PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE DISTINTOS SOFTWARE DE LA CASA SOPHOS PARA SERVICIOS DE TXINGUDI – TXINGUDIKO ZERBITZUAK, S.A.

2021SUM008

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

El objeto del presente contrato es el suministro para la renovación de distintas licencias y soporte de software de la casa Sophos por lotes.

Concretamente:

> **Lote 1**: Software de protección perimetral para la red informática de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, S.A. por tres años (19-1-2022 a 18-1-2025). Código CPV: 48000000-8 Paquetes de Software y Sistemas de Información.
>
> **Lote 2**: Software de seguridad antivirus Intercept X de la casa Sophos para la red informática de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, S.A. por 3 años (desde 11-1-2022 a 10-1-2025), a nuevas versiones incluyendo la opción XDR. Código CPV: 48761000-0 Paquetes de Software Antivirus

2. LOTE 1.- SOFTWARE DE PROTECCIÓN PERIMETRAL

2.1.- Alcance

El objeto del presente contrato es el suministro para la renovación de las Licencias y Soporte del Software de protección perimetral de la casa Sophos para la red informática de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak para tres años (hasta 18-01-2025).

La solución de Sophos en appliance virtual es la que se encarga de securizar todos los accesos externos a la red de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, sean éstos de colaboradores, proveedores o personal interno. Del mismo modo, publica todos los servicios TIC que se dan al exterior desde Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak como páginas, portales, sincronizaciones etc. Por último, permite la navegación segura de los usuarios de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak y protege los entornos TIC de amenazas exteriores.

Actualmente Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak dispone de los siguientes contratos en vigor suscritos con el fabricante Sophos hasta el 18-01-2021, consistente en

Contrato L0007733569 que consta de:

- SF SW/Virtual FullGuard Plus - UP TO 4 CORES & 6GB RAM

Contrato C206014023 que consta de:

- 115 licencias Central Email Standard

Y que son objeto de la presente renovación. Se requiere licencias y soporte por 3 año.

NOTAS:

1. *Todas las licencias solicitadas tienen como destino los distintos servicios de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, S.A. para el ejercicio de sus competencias.*
2. *Se debe incluir por parte del licitador la activación de todas las licencias en Sophos Central, así como la actualización a la última versión de todo el entorno de seguridad de perimetral, y la revisión de las políticas que en la actualidad se tienen, además de una bolsa de 20 horas para posibles necesidades de soporte para actualizaciones de versión. La contabilización de las horas se hará en franjas de 0,5 horas (sin incluir desplazamientos ni dietas). Se imputarán a la bolsa las horas reales de la intervención con independencia del tipo y la tecnología, exceptuando si esta se realiza en festivo u horario nocturno, donde el mínimo planteado es el de imputar 1,75 horas por cada hora consumida.*

2.2. Requisitos a cumplir por los oferentes:

Con el fin de garantizar un correcto suministro, como aval del conocimiento de los productos y de la calidad de la gestión comercial de los mismos, las empresas participantes deberán estar acreditadas como empresas del canal oficial de Sophos preferiblemente en categoría Gold.

3.- LOTE 2.- SOFTWARE DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

3.1.- Alcance

La solución de Sophos para seguridad de puesto y servidores implementada en Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, consiste en un antivirus de firmas para todos los puestos informáticos, así como los servidores, y una capa superior de protección ante ransomwares de forma que además de los virus conocidos, proteja a la infraestructura TIC de los comportamientos sospechosos.

El objeto de la licitación es la renovación por 3 años, hasta el 10-1-2025 de los siguientes contratos en vigor con la casa Sophos con las siguientes licencias:

Contrato L0007704917 que finaliza el 10-1-2021 y que consta de:

- 42 licencias Central Intercept X Advanced for Server
- 85 licencias Central Intercept X Endpoint Advanced

Se requiere licencias y soporte por 3 años incluyendo la opción XDR.

NOTAS:

3. *Todas las licencias solicitadas tienen como destino los distintos servicios de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak.*
4. *Se debe incluir por parte del licitador la activación de todas las licencias en Sophos Central, así como la actualización a la última versión de todo el entorno de seguridad de puesto y servidores, con una bolsa de 20 horas para posibles necesidades de soporte para actualizaciones de versión. La contabilización de las horas se hará en franjas de 0,5 horas (sin incluir desplazamientos ni dietas). Se imputarán a la bolsa las horas reales de la intervención con independencia del tipo y la tecnología, exceptuando si esta se realiza en festivo u horario nocturno, donde el mínimo planteado es el de imputar 1,75 horas por cada hora consumida.*

3.2. Requisitos a cumplir por los oferentes:

Con el fin de garantizar un correcto suministro, como aval del conocimiento de los productos y de la calidad de la gestión comercial de los mismos, las empresas participantes deberán estar acreditadas como empresas del canal oficial de Sophos preferiblemente en categoría Gold.