SEGURAKO UDALA

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, SEGURAKO UDALA TITULARRA DEN HERRIETAKO KONTSUMORAKO GUNEETAKO ENERGIA ELEKTRIKOAREN HORNIDURA KONTRATATZEKO, ENERGIA ITURRI BERRIZTAGARRIEN BIDEZ.

AURKIBIDEA

1. KONTRATUAREN XEDEA 3
2. HORNIDURAREN EGUNGO EZAUGARRIAK 6
3. ESKAINTZETAN JASO BEHAR DIREN EZAUGARRIAK ETA EDUKIAK 6
3.1. KALKULATUTAKO KONTSUMOAK 6
3.2. ASISTENTZIA 6
3.3. KONTRATATUTAKO POTENTZIAK OPTIMIZATZEA 7
3.4. ENERGIA ERREAKTIBOA KONPENTSATZEKO PLANA 7
3.5. NEURGAILUAK 7
3.6. HORNIKUNTZAREN BERMEA ETA KALITATEA 7
4. NAHITAEZKO ZERBITZU GEHIGARRIAK 8
5. ESLEITZEKO PROZEDURAK ETA IRIZPIDEAK 9
I. ERANSKINA - HORNIDUREN ETA URTEKO KONTSUMOAREN ZERRENDA 11

Preskripzio teknikoen plegua, Segurako Udalaren titularta-suneko kontsumo-guneak energia elektrikoz hornitzeko kontratazioari buruzkoa. Horretarako, energia-iturri berriztagarriak eta seguruak erabiliko dira, bai pertsonentzat, bai herrientzat, gauzatze-baldintza bereziekin.

1. KONTRATUAREN XEDEA.

1.1. Udalaren beharrak hornitzeko energia berriztagarria % 100.

Agiri honen xedea da zehaztea zer baldintza tekniko bete behar diren Administrazio Klausulen Agiriarekin batera energia elektrikoaren hornidura kontratatzeko, behe-tentsioan zein goi-tentsioan, **Segurako Udala** titularra den eranskinetan adierazitako konexio elektrikoko puntu guztien eskaria betetzeko, pertsonentzako zein herrientzako energia-iturri berriztagarri eta seguruen bidez. Era berean, energia elektrikoaren hornidura kudeatzeko kontratatu nahi den laguntza-zerbitzuaren ezaugarriak eta zehaztapenak zehazten dira.

Kontratuaren xedea da erakundeek erakutsi behar duten erantzukizuna, funts publikoek pertsonen segurtasunerako eta osasunerako mehatxu izan daitezkeen produktuetan eta/edo zerbitzuetan egiten duten gastuari dagokionez, eta, bestetik, Europar Batasunak sustatzen duen ingurumen-jasangarritasuneko eta energia berriztagarrien kontsumoa sustatzeko politikari dagokionez.

Nazio Batuen Erakundeko (IPCC) klima-aldaketako adituen taldearen txostenek eta 2015eko abenduan egindako Parisko Klimari buruzko Goi Bileraren (COP21) ondorioek berresten dute gizakia aurrekaririk gabeko berotze global azkarra eragiten ari dela, eta horren ondorioak oso kaltegarriak izan daitezkeela bizitzarako, batez besteko tenperaturak industriaurreko aroan zeuden mailatik bi gradu zentigradu baino gehiago igotzen badira. Bi graduko muga ez gainditzeko probabilitatea atmosferan berotegi-efektuko gasen kontzentrazioak geldiaraztea eta egonkortzea lortzearen mende dago funtsean, eta horretarako isuriak nabarmen murriztu behar dira.

Berotegi-efektuko gasak (BEG) gaur egungo energia-sistemaren ondorio dira nagusiki, garraio-sektorearekin batera, erregai fosilak erretzean oinarritzen baita. Elektrizitatearen ekoizpenari dagokionez, zentral termikoetako ikatzaren errekuntzatik datozenak nabarmentzen dira; izan ere, 2015ean, Estatuan, % 23,8 hazi ziren, aurreko urtearekin alderatuta.

Arreta Euskal Herriko egoeran jarriz, eta lehen mailako energiaren autohornikuntza-tasa aztertuz, datuak kezkagarriak dira bai EAErako (% 5,8) bai Nafarroarako (% 16,5), EBko batez bestekoaren (% 48,7) eta baita Espainiako Estatukoaren (% 25,3) oso azpitik ere. Energia-hornidurarako kanpoko erabateko mendekotasun horrek, batez ere energia fosiletara bideratuta baitago (% 79 EAE, % 67 Nafarroa), kostu handia dakar BPGari dagokionez (% 11 Nafarroa eta % 9,8 EAE), eta azken urteetan gora egin du petrolioaren eta gasaren garestitzearen ondorioz, erauzteko ahalmenaren ("Peak oil") zenitera iritsi delako eta datozen urteetan esponentziala izango delako.

30 urtean, Euskal Herrian 2 tep (petrolio tona baliokide) baino gutxiago kontsumitzetik (pertsonako/urteko), kontsumo hori ia bikoiztu da, 2008an 3,5tep/urteko kontsumora iritsi arte.)

EAEn, energia ekoizteko eta eraldatzeko sektoreko berotegi-efektuko gasen emisioen pisua (findegiak, ziklo konbinatuko zentralak, kogenerazio-instalazioak, etab.) nabarmen handia da, eta emisio guztien % 35era iristen da.

Bestalde, jatorri nuklearreko energiak egungo ekoizpen elektrikoko Estatuko sisteman duen gehiegizko pisua dugu, gutxi gorabehera % 22 (2015eko txostena, EEE). Kontuan hartu behar da azken urteotan gertatu diren istripu oso larrien ondorioak (Txernobyl eta Fukushima).

Energia nuklearra sozialki zalantzan jartzen eta baztertzen da, eta politikoki beto-ekintzak ere gertatzen dira, batez ere Alemaniako Parlamentuak, gehiengoz, 2011ko abuztuan 8 zentral nuklear behin betiko ixtea erabaki zuenetik, eta gainerako 11 zentralak pixkanaka ixtea 10 urte baino lehen, 2022. urtea muga gisa jarriz energia nuklearra iturri berriztagarriekin ordezteko trantsizio energetikorako. Ildo beretik doa Suitza, zentral guztiak 20 urtetan ixtea aurreikusten baitu. EBko erakunde-mailan, eta sistema nuklearrarekiko konfiantza-krisia agerian utzita, segurtasun-araudia aldatu eta segurtasun nuklearrari buruzko uztailaren 8ko 2014/87 Zuzentarau berria onartu da.

Ondorioz, gure inguruan, hemen ez bezala, "Trantsizio energetikoa" eta energia-iturri berriztagarrien ezarpena abian jartzen ari dira. Horrela, trantsizio honetan erabakigarria da Batzordeak 2010ean aurkeztutako Europa 2020 Estrategia ezaguna. Estrategiak EBren energia-politikaren helburuak finkatzen zituen:

i. Berotegi-efektuko gasen isurketak % 20 murriztea, 1990eko mailekin alderatuta;
ii. Energia-iturri berriztagarrien ehunekoa % 20raino handitzea energiaren azken kontsumoan, eta
iii. 1990eko mailekin alderatuta, efizientzia energetikoa % 20 hobetzea.

Baina berrikiago, 2013an, Europako energia-politikaren helburuak berrikusi dira Batzordearen "2050erako Energiaren Ibilbide Orria" dokumentuan. Ibilbide Orriaren arabera, 2050ean, EBk 1990eko mailetatik behera murriztu behar ditu isurketak, etxeko murrizketen bidez, eta tarteko mugarriak ezarri dira (% 40 inguruko murrizketak 2030ean eta % 60koak 2040an).

2050erako definitutako eredua energia-politikari buruzko legegintzako eta bestelako ekimenak proposatzeko oinarri gisa proposatzen da: jada identifikatuta daude ereduaren helburuak eta emaitzak, bai eta ereduaren egiturazko elementuak ere, eta "aukera erabilgarriak kasu guztietan" dira energia-eraginkortasuna, iturri berriztagarriko energiak eta sare adimendunak. Asmo handiko estrategia horrek Europako herritarren energia ekoizpen-, banaketa- eta kontsumo-iturriak errotik eraldatzea ekarriko du, eta dagoeneko egitura-elementuetako bi zehaztuta ditu:

- Alde batetik, 2050eko Ortzimugak adierazten du energia-iturri konbentzionalak pixkanaka murrizten ari direla, aldi baterako erreserba-iturri gisa hartzen baitira, harik eta energia-iturri berriztagarrietatik (RES) eta beste iturri ez-konbentzional batzuetatik sarearen hornidura osoa eta segurua lortu arte (progresio horretan, azken kontsumoan berriztagarrien % 30eko helburua zehaztu da 2030erako, eta % 50ekoa 2050erako);

- Bestalde, kudeaketa-sistemaren egitura-aldaketa bat aipatzen da, eta, orain, alde batera uzten du sistemaren operadoreek kudeatutako produkzio-, garraio-, banaketa- eta kontsumo-sekuentzia bertikala, sare adimendun eta interkonektatu erraldoi batean oinarritutako energia-hornidurako sistema bat ezartzeko, sarearekin elkarreragiten duten milioika aktorek — ekoizleek/kontsumitzailek — elikatzen dutena (Smart Grids).

Administrazio publikoen ekintza koarduratsua erabakigarria da trantsizio energetikoaren helburu hori lortzeko. Ekintza-tresna garrantzitsuenetako bat ondasunak eta zerbitzuak hornitzeko aurrekontu publikoa karbono gutxiko ekonomia-eredu batera bideratzea da. Hor sartzen dira kontratazio publikoko prozedurak, eta Kontratazio Publikoaren Behatokiaren arabera, BPGren % 18,5 da ekonomikoki.

Alde horretatik, kontratazio publikoa ez da berez helburu bat, eta ez da soilik prestazioak, obrak edo zerbitzuak Administrazioarentzat ekonomikoki onuragarrienak diren baldintzetan lortzeko bitarteko bat; aitzitik, botere publikoen zerbitzura dagoen tresna juridikoa da batez ere, haien funtsezko helburu eta balioak betetzeko: gizarte-kohesioa, aberastasunaren birbanaketa, berdintasuna eta justizia.

Hala uste du udal honek, Europako Parlamentuak eta Kontseiluak onartutako 2014/24/EB Kontratazio Publikoaren Zuzentarau berriarekin bat etorriz. Zuzentarau horren 2. kontuan hartuzkoan adierazten denez, *"Kontratazio publikoak funtsezko eginkizuna betetzen du Europa 2020 Estrategian, eta merkatuan oinarritutako tresnetako bat da hazkunde adimenduna, jasangarria eta integratzailea lortzeko, eta, aldi berean, funts publikoen erabilera efizienteagoa bermatzen du, parte-hartzea erraztuz. Enpresa txiki eta ertainak kontratazio publikoan, eta kontratatzaileek kontratazio publikoa hobeto erabil dezaten helburu sozialak lortzeko."* Lehen baieztapen hori honako hau garatzen da: *"Kontratazio prozeduretan gizarte eta ingurumen arloko kontsiderazioak gehiago integratzeko, botere esleitzaileek baimena izan behar dute esleipen-irizpideak edo kontra-*

tuak gauzatzeko baldintzak ezartzeko, edozein alderditan eta beren bizi-zikloetako edozein fasetan, produkturako lehengaiak ateratzen direnetik produktua ezabatzen den arte, prozesuan esku hartzen duten faktoreak barne. Ekoizpen, prestazio edo merkataritzako espezifikoa." (97 considerando atala).

Horrenbestez, zuzentarau berriak behin betiko amaitzen ditu klausula sozialen legezkotasunari buruzko eztabaidak. Edozein oposizio tekniko edo juridikok ez du zentzurik, eta ezinbestekoa da gure administrazio publikoek beren kontratuak tresna eraginkor gisa erabiltzea klima-aldaketaren, gizarte-bazterketaren, kalitatezko enplegua sortzearen eta gizonen eta emakumeen benetako berdintasuna bultzatzearen aurka borrokatzeko, betiere egungo krisi ekonomiko eta sozialaren egoeran.Horregatik guztiagatik, kontuan hartuta egungo sistema elektrikoak hornidura bermatzeko adinako potentzia-iturriak dituela, erregai fosiletara eta energia nuklearrera nahitaez jo behar izan gabe, eta, gainera, merkatu elektrikoan esku hartzen duten operadore ekonomikoentzat erabat eskuragarriak diren iturriak direla, kontratazio publikoan iturri kutsatzailerik ez onartzea ez da diskriminatzailea, eta, beraz, ez da Europar Batasuneko Justizia Auzitegiaren Europar Batasuneko Justizia Auzitegia (2002ko irailaren 17ko epaia C-513/99 gaian (gaia: Concordia Bus Finland Oy Ab/Helsingin kaupunki, HKL-Bussiliikenne) eta 2003ko abenduaren 4ko epaia C-448/01 gaian (gaia: EVN AG, Wienstrom GmbH, Republik Osterreichen aurka).

Hortaz, udal honek bere gain hartzen du konpromiso hori, eta, ondorioz, onartzen du kontratazio publikoa ingurumen- eta energia-politikan esku hartzeko tresna bat dela, eta kontratu hau gauzatzeko baldintza berezi gisa ezartzen du (Euskal Autonomia Erkidegoko Jasangarritasun Energetikoari buruzko otsailaren 21eko 4/2019 Legearen II. kapituluko 17. artikulua**) enpresa esleipendunak hornitutako elektrizitatearen % 100 iturri berriztagarrietatik etorri behar duela**.

1.2. Laguntza tekniko pertsonalizatua eta udal-jardueran energia aurrezteko eta efizientzia energetikoa lortzeko prestakuntza.

Kontuan hartuta merkatu elektrikoaren dinamismoa eta konplexutasuna, eta horri faktura elektrikoaren prezioaren zati arautuari eragiten dioten arau-aldaketak gehitu behar zaizkiola, **beharrezkotzat jotzen da Udalak laguntza eta aholkularitza pertsonalizatua eta hurbila izatea, kontratuaren esleipendun den merkaturatzaileak informazio zuzena eta eguneratua emanda**. Gainera, garrantzitsutzat jotzen da, bai teknikariek, bai erakundeen ordezkariek, sektore horri, haren funtzionamenduari eta eraginkortasun energetikoko neurriei buruzko prestakuntza nahikoa eguneratua izatea, udal instalazio eta zerbitzuetan energia eta ekonomia aurrezteko portaera energetikoa lortzeko ekintzak eta neurriak hartzeko erreferentzia gisa balio baitezakete.

Lizitazio honen bidez hobetu nahi den alderdietako bat enpresa merkaturatzailearen aldetik jasotako laguntza da, hainbat puntutan, hala nola gorabeheren, fakturazioaren, hornidura berrien alten (behin-behinekoak eta/edo behin betikoak) eta fakturazioari, kontsumoei, hornidura-kalitateagatiko erreklamazioei eta abarri buruzko informazioa emateko planaren alorretan. Udalak garrantzi handia ematen dio alderdi horiei, eta, beraz, garrantzitsua izango da enpresa merkaturatzaileak informazio hori aurkeztea. Laguntza horretan jarduteko protokoloa (koordinatzaile bat edo kontaktu bat egotea, kudeaketak egiteko epeak, etab.).

Era berean, interesgarritzat jotzen da, eta gizartearen eskaria hautematen da, herritarrek gai horri buruzko informazioa eta prestakuntza jasotzea, kontsumo arduratsuko ohituren praktika indibidual eta kolektiboan guztiak inplikatzeko helburuarekin, baita energiaren arloan ere.

Bestalde, energiaren merkatu liberalizatuan, energiaren arloko eskumena duen Ministerioak arautzen duen elektrizitatearen prezioari esleitutako kostuak daude. Araututako kostuak dira; horien artean, kontratatutako potentzia-terminoaren araberako "bidesaria" nabarmentzen da. Merkatu eta Lehiaren Batzordearen txosten baten arabera, zeinak aurreko Energiaren Merkatuaren Batzordea bereganatu baitu, "Bidesariak" kontsumitzaile bakoitzak ordaintzen duen azken faktura elektrikoaren % 41 dira, batez beste.

Beraz, eta nahiz eta Udalak orain arte hainbat doikuntza egin dituen horniduren tarifetan eta kontratatutako potentzietan, aurrekontua arrazionalizatzeko ekitaldi batean, Udalak faktura elektrikoa ekonomikoki merkatu nahi du, eta horretarako berehalako eragina izango duen neurri bat hornidura-puntu bakoitzerako kontratatutako potentziak benetako kontsumoari egokitutako optimoari egokitzea da.

Era berean, sortutako gehiegizko energia erreaktiboa ezabatzearen ondorioz aurreztea ere esku hartzeko beste esparru bat da. Udalak gainkostu hori murriztu nahi du, eta, horretarako, fakturetatik osagai hori kentzearekin lotutako aurrezkiaren azterketa eskatuko du. Esleipenduna ez da izango gehiegizko energia

erreaktiboaren ezabatze horren erantzule, ezta egikaritze fisikoaren arduradun ere, baina kuantifikazio bat eskatuko zaio Udalak eskain diezazkiokeen datuetatik abiatuta.

2. HORNIDURAREN EGUNGO EZAUGARRIAK.

I. ERANSKINEAN, hornidura-puntuen zerrenda jasotzen da, sarbide-tarifaren, gaur egun kontratatuta dituen potentzien eta Hornidura Puntuaren Kode Unibertsalaren (aurrerantzean, HUPK) arabera ordenatuta. Horietako bakoitzerako **2020ko benetako kontsumoa adierazten da, eurotan eta kWh-tan** (aldika eta guztira), eskaintzak modu objektibo eta gardenean baloratzeko oinarri gisa erabiliko dena.

Uste da kontsumo horiei eragin diezaieketela klimatologiak, hornidura-puntuen jarduerak berak eta Segurako Udalak garatutako energia-eraginkortasuneko jarduerek, bai eta beste faktore batzuek ere. Beraz, Segurako Udalak ez du gutxieneko kontsumo-bolumena (eta ondorioz, fakturazio-bolumena) bermatzeko konpromisorik hartzen.

Maximetroen eta energia erreaktiboaren neurriei buruzko informazioa enpresa lizitatzaileen eskura dago MLBNk berak merkaturatzaileen eskura jartzen dituen CUPetatik abiatuta; beraz, CUPak aipatuta, lizitazioan parte hartzen duen enpresak datu horiek lortzeko gutxieneko informazioa du.

3. ESKEINTZETAN JASO BEHAR DIREN EZAUGARRIAK ETA EDUKIAK.

3.1. Kalkulatutako kontsumoak.

I. ERANSKINEAN adierazitako kontsumoak merkaturatzaile lizitatzaileak bere eskaintzarik onena kalkula dezan baino ez dira ematen; izan ere, uste da horniduren kontsumoak haziak izango direla kontratuaren indarraldian, eta horrek ez duela administrazioa lotzen kWh horiek guztiak lotutako hornidura-puntuetan kontsumitzera; beraz, edozein desbideratze urteko kontsumo-bolumenean eta karga-kurban ezingo da izan inolako desbideratzerik.

Kontratuak **I. ERANSKINEAN** adierazitako konexio elektrikoko puntu guztien eskaria estaliko du. Segurako Udala da horien titularra, baita kontratuaren indarraldian sor daitezkeen hornidura-puntu berriena ere (behin betikoak edo behin-behinekoak izan).

3.2. Asistentzia.

Enpresa merkaturatzaileak Segurako Udalari eman diezaiokeen laguntza teknikoa eta euskarria garrantzi handia ematen zaio. Lizitazio honek hainbat alderdi hobetu nahi ditu, hala nola:

- Konpainia merkaturatzaileak hainbat puntutan emandako laguntza, hala nola gorabeheren arloko laguntza, fakturazioa, hornidura berrien altak (behin-behinekoak eta/edo behin betikoak).

- Fakturazioari, kontsumoei, hornidura-kalitateagatiko erreklamazioei eta abarri buruzko informazioa emateko plana. Konpainia merkaturatzaileak laguntza horretan jarduteko protokoloa aurkeztea.

Era berean, gizarteak eskatzen du herritarrek gai horri buruzko informazioa eta prestakuntza jasotzea, kontsumo arduratsuko ohituren praktika indibidual eta kolektiboan inplikatzeko, baita energiaren arloan ere. Lizitatzaileek beren eskaintzan zehaztuko dituzte bezeroari arreta emateko zerbitzua emateko ezaugarriak eta bitartekoak, ahalik eta xehetasun handienarekin.

Esleipendunak pertsona bakarra izendatuko du lizitazio honen xede den kontratuaren kudeaketaren arduradun nagusi gisa. Halaber, merkaturatzaileak zerbitzuaren koordinazio operatiboa egingo duen pertsona izendatu beharko du. Izendapen horiek eskaintza teknikoan jaso beharko dira.

Laguntza teknikoa zuzena eta hurbilekoa izango da, euskaraz eta gaztelaniaz, eta udal-zerbitzuei aholkularitza emango die gorabeherei (hornidura-mozketak, etab.) eta fakturazioari dagokienez.

Esleipendunarekin egingo diren bilerak eskatu ahala egingo dira, Udalak duen beharraren arabera. Nolanahi ere, bilera-plan baten ekarpena baloratuko da.

Ez da onartuko "Call center" estiloko bezeroaren arretarako telefono-zenbaki masibo batera edo webgune generiko batera bideratzea dakarren eskaintzarik. Kasu horretan, eskaintza lizitaziotik kanpo geratuko da.

Merkatu elektrikoan etorkizuneko prezioen gorabeherak eta igurikimenak jakinaraztea eta bertaratzea baloratuko da, Udalari datuak eta informazioa emateko, kontratuaren gastu estimatuaren aurrekontu-programazio egokia egin dezan. Halaber, beharrezkotzat jotzen da informazio zehatza izatea esleipendunak potentzia-terminoko kontratuak egokitzeko egin behar duen prozesuari buruz.

Azkenik, balioesteko moduko hobekuntzatzat jotzen da udal-langileei, korporazioko kideei eta herritarrei energia-eraginkortasunari eta elektrizitate-fakturaren ulermenari buruzko prestakuntza-ikastaroak eskaintzea.

Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

3.3. Kontratatutako potentziak optimizizatzea.

Enpresa lizitatzaileek eskatutako potentziak aztertzeko plan bat aurkeztu beharko dute, aldian-aldian horiek optimizatzeko berrikuspen bat egin dadin.

Era berean, proposatutako egokitzapen hori gauzatzeko jarraitu beharreko prozedura zehaztuko da. Prozedura hori enpresa esleipendunak izapidetuko du, eta Udalak soilik hartuko ditu bere gain enpresa banatzailearekin kontratu-aldaketa hori egiteko ezarritako kostu arautuak.

Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

3.4. Energia erreaktiboa konpentsatzeko plana.

Enpresa lizitatzaileek energia erreaktiboa aztertzeko plan bat aurkeztu beharko dute, aldizka berrikuspen bat egin dadin, kontzeptu horrengatik penalizazioak saihesteko.

Azterlanean, murriztu beharreko zenbatekoa zehaztuko da, Udala egon litezkeen zigor ekonomikoak saihesteko.

Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

3.5. Neurgailuak.

Esleipendunak Udalaren ordezkaritza hartuko du banatzailearen aurrean, neurketa-ekipoen eskaerei, instalazioei, mantentze-lanei, egiaztapenei, ikuskapenei eta balizko matxurei dagozkien kudeaketa guztiak egiteko. Udalak beretzat gordetzen du neurketa-ekipoa jabetzan eskuratu ahal izateko eskubidea, eta, kasu horretan, ez du alokairua ordaindu beharko hornidura horren fakturazioan.

3.6. Horniduraren bermea eta kalitatea.

Adjudikazioduna izango da horniduraren erantzule, Sektore Elektrikoari buruzko 24/2013 Legean, energia elektrikoko instalazioen garraio-, banaketa-, merkaturatze-, hornidura- eta baimen-jarduerak arautzen dituen abenduaren 1eko 1955/2000 Errege Dekretuan eta neurketa-puntuen Erregelamendu Bateratua onartzen duen Errege Dekretuan edo horiek ordezten edo osatzen dituen beste edozein legetan araututakoaren arabera. Erantzukizun hori halakoa izango da, bai merkaturatze-jarduerara mugatuta dagoenean, bai aipatutako araudian jasota dagoenean. Enpresa banatzailearen eskumenei dagokien erantzukizunik ezin izango da egotzi.

Esleipendunak enpresa banatzailearen aurrean izapidetuko ditu Administrazioak eragindako kontsumo-puntuei dagozkien hornikuntza-kalitateagatiko erreklamazioak, eta fakturetara eramango ditu enpresa banatzaileak aplikatzen dituen deskontuak, hala badagokio, indarrean dagoen araudiaren arabera.

Aldizkako txosten bat idatzi beharko da, gutxienez sei hilean behin (horniduraren kalitateari buruzko txostena). Txosten horretan, aldi horretarako etete-denborak eta etenduren kopurua jasoko dira, eta kaltetutako hornidura-puntuak, ordutegiak eta arrazoiak adieraziko dira. Txostena entregatuko da, dagokion aldizkako fakturazioarekin batera.

Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

4. NAHITAEZKO ZERBITZU GEHIGARRIAK.

Kontratuaren esleipendunak honako betebehar hauek bere gain hartu beharko ditu kostu gehigarririk gabe:

1) Sektore Elektrikoari buruzko abenduaren 26ko 24/2013 Legearen 44.1.k) artikuluan, erabiltzaileen eskubideen artean jasotzen da hornitzailez inolako kosturik gabe eta legez eta erregelamenduz ezarritako epeetan aldatzea.

   Horren ondorioz, esleipendunaren betebehartzat jotzen da egungo horniduraren zerbitzua kudeatzea eta baja ematea, Udalari inolako kosturik eragin gabe. Prozedurak betetzen ez badira edo merkaturatzaileari zigorra ezartzen bazaio, enpresak Udalari jasanarazi ahal izango dizkio gastu horiek, inolako kostu gehigarririk gabe.

   Nolanahi ere, ulertzen da, 24/2013 Legean ezarritakoaren arabera, hornitzaile elektrikoa aldatzeak ez duela inolako kosturik ekarriko.

2) Kontsumitzaileari hornidura-kalitateagatik dagozkion erreklamazioak enpresa banatzailearen aurrean izapidetuko ditu, eta arlo horretan Udalari laguntza emango dio. Halaber, enpresa banatzaileak aplikatzen dituen deskontuak helaraziko ditu fakturetan, indarrean dagoen araudiaren arabera.

3) Esleipendunak konpromisoa hartzen du Udalak zehazten duenaren eskura jartzeko, euskarri informatikoan, fakturazio-datuak edo fakturazioan ezartzen diren kontsumoak.

4) Esleipendunak Udalari jakinarazi beharko dizkio prezioari eragiten dioten arau-aldaketak (araututako baldintzak), aldaketa horiek jasotzen dituen lehen fakturan. Horretarako, prezio berriak eratuko ditu eta aldaketa horiek justifikatzen dituzten arau-dokumentuak jakinaraziko dizkio.

5) Esleipendunak honako hauek bidaliko ditu hilero:

- Amaitutako aldian egindako horniduraren informazio-faktura (kontabilizatu ezin dena), kontratu guztien zenbatekoa gehituta. Informazio-faktura hori honela banakatuko da, enpresa esleipendunak adierazitako datuak baditu:

  - Sarbide-tarifari edo potentzia-terminoari dagokion zenbateko osoa, gehiegizko potentziagatiko errekargua banakatuta, halakorik balego.

  - Energiaren guztizko zenbatekoa.
  - Energia erreaktiboaren zenbateko osoa, halakorik balego.
  - Neurtzeko ekipoen alokairuaren zenbateko osoa.
  - Elektrizitatearen gaineko zergari dagokion zenbatekoa.
  - BEZaren zenbateko osoa.

- Araututako termino guztien fakturazioaren xehetasuna: sareetarako sarbidea, gaitasunagatiko ordainketak, transformazioagatiko galerak, sistemaren operadoreari eta merkatuaren operadoreari ordaintzea, etab.

- Hornidurei buruzko informazioa.

Esleipendunak, [1] hilean behin, kontsumo-erregistroetako informazioa jarriko du Administrazioak izendatutako pertsonen eskura, Internet bidez edo posta elektroniko bidez, kasu bakoitzean neurketa-ekipoek ahalbidetzen duten zehaztasun handienarekin, gastua, guztira eta tarifa-aldien arabera (eurotan), gehiegizko potentzia, gastua, guztizkoa eta tarifa-aldien arabera (eurotan), gehiegizko kontsumoen ondorioz. Kontratuari lotutako hornidura-puntu bakoitzaren kontratazio-parametroak, kalkulu-orriaren edo antzekoan.

6) Enpresa esleipendunak Udalak agindutako aldi baterako konexioak kudeatuko ditu enpresa banatzailearen aurrean, kontratazio-eskaeraren fasetik abian jarri arte, eta eskaintzan udalaren konexio-eskaeratik benetan martxan jarri arteko erantzun-denborak zehaztuko ditu.

5. ESLEITZEKO PROZEDURAK ETA IRIZPIDEAK.

Zerbitzu-kontratua esleitzeko, gehienez 100 puntu eta gutxienez 0 puntu hartuko dira oinarri gisa, honela banakatuta:

5.1) Automatikoki ebaluatu ezin diren irizpideak: 45 puntu.

Alderdi hauek ebaluatuko dira:

5.1.1) Laguntza. Bezeroarentzako arreta, epeak eta baldintzak. **8 Puntu.**

- Konpainia merkaturatzaileak hainbat puntutan emandako laguntza, hala nola gorabeheren arloko laguntza, fakturazioa, hornidura berrien altak (behin-behinekoak eta/edo behin betikoak). Puntu honetan, kudeaketa horiek egiteko euskarria eta bizkortasuna baloratzen dira. Ezinbestekotzat jotzen da Udaletik hurbil dagoen konfiantzazko koordinatzaile edo kontaktu bat izatea, gai horietan euskaraz zein gaztelaniaz laguntzeko, gestioak arintasunez eta Udalak zehaztutako epeetan egin ahal izateko.

5.1.2) Asistentzia. Informazioa eta bilerak. **8 Puntu.**

- Fakturazioari, kontsumoei, hornidura-kalitateagatiko erreklamazioei eta abarri buruzko informazioa emateko plana.
- Bilera planak.

5.1.3) Tarifa/potentzien eta hornidura erreaktiboaren aldizkako berrikuspena. **8 Puntu.**

Enpresa lizitatzaileek aldizkako berrikuspen-plan bat aurkeztu beharko dute, eta plan horretan oinarrituta, kontratuak irauten duen bitartean, horniduren potentziak optimizatzeko eta energia erreaktiboa konpentsatzeko berrikuspen bat egingo da. Berrikuspenaren aldizkakotasuna zehaztu behar da.
Aldian-aldian kontsumoak aztertzea baloratuko da, uneoro optimizatuta egon daitezen.

5.1.4) Kontratuak aldatzeari buruzko informazioa. **6 Puntu.**

Energia erreaktiboaren konpentsazioa eta potentzia-kontratuak aldatzeko eta egokitzeko prozesuari buruzko informazio-protokoloa, egutegi xehatua emanez.

5.1.5) kontratuen egokitzapena 3/2020 zirkularrari. **6 Puntu.**

Esleipendun enpresa 3/2020 zirkularra zertan oinarritzen den eta nola eragingo die Udalaren jakinarazi beharko du. Horretaz aparte, proposamen zehatz bat egingo du elektrizitate-kontratuak araudi horretara egokituta, kontratatutako potentziari eta tarifari dagokienez. Alde horretatik, ahalik eta gehien optimizatuko da hornidura bakoitza, aldaketa horrek ekar lezakeen desoreka saihesteko.

5.1.6) Prestakuntza eta kontzientziazio kanpainak. **9 Puntu.**

Alde horretatik, enpresa eskaintzaileek "teknikarientzako eta erakundeentzako prestakuntza-programa" aurkez dezatela eskatzen da, "Eraginkortasunaren, faktura elektrikoaren ulermenaren eta abarren arloan".

Garrantzitsua izango da xehetasunez aurkeztea prestakuntza-ekintza/-ekintzen planteamendua, gaiak, egutegia, udalak egindako eskaera espezifikoetara egokitzeko prestasuna.

Prezioan sartuta dauden prestakuntza-ekintzak bakarrik baloratuko dira (ez dira kontuan hartuko Udalari gainkostua dakarkionak). Balorazioan kontuan hartuko dira prestakuntza-proposamenaren xehetasun-maila eta irismena.
Puntu honetan, enpresa merkaturatzaileak Ataungo ikastetxe publikoetan edo ikastetxeetan egindako prestakuntza-ekintzen ekarpena baloratuko da.

5.2) Automatikoki ebaluatu daitezkeen irizpideak: 55 puntu.

Egungo prezioen hobetzea: 55 puntu.

Lizitatzaileek egungo prezioak hobetu beharko dituzte aldi guztietan. Administrazio-klausulen agiriko taulako prezioak hobetu beharko dituzte (12.1 irizpidea).

Eskaintzarik bajuena x 55 / Lizitatzailearen eskaintza.

Baja handienak 100etik 55eko puntuazioa lortuko du, eta gainerako lizitatzaileen puntuazioa eskaintza onena 55ekin biderkatzearen eta lizitatzailearen eskaintzarekin zatitzearen emaitza izango da.

I. ERANSKINA – HORNIDUREN ETA URTEKO KONTSUMOAREN ZERRENDA

Anexo I - Relación de suministros y consumos

Referencia Contrato Actual	Nº CUPS	Punto de suministro	TIPO	Contrato	Potencia Contratada	IMPORTE TOTAL TOTAL € 2020	CONSUMO TOTAL kWh 2020	Consumo kWh P1	Consumo kWh P2	Consumo kWh P3
C1802166	ES0021000003455560FZ	BILTEGIA	ED	2.0A	5,5	159,11	284	284	0	0
C1802168	ES0021000003455260VJ	HILERRIA	ED	2.0A	5,5	136,49	7	7	0	0
C1802165	ES0021000003455426RH	ESKOLAK	ED	2.0A	5,5	814,65	8009	8009	0	0
C1802167	ES0021000003455427RL	ESKOLAK	ED	2.0A	2,2	346,36	3036	3036	0	0
C1802169	ES0021000003455716ZD	ARGITERIA	AP	2.0A	3,3	34,23	0	0	0	0
C1802164	ES0021000003455725ZH	ZURBANO ETXEA	ED	2.0A	9,9	513,05	4288	4288	0	0
C1802162	ES0021000003455879KB	LIBURUTEGIA	ED	2.0A	9,9	659,91	3785	3785	0	0
C1802171	ES0021000013574742MR	LARRIUNE ETXEA	ED	2.0A	5,75	315,82	2647	2647	0	0
C1802163	ES0021000016219198GD	ARGITERIA XESTERIALDE	AP	2.0A	6,928	586,7	4886	4886	0	0
C1802161	ES0021000003455482GM	PILOTALEKUA	ED	2.0A	6,6	165,64	0	0	0	0
C1802170	ES0021000003455643BM	TURISMO BULEGOA	ED	2.0A	5,75	681,55	3740	3740	0	0
C1802172	ES0021000003455961WR	ARGITERIA	AP	2.0DHA	9,9	1479,23	17574	6154	0	11420
C1802174	ES0021000012618389PB	ARGITERIA MADURA	AP	2.0DHA	3,46	962,16	10533	5129	0	5404
C1802176	ES0021000012743474HE	ARGITERIA	AP	2.0DHA	3,46	574,15	7348	2029	0	5319
C1802175	ES0021000012809419BA	ARGITERIA INDUSTRIALDEA	AP	2.0DHA	3,46	481,98	6474	1494	0	4980
C1802173	ES0021000003455483GY	ARGITERIA PILOTALEKU ALDEAN	AP	2.0DHA	6,6	1519,87	21030	5091	0	15939
C1802155	ES0021000003169127CT	UR DEPOSITOAK	ED	2.1A	13,2	374,73	0	0	0	0
C1802157	ES0021000003455429RK	MALKORRAKO LOKALAK	ED	2.1A	11	827,99	5237	5237	0	0
C1802156	ES0021000003455521MK	UDALETXEA	ED	2.1A	13,2	1328,4	9765	9765	0	0
C1802158	ES0021000003455637XE	ARGITERIA	AP	2.1A	11,4	891,18	4803	4803	0	0
C1802159	ES0021000003455857CN	JUBILATU ETXEA	ED	2.1A	13,2	713,92	2902	2902	0	0
C1802160	ES0021000013199850ND	ARGITERIA AKELARRE	AP	2.1DHA	10,39	1437,69	15589	4508	0	11081
C1802177	ES0021000003455463AD	HAURTZAINDEGIA	ED	3.0A	13/15,001/11	1987,39	22762	3962	11853	6947
C1802149	ES0021000003455465AB	CORREOS	ED	3.0A	21/26/6	3366,75	34483	5837	22676	5970
C1802151	ES0021000003455466AN	IGERILEKUAK	ED	3.0A	16/16/16	3642,85	39748	9402	19278	11068
C1802152	ES0021000003455481GG	PILOTALEKUA	ED	3.0A	14/15,001/2	1962,84	13916	4277	7215	2424
C1802150	ES0021000003455638BT	ANBULATORIOA	ED	3.0A	11/15,001/12	2961,01	42552	6151	10918	25483
C1802154	ES0021000012764756RY	ARGITERIA PARROKIA	AP	3.0A	4/5/15,1	740,6	6449	859	1623	3967
C1802061	ES0021000015390238AS	FUTBOL ZEKAIA	ED	3.0A	15,1/15,1/15,1	682,04	485	226	174	85
					TOTAL	30.348,29 €	292332	108508	73737	110087