SOFTWARE LIZENTZIAK ESKURATZEKO ETA BERRITZEKO PRESKRIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN PLEGUA

Esp. 5/2021/PA

1. SORTA. EGUNGO LIZENTZIAK BERRITZEA

1. HELBURUA

Arartekoak bere eskumenak garatzeko ekipamendu informatikoa du, eta horren barruan software produktuak daude. Horiek eskaintzen dituzten korporazioek eta enpresek softwarea erabiltzeko baldintzak eta mugak ezartzen dituzte, eta laster iraungiko dira.

Pleguaren helburua da Arartekoak dituen software lizentziak berritzea. Mota bakoitzeko lizentzia zenbakiarekin eta deskribatzen diren indarraldiaren hasiera datekin zerrendatuko dira hemen:

2. BERRITU BEHAR DIRENLIZENTZIAK

KATEGORIA	LIZENTZIA	Indarraldiaren hasiera data:	Kopurua
CITRIX	VirtualApps (Presentation Server) Standard	**2021-12-31**	20 lizentzia
VMWARE	Support Coverage VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)	**2021-12-31**	3 erabiltzaile
VEEAM	Veeam Backup Essentials Standard 2 socket bundle	**2021-12-31**	3 unitate
Beste batzuk	Exclaimer Signature Manager Exchange Edition	**2021-12-31**	75 buzoi
Beste batzuk	Pandora FMS Enterprise	**2021-12-31**	100 agente
ANTIBIRUSA	ESET Endpoint Protection *Advanced* antibirusa *edo* antzekoa	**2021-12-31**	100 erabiltzaile
TEAMVIEWER	LICENCIA CORPORATE Hainbat gailu / 3 saio edo antzekoa	**2022-03-24**	1
Beste batzuk	ESET Full Disk Encryption	**2021-12-31**	50
Beste batzuk	CISCO Webex plus	**2021-12-31**	1

3. ESKATUTAKO HORNIDURA

Arartekoak egun erabiltzen dituen plegu honen xede diren lizentzia guzti-guztiak berritzeko gai izan beharko du enpresa esleipendunak.

Kontratuaren xede diren paketeen eta lizentzien berritzea kudeatuko ditu hornitzaileekin, Arartekoaren informatika-zerbitzuak ikuskaturik. Horietako bakoitzaren indarraldia noiz amaitzen den kontrolatuko du, haiek eguneratzeaz arduratuko da, eta horren berri emango dio Arartekoerakundeari.

Prado kalea 9, 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-maila: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

4. BERMEAK

Zerbitzu honen xede diren lan eta jarduketa guztien bermeak kontratazio epearen iraupen berdina izango du.

Enpresa esleipendunak kontratazio honetatik eratorritako produktu guztiak bermatu behar izango ditu, horiek jasotzen direnetik zenbatzen hasita. Aipatutako epe horretan enpresa kontratatzaileari hautemandako eta egotzi ahal zaizkion gabeziak konpontzeko beharrezkoak diren aldaketak egin beharko ditu.

Berme horrek aplikazioen eta sistemen funtzionamenduan agerian jartzen diren edo frogen bidez edota beste bitartekoen bidez hautematen diren akatsen edo hutsegiteen konponketa hartuko du barne, baita amaitu gabeko dokumentazioa amaitzea eta gabeziak dituen dokumentazioa konpontzea ere.

Akatsak konpontzeko sortutako produktuak plegu honetan ezarritakoaren arabera entregatu beharko dira.

Enpresa kontratatzaileak telefono zenbaki bat eta helbide elektroniko bat emango du, eta horien bitartez intzidentziak jakinarazi ahal izango dira. Kontratua gauzatzean eskuratutako produktuetako akats batengatik egindako eskaeraren erantzuna, gehienez ere, lanaldi arrunt baten hurrengo 24 orduetan emango da.

5. IRAUPENA

Kontratuak urtebete iraungo du eta beste urte batez luzatu ahal izango da.

Lizentziak sortu diren beharren arabera eskuratu dira, beraz, lizentziamendua berritu nahi da lizentzia guztien indarraldia 2022ko abenduaren 31ra arte izateko (hala behar izatekotan dagokion luzapena erabiliz gero).

6. PROPOSAMEN TEKNIKOA

Proposamen teknikoan, plegu honen xede diren lizentzietako bakoitzaren berritzearen banakako prezioa zehaztu beharko da.

7. LIZITAZIOAREN GEHIENEKO AURREKONTUA

Kontratu honetan gehieneko lizitazio-prezioa **8.540,00** euro da; BEZa **1.793,40** euro da, beraz, zenbatekoa, guztira, **10.333,40** euro da.

Eskaintza ekonomikoan, kontratuaren urterokoaren zerbitzu osoaren kostua adieraziko da.

Prado kalea 9, 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-maila: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

8. FAKTURAZIOA

Enpresa esleipendunak berritzeak bereizitako faktura bat egingo du urtero kontratu hau osatzen duten lizentzia bakoitzeko, horiek hasten diren momentuan.

2. sorta. LIZENTZIA BERRIA ESKURATZEA ETA GERORA BERRITZEA

1. HELBURUA

Pleguaren helburua da Ararteko erakundean sortutako behar berrietara egokitutako lizentzia eskuratzea, ondoren berritzea eta mantentzea, zehazki, Kofax Power PDF edo antzekoa pdf artxiboak editatu eta bihurtzeko.

2. HORNITU BEHARREKO LIZENTZIA

KATEGORIA	DESKRIPZIOA	Indarraldiaren hasiera data	Kopurua
KOFAX	Licencia Power PDF 3 Advanced edo antzekoa eskuratzea	**2022-01-01**	**50**

3. BERRITU BEHAR DEN LIZENTIZA

KATEGORIA	DESKRIPZIOA	Indarraldiaren hasiera data	Kopurua
KOFAX	Licencia Power PDF 3 Advanced edo antzekoa berritzea	**2023-01-01**	**50**

4. ESKATUTAKO HORNIDURA

Enpresa kontratatzailea adierazitako lizentzia izateko gai izan behar da, baita gerora hura berritzeko ere.

Kontratuaren xede den paketea kudeatuko ditu dagokion hornitzailearekin, informatika-zerbitzuak ikuskaturik. Horietako bakoitzaren indarraldia noiz amaitzen den kontrolatuko du, haiek eguneratzeaz arduratuko da, eta horren berri emango dio Ararteko erakundeari.

5. BERMEAK

Zerbitzu honen xede diren lan eta jarduketa guztien bermeak kontratazio epeak bezain beste iraungo du.

Enpresa esleipendunak kontratazio honetatik eratorritako produktua bermatu behar izango du, hura jasotzen den egunean zenbatzen hasita. Hautemandako eta enpresa esleipendunari egotzi

Prado kalea 9, 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-maila: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

ahal zaizkion gabeziak konpontzeko beharrezkoak diren aldaketak epe horretan egitera behartuta egongo da enpresa esleipenduna, kontratuaren arduradunak hala eskatzen badu.

Berme horrek aplikazioen eta sistemen funtzionamenduan agerian jartzen diren edo frogen bidez edota beste bitartekoen bidez hautematen diren akatsen edo hutsegiteen konponketa hartuko du barne, baita amaitu gabeko dokumentazioa amaitzea eta gabeziak dituen dokumentazioa konpontzea ere.

Akatsak konpontzeko sortutako produktuak plegu honetan ezarritakoaren arabera entregatu beharko dira.

Enpresa kontratatzaileak telefono zenbaki bat eta helbide elektroniko bat emango ditu, eta horien bitartez intzidentziak jakinarazi ahal izango dira. Kontratua gauzatzean eskuratutako produktuetako akats batengatik egindako eskaeraren erantzuna, gehienez ere, lanaldi arrunt baten hurrengo 24 orduetan emango da.

6. IRAUPENA

Kontratuaren iraupena bi urtekoa izango da. Lehenengoa adierazitako lizentzia eskuratzeari dagokio eta hurrengoa berritzeari.

Ez da luzapenik aurreikusten.

7. PROPOSAMEN TEKNIKOA

Proposamen teknikoak zehaztu behar izango du plegu honen xede den lizentziaren banakako prezioa. Hura bereizi behar izango da eskuratze preziotik (2. atala) eta berritze preziotik (3. atala).

8. LIZITAZIOAREN GEHIENEKO AURREKONTUA

Kontratu honetan gehieneko lizitazio prezioa 8.200,00 euro da; BEZa 1.722,00 euro da, beraz, zenbatekoa, guztira, 9.922,00 euro da, honako urteko kuota hauetan banatuta:

- 2022. urtea: 7.000,00 + BEZaren 1.470,00 euro Guztira, 8.470,00 euro.
- 2023. urtea: 1.200,00 + BEZaren 252,00 euro Guztira, 1.452,00 euro.

Eskaintza ekonomikoan. 2 urteetarako kostu osoa adieraziko da.

9. FAKTURAZIOA

Enpresa kontratatzaileak kontratuaren indarraldiaren hasieran urteroko faktura bat bidaliko du.

Prado kalea 9, 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-maila: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE DIFERENTES LICENCIAS DE SOFTWARE

Exp. 5/2021/PA

LOTE 1. RENOVACIÓN DE LICENCIAS ACTUALES

1. OBJETO

El Ararteko cuenta con un equipamiento informático para el desarrollo de sus competencias en el que se despliegan unos productos software de corporaciones y empresas que establecen unos términos y límites de uso sobre los mismos que se encuentran próximos a vencer.

El objeto del presente pliego es la renovación de las licencias de software desplegadas sobre las infraestructuras del Ararteko que se relacionan a continuación, con el número de licencias por cada tipo y las fechas de inicio de vigencia que se describen:

2. LICENCIAS A RENOVAR

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	Fecha inicio vigencia	Nº
CITRIX	VirtualApps (Presentation Server) Standard	**31/12/2021**	20 licencias
VMWARE	Support Coverage VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)	**31/12/2021**	3 hosts
VEEAM	Veeam Backup Essentials Standard 2 socket bundle	**31/12/2021**	3 unidades
OTROS	Exclaimer Signature Manager Exchange Edition	**31/12/2021**	75 Buzones
OTROS	Pandora FMS Enterprise	**31/12/2021**	100 agentes
ANTIVIRUS	Antivirus ESET Endpoint Protection *Advanced* o equivalente	**31/12/2021**	100 usuarios
TEAMVIEWER	LICENCIA CORPORATE Varios dispositivos / 3 sesiones o equivalente	**24/3/2022**	1
OTROS	ESET Full Disk Encryption	**31/12/2021**	50
OTROS	CISCO Webex plus	**31/12/2021**	1

3. SUMINISTRO REQUERIDO

La empresa adjudicataria deberá ser capaz de renovar todas y cada una de las licencias que el Ararteko tiene en uso en este momento, que son objeto de este pliego.

Bajo la supervisión del servicio de informática del Ararteko, gestionará con los diferentes proveedores la renovación de los paquetes o las licencias objeto del contrato, deberá controlar las

Prado, 9 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-mail: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

fechas de vigencias de cada una de ellas y encargarse de la renovación informando adecuadamente a la institución del Ararteko.

4. GARANTÍAS

La garantía de todos los trabajos y actuaciones objeto del presente servicio tendrá la misma duración que el periodo de contratación.

La empresa adjudicataria deberá garantizar todos los productos derivados de la presente contratación, a contar desde la fecha de recepción de los mismos, obligándose a realizar durante dicho período los cambios necesarios para solventar las deficiencias detectadas e imputables a la firma contratista.

Dicha garantía incluirá la subsanación de errores o fallos ocultos que se pongan de manifiesto en el funcionamiento de las aplicaciones y sistemas, o que se descubran mediante pruebas u otros medios, así como la terminación de la documentación incompleta y subsanación de las que contenga deficiencias.

Los productos originados como consecuencia de la subsanación de fallos deberán entregarse de conformidad con lo exigido en este pliego.

La empresa contratista proporcionará un número de teléfono y una dirección de correo electrónico al que poder comunicar las incidencias. La respuesta ante una solicitud por fallo en los productos obtenidos durante la ejecución del contrato se realizará, como máximo, en las siguientes 24 horas en jornada laboral ordinaria.

5. DURACIÓN

La duración del contrato será de un año, prorrogable por otro año más.

Las licencias han ido siendo adquiridas en diferentes momentos según las necesidades que han ido originándose y se desea renovar el licenciamiento de tal forma que todas las licencias tengan como fecha de fin de vigencia el 31 de diciembre de 2022 (con ampliación en su caso en el caso de hacerse uso de la oportunas prórroga).

6. PROPUESTA TÉCNICA

La propuesta técnica deberá detallar el precio individual de la renovación de cada una de las licencias objeto del presente pliego.

Prado, 9 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-mail: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

7. PRECIO MÁXIMO DE LICITACIÓN

El precio máximo de licitación del contrato será de **8.540,00** euros, siendo el IVA **1.793,40** euros y el importe total **10.333,40** euros.

La oferta económica expresará el coste del servicio completo para la anualidad de contrato.

8. FACTURACION

La empresa adjudicataria emitirá una factura cada anualidad singularizada por la renovación de cada una de las licencias que componen el presente contrato y al inicio de la vigencia de cada una de ellas.

Lote 2. ADQUISICIÓN Y ULTERIOR RENOVACIÓN DE NUEVA LICENCIA

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es la adquisición y la posterior renovación y mantenimiento de una licencia para la adecuación a nuevas necesidades generadas en la institución del Ararteko específicamente la solución Kofax Power PDF o similar al objeto de editar y convertir archivos pdf.

2. LICENCIA A SUMINISTRAR

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	Fecha inicio vigencia	Nº
KOFAX	Adquisición Licencia Power PDF 3 Advanced o similar	**1/1/2022**	**50**

3. LICENCIA A RENOVAR

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	Fecha inicio vigencia	Nº
KOFAX	Renovación Licencia Power PDF 3 Advanced o similar	**1/1/2023**	**50**

4. SUMINISTRO REQUERIDO

La empresa contratista deberá ser capaz de la licencia indicada, así como su ulterior renovación.

Prado, 9 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-mail: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

Bajo la supervisión del servicio de informática, gestionará con el oportuno proveedor la licencia objeto del contrato, deberá controlar la fecha de vigencia de la misma y encargarse de su renovación informando adecuadamente a la institución del Ararteko.

5. GARANTÍAS

La garantía de todos los trabajos y actuaciones objeto del presente servicio tendrá la misma duración que el periodo de contratación.

La empresa adjudicataria deberá garantizar el producto derivado de la presente contratación, a contar desde la fecha de recepción del mismo, obligándose a realizar durante dicho período los cambios necesarios para solventar las deficiencias detectadas e imputables a la firma adjudicataria si así lo solicita la persona responsable del contrato.

Dicha garantía incluirá la subsanación de errores o fallos ocultos que se pongan de manifiesto en el funcionamiento de las aplicaciones y sistemas, o que se descubran mediante pruebas u otros medios, así como la terminación de la documentación incompleta y subsanación de las que contenga deficiencias.

Los productos originados como consecuencia de la subsanación de fallos deberán entregarse de conformidad con lo exigido en este pliego.

La empresa adjudicataria proporcionará un número de teléfono y una dirección de correo electrónico al que poder comunicar las incidencias. La respuesta ante una solicitud por fallo en los productos obtenidos durante la ejecución del contrato se realizará, como máximo, en las siguientes 24 horas en jornada laboral ordinaria.

6. DURACIÓN

La duración del contrato será de dos años, el primero corresponderá a la adquisición de la licencia que se indica, y el siguiente corresponderá a su renovación.

No se prevé ninguna prórroga.

7. PROPUESTA TÉCNICA

La propuesta técnica deberá detallar el precio individual de la licencia objeto del presente pliego, diferenciándose el precio de adquisición (apartado 2), y del de renovación de la misma (apartado 3).

Prado, 9 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-mail: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus

8. PRECIO MÁXIMO DE LICITACIÓN

El precio máximo de licitación del contrato será de 8.200,00 euros, siendo el IVA 1.722,00 euros y el importe total 9.922,00 euros, distribuidos, en su caso, en las siguientes anualidades:

- Año 2022: 7.000,00 + 1.470,00 de IVA. Total 8.470,00 euros.
- Año 2023: 1.200,00 +252,00 de IVA. Total 1.452,00 euros.

La oferta económica expresará el coste completo para las 2 anualidades de contrato.

9. FACTURACION

La empresa contratista emitirá una factura cada anualidad al inicio de la vigencia del contrato.

Prado, 9 01005 VITORIA-GASTEIZ Tel.: (+34) 945 135 118 Faxa: (+34) 945 135 102
E-mail: arartekoa@ararteko.eus www.ararteko.eus