**

Se incluirán actuaciones para modificar o ampliar la arquitectura desplegada y asociada al entorno. Esto implica cambios de servidores, inclusión de nuevos servidores, modificación/instalación de componentes independientes, alta disponibilidad, etc.

- **Migración de versiones de la Plataforma:**

Se incluirá la migración a nuevas versiones de las soluciones que el Ayuntamiento considere oportunas, que suelen implicar cambios de arquitectura, hardware, migración de usuarios etc.

5. CONDICIONES DE PRESTACION DEL SERVICIO

5.1. DISPONIBILIDAD HORARIA

5.1.1. Mantenimiento preventivo y evolutivo.

Se identifica la necesidad de una periodicidad constante y por ello se plantea una **dedicación semanal de 5 horas in situ** en las instalaciones de Ayuntamiento de Iurreta.

Esta dedicación semanal in situ se realizará preferentemente de lunes a viernes de 08:00 a 15:00, salvo que por necesidades puntuales del servicio se requiera un horario diferente.

Si por cualquier motivo, durante un mes no se pueden abordar los horarios contemplados, las horas pendientes podrán ser consumidas a posteriori (en otros meses) hasta la finalización del contrato que se plantea.

5.1.2. Mantenimiento correctivo de carácter crítico y urgente.

Se identifica la necesidad de una periodicidad de 8:30 a 16:30 de lunes a viernes (8x5).

5.2. TIEMPOS DE RESPUESTA

Los tiempos de respuesta se establecerán para cada tipo de incidencia, de acuerdo a su prioridad de acuerdo a la urgencia e importancia de la misma.

Los tipos de incidencia se clasificarán de la siguiente manera:

- **Critica:**

Afectan al 100% de los usuarios por una caída o mal funcionamiento de los sistemas.

- **Prioritaria:**

La severidad del fallo afecta a un conjunto significativo de usuarios siendo el problema común para todos ellos pero no al sistema completo. Entra dentro de esta categoría la caída de alguno de los servicios, sin afección al servicio global del cliente.

- **Normal:**

Bajo impacto para el cliente o el cliente no lo percibe aunque exista el problema. Requiere de acciones de menor prioridad. Pequeños fallos que tienen bajo impacto en la funcionalidad del producto.

- **Consulta:**

Este nivel está dirigido a consultas en las que no hay impacto en la funcionalidad o rendimiento de la plataforma.

Se entiende por **tiempos de respuesta** como el plazo transcurrido desde la comunicación de una incidencia hasta el momento en que el adjudicatario se pone a disposición del usuario en las instalaciones donde esté ubicado el equipo, personándose en las mismas para resolverla o por control remoto cuando pueda resolverse así la incidencia.

Se entiende por **tiempo de resolución** como el plazo transcurrido entre la personación del personal técnico del adjudicatario en las instalaciones donde se halla ubicado el equipo y la aceptación firmada de la propuesta de resolución de la incidencia.

Los tiempos de respuesta y resolución serán los siguientes:

a. Casos críticos

Acción	Tiempo máximo
Tiempo de respuesta / recogida de datos	1 horas[1]
Tiempo de resolución	6 horas[1]

b. Casos prioritarios

Acción	Tiempo máximo
Tiempo de respuesta / recogida de datos	2 horas[1]
Tiempo de resolución	12 horas[1]

c. Casos normales

Acción	Tiempo máximo
Tiempo de respuesta / recogida de datos	2 horas[1]
Tiempo de resolución	24 horas[1]

d. Casos de consulta

Acción	Tiempo máximo
Tiempo de respuesta / recogida de datos	2 horas[1]
Tiempo de resolución	48 horas[1]

[1] Para los tiempos de respuesta identificados solo se computan las horas trascurridas dentro del horario de atención contratado.

5.3. TRASPASO DE CONOCIMIENTO

A la finalización del contrato, en caso de que resultara adjudicataria del servicio otra empresa en la correspondiente licitación, el adjudicatario actual asumirá y apoyará la transición y el traspaso de

conocimiento a la nueva empresa, de manera que el servicio que reciba el Ayuntamiento de Iurreta no difiera en absoluto del que venía recibiendo hasta ese momento y que se encuentra definido en este pliego.

Para ello, se prevé un periodo de tiempo de un mes, a contar desde el momento en que deje de prestarse el servicio, se termine o se resuelva el contrato.

Este traspaso del servicio no supondrá un coste en la facturación del servicio.

6. METODOLOGIA DE TRABAJO

6.1. METODOLOGIA DE TRABAJO: TAREAS CORRECTIVAS

A continuación presentamos la metodología que se deberá de seguir para la ejecución de las tareas correctivas incluidas en el servicio.

Alta de incidencias:

Métodos de alta de incidencias:

- Interfaz web de gestión de incidencias.
- Correo electrónico.
- Soporte telefónico.

El soporte telefónico tendrá un horario de disponibilidad según lo previsto en el apartado 5.1.2 del presente pliego.

Recepción y resolución de incidencias

Tras la recepción de una incidencia (ya sea telefónicamente o por correo electrónico) se incluirá en el sistema de gestión a efectos de tener una trazabilidad de las incidencias, donde se incluirán los siguientes datos:

- Creación
- Resolución
- Recogida de datos del problema
- Comentarios durante la resolución
- Personal involucrado

Una vez dada de alta, la empresa adjudicataria se pondrá en contacto con el Ayuntamiento de Iurreta (puede ser todo simultáneo en una incidencia telefónica) para recabar más información o proporcionarle una solución.

El sistema de gestión de incidencias se realizara de forma que los usuarios del Ayuntamiento de Iurreta pueden realizar seguimiento de los incidentes abiertos así como de su estado.

Mensualmente y basándose en las incidencias dadas de alta en el sistema, se proporcionará al

Ayuntamiento de Iurreta informe con las incidencias tramitadas de forma que los servicios de soporte puedan tener una visión de los problemas de los usuarios a efectos de planificación de acciones.

Asimismo, el personal responsable del seguimiento del presente contrato dispondrá de acceso al sistema de gestión de incidencias al objeto de verificar y controlar el estado y evolución de las mimas, de acuerdo con el apartado 6.5 del presente pliego.

6.2. SOPORTE REMOTO

Se establecerá un sistema de soporte remoto a efectos de interactuar con los sistemas del Ayuntamiento a través software de visualización remota.

Para ello el adjudicatario deberá de disponer de un software de conexión remota.

6.3. EQUIPO DE TRABAJO

La empresa adjudicataria contará con el soporte de personal necesario para cubrir las necesidades a efectos de garantizar la prestación de los servicios de mantenimiento y soporte Informático de acuerdo al presente pliego de condiciones técnicas.

La empresa adjudicataria deberá adscribir a la prestación del servicio como mínimo los siguientes recursos humanos:

- Una persona con titulación superior en informática o ingeniería en telecomunicaciones, con más de cinco (5) años de experiencia y referencias acreditadas en trabajos similares.
- Dicha personas deberán acreditar documentalmente estar en posesión de la titulación correspondiente y la experiencia mínima requerida.
- La acreditación de la experiencia profesional se deberá llevar a cabo mediante certificados expedidos por el órgano competente de la Administración Pública o de las empresas donde se hayan prestado estos servicios.

La empresa contratista asume el compromiso de disponer de dicho personal como obligación contractual esencial.

La empresa contratista asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo sobre el personal integrante del equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente a todo empresario.

La empresa contratista velará especialmente porque los trabajadores a su cargo desarrollen su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad delimitada en los pliegos como objeto de contrato.

Serán por cargo del adjudicatario los equipos, programas, licencias, autorizaciones oficiales y particulares, etc., distintos de los propios del Ayuntamiento que, eventualmente, éste necesite para el desarrollo del servicio.

6.4. SISTEMA DE GESTION DE INCIDENCIAS

La empresa adjudicataria deberá facilitar un **sistema de gestión de incidencias, una aplicación o entorno** para el registro, gestión y seguimiento de las incidencias y solicitudes de trabajo en tiempo real. El sistema deberá permitir acceder a un histórico de incidencias.

La empresa contratista asume el compromiso de disponer de dicho sistema como obligación contractual esencial.

7. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

El adjudicatario queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que se pueda conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente las de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con una finalidad diferente a la que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni tan solo a efectos de conservación sin la autorización escrita del Ayuntamiento de Iurreta.

Igualmente el adjudicatario se compromete a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier tipo de documentación e información que se pueda conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, que no podrá copiar o utilizar con una finalidad diferente a la que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni tan solo a efectos de conservación sin la autorización escrita del Ayuntamiento de Iurreta.

El adjudicatario quedará obligado al cumplimiento de lo que dispone la Ley orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de regulación del tratamiento automatizado de datos de carácter personal y en particular del siguiente punto: *"Aquellos, que por cuenta de terceros, presten servicios de tratamiento automatizado de datos de carácter personal no podrán aplicarlas o utilizarlas con finalidades diferentes a las que figuren en el contrato de servicios, ni cederlas, ni tan solo para su conservación, a otras personas. Una vez acabada la prestación contractual, los datos de carácter personal tratados serán destruidas, a no ser que haya la autorización expresa de la persona a la cual se prestan los servicios, porque razonablemente se podrán almacenar con las apropiadas condiciones de seguridad por un período de cinco años"*.

El adjudicatario se comprometerá a la no difusión de ningún tipo de código de acceso o cualquier otro tipo de información que pueda facilitar la entrada a los sistemas del Ayuntamiento de Iurreta, así como a no hacer un uso incorrecto de los permisos que se concedan a su personal para la ejecución de este contrato.

En tal sentido, el adjudicatario se hará responsable de los perjuicios que se le puedan ocasionar al Ayuntamiento de Iurreta debido al incumplimiento de cualquiera de las condiciones mencionadas.

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato el adjudicatario se compromete a facilitar en todo momento, a las personas designadas por el Ayuntamiento de Iurreta para estos efectos, la información y documentación que soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollen los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizadas para solucionarlos.

8. ANEXO I DETALLE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS (5 de junio de 2021)

Computer Audit :: 05/06/2021 20:19:49

Vista General

Item	Value
Computer Name	FR-PC01
Domain Name	IUFRONTOIA
Site Name	
Roles	Workstation, Server, Potential Browser, Master Browser
Description	
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 780
Serial Number	J21FR4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E7500 @ 2.93GHz
Total Memory	3296MB
Total Hard Drive	233GB
Display	DELL 1907FP, 19.1" (38cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A03
User Account	usuario
System Uptime	1 Days, 3 Hours, 2 Minutes
Local Time	2021-06-05 20:19:44

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 12/01/2021 22:21:02

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC51B
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC51B-ALKATE-W10
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	1KNMG4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	7168MB
Total Hard Drive	679GB
Display	DELL E1913, 19.1" (41cm x 26cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A18
User Account	
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 58 Minutes
Local Time	2021-01-12 22:21:00

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 12/01/2021 21:11:49

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC52-W7
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PC52-W7: BULEGO TEKNIKOA
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 32-Bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 755
Serial Number	4GN2R3J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E6550 @ 2.33GHz
Total Memory	3328MB
Total Hard Drive	233GB
Display	DELL 2209WA, 22.0" (47cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A22
User Account	
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 5 Minutes
Local Time	2021-01-12 21:11:48

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 12/01/2021 21:22:49

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC53-W7
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC53-BULEGO TEKNIKOA
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 32-Bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 755
Serial Number	5GN2R3J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E6550 @ 2.33GHz
Total Memory	3328MB
Total Hard Drive	149GB
Display	DELL 1908WFP, 19.1" (41cm x 26cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A22
User Account	
System Uptime	1 Days, 13 Hours, 53 Minutes
Local Time	2021-01-12 21:22:46

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 13/01/2021 23:33:24

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC56-W7
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC56-W7 UDALTZAINGOA OFICINA
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	F1RXF4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	3584MB
Total Hard Drive	668GB
Display	DELL 2009W, 20.0" (43cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A18
User Account	udaltzaingoa
System Uptime	100 Days, 12 Hours, 40 Minutes
Local Time	2021-01-13 23:33:08

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 12/01/2021 22:24:01

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC57
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC57 V10
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	HJNMG4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	3936MB
Total Hard Drive	614GB
Display	DELL 1908FP, 19.1" (38cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A05
User Account	
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 50 Minutes
Local Time	2021-01-12 22:24:00

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 13/01/2021 23:39:12

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC59-W10
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC59-W10-UDALTZAINGOA
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	GJNMG4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	8064MB
Total Hard Drive	446GB
Display	DELL 2009W, 20.0" (43cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A18
User Account	udaltzaingoa
System Uptime	2 Days, 4 Hours, 40 Minutes
Local Time	2021-01-13 23:39:11

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 13/01/2021 23:52:58

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC60W7
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser, Master Browser
Description	PC60 ARTEKARITZA-
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	JJNMG4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	7168MB
Total Hard Drive	466GB
Display	DELL 2009W, 20.0" (43cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A18
User Account	j
System Uptime	0 Days, 13 Hours, 2 Minutes
Local Time	2021-01-13 23:52:53

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 12/01/2021 23:32:42

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC61
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC61-
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	BS3RJ4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	5984MB
Total Hard Drive	465GB
Display	DELL 2209WA, 22.0" (47cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A18
User Account	oi'
System Uptime	27 Days, 15 Hours, 53 Minutes
Local Time	2021-01-12 23:32:41

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 12/01/2021 23:15:48

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC62
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC62-E
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	CS3RJ4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	6112MB
Total Hard Drive	223GB
Display	DELL 2009W, 20.0" (43cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A18
User Account	
System Uptime	33 Days, 15 Hours, 46 Minutes
Local Time	2021-01-12 23:15:46

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 20/02/2021 18:35:08

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC67
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC67 Secretaria
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 32-Bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 780
Serial Number	6BMTX4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GHz
Total Memory	3552MB
Total Hard Drive	465GB
Display	DELL P2210, 22.0" (47cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A05
User Account	Administrador
System Uptime	81 Days, 22 Hours, 8 Minutes
Local Time	2021-02-20 18:35:08

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 13/01/2021 23:59:52

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC68
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PC68 Bulego T. .
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3010
Serial Number	JGM55Z1
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i3-3240 CPU @ 3.40GHz
Total Memory	7600MB
Total Hard Drive	4180GB
Display	1600 x 1200 pixels, true colour
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 06/06/13 17:26:30 Ver: A10.00
User Account	
System Uptime	0 Days, 17 Hours, 5 Minutes
Local Time	2021-01-13 23:59:50

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 20/02/2021 18:47:36

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC70
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PC70 -ARTEKARITZA
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 9020
Serial Number	9V51842
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-4590 CPU @ 3.30GHz
Total Memory	7664MB
Total Hard Drive	466GB
Display	DELL E2214H, 21.7" (48cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 05/30/19 02:15:34 Ver: A25.00
User Account	
System Uptime	1 Days, 9 Hours, 40 Minutes
Local Time	2021-02-20 18:47:35

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 05/06/2021 19:50:51

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC71
Domain Name	IURRETA
Site Name	Default-First-Site-Name
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC71-
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 9020
Serial Number	6R4Z752
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-4590 CPU @ 3.30GHz
Total Memory	7616MB
Total Hard Drive	2318GB
Display	Philips 240B, 24.0" (52cm x 32cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 05/30/19 02:15:34 Ver: A25.00
User Account	
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 3 Minutes
Local Time	2021-06-05 19:50:48

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 27/04/2021 17:50:30

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC72
Domain Name	IURRETA
Site Name	Default-First-Site-Name
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC72-PRACTICASLHII-W10
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 745
Serial Number	GH2FZ2J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 CPU 6300 @ 1.86GHz
Total Memory	2048MB
Total Hard Drive	395GB
Display	DELL 1908FP, 19.1" (38cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 14 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 2.3.1 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 2.3.1 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 2.3.1
User Account	
System Uptime	0 Days, 9 Hours, 46 Minutes
Local Time	2021-04-27 17:50:27

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 20/02/2021 20:23:17

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC73
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PC73-SAC
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3040
Serial Number	BCV9ZG2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-6500 CPU @ 3.20GHz
Total Memory	7600MB
Total Hard Drive	465GB
Display	DELL P2217H, 21.7" (48cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 12/06/17 09:09:23 Ver: 1.6.1 BIOS Date: 12/06/17 09:09:23 Ver: 1.6.1
User Account	haz-sac
System Uptime	1 Days, 4 Hours, 51 Minutes
Local Time	2021-02-20 20:23:11

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 20/02/2021 20:31:32

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC74
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PC74-SAC
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3040
Serial Number	BCY4ZG2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-6500 CPU @ 3.20GHz
Total Memory	7600MB
Total Hard Drive	466GB
Display	DELL P2217H, 21.7" (48cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 02/07/17 21:33:17 Ver: 1.4.13 BIOS Date: 02/07/17 21:33:17 Ver: 1.4.13
User Account	haz-sac
System Uptime	1 Days, 12 Hours, 59 Minutes
Local Time	2021-02-20 20:31:19

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 05/06/2021 19:44:14

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC75
Domain Name	IURRETA
Site Name	Default-First-Site-Name
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC75 DIRU BILKETA
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3040
Serial Number	BDG7ZG2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-6500 CPU @ 3.20GHz
Total Memory	7600MB
Total Hard Drive	465GB
Display	DELL 2009W, 20.0" (43cm x 27cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 12/24/20 02:28:33 Ver: 1.14.2 BIOS Date: 12/24/20 02:28:33 Ver: 1.14.2
User Account	dirubilketa
System Uptime	8 Days, 21 Hours, 53 Minutes
Local Time	2021-06-05 19:44:13

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 11:17:51

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC76
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC76-ARTEKARITZA
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3050
Serial Number	9WJVGM2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-7500 CPU @ 3.40GHz
Total Memory	8080MB
Total Hard Drive	465GB
Display	1024 x 768 pixels, true colour
BIOS Version	DELL - 1072009 1.6.5 American Megatrends - 5000B
User Account	
System Uptime	6 Days, 3 Hours, 15 Minutes
Local Time	2021-02-21 11:17:49

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 11:45:37

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC77
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC77-A ARQUITECTO
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	Precision Tower 3620
Serial Number	JF5MSM2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i7-6700 CPU @ 3.40GHz
Total Memory	7104MB
Total Hard Drive	6686GB
Display	DELL U2414H, 24.0" (53cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 2.16.2 American Megatrends - 5000B
User Account	
System Uptime	1 Days, 19 Hours, 49 Minutes
Local Time	2021-02-21 11:45:31

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 04/03/2020 17:31:37

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC78
Domain Name	WORKGROUP
Site Name	
Roles	Workstation, Server, Potential Browser, Master Browser
Description	PC78 PLENO-GRABAKETAK
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Code: 0x00000065. 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	Vostro 3558
Serial Number	D37KR72
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i3-5005U CPU @ 2.00GHz
Total Memory	4016MB
Total Hard Drive	452GB
Display	@monitor.inf,%pnpmonitor.devicedesc%;Generic PnP Monitor, 15.3" (34cm x 19cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 A14 American Megatrends - 50009
User Account	GRABAKETAK
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 57 Minutes
Local Time	2020-03-04 17:31:13

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 14/02/2021 22:42:43

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC80
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC80- 10
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3060
Serial Number	FF6G7T2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-8500 CPU @ 3.00GHz
Total Memory	8016MB
Total Hard Drive	237GB
Display	1024 x 768 pixels, true colour
BIOS Version	DELL - 1072009 1.7.1 American Megatrends - 5000D
User Account	
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 3 Minutes
Local Time	2021-02-14 22:42:42

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 11:53:31

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC82
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC82 UDALTZAINGOA W10
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 7080
Serial Number	1PYBM63
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz
Total Memory	14096MB
Total Hard Drive	474GB
Display	DELL SE2416H, 24.0" (53cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 1.1.5 American Megatrends - 50011
User Account	udaltzaingoa
System Uptime	10 Days, 11 Hours, 58 Minutes
Local Time	2021-02-21 11:53:30

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 11:56:18

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC83
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PC83- IDAZKARITZA)
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 7070
Serial Number	34S2033
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-9500 CPU @ 3.00GHz
Total Memory	5984MB
Total Hard Drive	237GB
Display	DELL SE2416H, 24.0" (53cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 1.5.1 American Megatrends - 5000D
User Account	
System Uptime	10 Days, 4 Hours, 10 Minutes
Local Time	2021-02-21 11:56:17

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 05/06/2021 20:24:24

Vista General

Item	Value
Computer Name	DESKTOP-8A1VQ76
Domain Name	WORKGROUP
Site Name	
Roles	Workstation, Server
Description	
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 960
Serial Number	F1RXF4J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8500 @ 3.16GHz
Total Memory	3552MB
Total Hard Drive	238GB
Display	DELL SE2416H, 24.0" (53cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A18
User Account	GoiuriakoAma
System Uptime	2 Days, 23 Hours, 34 Minutes
Local Time	2021-06-05 20:24:23

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 05/06/2021 20:06:19

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC104
Domain Name	IURRETA
Site Name	Default-First-Site-Name
Roles	Workstation, Server, SQL Server, Non-Domain Controller Server
Description	PC104 - Servidor SQL Server 2008 - FileMaker Server 11
Operating System	Microsoft Windows 2008 R2 Server Standard (full installation) 64-bit
Manufacturer	Microsoft Corporation
Model	Virtual Machine
Serial Number	6465-5135-6404-8513-8438-9115-04
Asset Tag	6465-5135-6404-8513-8438-9115-04
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) E-2276G CPU @ 3.80GHz
Total Memory	8192MB
Total Hard Drive	462GB
Display	1024 x 768 pixels, 65536 colours
BIOS Version	VRTUAL - 5001818 BIOS Date: 05/18/18 15:55:38 Ver: 09.00.07 BIOS Date: 05/18/18 15:55:38 Ver: 09.00.07
User Account	administrador
System Uptime	1 Days, 19 Hours, 43 Minutes

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 05/06/2021 20:11:39

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC110
Domain Name	IURRETA
Site Name	Default-First-Site-Name
Roles	Workstation, Server, Primary Domain Controller
Description	
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Server Standard (full installation) 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	PowerEdge R320
Serial Number	DVC4H92
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2440 v2 @ 1.90GHz
Total Memory	23744MB
Total Hard Drive	2793GB
Display	DELL 1908WFP, 19.1" (41cm x 26cm)
BIOS Version	DELL - 1 2.4.2 Dell - 2040201
User Account	Administrador
System Uptime	28 Days, 7 Hours, 59 Minutes
Local Time	2021-06-05 20:11:38

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 05/06/2021 20:09:00

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC111
Domain Name	IURRETA
Site Name	
Roles	Workstation, Server
Description	PC111 CONTROLADORA UBIQUITI
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Microsoft Corporation
Model	Virtual Machine
Serial Number	2895-8572-3663-7904-3485-8226-78
Asset Tag	2895-8572-3663-7904-3485-8226-78
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) E-2276G CPU @ 3.80GHz
Total Memory	3968MB
Total Hard Drive	99.4GB
Display	HyperVMonitor
BIOS Version	VRTUAL - 5001818 BIOS Date: 05/18/18 15:55:38 Ver: 09.00.07 BIOS Date: 05/18/18 15:55:38 Ver: 09.00.07
User Account	Unify
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 44 Minutes
Local Time	2021-06-05 20:08:59

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 16/12/2008 2:58:25

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB12
Domain Name	WORKGROUP
Site Name	
Roles	Workstation, Server
Description	
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 32-Bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	Latitude D630
Serial Number	JLYX44J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7250 @ 2.00GHz
Total Memory	2048MB
Total Hard Drive	149GB
Display	@monitor.inf,%pnpmonitor.devicedesc%;Monitor PnP genérico, 14.0" (30cm x 19cm)
BIOS Version	DELL - 27d80a1e Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A14
User Account	liburutegia
System Uptime	0 Days, 4 Hours, 4 Minutes
Local Time	2008-12-16 02:57:46

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/05/2021 17:46:09

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB21
Domain Name	IBARRETXE
Site Name	
Roles	Workstation, Server
Description	PCIB24 IBARRETXE LIBURUTEGIA CIBERBOSS
Operating System	Microsoft Windows 7 Home Premium 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	Vostro 3550
Serial Number	584LJR1
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i3-2330M CPU @ 2.20GHz
Total Memory	3504MB
Total Hard Drive	451GB
Display	@monitor.inf,%pnpmonitor.devicedesc%;Monitor PnP genérico, 15.3" (34cm x 19cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 02/18/14 09:32:36 Ver: 04.06.04 BIOS Date: 02/18/14 09:32:36 Ver: 04.06.04
User Account	liburutegia
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 3 Minutes
Local Time	2021-05-21 17:46:06

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 05/06/2021 20:02:51

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC120
Domain Name	IURRETA
Site Name	Default-First-Site-Name
Roles	Workstation, Server, SQL Server, Backup Domain Controller
Description	PC120 SERVIDOR DC+HyperV
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Server Standard (full installation) 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	PowerEdge R340
Serial Number	FNYH8F3
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) E-2276G CPU @ 3.80GHz
Total Memory	32576MB
Total Hard Drive	1377GB
Display	DELL 1908WFP, 19.1" (41cm x 26cm)
BIOS Version	DELL - 2 2.4.1 Dell Inc. - 1040201
User Account	administrador
System Uptime	4 Days, 2 Hours, 21 Minutes
Local Time	2021-06-05 20:02:51

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 12:12:41

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB07-W7
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PCIB07-W7·
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 32-Bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 755
Serial Number	FHL714J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E6550 @ 2.33GHz
Total Memory	3072MB
Total Hard Drive	233GB
Display	DELL E196FP, 19.1" (38cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A22
User Account	
System Uptime	2 Days, 5 Hours, 8 Minutes
Local Time	2021-02-21 12:12:35

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 17:12:18

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB30
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PCIB30 W7 I KULTUR-ETXEA
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 9020
Serial Number	7M6SG62
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-4590 CPU @ 3.30GHz
Total Memory	7616MB
Total Hard Drive	921GB
Display	DELL P2412H, 24.0" (53cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 05/06/15 02:06:44 Ver: A12.00
User Account	kultur-etxea
System Uptime	2 Days, 8 Hours, 29 Minutes
Local Time	2021-02-21 17:12:13

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 24/05/2021 18:44:16

Vista General

Item	Value
Computer Name	DESKTOP-PKOU8MF
Domain Name	WORKGROUP
Site Name	
Roles	Workstation, Server
Description	
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Code: 0x00000065. 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	Vostro 3558
Serial Number	5YR5G72
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-5200U CPU @ 2.20GHz
Total Memory	4016MB
Total Hard Drive	2101GB
Display	@monitor.inf,%pnpmonitor.devicedesc%;Generic PnP Monitor, 15.3" (34cm x 19cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 BIOS Date: 10/01/18 09:05:16 Ver: A14.00
User Account	liburutegia
System Uptime	0 Days, 21 Hours, 39 Minutes
Local Time	2021-05-24 18:44:15

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 25/05/2021 19:13:29

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB34
Domain Name	IURRETA
Site Name	Default-First-Site-Name
Roles	Workstation, Server
Description	PCIB29-IBARRETXE BIBLIOTEKA
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	Latitude 3540
Serial Number	21W5RY1
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-4200U CPU @ 1.60GHz
Total Memory	3264MB
Total Hard Drive	230GB
Display	@monitor.inf,%pnpmonitor.devicedesc%;Generic PnP Monitor, 15.3" (34cm x 19cm)
BIOS Version	DELL - 1 InsydeH2O Version 03.73.02A03 InsydeH2O Version 03.73.02A03
User Account	absys
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 12 Minutes
Local Time	2021-05-25 19:13:28

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 18:26:59

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB35
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PCIB35-LIBURUTEGIA HARRERA
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3050
Serial Number	5XS0TM2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-7500 CPU @ 3.40GHz
Total Memory	8080MB
Total Hard Drive	930GB
Display	DELL U2412M, 24.0" (52cm x 32cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 1.12.1 American Megatrends - 5000B
User Account	absys
System Uptime	10 Days, 9 Hours, 55 Minutes
Local Time	2021-02-21 18:26:55

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 18:31:11

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB36
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, SQL Server, Potential Browser
Description	PCIB36-BIBLIOTEKA-HARRERA
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3050
Serial Number	5YSTSM2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-7500 CPU @ 3.40GHz
Total Memory	8080MB
Total Hard Drive	930GB
Display	DELL U2412M, 24.0" (52cm x 32cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 1.12.1 American Megatrends - 5000B
User Account	absys
System Uptime	6 Days, 9 Hours, 31 Minutes
Local Time	2021-02-21 18:31:09

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 18:04:06

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB41
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PCIB41-IBARRETXE PORTATIL
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	Vostro 3578
Serial Number	BBPHDL2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-8250U CPU @ 1.60GHz
Total Memory	6544MB
Total Hard Drive	224GB
Display	1344 x 840 pixels, true colour
BIOS Version	DELL - 1072009 1.4.1 American Megatrends - 5000B
User Account	aretoa
System Uptime	3 Days, 1 Hours, 13 Minutes
Local Time	2021-02-21 18:04:06

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 18:22:42

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB42
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser
Description	PCIB42 IZARTE ONGIZATE
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 3060
Serial Number	3ZF37T2
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-8500 CPU @ 3.00GHz
Total Memory	7024MB
Total Hard Drive	237GB
Display	1024 x 768 pixels, true colour
BIOS Version	DELL - 1072009 1.4.2 American Megatrends - 5000D
User Account	gizarte-ongizate
System Uptime	0 Days, 0 Hours, 5 Minutes
Local Time	2021-02-21 18:22:41

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 04/03/2021 17:27:12

Sistema Operativo

Name	Value
Name	6.2
Edition	Professional 64-bit
Install Date	14/01/2020
Registered Owner	liburutegia
Registered Organization	
Product ID	
Major Version Number	6
Minor Version Number	2
Build Number	9200
Service Pack	
Service Pack Version	0.0
Plus! Version Number	
DirectX Version	9.0c
Windows Directory	C:\Windows\
System Directory	C:\Windows\system32\
Temporary Directory	C:\Users\LIBURU~1\AppData\Local\Temp\
Operating System Language	Spanish - International Sort
Number Of Bits	64

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 21/02/2021 18:10:14

Vista General

Item	Value
Computer Name	PCIB45
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server, Potential Browser, Master Browser
Description	PCIB45-KULTUR-ETXEA-HARREA-I
Operating System	Microsoft Windows 6.2 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 7070
Serial Number	G4S2033
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM) i5-9500 CPU @ 3.00GHz
Total Memory	5984MB
Total Hard Drive	237GB
Display	DELL SE2416H, 24.0" (53cm x 30cm)
BIOS Version	DELL - 1072009 1.5.1 American Megatrends - 5000D
User Account	kultur-etxea
System Uptime	3 Days, 23 Hours, 44 Minutes
Local Time	2021-02-21 18:10:14

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus

Computer Audit :: 13/01/2021 23:17:03

Vista General

Item	Value
Computer Name	PC55W7
Domain Name	IURRETA
Site Name	IURRETA
Roles	Workstation, Server
Description	PC55W7- - Artekaritza
Operating System	Microsoft Windows 7 Professional 64-bit
Manufacturer	Dell Inc.
Model	OptiPlex 755
Serial Number	2TN944J
Asset Tag	
Number Of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E6550 @ 2.33GHz
Total Memory	5120MB
Total Hard Drive	451GB
Display	DELL 1908WFP, 19.1" (41cm x 26cm)
BIOS Version	DELL - 15 Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A22
User Account	
System Uptime	0 Days, 15 Hours, 44 Minutes
Local Time	2021-01-13 23:16:59

Bidebarrieta Kalea, 5 - 48215 – IURRETA
T 94 620 12 00 - haz-sac@iurreta.eus