PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE DISTINTOS SOFTWARE PARA SERVICIOS DE TXINGUDI – TXINGUDIKO ZERBITZUAK, S.A.

2021SUM007

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

El objeto del presente contrato es el suministro de varias licencias y soporte de software por lotes.

Las licencias y soporte por lotes serían los siguientes:

- Lote 1: Licencias y Soporte del Software de Virtualización de Sistemas, de la casa **VmWare** para la red informática de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, S.A. (en lo sucesivo TXINZER).

- Lote 2: Licencias y Soporte del Software de copias de seguridad, de la casa **Veeam** para la red informática de TXINZER.

Código CPV: 48000000-8 Paquetes de Software y Sistemas de Información

2. LOTE 1.- SOFTWARE VMWARE

2.1.- Alcance

El software VMware es un virtualizador por software que permite ejecutar (simular) varios servidores (sistemas operativos) dentro de un mismo hardware de manera simultánea, permitiendo así el mayor aprovechamiento de recursos.

El actual contrato suscrito con el fabricante VmWare y que caduca el 31-12-2021 consiste en:

- 14 licencias VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor
- 1 licencia VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)

NOTAS:

1. *Todas las licencias solicitadas tienen como destino los distintos servicios de TXINZER.*
2. *Se debe incluir por parte del licitador una bolsa de 10 horas anuales para posibles necesidades de soporte para actualizaciones de versión. La contabilización de las horas se hará en franjas de 0,5 horas (sin incluir desplazamientos ni dietas). Se imputarán a la bolsa las horas reales de la intervención con independencia del tipo y la tecnología, exceptuando si esta se realiza en festivo u horario nocturno, donde el mínimo planteado es el de imputar 1,75 horas por cada hora consumida.*
3. *Actualización a la última versión de la solución soportada por el equipamiento actual de Txingudiko Zerbitzuak*

2.2. Requisitos a cumplir por los oferentes:

Con el fin de garantizar un correcto suministro, como aval del conocimiento de los productos y de la calidad de la gestión comercial de los mismos, las empresas participantes deberán estar

acreditadas como empresas del canal oficial de Vmware con número acreditado de partner del mismo.

3.- LOTE 2.- SOFTWARE VEEAM

3.1.- Alcance

El software Veeam Backup es la aplicación de respaldo para entornos virtuales para la realización y administración de backups, recuperaciones y replicaciones del entorno TIC de TXINZER.

Actualmente TXINZER dispone de un contrato en vigor suscrito con el fabricante Veeam hasta el 31-12-2021, consistente en:

- 20 licencias de Veeam Backup Standard

y que es objeto de la presente renovación

NOTAS:

4. *Todas las licencias solicitadas tienen como destino los distintos servicios de TXINZER para el ejercicio de sus competencias.*
5. *Se debe incluir por parte del licitador una bolsa de 10 horas anuales para posibles necesidades de soporte para actualizaciones de versión. La contabilización de las horas se hará en franjas de 0,5 horas (sin incluir desplazamientos ni dietas). Se imputarán a la bolsa las horas reales de la intervención con independencia del tipo y la tecnología, exceptuando si esta se realiza en festivo u horario nocturno, donde el mínimo planteado es el de imputar 1,75 horas por cada hora consumida.*
6. *Actualización a la última versión de la solución soportada por el equipamiento actual de TXINZER.*

3.2. Requisitos a cumplir por los oferentes:

Con el fin de garantizar un correcto suministro, como aval del conocimiento de los productos y de la calidad de la gestión comercial de los mismos, las empresas participantes deberán estar acreditadas como empresas del canal oficial de Veeam con número acreditado de partner del mismo.