PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

A. ANTECEDENTES

En el ejercicio 2019 se adquirió una solución integrada de herramientas software para el estudio de patrones de comportamiento de las figuras impositivas y el fraude y su garantía por dos años además de los servicios de implantación para atender las necesidades de la Hacienda Foral de Álava.

La solución adquirida basaba su potencial en técnicas de minería de datos aplicables a datos corporativos procedentes de fuentes diversas y constaba de las herramientas necesarias que permitan realizar las funcionalidades siguientes:

- Análisis de calidad de datos permitiendo la unificación de identidades, así como el establecimiento y la visualización de relaciones.
- identificación de patrones de datos mediante el cruce de datos y la aplicación de reglas de experto así como la detección de anomalías, el análisis avanzado basado en modelos matemáticos y el análisis de redes sociales.
- Funcionalidades de análisis predictivo obtenido de la observación de los modelos de comportamiento observados y un sistema de generación de alertas que permita una detección preventiva del fraude y mejora de la inspección.

Igualmente fue objeto del contrato la guía, acompañamiento e instrucción técnica en la implantación de un Procedimiento de Analítica de Datos para el Fraude Fiscal

1. OBJETO DEL CONTRATO

La Diputación Foral de Álava precisa contratar el mantenimiento y asistencia del soporte del fabricante de la licencia SAS Detection and Investigation for Goverment Solución integrada de herramientas software para el estudio de figuras impositivas y fraude.

Se pretende de esta manera disponer, para el software referido, de las últimas versiones en las que el fabricante proporciona además soporte técnico sobre el producto, y utilizar el producto en compatibilidad con las versiones disponibles en el mercado en todo momento, a fin de garantizar la óptima explotación del mismo.

2. CONTENIDO DE LAS PRESTACIONES

El servicio de Inspección precisa contratar el mantenimiento de la licencia SAS Detection and Investigation for Goverment Solución integrada de herramientas software para el estudio de figuras impositivas y fraude por el periodo de un año, así como el soporte técnico del fabricante para la misma.

Egiaztatzeko helbidea Dirección de comprobación https://e-s.araba.eus/wps/portal/ConsultaCove
Ziurtagiriaren zk. Código de Verificación jK2s-PAFy-H6vs-rYuz

3. DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE

El Soporte Técnico ha de incluir:

- Activación de la solución en el servicio de soporte técnico del fabricante facilitando a la Diputación Foral de Álava el procedimiento a seguir para la apertura y seguimiento de las incidencias y consultas hasta su cierre, tanto de forma telefónica como vía e mail.
- Servicio de soporte técnico y mantenimiento durante 1 año que permita la resolución de problemas de producto: problemas de funcionalidad, actualización de versiones, etc.…