DOSIER ZK. - *Nº EXPEDIENTE:*
2021/CO_ASUM/0006

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO

Expediente : 2021/CO_ASUM/0006

Titulo : RENOVACION DE LA SUSCRIPCIÓN DEL GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO

Departamento : UDAL ADMINISTRAZIOA ETA ERALDAKETA DIGITALA
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL(TI)

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura De Servicio De Explotación y Comunicaciones De Administración Municipal y Transformación Digital)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	3DAJGYG3PQSPKTXNOR47BKVOBM	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	09/04/2021 14:12:47
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/2

3DAJGYG3PQSPKTXNOR47BKVOBM

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la renovación de la suscripción, **durante dos años**, del software Alfresco One Departmental, utilizado por distintos servicios proporcionados por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para la gestión documental.

La contratación de este servicio tiene como objetivo garantizar el buen funcionamiento del citado producto mediante:

- Soporte técnico proporcionado directamente por el fabricante Alfresco

- Acceso al portal web de soporte del fabricante Alfresco, en donde se incluye, entre otros:
    - Nuevas versiones o actualizaciones del producto
    - Parches para corrección de errores conocidos
    - Parches de seguridad
    - Base de datos de conocimientos oficial y documentación
    - Atención y gestión de incidencias

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de la suscripción del objeto de renovación contratada hasta el 31 de diciembre de 2021.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

- Se requiere la renovación de la siguiente suscripción del software Alfresco por un periodo de dos años, del 1/01/2022 al 31/12/2023:
    - Nombre de la suscripción: Alfresco One - Departamental
    - Descripción: Alfresco One - Departamental Base License (1 Prod, 1 Test CPU)

- Características del servicio:
    - Soporte técnico en la modalidad 8x5 (de lunes a viernes de 9h a 17h horario local del cliente).
    - Despliegue de hasta 4 cores (en una CPU) en entorno de producción.
    - Despliegue de hasta 4 cores (en una CPU) en un entorno de no producción
    - Suscripción
    - Acceso al portal de soporte de Alfresco para la descarga de las últimas versiones disponibles y parches y consulta de la documentación del producto mediante dos contactos autorizados.

- Se deberá proporcionar **descripción detallada** del soporte, acceso al portal y las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por el fabricante.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura De Servicio De Explotación y Comunicaciones De Administración Municipal y Transformación Digital)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	3DAJGYG3PQSPKTXNOR47BKVOBM	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	09/04/2021 14:12:47
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/2

3DAJGYG3PQSPKTXNOR47BKVOBM