metro bilbao

Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del:

# "Mantenimiento de Licencias SAP R/3 de la Plataforma Tecnológica Corporativa de Metro Bilbao"

**21-LG-DC-157**

Versión 2
23/11/2021

## Cuadro de Características

1. **Objeto del contrato:**

   Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de Sap R/3 de la Plataforma Tecnológica Corporativa de Metro Bilbao.
   CPV 48218000-9.

2. **Pliego de Prescripciones Técnicas:**

   21-LG-DC-157

3. **Pliego de Cláusulas Administrativas:**

   20-LG-DC-016

4. **Volumen del contrato:**

   Mantenimiento Enterprise Support para el año 2022 de las siguientes licencias de SAP:

| Licencias SAP R/3 | Cantidad |
|---|---|
| SAP ERP con Base de Datos Oracle | 1 |
| Payroll Processing | 1.000 |
| Developer User | 1 |
| Professional User | 25 |

   El importe máximo de licitación es de 25.000,00€

5. **Normas específicas:**

   No procede.

6. **Requisitos:**

   Se definen los siguientes requerimientos mínimos:

   - Los participantes deberán acreditar su **solvencia económica y financiera** mediante:
     - ✓ Declaración sobre el volumen global de negocios, referido a los últimos tres ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de actividades del empresario, en la medida de que disponga de las referencias de dicho volumen de negocios, de al menos **treinta y ocho mil euros anuales (38.000 €/anuales)**. Deberán especificar el importe facturado anualmente en este tipo de servicios.

- Los licitadores deben acreditar su **solvencia técnica** en base al cumplimiento de todos los requisitos que se enumeran a continuación a través de los medios que se señalan en cada caso:
  - ✓ Relación servicios similares ejecutados en el curso de los tres últimos años avalados por certificados de buena ejecución. **Mínimo 1 certificado de buena ejecución** en trabajos de mantenimiento similares realizados en los últimos 3 años indicando importe del contrato, duración del mismo y entidad contratante.

7. Inicio del servicio:

   01/01/2022.

8. Duración del servicio:

   Hasta 31/12/2022.

9. Fecha límite de presentación de ofertas:

   Las 12:00 h del 13 de diciembre de 2021.

10. Criterios de valoración de las ofertas:

    **Criterios evaluables mediante fórmula: 100 puntos**

    Se utilizará el importe resultante especificado en la Excel del Anexo-1.

$$P_{lic} = (O_{min} / O_{lic}) \times P_{tot}$$

    Siendo:
    $P_{lic}$: Puntuación que obtiene la empresa licitadora.
    $O_{min}$: Oferta mínima de las presentadas y admitidas.
    $O_{lic}$: Oferta de la empresa licitadora.
    $P_{tot}$: Puntuación total máxima del criterio evaluable mediante fórmula.

    **Nota importante:**

    Las **acreditaciones del cumplimiento de los requisitos** solicitados en el punto 8 deben incluirse en el **sobre nº1** de la oferta (Documentación administrativa). En aquellas ofertas que no lo hagan así, no se abrirán el resto de los sobres.

    Los citados requisitos podrán ser inicialmente presentados mediante declaración responsable (DEUC), que se incluye en la convocatoria del procedimiento. Posteriormente, al adjudicatario se le solicitará acreditación documental de todos los extremos declarados.

**Caso de solicitarse expresamente** la presentación física de ofertas, será obligatorio presentar **copia en formato electrónico** de la oferta **en cada uno de los sobres** presentados, según lo indicado en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

En caso de empate en la puntuación TOTAL, se otorgará un (1) punto extra a la oferta que, al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, incluya medidas de carácter social y laboral que favorezcan la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, disponer y acreditar; y sistemas auditables de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), disponer y acreditar.

## 11. Presentación de la oferta económica:

De acuerdo al modelo del Anexo 1.

## 12. Fianza definitiva:

No procede.

## 13. Póliza de Responsabilidad Civil:

No procede.

## 14. Tratamiento de datos personales:

En el objeto de esta licitación no se realiza tratamiento de datos personales.

# Índice

**1. Objeto ..... 6**

**2. Características del Proyecto ..... 6**

2.1 Alcance ..... 6

**3. Condiciones Particulares ..... 6**

3.1 Presupuesto ..... 6

3.2 Plazo del suministro ..... 6

3.3 Facturación ..... 6

**4. Elaboración de Propuestas ..... 7**

**5. Resolución ..... 7**

**Anexo 1: Modelo de Propuesta Económica y Cuadro de Precios ..... 8**

# 1. Objeto

El objeto del presente pliego consiste en establecer las condiciones tanto técnicas como económicas para la contratación del Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de Sap R/3 de la Plataforma Tecnológica Corporativa de Metro Bilbao.
CPV 48218000-9.

# 2. Características del Proyecto

## 2.1 Alcance

El objetivo de la actual licitación, es la contratación para el año 2022 del Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de la plataforma SAP que se describen a continuación para una correcta evolución de la misma.

Las licencias a mantener son las siguientes:

| Licencias SAP R/3 | Cantidad |
|---|---|
| SAP ERP con Base de Datos Oracle | 1 |
| Payroll Processing | 1.000 |
| Developer User | 1 |
| Professional User | 25 |

# 3. Condiciones Particulares

## 3.1 Presupuesto

El presupuesto máximo de licitación establecido para este proyecto es de 25.000,00€ (IVA no incluido).

## 3.2 Plazo del suministro

La empresa adjudicataria deberá tramitar con Sap el mantenimiento objeto de la presente licitación antes del 31/12/2021, fecha que corresponde al último día de vigencia del contrato de soporte actual.

## 3.3 Facturación

Se facturará el 100% del importe adjudicado a la entrega de la totalidad de los productos.

## 4. Elaboración de Propuestas

Durante el período de preparación de las ofertas, la persona de contacto de Metro Bilbao será Rubén Arrizabalaga (Teléfono de contacto 944 254 000).

La propuesta deberá cumplimentarse de acuerdo a las especificaciones del presente documento y del Pliego de Cláusulas Administrativas 20-LG-DC-016.

El licitante deberá presentar la documentación de las ofertas en:

https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

En caso de problemas técnicos para cargar las ofertas solicitar ayuda en el tlf.: 945016298.

## 5. Resolución

Metro Bilbao adjudicará el proyecto en base a la mejor oferta económica y técnica, según los criterios indicados en el cuadro de características, y condicionando la adjudicación a que la empresa suscriba y formalice la documentación contractual que Metro Bilbao redacte al efecto.

Una vez resuelta la adjudicación, se notificará el resultado de la misma a todas las empresas que hayan participado en el proceso.

# Anexo 1: Modelo de Propuesta Económica y Cuadro de Precios

## Modelo de Proposición Económica:

D./Dña…… con DNI……..en nombre de……..con domicilio a efectos de notificaciones en……., y CIF……

DECLARO:

I.- Que he quedado enterado del procedimiento para la adjudicación del contrato que tiene por objeto el Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de Sap R/3 de la Plataforma Tecnológica Corporativa de metro bilbao.

| Licencias SAP R/3 | Cantidad |
|---|---|
| SAP ERP con Base de Datos Oracle | 1 |
| Payroll Processing | 1.000 |
| Developer User | 1 |
| Professional User | 25 |

II.- Que igualmente conozco el Pliego de Prescripciones Técnicas, el Pliego de Cláusulas Administrativas y demás documentación que debe regir el presente contrato, que expresamente asumo y acato en su totalidad, sin salvedad alguna.

III.- Que la Empresa a la que represento cumple con todos los requisitos y obligaciones exigidos por la normativa vigente para su apertura, instalación y funcionamiento, y que en la elaboración de la oferta se han tenido en cuenta todas las obligaciones derivadas de las disposiciones vigentes en materia de protección de empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales y protección del medio ambiente.

IV.- Que, en relación con la prestación de la presente oferta, propongo la realización de los trabajos según la tabla adjunta. Dichos importes incluyen todos los tributos, tasas, cánones de cualquier índole que sean de aplicación, así como cualquier otro gasto que se derive de la prestación, o que se origine por el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente pliego, A EXCEPCION DEL IVA, que no será incluido.

En……., a……. de…….. de……..

Fdo:
D.N.I.:

# Cuadro de Precios

**Tabla de precios correspondiente al concurso 21-LG-DC-157**

| Licencias SAP R/3 | Cantidad | P. Unitario | Importe |
|---|---|---|---|
| SAP ERP con Base de Datos Oracle | 1 | | 0,00 |
| Payroll Processing | 1.000 | | 0,00 |
| Developer User | 1 | | 0,00 |
| Professional User | 25 | | 0,00 |
| **T O T A L . . . . . .** | | | **0,00** |

**Todos los precios se ofertarán sin Iva**

El importe **máximo de licitación** es de **25.000 €**.