Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Expediente: EJIE-144-2021

Suministro de licencias y servicios profesionales Exact 2022

Pliego de condiciones técnicas

Noviembre 2021

Mediterráneo, 14 • 01010 Vitoria-Gasteiz • Posta-kutxatila / Apartado: 809 • 01080 Vitoria-Gasteiz • Tel. 945 01 73 00* • Fax. 945 01 73 01 • www.ejie.net

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.0	11/2021	Versión final	Eduardo Iglesias	Asier Ares

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto y alcance del producto o servicio 5

2.1 Suscripción de licencias. 5

2.2 Servicios profesionales 6

3 Requisitos del producto o servicio 7

3.1 Volumetría de licencias 7

3.2 Servicios profesionales EXACT 7

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática el Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficacia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

2 Objeto y alcance del producto o servicio

EJIE requiere la contratación de suscripción de licencias software, y servicios profesionales asociados a los siguientes productos para cubrir adecuadamente las necesidades que a continuación se detallan.

2.1 Suscripción de licencias.

EJIE consume desde hace varios años varios productos de software de gestión y análisis empresarial soportados en soluciones tecnológicas de la empresa EXACT. Hasta el año 2021, estos productos se comercializaban de manera directa y en exclusiva por parte del fabricante. Este modelo ha cambiado, y para 2022 pasan a comercializarse a través de partner.

Los productos consumidos en concreto en EJIE son los siguientes:

- Exact Synergy
- Exact Globe
- QlikSense

Estos productos se instalan on-premise soportados en las infraestructuras y pila de productos software requeridos (sistema operativo, bases de datos, etc..) de EJIE, en las en los siguientes entornos:

- Producción: entorno que presta disponibilidad a los consumidores de los servicios.
- Desarrollo: se usa como paso previo antes de llegar a producción y será donde se desarrollarán y validarán las implementaciones y cambios a llevar al entorno productivo.

La suscripción de licencias incluye el mantenimiento estándar de los productos, considerando:

- Disposición de parches existentes que resuelvan posibles problemas que puedan detectarse en el funcionamiento de éste.
- Acceso a desarrollo de parches por parte del fabricante, u otras soluciones transitorias, caso de detectarse un fallo de funcionamiento para el que todavía no exista parche.
- Acceso a nuevas versiones estables del producto que pudieran liberarse por parte del fabricante.
- Soporte a incidencias de producto.

El volumen de suscripción de licencias de cada producto para ambos entornos, tanto en el estado inicial de partida como potencial crecimiento, será el especificado en el apartado 3.1 del presente documento.

2.2 Servicios profesionales

Los productos identificados en el apartado anterior son parte del ecosistema de gestión de EJIE (IT + empresarial) y su soporte de primer nivel se realiza desde la unidad de sistemas internos de EJIE.
Se requieren adicionalmente servicios profesionales que pueden ser tanto de consultoría, implantación o soporte de segundo nivel, tanto por posibles incidencias, correcciones, evoluciones, actualizaciones, y/o trabajos de desarrollo derivados de integración entre los componentes que no se consideren como mantenimiento estándar.

Estos servicios, deberán ser suministrados por el propio fabricante EXACT, por contar con acceso directo tanto a bases de datos internas de conocimiento, como a los ingenieros de desarrollo de los productos y con posibilidad de escalado inmediato de incidencias.

La vinculación con el fabricante EXACT deberá ser demostrada documentalmente conforme a lo especificado en el Pliego de Condiciones Particulares.

Estos servicios se plantean como un consumo potencial de recursos conforme a lo especificado en el apartado 3.2. del presente documento.

3 Requisitos del producto o servicio

3.1 Volumetría de licencias

Se presenta el punto de partida al inicio del contrato con el estado de suscripción de las licencias a mantener, y un crecimiento potencial a partir de este estado inicial.

El volumen inicial de licencias a suscribir por cada ítem y tipo es conforme a la siguiente tabla:

Licencias - Mantenimiento Anual			
ID Licencia	**Ítem Licencia**	**Info adicional**	**Unidades**
ME0008	Custom solutions Exact Globe	Modificaciones en SII Alava	1
ME0008	Custom solutions Exact Globe	Entrega solución a medida SII Álava	1
ME0103	Servicecontract Exact Globe Next Basic License		1
ME0160	Servicecontract E-Report		1
ME0192	Maintenance E-Named user 1 Pack		10
ME5386	Servicecontract E-SDK Globe Client		1
YR0020	Maintenance Professional role	2017	41
YR0020	Maintenance Professional role	2014	200
YR0021	Maintenance Synergy user		350
YR1401	Maintenance Hour Entry role		150
YR1850	Maintenance Customer Portal		1
YR1860	Maintenance Reseller Portal		1
YR5301	Maintenance Enabling add-on solutions role	2018	350
YR5301	Maintenance Enabling add-on solutions role	2019	50
YR5371	Maintenance Workflow Validator		1
Licencias - Suscripción mensual			
ID Licencia	**Ítem Licencia**	**Info adicional**	**Unidades**
EISU7010	Subscription Exact for Connectivity		1
EIS2060	Exact Insights Professional User Extended		1
EIS2061	Exact Insights Analyzer User Extended		12
Licencias - Crecimiento potencial - anual			
ID Licencia	**Ítem Licencia**	**Info adicional**	**Unidades**
YR0020	Professional role	> 2021	5
YR5301	Enabling add-on solutions role	> 2021	5
ME0008	Custom solutions Exact Globe	> 2021 - Desarrollo a medida	2
ME0192	E-Named user 1 Pack	> 2021	4
YR0020	Maintenance Professional role	> 2021	5
YR5301	Maintenance Enabling add-on solutions role	> 2021	5
ME0192	Mantenaince E-Named user 1 Pack	> 2021	4

3.2 Servicios profesionales EXACT

Se contempla la contratación de servicios profesionales del fabricante EXACT que podrán consumirse bajo demanda, por lo que se opta por contratar una bolsa de horas anual.

Servicios profesionales		
ID	**Ítem**	**Unidades (hora)**
SSPP	Servicios profesionales fabricante	80