GIPUZKOAKO FORU KONTRATAZIOEN ZENTRALAREN BIDEZ KOMUNIKAZIO TELEFONIKOEN ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA (ESPEDIENTEA X21007)

1. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratuaren xedea da komunikazio telefoniko finkoen eta mugikorren zerbitzua kontratatzea agiri honetako 1. eranskinean adierazten diren udaletarako eta atxikitako entitateetarako.

Kontratazioa esparru-akordio baten bidez izapidetuko da eta, ondoren, erakunde bakoitzak bere kontratu eratorria esleituko dio hautatutako enpresari.

Kontratazioa lote bakar batean egingo da, eta bertan sartuko dira telefonia finkoko, mugikorreko eta integrazio finko-mugikorreko zerbitzuak.

2. KONTRATATU BEHARREKO ZERBITZUAK

Esparru akordio honi atxikitako entitateek premia desberdinak dituzte, bakoitzaren ekipamendua eta egoera gorabehera. Horregatik, jarraian zehazten diren zerbitzuak planteatzen dira:

a) TELEFONIA FINKOKO TRAFIKOA

Aukera hau oinarrizkoa da eta atxikitako entitate guztiei[1] aplikatu dakieke. Bertan sartzen dira:

- Telefonia finkoko sare publikorako sarbidea eta kanporako deiak, dagokion atalean adierazitako ezaugarri eta mugen barruan,
- Sare adimenduneko zerbitzuak, 900 zenbakidunak eta zenbakikuntza geografikoa dutenak (943)
- Erabilera publikoko zenbaki laburrak (010, 092, etab.)
- Telefonogune birtuala lainoan, hala eskatzen den kasuetan (zerbitzu integratua).
- Interneterako sarbide zerbitzua.
- Datuen zirkuituak.

[1] AdinBerri fundazioa salbuespena da, ez baitu telefonia finkoa kontratatuko.

b) EGUNGO EKIPAMENDUAREN MANTENTZEA

Zerbitzu honetan sartuta daude zerbitzu hau aukeratzen duten entitateen egungo ekipamenduaren mantentze zerbitzua (2. eranskinean zehaztuta).

c) TELEFONIA MUGIKORRA

Aukera honetan sartuta daude telefono mugikorren hornidura eta mantentzea, ahots deien trafikoa eta telefonia mugikorreko datuen trafikoa eta M2M zerbitzua

d) TELEFONIA FINKOA ETA MUGIKORRA INTEGRATZEKO ZERBITZUAK

Baldintza-agiri honen 6. atalean adierazitakoaren arabera.

1.eranskinean zehaztuko da entitate bakoitzak zein zerbitzu aukeratzen dituen.

2.eranskinean erakunde bakoitzaren eskakizun espezifikoak adierazten dira.

3.eranskinean erakunde bakoitzaren instalazio instalatua zehazten da (lineak eta zerbitzuak). Zerrenda hori gutxi gorabeherakoa dela ulertu behar da, eta, beraz, erakunde bakoitzak bere kontratu eratorria esleitzean zehaztuko ditu behar dituen lineak eta zerbitzuak. Gainera, kontratuan zehar alta eta baja eman eta eskatutako zerbitzuak aldatu ahal izango ditu.

Ez dira sartzen zerbitzu hauek: ostatatze zerbitzua, interneteko domeinuak, posta kontuak eta telebista.

3. TELEFONIA FINKOKO TRAFIKOA

3.1 EMAN BEHARREKO ZERBITZUAK

- Operadorearen sare publikorako sarrera, sartzen diren eta ateratzen diren deiak bertara bideratzeko.
- Estatuko eta nazioarteko zenbaki finko eta mugikorretarako deiak.
- Oinarrizko telefono zerbitzua, ohiko zerbitzuak barne, hala nola maiztasun anitzeko markazioa, deia zain edukitzeko zerbitzua, deiak desbideratzea, ahots postontzia, eta abar.
- Telefonogune birtuala lainoan (zerbitzu integrala) aukera hori aukeratu duten erakundeentzat. Lainoko telefonoguneetan oinarritutako luzapenek telefonogune arruntek adina prestazio eta integrazio maila izango dituzte, eta kasuan kasu adierazten diren mugikorrak integratuko dituzte.

  2. eranskinean adierazten dira entitate bakoitzerako integratu beharreko guneak.

Soluzioan sartuta egingo dira beharrezkoak diren IP terminalen eta sare ekipamenduaren hornidura eta arrisku orotarako mantentze-lanak. Sareko ekipamendua eta terminalak zerbitzuari lotutako lagapen araubidean hornituko dira.

Bezeroaren swichetan oinarritutako soluzioa erabili ahal izango da, haiek egokiak baldin badira eta nahikoa gaitasun baldin badute; baina hori ez da bermatzen eta, beraz, lizitatzaileak aukera horren bideragarritasuna egiaztatu beharko du. Nolanahi ere, PoE soluzioa erabiliko da edo, bestela, terminalen elikatze elektrikoa sartu beharko da, behar izanez gero.

- Komunikazio sistemen mantenimendua eta linea erregularren eta mugikorren kudeaketa.

- 2. eranskinean zehaztutakoaren arabera ekipamendua behar duten erakundeei ekipamendua ematea. Andoaingo Udalerako sare korporatiboa alokairu-erregimenean egingo da, eta horren kostua luzapenen hileko kuotetan ordainduko da.

- Ekipoak mantentzeko zerbitzua, 2. eranskinean adierazitakoaren arabera aukera hori aukeratu duten ulermendunentzat.

- Sare adimenduneko zerbitzua.

- ISDN zerbitzua, gutxienez honako hauek dituena: sarrerako markazio zuzena, dei-egilea erakutsi/ez erakustea, erabiltzailearen seinaleztapena, deia zain edukitzeko zerbitzua, dei desbideratzeak, zenbakitze anizkuna, deiak desbideratzeko taldea eta abar.

- Interneterako eta datu zirkuituetarako sarbide zerbitzua. Kasuan kasu eskatutako abiadura adieraziko da. Salbuespenez,adierazitakoa baino abiadura txikiagoa eskaini dezake lizitatzaile batek, baina hori adierazi egin beharko du bere eskaintzan. Halakorik adierazi ezean, operadorea behartuta egongo da eskatutako abiadura ematera.

  Era berean, lizitatzaileak hobetu egin dezake adierazitako abiadura, eta kasu horretan ere adierazi egingo du eskaintzan.

  Proposatutako abiadura handiagoa edo txikiagoa den, baloratu egingo da.

- Datuak eskuratzeko eta banda zabaleko zerbitzuak: "Zuntz dedikatua" berariaz adierazten den kasuetan izan ezik, FTTH, Cablemodem edo ADSL teknologiarekin partekatutako baliabidea dela ulertu beharko da.

3.2 BALDINTZAK

- Eskainitako tarifak edo unitate-prezioak berdinak izango dira erakunde guztientzat.

- Enpresa esleipendunak bere gain hartzen du entitateek behar dituzten telefonia zerbitzu guztiak eskatutako toki geografiko guztietan eskaintzeko ardura, salbuespen batekin: operadore bakar batek ere ez edukitzea azpiegiturarik eskatutako tokian.

- Eskatutako tokian beste operadore baten azpiegitura baldin badago, enpresa esleipendunaren kontura izango dira azpikontratazioaren kudeaketak eta kostuak, prezioan eraginik izan gabe.

- Operadore bakar baten azpiegiturarik ere ez dagoen tokietan, enpresa esleipendunak proiektu espezifiko bat egingo du 3 hilabeteko gehieneko epean, eskaria egiten denetik hasita, kalitate oneko zerbitzua eman ahal izateko.

- Enpresa esleipendunak bermatu egin beharko du egungo zenbaki finkoak eta mugikorrak mantenduko direla.

  Kontuan hartuko da 2003ko azaroaren 3ko 32/2003 Legeak, Telekomunikazioenak, abonatuek bere telefono zenbakiak mantentzeari buruz ezartzen duena.

  Enpresa esleipendunaren konpromisoa izango da telefono zenbakiaren eramangarritasun zerbitzua errespetatzea eta entitateen eskura jartzea, beste operadore batetik edo beste operadore batera, legean ezarritako baldintzetan.

4. EGUNGO EKIPAMENDUA MANTENTZEA

1. eranskinean hala adierazi duten entitateei egun dituzten ekipamenduen mantentze-lanak ere sartuko zaizkie. Ekipamendu horien zerrenda 2. eranskinean zehaztuko da.

Mantenimendua arrisku orotarakoa izango da 10 urte baino gutxiago dituzten elementu horiei dagokienez, eta konponketakoa 10 urtetik gorakoei dagokienez.

Konpondu ezin direlako ordeztu egin behar diren eta 10 urte baino gehiago dituztenez enpresak ordeztu behar ez dituen ekipamenduak ez dira sartuko kontratu honetan.

5. TELEFONIA MUGIKORRA

5.1 EMAN BEHARREKO ZERBITZUAK

Kontratuak telefonia mugikorreko zerbitzu eta kontzeptu hauek jasoko ditu:

- Telefonia mugikorreko trafikoa edozein operadoreko telefonia finko eta mugikorreko erabiltzaileei.

- SMS/MMS mezuak:

- Datuen trafikoa telefonia mugikorraren bidez, gama altu eta aurreratuko terminaletarako.

- Nazioarteko ibiltaritza zerbitzua (roaming).

- Terminal mugikorren eta beren osagarrien hornidura. Terminalak entregatzeko epea astebetekoa izango da.

- Hornitutako terminalen arrisku orotarako mantentze zerbitzua, terminalaren balio bizitzan (4 urte). Terminala konpontzerik ez badago, esleipendunak beste terminal berri edo birziklatu bat jarriko dio, aurrekoaren maila berekoa, salbu eta matxura erabilera okerragatik, istripuagatik edo erabiltzaileari egozgarri zaizkion arrazoiengatik gertatu bada.

- Entitateak lehendik dituen terminalen konponketa zerbitzua, kosturik gabe. Terminal horiek konpontzerik ez badago, enpresa esleipenduna ez dago behartuta terminal horiek ordeztera.

- Zerbitzu gehigarriak: identitatea ezkutatzea, deien transferentzia, zenbakia identifikatzea, deiak desbideratzea, ahots-postontzia, eta abar.

- M2M zerbitzua

  M2M datu-zerbitzuak gizakiek esku hartzea eskatzen ez duten zerbitzuak dira, eta urruneko bi makinaren artean informazioa trukatzea ahalbidetzen dute, sare finko edo mugikor bidez. Ezaugarri hauek izango dituzte:

  - Sarbide bati edo batzuei lotutako produktua:
    - Sare pribatu birtuala (MPLS), non M2M elementuak soilik egongo diren.
    - Zerbitzua emari-erreserbarekin
    - Kontrol-zentrorako sarbidean sarea birsortzeko aukera
  - Udal edo erakunde bakoitzari eskainitako APN soluzioa
    - Izena_bezeroak domeinuaren pean definituko da.m2m.
    - IP pribatu dinamiko edo finkoa helbideratzea M2M sistemetarako
  - Lineak eta gailuak kudeatzeko plataforma.
  - Plataformarako web sarbidea, bezeroen webgunearen bidez.
  - 13 digituko zenbakia, 59YABM tarteari dagokiona, M2M zerbitzuetarako berariaz esleitua, indarrean dagoen araudiaren arabera.
  - M2M gailuen eta lineen kudeaketa eta inbentarioa.
  - Lerro bakoitzari buruzko informazio zehatza: MSISDN zenbakia, ICCid, IP, APN, erabiltzailea, gakoa eta lotutako datu-bonoa.
  - Taldeen kudeaketa.
  - Datuen kontsumoari buruzko historia jasotzen duten grafikoak, linearen edo taldearen arabera.
  - Malgutasuna zerbitzu-ereduan

- SMS datuekin eta mezularitzarekin
- • Nazioarteko Roamingarekin Europako Esparru Ekonomikoan (EB, Norvegia Islandia eta Liechtenstein)
- TI beste zerbitzu batzuekin konbinatu daiteke
  - Errendimendu handiko datu-zerbitzuak
  - Erabilgarritasun handiko zerbitzuak (komunikazioak eta plataformak hodeian)

5.2 BALDINTZAK

- Entitate batek uko egin diezaioke enpresa esleipendunarekin telefonia mugikorra kontratatzeari zenbait eragiketa-eremutan, ingurune horretan sare mugikorraren estaldura akastuna bada.

5.3 TELEFONIA MUGIKORREKO ESTALDURA

Enpresek estaldura mugikorreko 2G, 3G eta 4G sareak eduki behar dituzte.

Enpresek estaldura mugikor nahikoa izan beharko dute udaletxean edo atxikitako erakundeen egoitza nagusian, eta seinale-errepikagailuak instalatu beharko dituzte, beharrezkoa izanez gero. Kasu horretan, dagokion kontratu eratorria esleitzen denetik gehienez ere bi hilabeteko epean instalatu beharko dira.

Aldundiak benetako probak egin ahal izango ditu tokian bertan, operadore bakoitzaren estaldura ezagutzeko eta alderatzeko.

5.4 NAZIOARTEKO IBILTARITZA ZERBITZUA

Enpresa lizitatzaileak Roaming zerbitzuari buruzko akordioak izan behar ditu beste herrialde batzuetako operadoreekin.

Gainera, soluzio bat aurkeztu behar du Roaming zerbitzuko akordiorik ez duen herrialdeetarako.

5.5 TERMINAL MUGIKORRAK

Terminal mugikorretan hizkuntza aukeratu ahal izango da, euskara nahiz gaztelera.

Ondorengo terminal motak daude:

- Estandarra.
- Aurreratua.

- Gama altua
- USB modema

Terminal bakoitzak ezaugarri hauek izango ditu:

- **ESTANDARRA**
  - GB RAM
  - 64 GB Barne Memoria
  - Kamerak 16.0 MP + 5.0 MP
  - Pantaila 6,4 "Super AMOLED (2340x1080)
  - Prozesatzailea: 1.8GHz, Octa-Core
  - Bateria 4.000 mAh
  - Osagarriak barne: kargagailua.

  Enpresa lizitatzaileak bi modelo proposatuko ditu bere eskaintzan.

- **AURRERATUA**
  - 4 GB RAM
  - 64 GB Barne Memoria
  - Kamerak 48.0 MP + 12.0 MP
  - Pantaila 6,5 "Super AMOLED (2400x1080)
  - Prozesatzailea: 2.3 GHz, Octa-Core
  - Bateria 4.000 mAh
  - Osagarriak barne: kargagailua.

  Enpresa lizitatzaileak bi modelo proposatuko ditu bere eskaintzan.

- **GAMA ALTUA**
  - 4 GB RAM

- 128 GB Barne Memoria
- Kamerak 12.0 MP + 64.0 MP + 12.0 MP
- Pantaila 6,2 "Dynamic AMOLED 2x (3200x1440)
- Prozesatzailea: 2.73 GHz, Octa-Core
- Bateria 4.000 mAh
- Osagarriak barne: kargagailua.

Enpresa lizitatzaileak 2 modelo proposatuko ditu bere eskaintzan.

- **USB MODEMA**
  - Konektibitatea: GPRS, EDGE, 3G eta 4G
  - Driverrak eta eskuliburua: Microsoft Windows 7, Windows 10, Mac OS X 10.7 eta X leiho sistema duen Linux kernel 2.4 sistemetan instalatzeko.

Enpresa lizitatzaileak modelo bat proposatuko du bere eskaintzan.

6. ZERBITZU BAKOITZEAN SARTUTA DAUDEN KONTZEPTUAK

Proposatutako irtenbideak telefonia finkoa eta mugikorra integratzeko soluzioak jaso beharko ditu, besteak beste, funtzionalitate hauek:

- Zenbakien integrazioa mugikorren zenbaketa laburraren bidez.
- Finkoen eta barneko mugikorren arteko doako deiak (ez da zenbatzen erakunde bakoitzari esleitutako minutu-sortan).
- Finkoaren eta mugikorraren kudeaketa integratua:
  - Zenbaki bakarra.
  - Ring paraleloa.
  - Ordutegi-kudeaketa.
  - Zenbakia aurkeztea (mugikorretik deitzea zenbaki finkoa aurkeztuta).
  - Erabiltzaile-taldeak.

- Funtzionalitate aurreratuak

- Erabilera publikoko zenbaki laburrak mugikorrerako erabiltzea.
- Kontingentzia automatiko finko-mugikorreko soluzioak.

Eskaintza integratzaileak integrazio finko-mugikorreko irtenbideak jaso beharko ditu. Lote indibidualetako eskaintzen kasuan, integrazio finko-mugikorreko soluzioak sartzen diren adierazi beharko da, eta, kasu horretan, irtenbide teknikoa eta proposatutako funtzionaltasunak zehaztu beharko dira.

7. IRTEERAKO DEIEN TRAFIKOA

A. TELEFONIA FINKOA

Telefonia finkoko irteerako deien trafikoa hileko minutu-bonu baten bidez ordainduko da, erakunde bakoitzak kontratu eratorria esleitzean eskaintzan sartutakoen artean aukeratu beharrekoa.

Dei-bonu horrek barne hartuko ditu finko nazionalei egiten zaizkien irteerako deiak, sare adimenduneko zenbakiei (zenbaki ez-geografikoak) eta mugikor nazionalei egiten zaizkienak izan ezik.

Gainerako deiak enpresak eskainitako unitate-prezioen arabera tarifatu eta ordainduko dira.

B. TELEFONIA MUGIKORRA

Mugikor bakoitzak 7.000 minutuko ahots-bonoa eta SMS mugagabeak izango ditu. Tarifak:

- Ahots mugikorra
- Ahots mugikorra RPVn
- CV - Mugikorra CVn
- N GBko datu-bonoa

SIM txartelaren kostua, minutu-bonoa eta SMSa sartuko dira, eta, azken kasuan, dagokion datu-trafikoa (hau da, datu-bonuaren prezioan ahots-bonua eta SMSa sartzen dira).

Datu-bonuaren mugara iritsi aurretik, abisua bidaliko zaio erabiltzaileari, eta, behin iritsita, abiadura murriztuko da, fakturazio gehigarririk egin gabe.

8 .BESTE DEI ETA ZERBITZU GEHIGARRIEN PREZIO UNITARIOAK

Aurreko atalean sartuta ez dauden deiak eta zerbitzuak, eta sartutakoak gainditzen dituztenak, eskaintzan proposatu eta zehaztuko diren prezio unitarioen arabera fakturatuko dira. Dei-ezarpena ez da kobratuko; beraz, minutuko soilik fakturatuko da, kategoria hauen arabera:

- Telefono finko batetik bestera deitzea, probintzia barruan.
- Telefono finko batetik bestera deitzea, probintzia artean.
- Telefono finko batetik nazioarteko finko batera deitzea (1. zonaldea: Europa).
- Telefono finko batetik nazioarteko finko batera deitzea (2. zonaldea).
- Telefono finko batetik nazioarteko finko batera deitzea (3. zonaldea).
- Telefono finko batetik 901 sare adimendun batera deitzea.
- Telefono finko batetik 902 sare adimendun batera deitzea.
- Telefono finko batetik edozein operadoretako mugikor batera deitzea.
- Telefono mugikor batetik telefono finko edo mugikor nazional batera deitzea.
- Telefono finko batetik nazioarteko telefono finko edo mugikor batera deitzea (1. zonaldea: Europa).
- Telefono finko batetik nazioarteko telefono finko edo mugikor batera deitzea (2. zonaldea).
- Telefono finko batetik nazioarteko telefono finko edo mugikor batera deitzea (3. zonaldea).
- Telefono mugikor batetik 901 sare adimendun batera deitzea.
- Telefono mugikor batetik 902 sare adimendun batera deitzea.
- Telefono finko nazional batetik 900 sare adimendun batean jasotako deia:
- Telefono mugikor nazional batetik 900 sare adimendun batean jasotako deia:

7. GORABEHEREN ARRETA ZERBITZUA

Esleipendunak arreta zerbitzu bat edukiko du, garraio sarearen eta mantentze zerbitzuan sartutako telefonogune eta ekipamenduen mantenimendurako.

Arreta zerbitzu hori honela osatuko da: 24 orduko arreta gune bat, arretarako giza talde bat, esku hartzeko giza talde bat, bitarteko materialak eta prozedurak.

Arreta zerbitzua bitan banatuko da:

- Telefono sarearen arreta zerbitzua.
- Bezeroaren ekipamenduaren mantentze zerbitzua.

8. ARRETA KOMERTZIALEKO ZERBITZUA

Esparru akordio osoaren kudeaketaz arduratuko den pertsonak zuzendu eta koordinatuko duen talde komertzialak arreta komertziala emango die atxikitako entitateei. Pertsona hori edo bere taldeko beste edozein zuzenean jarri ahal izango da harremanetan entitate bakoitzarekin.

Enpresa esleipenduneko solaskide horrek jarduera Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialetan burutzeko gai izan behar du. Baldintza hori funtsezkoa izango da.

Enpresa esleipendunak prozedura bat izango du eskaerak kudeatzeko (altak, lekualdatzeak, aldaketak eta bajak) eta prozedura horren azalpena emango du eskaintzan.

Donostia, 2017ko otsailaren 21a
ZERBITZU OROKORRETAKO BURUA

Sin.: Francisco José Pérez Domingo

1. ERANSKINA

ATXIKITAKO ENTITATEAK

ERAKUNDEA	Finkoa	Manten.	Hornidura.	Integrala	Mugikorra
AdinBerri Fundazioa					X
Aizarnazabalgo Udala	X	X			X
Albizturko Udala	X			X	X
Alegiako Udala	X	X			X
Andoaingo Udala	X	X	X		X
Anoetako Udala	X				X
Astigarragako Udala	X	X			X
Azkoitiko Udala	X			X	X
Azpeitiko Kirol Patronatua	X				X
Azpeitiko Udala	X			X	X
Beasaingo Udala	X	X			X
Bidasoa Activa	X				X
Bidegi	X			X	X
Cristobal Balenciaga Fundazioa	X				X
Debabarreneko Mankomunitatea	X	X	X		X
Debagoieneko Mankomunitatea	X	X	X		X
Eibarko Udala	X	X	X		X
Elgoibarko Udala	X				X
Filmoteca Vasca	X	X			X
Garbitania	X			X	X
Getariako Udala	X	X			X
Gipuzkoako Hondakinen Kudeaketa, S.A.U.	X				X
Hernaniko Udala	X				X
Hondarribiko Udala	X				X
Idiazabalgo Udala	X			X	X
Ikaztegietako Udala	X				X
Kabia	X	X			X
Lasarte-Oriako Udala	X				X
Lazkaoko Udala	X	X			X
Legorretako Udala	X	X			X
Lezoko Udala	X				X
Mendaroko Udala	X			X	X
Mutrikuko Udala	X			X	X

Oiartzungo Udala	X				X
Oñatiko Udala	X				X
Ormaiztegiko Udala	X			X	X
San Markos Mankomunitatea	X				X
Soraluzeko Udala	X			X	X
Sueskola	X	X			X
Tolosako Udala	X				X
Uliazpi	X				X
Urnietako Udala	X	X	X		X
Urola Erdiko Mankomunitatea	X			X	X
Urola Kosta	X				X
Usurbilgo Udala	X				X
Zarauzko Udala	X				X
Zegamako Udala	X			X	X
Zestoako Udala	X				X
Zumaiako Kirol Patronatoa	X				X
Zumaiako Udala	X	X	X		X

Integrala: Operadoreak lainoan oinarritutako telefonogunea jarri behar du, IP luzapenekin.

2. ERANSKINA

ZEHAZTAPENAK ENTITATEKA

Documento de
Microsoft Word 97-2

2. ERANSKINA

INSTALATUTAKO SOLAIRUA ETA AURREIKUSITAKO BEHARRAK

Hoja de cálculo de
Microsoft Excel 97-2