Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Suministros de licencias Enterprise MongoDB 2021-22

Pliego de Condiciones Técnicas

Septiembre 2021

Mediterráneo, 14 • 01010 Vitoria-Gasteiz • Posta-kutxatila / Apartado: 809 • 01080 Vitoria-Gasteiz • Tel. 945 01 73 00* • Fax. 945 01 73 01 • www.ejie.net

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
			Iratxe Montoya	Aritza Iratzagorria

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto del contrato ..... ¡Error! Marcador no definido.

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio 6

2.2 Descripción del producto o servicio ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1 Introducción

EJIE, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

2 Necesidad de Contratación

En la actualidad existen distintas iniciativas correspondientes a las Entidades a las que se da servicio desde Batera cuya solución se basa en BBDD's MongoDB.

Hasta la fecha ninguna de las iniciativas existentes se consideraba crítica y no requería soluciones avanzadas de seguridad, ni asistencia por parte del proveedor ante incidencias críticas y por lo tanto, en estos casos se empleaba una edición Comunity de MongoDB (software libre)

Pero esa situación ha cambiado ya que en la actualidad existe una iniciativa de Osakidetza (HODEI), que está catalogada como crítica, ya que consiste en una aplicación cuyo objetivo es dotar de la información mínima necesaria al personal de Osakidetza para poder ofrecer un servicio con garantías en escenarios de contingencia, en el que no se pueda dar servicio desde los sistemas convencionales.

Además, se añade la complejidad de que está Aplicación va a estar albergada en arquitecturas "Cloud" y por tanto si en casos habituales la seguridad del dato es importante y se han de dar soluciones que cubran los requisitos de seguridad que fija la LOPD, en este caso se debe extremar la seguridad debido a su exposición.

Por ello se requiere:

- Adoptar soluciones de encriptación de datos tanto en tránsito como en "at rest" con claves controladas
- Copias de seguridad restaurables con precisión de minutos
- Capacidad de auditar accesos y modificaciones en la base de datos.
- Soporte que garantice SLAs, servicios profesionales y apoyo local, además de referencias en administración pública.

Y todo ello se ofrece en la edición Enterprise del producto

También se requieren Servicios Profesionales que nos permitan implantar la solución con garantías al tratarse del primero de estas características y de un proyecto de gran relevancia para Osakidetza.

Dichos Servicios Profesionales deberán ser suministrado por el propio fabricante MongoDB, puesto que se han considerado requisitos de obligado cumplimiento:

- Contar con acceso directo tanto a bases de datos internas de conocimiento sobre el funcionamiento interno del producto, para las que todos los Derechos de propiedad intelectual e industrial, incluyendo software, documentación, material de formación o educativo, inventos, documentos de ejecución de proyectos, innovaciones y desarrollos, así como best practices, siendo de acceso restringido a personal de MongoDB, que son propiedad del fabricante y cuyo acceso no presta a terceros, y licenciados en el producto "Consulting Per Day"

3 Objeto del contrato

3.1 Objeto y alcance del producto o servicio

A continuación, se muestra la contratación de suscripciones y paquetes de servicios a contratar:

Product Name	Product Code	Description	Unit
MongoDB Enterprise Advanced - per 128GB of RAM	SUB-EA128	**SKU for MongoDB Enterprise Advanced**. It is a subscription that includes a commercial license to the database Software, MongoDB Ops Manager, BI Connector and the MongoDB Enterprise Kubernetes Operator and support in accordance with our support policy. Per RAM bucket of 128GB. Used for both production and test/QA workloads. Subscription productpurchased in aggregate RAM amounts units that allows the customer to use the RAM in any server configuration up to a peak rate capped at the total amount of RAM purchased measured monthly as the average usage over the course of the month. Ideal for cloud, micro services, and containerized applications/use-cases.	1
Consulting Per Day	CONS-D	SKU for Professional Services engagement per Day.	10

El objeto de contratación del presente pliego se encuadra dentro de la prestación de servicios a contratar mediante encargo, por parte de las entidades integrantes del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través de sociedades que tengan la condición de medio propio de acuerdo con la legislación vigente. EJIE, como sociedad pública, órgano gestor tecnológico y medio propio, tiene encomendada la gestión centralizada de contratación, de conformidad con el Decreto 36/2020, de 10 de marzo, por el que se regula el Modelo de Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi