	AZPEITIKO EDUKIONTZIETAKO SARBIDE-KONTROLARI MANTENTZE-LANAK EGITEKO, KONEKTAGARRITASUNA KUDEATZEKO ETA WEB BIDEZKO SOFTWAREA AHALBIDETZEKO ZERBITZUAREN KONTRATAZIOA ********** CONTRATACIÓN PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONECTIVIDAD Y SOFTWARE BASADO WEB DEL CONTROL DE ACCESO DE LOS CONTENEDORES DE AZPEITIA

AZPEITIKO EDUKIONTZIETAKO SARBIDE-KONTROLARI MANTENTZE-LANAK EGITEKO, KONEKTAGARRITASUNA KUDEATZEKO ETA WEB BIDEZKO SOFTWAREA AHALBIDETZEKO ZERBITZUAREN KONTRATAZIOA

PUBLIZITATERIK GABEKO PROZEDURAKO BALDINTZA TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

1. KONTRATUAREN XEDEA

Azpeitian sarbide-kontrola dute herritarrentzat jarritako errefusaren eta organikoaren alboko kargako edukiontziek, eta landa eremuko ekarpen guneek: horren kontratazioa 2017an egin zuen Azpeitiko udalak, eta hornikuntza 2018an egin zen.

Ezarritako sarbide-kontrolak, GPRS bidez bidaltzen du informazioa datu basera, eta hori web bidez aztertu dezake Mankomunitateak. Era berean, sarbide-kontroleko elementuak matxuratu eta hautsi egiten dira, ondorioz, horiek konpontzeko zerbitzua ere behar du Mankomunitateak. Kontratu honen bidez ezarri nahi dira zein baldintzetan egingo diren bi zerbitzuak: sarrailen konexioa datuak eskuratzeko eta web bidezko aplikazioa; zein hardwarearen konpontze zerbitzua.

Sarrera kontrolerako sarrailen hornidura, kodifikazioa: CPV: 42961100-1

Kontratu honen epealdia HIRU URTEKOA izango da, luza daitekeena beste urtebetez. Kontratua

CONTRATACIÓN PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONECTIVIDAD Y SOFTWARE BASADO WEB DEL CONTROL DE ACCESO DE LOS CONTENEDORES DE AZPEITIA

PLIEGO DE CLAUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

1. OBJETO DEL CONTRATO

Tiene en municipio de Azpeitia control de acceso en los contenedores para ciudadanos de las fracciones orgánica y resto; así como en las zonas de aportación del medio rural. Dicho control de acceso lo contrató el Ayuntamiento de Azpeitia en el 2017, y se realizó el suministro en el 2018.

El control de acceso instalado envía datos mediante GPRS a una base de datos, los cuales puede analizar la Mancomunidad Urola Erdia mediante una aplicación web. Del mismo modo, las cerraduras que componen el control de acceso sufren daños y desgastes, por lo que la Mancomunidad debe tener un servicio de mantenimiento de los mismos. Mediante este contrato se quiere establecer en que condiciones de van a llevar los dos servicios: el servicio de conectividad de las cerradura junto a la aplicación web; y el servicio de mantenimiento del hardware.
Suministro de cerraduras de controles de acceso, con código: CPV: 42961100-1.

Este contrato tendrá una duración de TRES AÑOS, ampliable en un año más, los cuales entrarán en

indarrean sartuko da behin sinatutakoan, hurrengo egunean, hain zuzen.

2. ZER DUEN MANKOMUNITATEAK

Urola Erdiko Mankomunitateak sarraila hauek ditu:

a) Big bin motako edukiontziak: 26
b) Small bin motako edukiontziak: 97
c) Gordailuak: 3
d) Ekarpen guneak: 7

Sarraila horiek guztiek atal edo zati hauek dituzte:

a) “Serbo” motorra: 2
b) “Pintza” edo sarrailaren heldulekua: 2
c) Txartel irakurgailua: 1
d) Arduino prozesatzailea: 1
e) Kaxa estankoa: 1
f) Eguzki plaka: 1
g) Kable eta gida estankok: luzera desberdinekoak atalaren eta edukiontzi motaren arabera
h) Konektore estankoak
i) Metalezko egitura tapak zurruntzeko
j) Metalezko egiturak “serboak” lotzeko: big bin motako edukiontzietan
k) Metalezko egiturak “pintzak” lotzeko: big bin motako edukiontzietan
l) Metalezko egiturak txartel irakurgailua eusteko: edukiontzi motaren araberakoa.
m) Plastikozko piezak guztia nibelean jartzeko.

3. ZEIN SOFTWARE ERABILTZEN DUEN

Sistema osoa agintzeko eta datuak jasotzeko azpiegitura hau erabiltzen du:
a) SIM txartel bana sarraila bakoitzean

vigor al día siguiente de la firma del contrato.

2. SITUACIÓN ACTUAL

La Mancomunidad de Urola Medio tiene a día de hoy estas cerraduras:
a) Contenedores modelo Big Bin: 26
b) Contenedores modelo Small Bin: 97
c) Guardacontenedores: 3
d) Zonas de aportación: 7

Todas esas cerraduras se componen de las siguientes partes:
a) Motor “Servo”: 2
b) “Pinza” o asidero del cerrojo: 2
c) Lector de tarjeta: 1
d) Procesador Arduino: 1
e) Caja estanca: 1
f) Placa solar: 1
g) Cables y guías estancas: diferentes medidas según sección y modelo de contenedor.
h) Conectores estancos.
i) Estructura de metal par dar rigidez a la tapa del contenedor.
j) Estructura de metal par anclar los “servos”: modelo de contenedor big bin.
k) Estructura de metal para el anclaje de los “servos” al contenedor modelo big bin.
l) Estructura de metal para el anclaje de los lectores de tarjetas al contenedor: tamaños según modelo de contenedor.
m) Piezas de plástico para nivelar todo el sistema

3. SOFTWARE

Utiliza el siguiente software para el control, la emisión de órdenes y la recepción de datos:
a) Una tarjeta SIM en cada cerradura

b) Informazioa jasotzeko "lainoan" zerbitzua: datu basea
c) Informazioa elkar trukatzeko eta datuak ikusi zein deskargatzeko web-aplikazioa

Sarrailak egunero konektatuko dira datu basearekin, bakoitzak duen SIM txartelaren bidez. Kontratuaren baitan, bermatu beharko da SIM horien funtzionamendu egokia, eta konexioa izatea sarrailak behar duenean. Era beran, identifikatu beharko dira konexio akatsak eta konpontzeko bidea jarri edo eman beharreko osagaiak eman Urola Erdiko Mankomunitateari. Horretarako, bermatu beharko da 24 orduan behin konektatzea sarrailak, eta matxura egonez gero ez luzatzea 72 ordu baino gehiago konexiorik izan gabe. Berme horietatik kanpo daude mugikor konpainiek estaldurarik eskaintzen ez dituzten puntuak: gaur egun Aratz Erreka eta Matxinbenta.

Datu horiek kudeatzeko softwarearen mantentze-lanak eta berritzeak izango dira egin beharrekoak kontratu honetan. Beraz, lizitatzaileak bermatu beharko du softwarea eta datu basea erabilgarri egongo dela une oro: edozein gertakariren aurrean 24 orduko epea izango du sistema bere onera ekartzeko. Epe hori hobetu dezake lizitatzaileak eskaintzan.

Datu basearen osagarria da txartelak grabatu eta irakurtzeko gailua: Mankomunitateak gailu bat du. Ezinbestekoa da Mankomunitatearentzat txartela momentuan egitea, herritarrek hondakinak uztea galaraziko baitio txartelik ez izatea. Enpresa lizitatzaileak, nolabait, bermatu beharko du txartelak beti egin ditzakeela Mankomunitateak: oro har, bermatu beharko dio txartel grabagailua behar

b) Base de datos en la "nube" para la recepción de la información.
c) Aplicación web para el intercambio, la visualización y descarga de datos.

Las cerraduras deberán comunicarse todos los días con la base de datos, mediante la tarjeta SIM que tiene cada cerradura. Se deberá garantizar, mediante este contrato, el correcto funcionamiento de dichos SIMs, y que tengan la conexión pertinente cuando la cerradura lo demande. Del mismo modo se deberán identificar los errores de conexión y darles solución o suministrar a la Mancomunidad de los componentes necesarios. Para ello se garantizará que las cerraduras se conecten como mínimo una vez cada 24 horas, y que en caso de avería se solucione en menos de 72 horas: dicho espacio de tiempo es el máximo permitido sin que tengan las cerraduras conexión. Se excluyen de dichas garantías las cerraduras que estén colocadas en zonas sin cobertura de telefonía móvil: a día de hoy Aratz Erreka y Matxinbenta.

Las labores incluidas en este contrato serán las de mantenimiento y actualización de dicho software. Por lo tanto, los licitadores deberán garantizar que el software y la base de datos estén siempre disponibles: garantizarán que restaurarán el sistema en menos de 24 horas con cualquier incidencia. Pueden mejorar en la oferta ese plazo los licitadores.

Como complemento a la base de datos es el grabador y lector de tarjetas: la Mancomunidad cuenta con una unidad. Es imprescindible para la Mancomunidad grabar las tarjetas al momento, debido a que si los ciudadanos no tienen la tarjeta necesaria les imposibilita deshacerse de sus residuos. Las empresas licitadoras deberán garantizar que la Mancomunidad pueda grabar las

bezala dabilela eta hondatuz gero berehala ordezkatuko duela.

4. ZEIN MANTENTZE-LANEN ZERBITZU BEHAR DEN

Urola Erdiko Mankomunitatea gai da sarrailaren pieza hauek aldatzeko, matxuratutakoa kendu eta zuzen dabilena jartzeko:

a) "Serbo" motorrak
b) Bateriak
c) Kable eta konektoreak
d) Tapari lotutako piezak: "pintzak" edo sarrailaren heldulekuak; zurruntzeko metalezko egitura; nibelean jartzeko plastikozko piezak, "serboak" lotzeko piezak.
e) Eguzki plakak
f) Txartel irakurgailu (UP), bateria, Arduino prozesatzaile eta kaxa estankoak osatutako pieza.

Horrenbestez, esleipendunak hornitu beharko dizkio ordezkatzeko zuzen dabiltzan horrelako pieza guztiak: oro har, matxuratutakoa konponduta itzuli beharko dio; edo berria hornitu kontratuan esleitutako prezioan. Matxuratutako piezak konpondu beharko ditu esleitzaileak, pieza konpondu daitekeen guztietan: pieza jaso eta 48 orduan diagnostikatu beharko du, baita konpontze-lanen aurrekontua aurkeztu ere.

Mankomunitateak beti izan behar ditu eskura ordezko piezak mantentze-lanak egoki egin daitezen, ondorioz, aurreikusten da hiru (3) sarrailen ordezkatzeko piezak izan behar dituela. Horrenbestez, hau da momentu oro Mankomunitateak biltegian eduki beharrekoa:

tarjetas en todo momento: deberá garantizar que la grabadora de tarjetas funcione correctamente, y en caso de avería se sustituya de inmediato.

4. MANTENIMIENTO

La Mancomunidad de Urola Erdia es capaz de realizar el cambio de las siguientes piezas de la cerradura:

a) Motores "Servo"
b) Baterias
c) Cables y conectores
d) Piezas de la tapa: "pinzas" o asideros de la cerradura; piezas de metal para dar más rigidez a la tapa; piezas de plástico para nivelar el sistema, piezas para anclar los "servos".
e) Placas solares.
f) Pieza estanca (UP) compuesta por lector de tarjetas, batería, procesador Arduino y caja estanca.

Por lo tanto, el adjudicatario deberá proveer dichas piezas para reemplazar por las que se deterioren o fallen: serán, habitualmente las piezas estropeadas, una vez reparadas; o piezas nuevas que se suministrarán al precio adjudicado en este contrato. Deberá el adjudicatario reparar, en la medida de lo posible, las piezas que fallen: en un plazo de 48 horas deberán diagnosticar y presentar el presupuesto de reparación.

La Mancomunidad tendrá siempre a su disposición la piezas de recambio necesarias para realizar un mantenimiento correcto de las cerraduras, por lo que se prevé tener almacenados por la Mancomunidad la totalidad de piezas que compondrían tres (3) cerraduras completas. Estos son las cantidades de piezas a tener constantemente en el almacén de la Mancomunidad:

Atala / Sección	Pieza	Kopurua / Cantidad

"Serbo" motorrak / Motor "servo"	"Serbo" motorrak / Motor "servo"	6
Tapari lotutako piezak: Piezas de la tapa	Pintzak / Pinzas	6
	Metalezko egitura taparentzat / Estructuras de metal para las tapas	3
	Nibelean jartzeko piezak / Piezas para nivelar el sistema	10
	Serboak jartzeko pieza / Piezas para anclaje de "servos"	6
	Pintzak jartzeko egitura / estructura para el anclaje de pinzas	6
Txartel irakurgailua lotzeko metalezko pieza / Pieza de metal para el anclaje de la caja estanca		3
Kable eta konektoreak / Cables y conectores		6
Kableak (neurri guztietakoak) / Cables (diferentes medidas)		6
Eguzki plakak / Plakas solares		3
Txartel irakurgailu, Arduino prozesatzaile, bateria eta kaxa estankoak osatutako pieza. / Pieza compuesta por lector de tarjetas, batería, procesador Arduino y caja estanca		3

Pieza horien hornikuntza astez aste antolatuko da, eta oro har, eutsi beharko zaie biltegian, gutxienez, goiko taulan dauden kopuruei. Hori horrela, astero egingo da eskaera, eta hornitu beharko du esleitzaileak zazpi egutegi eguneko epean. Epe hori eskaintzan murriztu dezake enpresak. Hornikuntzarako adostuko dira kontratu honetan elementu bakoitzaren prezioak, baita konponketen lanorduko prezioa ere.

El suministro de dichas piezas se organizará semanalmente, y se deberá contar en el almacén de la Mancomunidad con al menos la cantidad fijada en la tabla anterior. Por ello, se realizará la petición de suministro cada semana, y el licitador deberá suministrarlo en el periodo de siete días naturales. Los licitadores podrán reducir dicho plazo en su oferta. Para dichos suministros se pactarán en esta licitación los precios unitarios de cada elemento, igual que el precio de cada hora de trabajo por las labores de reparación.

5. ZEIN LAN EGIN BEHAR DIREN KONTRATU

5. LABORES A REALIZAR AL COMIENZO DEL

UROLA ERDIKO mankomunitatea	**AZPEITIKO EDUKIONTZIETAKO SARBIDE-KONTROLARI MANTENTZE-LANAK EGITEKO, KONEKTAGARRITASUNA KUDEATZEKO ETA WEB BIDEZKO SOFTWAREA AHALBIDETZEKO ZERBITZUAREN KONTRATAZIOA** ********** CONTRATACIÓN PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONECTIVIDAD Y SOFTWARE BASADO WEB DEL CONTROL DE ACCESO DE LOS CONTENEDORES DE AZPEITIA

HASIERAN

Gaur egungo sistemak hainbat arazo ditu. Ondorioz, eguneratu egin behar dira Azpeitiko edukiontzietako sarraila gehienak: small bin motako edukiontzietan dauden guztiak.

Arazo horiek konpontzeko lizitatzaileak hornitu beharko ditu sarrailaren hautsitako edo kaltetutako piezen ordezkoak; gehienez, 100 sistema oso osatu arte. Behin gehienezko sistema kopurua gainditua lizitazioan ezarritako prezioan hornituko ditu gainerakoak. Hauek dira hornitu beharreko sarrailak:

a) Small Bin motakoak: 97

b) Ordezko pieza moduan: 3 (UPa bakarrik)

Horretarako enpresa lizitatzaileak aurkeztu beharko du nola hornituko dituen sistema berria ezartzeko piezak eta zein epetan eskainiko dion Mankomunitateari beharrezko trebakuntza sistema alda dezan. Hala ere, gehienezko hornikuntza epea izango da 45 egutegi egunekoa, eta behin hornituta bost egutegi eguneko epea trebakuntzarako. Epe horiek hobetu ditzake enpresa lizitatzaileak.

6. BALORAZIO IRIZPIDEAK

Hauek dira eskaintzak baloratzeko irizpideak:

a) Prezioa: gehienez 55 puntu.

b) Softwarean eta datu basean izandako gertakariak konpontzeko epemuga: gehienez 15 puntu.

c) Ordezko piezak entregatzeko epea: gehienez 15 puntu.

CONTRATO

A día de hoy el sistema tiene diversos problemas, que imposibilitan el servicio. En consecuencia hay que actualizar la mayoría de cerraduras de los contenedores de Azpeitia: las cerraduras del modelo de contenedores small bin.

Para resolver estos problemas, la empresa licitadora deberá suministrar todos los componentes necesarios para reparar o sustituir las partes deterioradas del sistema de cierre de los contenedores hasta un máximo de 100 conjuntos. Una vez superada dicha cantidad, la empresa licitadora suministrará las piezas de repuesto en el precio establecido en esta licitación. Estas son las unidades de cada modelo a suministrar:

a) Small Bin: 97

b) Repuesto: 3 (únicamente la UP)

Para ello la empresa licitadora deberá presentar el modo de suministrar las piezas necesarias para dicha actualización. Del mismo modo deberá presentar en que plazo dará a la Mancomunidad la formación necesaria para el cambio de sistema. Aún así, el plazo máximo para el suministro de las piezas es de 45 días naturales, y una vez suministradas las piezas de cinco días naturales para ofrecer la formación. Las empresas licitadoras podrán mejorar dichos plazos.

6. CRITERIOS DE VALORACIÓN

a) Precio: máximo 55 puntos.

b) Plazo para dar solución a las incidencias relacionadas con el software y la base de datos: máximo 15 puntos.

c) Plazo de entrega de las piezas de repuesto: máximo 15 puntos.

d) Plazo de entrega del suministro de piezas

d) Sistema berritzeko piezen hornikuntza epea: gehienez 15 puntu.	para renovar el sistema: máximo 15 puntos.