Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Suministros para el Mantenimiento y Adquisición de licencias SAP.

Especificaciones de compra / Pliego de Condiciones técnicas

24 de noviembre de 2021

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Posta-kutxatila / Apartado: 809 · 01080 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00* · Fax. 945 01 73 01 · www.EJIE.net

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1	24/11/2021	Documento inicial	Asier Setién	

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto del contrato 5

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio 5

2.2 Descripción del producto o servicio 5

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto EJIE debe ser, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.EJIE.eus

2 Objeto del contrato

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio

El objetivo de la actual contratación en el lote 1, es la contratación del mantenimiento de licencias de las plataformas de SAP que se describirán a continuación para la correcta evolución de dichas plataformas. Las entidades que participan en la compra conjunta son titulares de licencias SAP que llevan asociadas el mantenimiento recurrente de tal forma que SAP garantiza el correcto funcionamiento del software, derecho a descarga de nuevas versiones, y demás servicios descritos seguidamente:

- Soporte de las licencias por parte del fabricante.
- Evolución del producto dentro del mapa evolutivo establecido por el fabricante.
- Acceso a parches del producto.
- Derecho de actualización de versiones soportadas durante la duración del contrato.
- Atención a incidencias/problemas a través de notas OSS por parte del Support Advisory Center de SAP 24*7*365.
- Cumplimiento en los compromisos de resolución de incidencias por criticidad de las mismas.
- Derecho de acceso a las bases de datos de conocimiento de SAP bien para búsqueda de notas, incidencias ya registradas, solución a problemas comunes, etc.
- Continuous Quality Check para la identificación de problemas o mejoras del rendimiento de los servicios.
- Hasta 5 días de servicios de soporte remoto por año natural por parte de Solution Architects para proporcionar orientación sobre los paquetes de mejora de SAP y su aplicación.

Adicionalmente y como lote 2 se solicita la adquisición y el mantenimiento por un año para Euskotren de las siguientes licencias:

- SAP Business Suite Professional – **10 users**
- SAP Business Suite Ltd Professional – **15 users**

2.2 Descripción del producto o servicio

Lote 1:

Las licencias a mantener serán las siguientes:

EJIE	
Licencia	*Cantidad*
SAP Business Suite Profesional	387
SAP Business Suite Ltd Profesional	130
SAP Payroll Processing	50.000
SAP Business Suite Developer User	6

SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NW records Management	50.000
SAP Business Suite ESS User	69.000
SAP Solution Manager Enterprise Edition	2
SAP Loadrunner by HP, 100 VU starter ed.	1
SAP Test Data Migration Server	2

EJIE	
Licencia	*Cantidad*
SAP ERP Developer User	1
SAP ERP Professional User	14
SAP Professional User	20
SAP Business Suite Profesional	250

OSAKIDETZA	
Licencia	*Cantidad*
SAP Payroll Processing	26.000
Oracle DB	1
Environment, Health & Safety	1.500
SAP Solution Manager	1
SAP Netweaver Full Use - per CPU	1
SAP NetWeaver PI Base Engine	5
SAP NW Records Management	30.000
SAP Payroll Processing for Nonprofit Org	22
SAP Professional User	1.025
SAP Developer User	17
SAP Application Ltd. Prof. User	522
SAP Employee User	360
SAP Productivity Pak by RWD	2.320

SAP Productivity Pak HelpLaunchpad byRWD	2.320
SAP Solution Manager Enterprise Edition	2
SAP Invoice Management by Open Text	100
SAP Interact.Forms by Adobe, ext. users	3.000
SAP Payroll Processing	8
SAP Interact.Forms by Adobe, indiv. user	100
SAP Master Data Governance, Prod & other	2
SAP Procurement Self-Service&Coll. User	750
SAP BO BI Platform (user)	5
SAP Crystal Reports (user)	5
SAP BO BI Platform (CS)	2
SAP Crystal Reports (CS)	2

Instituto Vasco de Finanzas	
Licencia	*Cantidad*
SAP ERP Foundation Starter	1
SAP Professional User	5
ERP Component for ERP Package	1
SAP Developer User	1
SAP Treasury and Risk Management, PS	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1

EUSKAL TRENBIDE SAREA	
Licencia	*Cantidad*
SAP Business Suite Professional	30
SAP Business Suite Ltd Professional	112
SAP Payroll Processing	500

MS SQL Server Enterprise Edition	1
SAP Business Suite Developer User	2
SAP Solution Manager Enterprise Edition	3

IZENPE	
Licencia	*Cantidad*
SAP ERP Foundation Starter	1
SAP Professional User	10
ERP Component for ERP Package	1

EJIE	
Licencia	*Cantidad*
SAP S/4HANA Enterprise Management for ERP customers	1
SAP Business Plan & Cons, vers f SAP NetWeaver (BPC), Prof Ed, for S/4 HANA	20
SAP S/4HANA Finance for cash management, up to 10 units	10
TOTAL SAP HANA Runtime and Users	380
SAP Business Objects, Professional Edition (Users)	10
SAP Process Orchestrator incluído fee HANA	2
SAP Real Estate Management, office, retail, ind. prop. Management –para la gestiónde los edificios propiosdel cliente(Users) incluído fee HANA	5

SAP BPC, compuesto por: SAP Business Planning and Consolidation ver.SAP NW, professional edition SAP Business Planning and Consolidation add-on for S/4 HANA incluído fee HANA	50
SAP Document compliance	1
SAP Professional User - Users	350
SAP HANA Runtime fee para 150 de los 350 Professional Users. El fee del resto de componentes se ha incluido en cada uno de los componentes. Los restantes 200 usuarios Professional no llevan HANA.	fee
SAP Business Objects, Professional Edition (Users)	120

EUSKOTREN	
Licencia	*Cantidad*
SAP Business Suite Professional	65
SAP Business Suite Developer User	1
SAP Payroll Processing	1000
SAP Business Suite Ltd Professional	85
SAP BusObj Xcelsius Enterprise	10
SAP Business Expert User	1
SAP Payroll Processing	1
MS SQL Server Enterprise Edition	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1

Lote 2: Suministros de licencias

Licencia	*Cantidad*
SAP Business Suite Professional	10
SAP Business Suite Ltd Professional	15
MS SQL Enterprise Edition	1
SAP HANA, RT Ed Applications&BW new-Subq	1
Mantenimiento Enterprise Support (12 Meses)	1

A fin de garantizar el correcto funcionamiento de los productos licenciados de SAP, se requiere para el total de los productos a mantener durante el periodo del presente pliego:

- Acceso a todas la versiones soportadas por SAP de todos los productos incluidos, tanto en dígitos mayores (major release) como menores (minor release).
- Acceso a todos los parches de producto generados por el fabricante.
- Disponibilidad de los Paquetes de Soporte (SAP Support packages) que genera el fabricante.
- Lo mismo para los paquetes de mejora de productos (SAP Enhancement Packs)
- Resolución de problemas a través de notas OOS de SAP Support Advisory Center o servicio equivalente.
- Acceso a la base de datos de conocimiento de SAP sobre errores de software y formas de evitarlos (SAP Notes)