Pliego de condiciones técnicas para la contratación del servicio de mantenimiento integral de los portátiles de Rx marca Fujifilm del Hospital Universitario Basurto, Osi Bilbao Basurto

Exp 2021/01551

Sumario

1. OBJETO DEL PLIEGO 2
2. ALCANCE 2
3. HORARIO DE RESPUESTA Y DATOS DE COMUNICACIÓN DE LA AVERÍA. 2
4. TIEMPO DE RESPUESTA Y TIEMPO DE RESOLUCION DE LA AVERIA. 2
5. MANTENIMIENTO PREVENTIVO. 3
6. MANTENIMIENTO CORRECTIVO. 3
7. MANTENIMIENTO DE SOFTWARE. 3
8. PRESUPUESTO ESTIMADO 4
9. ANEXO I 4

Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)
concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente documento es la contratación del mantenimiento integral de los portátiles de Rx de la marca Fujifilm, ubicados en el Hospital Universitario Basurto. Son 3 equipos y en el anexo I se muestra una tabla con el número de serie de los mismos.

2. ALCANCE

El alcance del mantenimiento de los equipos comprenderá el mantenimiento correctivo, preventivo, y de software. Más adelante se detallarán las características de cada tipo de mantenimiento.

3. HORARIO DE RESPUESTA Y DATOS DE COMUNICACIÓN DE LA AVERÍA.

El horario de respuesta para una avería ocurrida será de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 excepto festivos.

Para la comunicación de la avería la empresa adjudicataria dispondrá de **un** número de teléfono y de **una** dirección de correo electrónico.

El calendario que seguirán los técnicos, en cuestión de festivos, será el que esté vigente en el Hospital de Basurto.

4. TIEMPO DE RESPUESTA Y TIEMPO DE RESOLUCION DE LA AVERIA.

El tiempo de respuesta en asistencia correctiva, (definido como el tiempo transcurrido desde la comunicación de la avería a través de cualquiera de los medios indicados en el apartado anterior y el contacto del técnico de la empresa adjudicataria con el responsable asignado por el Hospital), ante una avería ocurrida será de 8 horas.

Salvo excepciones justificadas, el equipo se deberá reparar dentro de las instalaciones del Hospital.

Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)
concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

5. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

El mantenimiento preventivo será el indicado, por la empresa fabricante, en la documentación del equipo. Se deberá cumplir a su vez con la normativa vigente sobre equipos de radiología.
Será obligatorio entregar la documentación, de dicho mantenimiento, en un plazo de 15 días después de la realización del mismo.
Se realizarán **dos** mantenimientos preventivos al año.

6. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Incluirá la mano de obra necesaria para la reparación de averías, para la corrección de desajustes y defectos causados por desgaste natural. Repuestos necesarios para la reparación.
Además, se incluirán los siguientes materiales:

- Tubo.
- Baterías.

Se excluirán las averías ocasionadas por una mala utilización de los equipos, así como golpes y daños derivados de causas externas al funcionamiento de los equipos.

Los materiales o reparaciones excluidas del contrato se presupuestarán y quedarán pendientes de aceptación por parte de la persona designada para ello por el Hospital.

Los materiales usados en la reparación de los equipos serán todos originales de Fujifilm.

7. MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

También se incluirán las actualizaciones de software que se desarrollen por parte del fabricante en el periodo de vigencia del contrato.

Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)
concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

8. PRESUPUESTO ESTIMADO

Lote	Descripción lote	Mto mes ud Iva exc	Uds	Meses	Importe total IVA exc
1	Servicio mantenimiento portátiles Rx	666,67 €	3	24	48.000,24 €

9. ANEXO I.

EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº DE SERIE
PORTATIL RX	FUJIFILM	FDR GO Plus	MQ00012A1025
PORTATIL RX	FUJIFILM	FDR GO Plus	MQ00012A1027
PORTATIL RX	FUJIFILM	FDR GO Plus	MQ00012A6014



Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)
concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus