Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Suministros para el mantenimiento de subscripciones RedHat 2022-24 y módulos de apoyo técnico.

Pliego de Condiciones Técnicas

Octubre 2021

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Posta-kutxatila / Apartado: 809 · 01080 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00* · Fax. 945 01 73 01 · www.ejie.net

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
			César Juárez	Aritza Iratzagorria

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto del contrato 5

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio 5

2.2 Descripción del producto o servicio 5

2.3 Conversiones y Ampliaciones 9

1 Introducción

EJIE, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

2 Objeto del contrato

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio

El objetivo del presente expediente es garantizar el ciclo de vida de las plataformas basadas en productos RedHat y la calidad de los servicios albergados. Se requiere la contratación de las subscripciones de productos RedHat, por un periodo de 3 años y con los siguientes servicios asociados:

- Soporte a incidencias reactivo
- Servicio de soporte de segundo nivel proporcionado directamente por el fabricante para apoyar al Servicio de Soporte de EJIE
- Disposición de parches existentes que resuelvan posibles problemas de funcionamiento.
- Acceso a desarrollo de parches por parte del fabricante, u otras soluciones transitorias, caso de detectarse un fallo de funcionamiento para el que todavía no exista parche.
- Acceso a nuevas versiones estables del producto que pudieran liberarse por parte del fabricante.
- Servicios de consultoría y TAM de fabricantes
- Servicios de consultoría de empresa integradora

2.2 Descripción del producto o servicio

2.2.1 Suscripciones

Actualmente Ejie dispone de las siguientes subscripciones válidas hasta el 31 de diciembre de 2021:

Subscripción	SKU		Unidades
RHEL Server with Smart Management (Physical or virtual node)	RH00009F3	Standard	213
	RH00008F3	Premium	74
RHEL for virtual datacenter with Smart Management	RH00007F3	Standard	150
	RH00006F3	Premium	8
RHEL Extended Life Cycle Support (Physical or virtual node)	RH00270F3	Standard	30
RHEL for SAP Apps for virtual datacenter (2 sockets/unlimited guest)	RH00149F3	Standard	6
	RH00148F3	Premium	2
RHEL for SAP Solutions (HANA)	RH00764F3	Standard	2
	RH00763F3	Premium	2
Complemento HA for Unlimited Guest	RH00059F3	Standard	4
Red Hat OpenShift Container Platform	MCT2863F3	Standard	8

Red Hat Ansible Tower, Standard (100 Managed Nodes)	MCT3299F3	Standard	1
Red Hat Satellite	MCT0370F3	Standard	3
Red Hat Satellite Capsule Server	MCT0369	Standard	6

Los principales cambios evolutivos requeridos son:

- Consolidación de la infraestructura de virtualización.
- Red Hat Enterprise Linux 6 (RHEL6) finalizó su fase de mantenimiento en noviembre del 2020, el mantenimiento especial en la fase de vida extendida requiere la contratación de RHEL Extended Life cycle support desde el 1 de diciembre de 2020.
- Crecimiento de la plataforma Openshift Container Platform y cambio del modo de licenciamiento basado en cores.
- Evolución del producto Ansible Tower a la plataforma completa Ansible Automation Platform.

Se solicita disponer, como mínimo, desde la firma de contrato hasta el 31 de diciembre de 2024 las siguientes subscripciones:

Subscripción	**SKU**		**Unidades**
RHEL Server	RH00004F3	Standard	38
RHEL Server with Smart Management (Physical or virtual node)	RH00009F3	Standard	180
	RH00008F3	Premium	74
RHEL for virtual datacenter with Smart Management	RH00007F3	Standard	56
	RH00006F3	Premium	8
RHEL for virtual datacenter with Smart Management (Disaster Rec.)	RH00017F3	Standard	1
RHEL Extended Life Cycle Support (Physical or virtual node)	RH00270F3	Standard	181
RHEL for SAP Apps for virtual datacenter (2 sockets/unlimited guest)	RH00153F3	Standard	2
	RH00152F3	Premium	2
RHEL for SAP Solutions (HANA)	RH00764F3	Standard	2
	RH00763F3	Premium	2
Complemento HA for Unlimited Guest	RH00059F3	Standard	4
Red Hat Openshift Kubernetes Engine Standard (2 Cores or 4 vCPUs)	MCT3823F3	Standard	18
Red Hat OpenShift Container Platform Standard (2 Cores or 4 vCPUs)	MCT2736F3	Standard	67
Red Hat OpenShift Container Platform Premium (2 Cores or 4 vCPUs)	MCT2735F3	Premium	21

Ansible Automation Platform, Standard (100 Managed Nodes)	MCT3691F3	Standard	1

Estas subscripciones conllevan los derechos de actualización y soporte de los productos, aunque estos cambien de denominación, siempre que su funcionalidad sea la misma o mejoradas obre las actuales.

Dentro de este mantenimiento se deberá incluir, como mínimo, sin coste adicional alguno:

- Acceso a la última versión del producto.
- Apertura de casos de soporte y los niveles de criticidad y los tiempos de respuesta, siendo un servicio 24X7 en el caso de suscripciones Premium y 8X5 en las suscripciones Standard (deberá especificarse el mecanismo de apertura).
- Disponibilidad de perfil “Escalation Manager”, encargado del seguimiento de casos y coordinación de áreas de soporte dentro de RedHat
- Acceso a consultas y apertura de casos de soporte ilimitados durante la vigencia del contrato.
- Acceso al portal de fabricante para la gestión de las suscripciones activadas

Se deberá indicar el importe unitario de cada subscripción incluida en el contrato, especificando si es a 1 o 3 años.

2.2.2 Consultoría

Consultoría Red Hat

Durante la vigencia de contrato, se requieren servicios profesionales en remoto, por parte de fabricante, para la correcta instalación, configuración, puesta en marcha y ciclo de vida de productos RedHat.
Los servicios profesionales suministrados serán prestados directamente por la filial del fabricante (RedHat) en España, basados en Consulting Units (CUs), que Ejie podrá solicitar, bajo demanda, a lo largo de la duración del contrato con un compromiso por parte de Ejie de 552 CUs para cada año del contrato (un total de 3 años). Esa cantidad sale de estimar 20 jornadas de Consultor Senior, 4 de jornadas de Arquitecto Senior y 4 jornadas de Coordinador de Proyecto.

Los perfiles a incluir y su equivalencia en CUs correspondiente a una jornada laboral en remoto será:

SKU	Product Description	CUs por hora	CUs por día
GPS-AC	Associate Consultant	1,5	12
GPS-C	Consultant	2,25	18
GPS-SC	Senior Consultant	2,5	20
GPS-A	Architec	2,75	22
GPS-SA	Senior Architect	3,25	26

GPS-PA	Principal Architect	3,5	28
GPS-PC	Project Coordinator	1,5	12
GPS-PJM	Project Manager	2,25	18

El importe definido para la CU será aplicado dentro de horario laboral, la jornada laboral será de 8 horas.

En caso de considerarlo necesario, Ejie también podrá solicitar Training Units bajo demanda.

Consultoría de Integración

Se requieren servicios profesionales con funciones integradoras y que garanticen durante la vigencia del contrato, continuidad y proximidad del conocimiento en todo el ciclo de vida y evolución de la plataforma y productos Red Hat.

Los servicios de consultoría integradora serán prestados por parte de la empresa adjudicataria, paquetizados en base a jornadas, que Ejie podrá solicitar, bajo demanda, a lo largo de la duración del contrato y con un compromiso de 20 jornadas para cada año del contrato (un total de 3 años).

Technical Account Manager TAM"

Se precisa incluir el servicio TAM (Technical Account Manager) paquetizado por parte del fabricante Red Hat durante la duración del contrato. El TAM es un especialista altamente cualificado en la plataforma Red Hat y que desarrolla las siguientes funciones:

- Visitas in-situ
- Gestión de situaciones críticas
- Revisiones de arquitectura
- Colaboración multi-vendor
- Notificaciones pro-activas
- Workshops on-site
- Consultoría de soporte
- Gestión de casos de soporte y resolución

El suministro completo de consultoría se detalla en la siguiente tabla:

Año	Producto	SKU	Unidades
2022	Consultoria Red Hat: Consulting Unit	CU-GPS	552
	Consultoría integración: Jornadas	CON-INT	20
	TAM Services for Red Hat Platforms	SVAD0001	1
2023	Consultoria Red Hat: Consulting Unit	CU-GPS	552
	Consultoría integración: Jornadas	CON-INT	20
	TAM Services for Red Hat Platforms	SVAD0001	1

2024	Consultoria Red Hat: Consulting Unit	CU-GPS	552
	Consultoría integración: Jornadas	CON-INT	20
	TAM Services for Red Hat Platforms	SVAD0001	1

2.3 Conversiones y ampliaciones

Mediante una revisión anual del uso de suscripciones y consultoría, se establece un plan de conversiones y ampliaciones con fecha de entrada en vigor el 1 de enero de cada año.

Por otro lado, ante un escenario de continua adaptación a la evolución de la plataforma Red Hat, EJIE puede activar bajo demanda ampliaciones de suscripciones y consultoría, dentro de los límites establecidos.

2.3.1 Conversiones REMIX

Al final de cada año de contrato, Ejie puede convertir suscripciones dentro de productos de la misma familia: RHEL & Satellite, Middlelware/Storage(Openshift, JBoss EAP, Fuse…) y Cloud/Management (Ansible).

Las “nuevas” suscripciones resultantes de un REMIX no pueden formar parte de REMIX posteriores.

2.3.2 Ampliaciones

Durante la vigencia del contrato, se podrá solicitar en cualquier momento pedidos ampliando el número de suscripciones y consultorías, manteniendo los precios unitarios. El precio total se calculará prorrateando el precio de 3 años a la duración de las nuevas suscripciones.

Las suscripciones que entran en juego tanto en conversiones REMIX como ampliaciones, son las que están en el contrato original y la lista adicional de suscripciones de las cuales se deben establecer precios unitarios.

Se deberá indicar el SKU e importe unitario de cada suscripción de la siguiente lista adicional de productos Red Hat:

Producto	SKU	Periodo (años)
RHEL		
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Premium	RH00001F3	3
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard	RH00002F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server, Premium	RH00003F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, Self-support	RH00005F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level with Smart Management, Self-support	RH00010F3	3

High Availability	RH00025F3	3
Smart Management	RH00031F3	3
Smart Management for Unlimited Guests	RH00032F3	3
Red Hat Enterprise Linux with Smart Management for SAP Applications, Premium	RH00154F3	3
Red Hat Enterprise Linux with Smart Management for SAP Applications, Standard (Physical or Virtual Nodes)	RH00155F3	3
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions, Premium	RH00767F3	3
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions, Standard	RH00768F3	3
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions, Premium	RH00767F3	3
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions, Standard	RH00768F3	3
Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support (Unlimited Guests)	RH00271	1
RHEL Disaster Recovery		
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (Disaster Recovery), Premium	RH00011F3	3
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (Disaster Recovery), Standard	RH00012F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server (Disaster Recovery), Premium	RH00013F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server (Disaster Recovery), Standard	RH00014F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (Disaster Recovery), Self-support	RH00015F3	3
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management (Disaster Recovery), Premium	RH00016F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management (Disaster Recovery), Premium	RH00018F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management (Disaster Recovery), Standard	RH00019F3	3
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level with Smart Management (Disaster Recovery), Self-support	RH00020F3	3
OPENSHIFT		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine, Premium (2 Cores or 4 vCPUs)	MCT3822F3	3
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes, Premium (2 Core or 4 vCPU)	MCT3945F3	3
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes, Standard (2 Core or 4 vCPU)	MCT3946F3	3
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes, Premium (2 Cores or 4 VCPUs)	MW01659F3	3
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes, Standard (2 Cores or 4 VCPUs)	MW01660F3	3
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced, Premium	MW01699F3	3
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node), Premium (1-2 sockets up to 64 cores)	MW01501F3	3
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node), Standard (1-2 sockets up to 64 cores)	MW01502F3	3
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node), Premium (1-2 sockets up to 64 cores)	MW01509F3	3
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node), Standard (1-2 sockets up to 64 cores)	MW01510F3	3
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node), Premium (1-2 sockets)	MCT4023F3	3
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node), Standard (1-2 sockets)	MCT4024F3	3

Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal Node), Premium (1-2 sockets)	MW01661F3	3
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal Node), Standard (1-2 sockets)	MW01662F3	3
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials, Premium (2 Cores)	MCT4039F3	3
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials, Standard (2 Cores)	MCT4040F3	3
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (Bare Metal Node), Premium (1-2 sockets up to 64 cores)	RS00415F3	3
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (Bare Metal Node), Standard (1-2 sockets up to 64 cores)	RS00416F3	3
Openshift Gestionado (OSD-CCS) con subscripciones Cloud del Cliente		
Red Hat OpenShift Dedicated Worker Node on Customer Cloud Subscription (4 vcpu)	MW01370	1
Red Hat OpenShift Dedicated on Customer Cloud Subscription (Cluster Fee, 1 Cluster)	MW01371	1
Openshift Gestionado (OSD) desplegado en 1 CPD		
Red Hat OpenShift Dedicated Single AZ Cluster Fee (General Purpose (4x 4vCPU,16GB RAM), Yearly)	MCT3326	1
Red Hat OpenShift Dedicated Single AZ Cluster Fee (General Purpose (4x 8vCPU,32GB RAM), Yearly)	MW00504	1
Red Hat OpenShift Dedicated Single AZ Cluster Fee (Memory Optimized (4x 4vCPU,32GB RAM), Yearly)	MW00506	1
Red Hat OpenShift Dedicated Single AZ Cluster Fee (Compute Optimized (4x 8vCPU,16GB RAM), Yearly)	MW00509	1
Openshift Gestionado (OSD) desplegado en 3 CPDs		
Red Hat OpenShift Dedicated Multi AZ Cluster Fee (General Purpose (9x 4vCPU,16GB RAM), Yearly)	MW00511	1
Red Hat OpenShift Dedicated Multi AZ Cluster Fee (Memory Optimized (9x 4vCPU,32GB RAM), Yearly)	MW00514	1
Red Hat OpenShift Dedicated Multi AZ Cluster Fee (Compute Optimized (9x 8vCPU,16GB RAM), Yearly)	MW00517	1
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (General Purpose (4vCPU,16GB RAM), Yearly)	MCT3327	1
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (General Purpose (8vCPU,32GB RAM), Yearly)	MW00519	1
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Memory Optimized (4vCPU,32GB RAM), Yearly)	MW00521	1
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Compute Optimized (8vCPU,16GB RAM), Yearly)	MW00524	1
OpenShift Dedicated Additional Storage (500GB)	MCT3329	1
Red Hat OpenShift Dedicated Global Transit Gateway Add-On (Yearly)	MW01321	1
Red Hat OpenShift Dedicated Load Balancer Add-On (Yearly)	MW00503	1
RHOSAK (Apache Kafka Gestionado)		
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	MW01891	1
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka, Additional Storage (1 TB)	MW01893	1
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka, Additional Data Transfer (1 Mbps)	MW01894	1