PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS RELATIVO AL MANTENIMIENTO PARA EL AÑO 2022 DEL INSTRUMENTAL ANALÍTICO DE LA MARCA "THERMO FISHER SCIENTIFIC" INSTALADO EN EL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD, SEDE DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN (GIPUZKOA).

En el contrato de mantenimiento se deben incluir los equipos y especificaciones que se detallan en este documento y los indicados en el Anexo PCT I.

1.- INSTRUMENTOS Y APARATOS OBJETO DE MANTENIMIENTO

Los instrumentos y aparatos objeto de conservación y mantenimiento serán los enumerados en el Anexo PCT I del presente pliego.

2.- OBJETIVO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Mediante el servicio de mantenimiento se pretende que el instrumental y el aparataje existente en los Laboratorios de Salud Pública del Departamento de Salud se mantenga en las adecuadas condiciones técnicas de funcionamiento durante la vida útil estimada de los mismos, y que dado el grado de fiabilidad que deben reunir los resultados obtenidos es preciso asegurar en todo momento un correcto funcionamiento de dicho equipo.

3.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MANTENIMIENTO

3.1.- La prestación del servicio consistirá en revisiones preventivas, cuya frecuencia está marcada en el anexo I, en las que se comprobarán las prestaciones de los equipos y se lleven a cabo los ajustes, limpieza y comprobación de todos los sistemas de acuerdo con las normas particulares de cada equipo.

3.2.- Además de las revisiones preventivas se llevarán también a cabo las revisiones correctivas necesarias, en las que se procederá al cambio o sustitución gratuita de las piezas que presenten síntomas de desgaste, rotura o en general funcionamiento crítico.

3.3.- La mano de obra necesaria para las revisiones, tanto preventivas como correctivas, quedará incluida en el servicio de mantenimiento, así como para la instalación de las piezas incluidas en el mismo.

3.4.- Respecto de las visitas correctivas, éstas deberán efectuarse dentro de las 72 horas siguientes contadas a partir de la correspondiente comunicación.

3.5.- Igualmente se incluirán los gastos de desplazamiento y estancia con motivo de las visitas que sea necesario efectuar para el mantenimiento operativo de los equipos, así como los originados por las llamadas por avería.

3.6.- La prestación de los servicios objeto de la presente contratación se realizará preferentemente durante la jornada laboral, que será de 8,30 a 13,30 horas y de 15 a 17 horas, excepto los meses de mayo a septiembre que será de 8,30 a 14,30 horas.

3.7.- El personal que realice las operaciones descritas con anterioridad deberá de contar con la cualificación necesaria para la prestación de los servicios a contratar mediante este expediente.

3.8.- En el caso de avería o rotura del equipamiento a mantener causado por un mantenimiento mal efectuado o manipulación incorrecta por parte del contratista, será éste el que deberá proceder a la reparación del equipamiento averiado sin que esta suponga coste alguno a la administración contratante.

4.- DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A APORTAR

4.1.- Se deberá de aportar la declaración en la que la empresa se comprometa a que el material utilizado en el recambio y repuesto, consista en piezas originales pertenecientes al modelo y marca del equipo mantenido o reparado.

Donostia-San Sebastian, 1-01010 VITORIA-GASTEIZ
Tfno. 945 01 92 01- Fax 945 019192

ANEXO I

EQUIPO MODELO	DESCRIPCION	Nº SERIE	MANTENIMIENTO
Contrato de mantenimiento del Sistema LCMS Q-Exactive Focus			
Referencia	Equipo	Nº serie	Características del contrato aplicable a todo el sistema
0726049	Q Exactive FOCUS Standard MS System	SN07673L	Una visita anual de Mantenimiento Preventivo (Incluye el kit oringinal de mantenimiento sustituido) Asistencia telefónica prioritaria Servicio de conexión remota al equipo Visitas correctivas (Incluye mano de obra, desplazamiento y piezas originales de repuesto) Tiempo de respuesta < 3 días laborables
VF-P10-A	Vanquish Flex, Binary Pumpe F	8313286	Una visita anual de Mantenimiento Preventivo (Incluye el kit original de mantenimiento sustituido)
VH-C10-A	Vanquish Column Compartment H	6503771	Asistencia telefónica prioritaria
VF-A10-A	Vanquish Split Sampler FT	8313465	Servicio de conexión remota al equipo Visitas correctivas (Incluye mano de obra, desplazamiento y piezas originales de repuesto) Tiempo de respuesta < 3 días laborables