

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS
PARTICULARES

**PARA LA CONTRATACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
DEL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL
SCADA DEL TELEMANDO DE ESTACIONES
WONDERWARE SYSTEM PLATFORM A LA VERSIÓN
2020**

(P20022480)

DIRECCIÓN DE CIRCULACION Y GESTIÓN DEL SERVICIO
GESTIÓN DE ESTACIONES

ÍNDICE

- 1.- OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES**
- 2.- RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES**
- 3.- OBJETO DEL CONTRATO**
- 4.- CONTENIDO DEL CONTRATO**
- 5.- NIVELES DE SERVICIO**
- 5.- PRECIOS UNITARIOS**
- 6.- JUSTIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO**

1.- OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares es el de establecer las Condiciones Técnicas que han de regir la realización de la contratación de la **ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SCADA DEL TELEMANDO DE ESTACIONES WONDERWARE SYSTEM PLATFORM A LA VERSIÓN 2020.**

2.- RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES

A los efectos de fijar las relaciones contractuales se definen las siguientes figuras jurídicas:

- **Promotor:** Euskal Trenbide Sarea- Red Ferroviaria Vasca, Ente Público del Gobierno Vasco.
- **Responsable del contrato:** Técnico de ETS-RFV que supervisará la correcta ejecución, ajuste a la planificación y contenido de los trabajos contratados al licitador en las condiciones que se recogen en este pliego, documentos anexos que lo acompañan y el pliego de condiciones generales.
- **Contratista:** Licitador, persona natural o jurídica que adquirirá esa condición a la firma del Contrato.
- **Delegado del contratista:** Técnico designado por el Contratista para hacerse cargo de la coordinación técnica de los trabajos y representar a éste frente a ETS. Todo el equipo del Contratista dependerá del Delegado quien informará directamente y cuantas veces sea requerido al Responsable del Contrato.

3.- OBJETO DEL CONTRATO

Antecedentes

El Scada del telemando de estaciones de ETS es una plataforma de control remoto, gestión y gobierno automatizado de los elementos electromecánicos, de acometida eléctrica, de accesos (persianas, intrusismos y apertura de emergencia de líneas de validación), iluminación, mecánica (ascensores, escaleras mecánicas, EBA, ventilación de emergencia y pozos de bombeo), detección de inundación, protección contra incendios y protocolo de evacuación, sobre el que se sustenta la correcta gestión y supervisión del estado de los elementos de las estaciones de la red de ETS a través de los Puestos de Mando de Atxuri y Amara.

Para la gestión de dicho Scada se disponen además de los autómatas locales en las estaciones, de 2 servidores principales ubicados en los cuartos técnicos de Atxuri (GRAOS) y Amara (HISTAOS) y de clientes ligeros con conexión rdp igualmente en Atxuri y Amara, así como un tercer cliente ligero virtual en el CPD de Sistemas de ETS, así como de otros elementos de gestión técnica como switches, PCs de control local, etc.

Objeto del contrato

La versión sobre la que corre la plataforma actual del Scada de ETS es Wonderware Application Server 2014 R2 P01. Esta versión de la plataforma del año 2014 no presenta desarrollo actualmente por parte del fabricante Wonderware, ni de ningún tipo de soporte técnico, por lo que además de estar desfasada y obsoleta no se puede asegurar la estabilidad del sistema actualmente instalado, lo que supone poner en riesgo la funcionalidad operativa de los elementos que telegestiona y por lo tanto la correcta gestión de las estaciones, así como implementar nuevas funcionalidades.

Por lo que se propone la adquisición de la actualización de la versión SW de la plataforma a la versión Wonderware Application Server 2020, última

versión en producción por parte del fabricante. Asimismo, si el pedido de contratación se realiza antes del 15 de diciembre de 2021, ETS formará parte a través de su integrador del soporte "Customer First bianual" que le da derecho a recibir las actualizaciones, parches de mejora y desarrollo de las necesidades operativas de comunicación con terceros sistemas, además de reducir el coste que supone el licenciamiento con respecto al parque de equipos y autómatas que conforman la red del telemando de estaciones de ETS.

Licencias a incluir en el programa: "Customer First Standard":

Parent SerialNo	HWKey	PartNo	Part Description
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
		SP-7575A	System Platform 2014R2, 200K IO/25K History - Application Server 200K IO with 18 Application Server Platforms, Historian Server 25K Tag Enterprise Edition, 16 Device Integration Servers, Information Server with 1 IS Advanced CAL (local only)
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		04-2075	Device Integration Servers 2014R2
1565130		09-0308	Information Server Portal 2014R2
1565130		17-1399	Wonderware Historian Server 2014R2 Enterprise, 25,000 Tag
1565130		19-0167	Application Server 2014R2, 200K I/O
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform

1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform

1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
1565130		19-0174	Application Server 2014R2, GR Platform
1565169		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3436TP	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1565170		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3436TP	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1565171		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3436TP	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1565172		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3436TP	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1748764		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
		01-3436T	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1748766		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3436TP	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1748767		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3436TP	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1748768		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3436TP	InTouch for SPlatform 2014R2 w/o HistClient RDS Conc
1748772		19-0171TP	Application Server 2014R2, Session
		01-3437TP	InT for SysPlat 2014R2 Read-only w/ HistClient RDS Conc
1748774		19-0171	Application Server 2014R2, Platform
		01-3437T	InT for SysPlat 2014R2 Read-only w/ HistClient RDS Conc
		17-1450	WW Historian Svr 2014R2 Enterprise 5,000 Tag, Redundant

4.- CONTENIDO DEL CONTRATO

Las prestaciones que incluye el precio del contrato son las de entrega a ETS mediante soporte físico o digital de las actualizaciones y licencias necesarias para actualizar la System Platform a la última versión en producción (2020), así como de prestar los servicios incluidos en el programa "Customer First Standard bianual" durante los próximos 24 meses, a través del integrador del telemando de estaciones de ETS.

5.- NIVELES DE SERVICIO

Horario de soporte técnico:

Los miembros del programa Customer First, contarán con una prioridad alta en el orden de resolución de incidencias cuando hagan uso de la asistencia técnica de Wonderware durante el horario de oficina.

La cobertura de los servicios son los siguientes:

- Soporte telefónico: de 8:30 a las 18:00, de Lunes a Viernes.
- Asistencia remota: de 8:30 a las 18:00, de Lunes a Viernes.
- La asistencia remota se realizará con la herramienta propia de Wonderware Iberia y está condicionada a la disponibilidad de conexión del cliente.
- Soporte Web: de 8:30 a las 18:00, de Lunes a Viernes.
- Los mensajes recibidos fuera del horario de oficina serán almacenados. (No se garantiza ninguna acción hasta el siguiente día laboral).

Cada solicitud será procesada a través de un modelo de respuesta definida de múltiples niveles que asegura una atención cualificada y apropiada a la urgencia y a la complejidad de la situación comunicada. Los casos reportados serán evaluados por los analistas de soporte de acuerdo con el impacto sobre la producción del cliente, la seguridad o el medio ambiente; finalmente las soluciones correspondientes se despliegan consecuentemente.

Todos los clientes de Wonderware Iberia serán atendidos por el Nivel 1 de CSP (certificado de proveedor de soporte).

Mantenimiento de Software, Actualizaciones, Service Packs y Parches

Wonderware proporcionará a todos los miembros del programa Customer First, el software necesario para realizar el mantenimiento de su sistema. Desde actualizaciones a Service Packs o parches, todo ello disponible desde la página web de soporte de Wonderware.

El programa Customer First le permite acceder a las actualizaciones de software necesarias para mantener sus sistemas en la fase más actualizada de su ciclo de vida.

Las nuevas licencias y el software de actualización, una vez publicada la nueva versión, estarán disponibles en formato electrónico o físico durante la duración de la suscripción al programa Customer First.

6.- PRECIOS UNITARIOS

Los precios unitarios a ofertar serán los siguientes:

SiteID: 158070 Type: EndUser SI Number: 0 Euskal Trenbide Sarea, San Vicente, 8, Bilbao Vizcaya 48001 , SPAIN Percentage Support - Standard Support Level Duración: 2 años.	
Base licencias Wonderware instalada: Precio Base Customer First Standard Bienal (ESPECIFICAR %): Actualización licencias Dto. Actualizaciones (ESPECIFICAR %):	271.709,00€ XX.XXX,XX€ XX.XXX,XX€ XX.XXX,XX€
Precio "Customer First STANDARD BIENAL":	XX.XXX,XX€

OFERTA TOTAL			
Uds.	Descripción tecnología WW	P.V.P. Ud.	Neto
1	Customer First Standard Bienal	XX.XXX,XX€	XX.XXX,XX€
TOTAL (IVA no incluido)			XX.XXX,XX€