metro bilbao

Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación de:

"Mantenimiento de la base de datos Oracle"

21-LG-DC-156

Versión 0
2/12/2021

Cuadro de Características

1. **Objeto del contrato:**

   Contratación del mantenimiento de la base de datos empresarial Oracle.

2. **Pliego de Prescripciones Técnicas:**

   21-LG-DC-156

3. **Pliego de Cláusulas Administrativas:**

   20-LG-DC-016

4. **Volumen del contrato:**

   El volumen máximo del contrato es de 92.028,21€. El licitante deberá de presentar una oferta con el importe fijo del mantenimiento para el año de duración del contrato.

5. **Normas específicas:**

   No procede.

6. **Duración del contrato:**

   Un máximo de un (1) año con facturación anual.

7. **Fecha de inicio:**

   1 de enero de 2022.

8. **Clasificaciones requeridas:**

   No procede.

9. **Revisión de precios:**

   No procede.

10. **Fianza definitiva:**

    No procede.

11. **Póliza de Responsabilidad civil:**

    No procede.

12. **Tratamiento de datos personales:**

    En el objeto de esta licitación no se realiza tratamiento de datos personales.

Índice

1. Objeto 4

2. Características del Proyecto 4

2.1 Antecedentes 4

2.2 Alcance 4

2.3 Vigencia del contrato 5

2.4 Información a presentar en la oferta 5

2.5 Forma de pago 5

1. Objeto

El objeto del presente pliego consiste en establecer las condiciones tanto técnicas como económicas para la contratación del mantenimiento de la base de datos Oracle implantada en Metro Bilbao.

2. Características del Proyecto

2.1 Antecedentes

Metro Bilbao dispone en su plataforma tecnológica de la base de datos Oracle corriendo sobre 2 servidores del mismo fabricante.

ORACLE IBERICA, S.R.L. es la única entidad autorizada por Oracle Corporation para ofertar la renovación de los servicios de soporte técnico, más allá de los casos de reventa del primer año de soporte coincidiendo con la venta de los productos de software y/o hardware soportados, para los productos Oracle de este pliego a entidades del sector público en España.

2.2 Alcance

Bajo el alcance de este pliego, Oracle deberá de proporcionar el siguiente servicio:

Actualización de licencias software y soporte para:

Descripción del producto	Nº CSI	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/tipo de licencia	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	15811665	50		FULL USE	1-Ene-22	31-Dic-22
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	15811665	5		FULL USE	1-Ene-22	31-Dic-22
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15811665	2		FULL USE	1-Ene-22	31-Dic-22
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15811665	2		FULL USE	1-Ene-22	31-Dic-22
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	15811665	100		FULL USE	1-Ene-22	31-Dic-22
Oracle Real Application Clusters One Node - Processor Perpetual	18382239	4		FULL USE	1-Ene-22	31-Dic-22

Soporte:

- Oracle Premier Support for Systems para los dos Oracle Database Appliance
- Soporte reactivo CIO 8x5
- Parcheo para dos Oracle Database Appliance
- Workshop administración Metro ODA/DB
- ACS Customer Replaceable Unit (CRU) Installation Service

2.3 Vigencia del contrato

El contrato tendrá una vigencia de un (1) año natural.

2.4 Información a presentar en la oferta

El licitante deberá de presentar una oferta en la que se detallarán las condiciones en las que se compromete a dar el servicio.

2.5 Forma de pago

Se pagará con frecuencia anual por adelantado.