DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Udaltzaingoa
Guardia Municipal

Morlans biribilgunea, 1 | Tel. 943481315 | www.donostia.eus
20009 Donostia / San Sebastián

Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián

Tokiko Gobernu Batzordea - Idazkaritza
Junta de Gobierno Local - Secretaría

EXPTE: 2021/ 086

HATZ MARKAK EZAGUTZEKO RESPOL-AFIS SISTEMA AUTOMATIKOAREN MANTENTZE LANERAKO ZERBITZU KONTRATUA. BALDINTZA TEKNIKO BEREZIEN AGIRIA.

1.- KONTRATUAREN XEDEA

AFIS, Identifikazio sistema automatizatua, poliziaren erreseina sistema osatzen duten programa informatiko integratuen multzoa da, hatz-marken bidezko identifikazio biometrikoa ahalbidetzen duena.

Donostiako Udaltzaingoak hatz markak identifikatzeko sistema automatizatu bat erosi zuen 2010eko apirilean, aurrerantzean RESPOL izenaz aipatuko dena.

Kontratu honen xedea hau da: hatz markak ezagutzeko RESPOL-AFIS aplikazio informatikoa mantentzeko zerbitzua ematea.

Zerbitzu hauek sartzen dira:

- Sistemaren urteko zuzentze lanak
- Lizentzien urteko mantentze lan ebolutiboak
- Telefono bidez emandako zerbitzua
- Prestakuntza zerbitzua

Donostiako Udalak erosi eta Udaltzaingoak erabiltzen dituen RESPOL lizentzietan aplika daiteke zerbitzua.

2.- MANTENTZE ZERBITZUAREN EZAUGARRIAK.

Honako hauek izango dira kontratazio honek barruan hartzen dituen mantentze lanak:

1.- Sistemaren zuzentze lanak. Honako hauek, zehatz esateko:

- Sumaturiko edozein jarduera oker zuzentzea.
- Lizentziekin loturiko softwarearen bertsio liberatu berriez hornitzea.
- Ezkutuko oker edo akatsen zuzenketaren emaitza gisa instalaturiko software bertsioen kudeaketa eta kontrola.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA EL CONTRATO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA DE IDENTIFICACIÓN DACTILAR RESPOL-AFIS.

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El sistema automatizado de identificación, AFIS, es un conjunto de programas informáticos integrados que conforman el sistema de reseña policial que permite la identificación biométrica mediante huellas dactilares.

La Guardia Municipal de Donostia/San Sebastián adquirió en abril de 2010 un sistema automatizado de identificación de huellas dactilares, en adelante RESPOL.

El objeto del contrato es el servicio de mantenimiento de la aplicación informática de identificación dactilar RESPOL-AFIS.

Incluye los siguientes servicios:

- Mantenimiento anual correctivo del sistema
- Mantenimiento anual evolutivo de las licencias
- Servicio de soporte telefónico.
- Servicio de formación

El servicio es aplicable a las licencias RESPOL adquiridas por el Ayuntamiento de Donostia y en uso por la Guardia Municipal

2.- CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento objeto de contratación, consiste en:

1.- Mantenimiento correctivo del sistema. Las prestaciones serán:

- El Mantenimiento correctivo de cualquier mal funcionamiento detectado.
- El suministro de nuevas versiones liberadas del software asociado a las licencias.
- La gestión y control de las versiones de software instaladas como resultado de la subsanación de errores o fallos ocultos.

10740n XVII

Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián
Tokiko Gobernu Batzordea - Idazkaritza
Junta de Gobierno Local - Secretaría

2.- Lizentzien mantentze lan ebolutiboak. Honako hauek, zehatz esateko:

- Hatz markak hartzeko irakurle berriak sartzea erreseina lizentzietan. Esleipendunak Udaltzaingoaren eskura jarriko du erreseina sisteman sartzen dituen hatz marken irakurle berrietarako aplikazioa eguneratzeko aukera.

- Lizentzien eboluzioa lantokietako Microsoft Sistema Eragilearen bertsio berrietara, eta horiek eguneratzeko prozedurak Udaltzaingoaren eskura jartzea. Bertsio berrira eboluzionatzeko aurreabisua sistema operatiboaren bertsio berria martxan jartzeko aurreikusitako eguna baino behar beste lehenago jakinaraziko zaio esleipendunari.

- Lizentzien eboluzioa zerbitzarien Microsoft Sistema Eragilearen bertsio berrietara, eta horiek eguneratzeko prozedurak Udaltzaingoaren eskura jartzea. Bertsio berrira eboluzionatzeko aurreabisua sistema operatiboaren bertsio berria martxan jartzeko aurreikusitako eguna baino behar beste lehenago jakinaraziko zaio esleipendunari.

- Lizentzien eboluzioa ASTk garatzen dituen bertsio berrietara, sistema erabiltzen duten Polizien aldetik jasotako hobekuntza generikoak gehitzeko, Sistemaren erabiltzaileei begira ororen interesekoak direla ikusten denean.

- Lizentzien eboluzioa Android sistema eragilearen bertsio berrietara, RESPOL Mobileren bertsioetarako. Udaltzaingoak behar den aurrerapenarekin jakinarazi beharko dio enpresa esleipendunari sistema eragilearen bertsio berria martxan jarri dela, bilakaera konpontzeko.

- Lizentzien eboluzioa datu-baseko zerbitzariaren softwarean aldaketak izateko eta horiek eguneratzeko prozedurak Udaltzaingoaren esku uztea. Udaltzaingoak behar den aurrerapenarekin jakinarazi beharko dio enpresa esleipendunari sistema eragilearen bertsio berria martxan jarri

2.- Mantenimiento evolutivo de las licencias. Las prestaciones serán:

- Integración de nuevos lectores de captura de impresiones en vivo en las licencias de Reseña. El adjudicatario pondrá a disposición de la Guardia Municipal la posibilidad de actualizar el aplicativo para aquellos nuevos lectores dactilares que se vayan incorporando al sistema de Reseña.

- Evolución de las licencias a las nuevas versiones del Sistema Operativo Microsoft de las estaciones de trabajo y puesta a disposición de las Guardia Municipal de los procedimientos de actualización de las mismas. El preaviso para la evolución a la nueva versión se notificará al adjudicatario con la suficiente antelación a la fecha prevista de puesta en funcionamiento de la nueva versión del Sistema Operativo.

- Evolución las licencias a las nuevas versiones del Sistema Operativo Microsoft de los servidores y puesta a disposición de la Guardia Municipal de los procedimientos de actualización de las mismas. El preaviso para la evolución a la nueva versión se notificará al adjudicatario con la suficiente antelación a la fecha prevista de puesta en funcionamiento de la nueva versión del Sistema Operativo.

- Evolución de las licencias a las nuevas versiones de las mismas que desarrolle AST y que incorporarán aquellas mejoras genéricas, que son de interés general para los usuarios del Sistema.

- Evolución de la licencias a las nuevas versiones de sistema operativo Android para las versiones de RESPOL Mobile. La Guardia Municipal deberá avisar a la empresa adjudicataria con la suficiente antelación de la entrada en funcionamiento de la nueva versión de sistema operativo para solucionar la evolución.

- Evolución de las licencias a cambios en el software de servidor de base de datos y puesta a disposición de la Guardia Municipal de los procedimientos de actualización de las mismas. La Guardia Municipal deberá avisar a la empresa adjudicataria con la suficiente antelación antelación de la entrada en

Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián
Tokiko Gobernu Batzordea - Idazkaritza

dela, bilakaera konpontzeko.

- Lizentziei lotutako softwarearen bertsio berri liberatuak hornitzea. RESPOL produktuaren bertsio berrietara bideratutako lizentzien bilakaera, baldin eta hobekuntza generikoak badituzte, eta hobekuntza horiek interes orokorrekotzat jotzen badira erreseina-sistemaren erabiltzaileentzat.

3.- Telefono bidez emango da zerbitzua, ezaugarri hauen arabera.

- Telefono euskarria langile teknikoei, lizentziekin loturiko softwarearen funtzionamendu okerraren jakinarazpenak jasotzeko, eta arazoa online konpontzea, ahal bada bederen. Telefono euskarri hori eskura egongo da 9:00etatik 13:30etara eta 15:00etatik 17:30etara astelehenetik ostegunera eta 9:00etatik 14:00etara ostiraletan. UDALTZAINGOAK solaskidea izendatuko du, ResPOL dagoen azpiegitura ezagutzen duen teknikari bat, eta lehentasunez pertsona horrekin hitz egingo du euskarria eskaintzen duen taldeak.

- Telefono euskarria Sistema erabiltzen duten langileei, sistemaren funtzionaltasunaren inguruko zalantzak argitzeko. Telefono euskarri hori eskura egongo da 9:00etatik 13:30etara eta 15:00etatik 17:30etara astelehenetik ostegunera eta 9:00etatik 14:00etara ostiraletan.

4.- Prestakuntza zerbitzua

Zerbitzu honen barruan sartzen dira erabiltzaileei aplikazioa erabiltzeko prestakuntza ematea, sartutako eguneratzeak berrikuntza espezifiko bat edo funtzionaltasun berri bat badakar.

Prestakuntza hori RESPOL aplikazioa behar bezala ezagutzen duen informatikako edo telekomunikazioetako ingeniari batek emango du, baldin eta aplikazio horretan sartutako eguneratzeak berritasun espezifiko bat badira.

Prestakuntza horren iraupena aurrez aurre egin ahal izango da Udaltzaingoaren instalazioetan, edo telekonferentzia bidez edo telematikoki, eta gutxienez 8 orduko iraupena izango du, bat edo bi lan saiotan.

3.- SISTEMAREN DESKRIBAPENA

Sistema oinarritzen da bezero zerbitzarien arteko arkitekturan. Bezeroaren softwarea

funcionamiento de la nueva versión de sistema operativo para solucionar la evolución.

- Suministro de nuevas versiones liberadas del software asociado a las licencias: evolución de las licencias a las nuevas versiones de las mismas que se desarrollen del producto RESPOL que incorporen mejoras genéricas consideradas de interés general para los usuarios del sistema de reseña.

3.- Se prestará un Servicio de soporte telefónico con las características siguientes:

- Soporte telefónico al personal técnico para recibir notificaciones de mal funcionamiento del software asociado a las licencias, y resolución online en el caso de ser posible. Este soporte telefónico se encontrará disponible de 9:00 a 13:30 y de 15:00 a 17:30 de lunes a jueves y de 9:00 a 14:00 los viernes La GUARDIA MUNICIPAL designará un interlocutor técnico con conocimiento de la infraestructura donde se encuentra desplegado ResPOL y que servirá de interlocutor preferente con el equipo de soporte.

- Soporte telefónico al personal usuario del Sistema para aclarar dudas sobre funcionalidad del sistema. Este soporte telefónico se encontrará disponible de 9:00 a 13:30 y de 15:00 a 17:30 de lunes a jueves y de 9:00 a 14:00 los viernes.

4.- Servicio de formación

Se engloba en este servicio las tareas de formación a usuarios en el uso de la aplicación para el caso en el que la actualización incorporada suponga una novedad específica o una nueva funcionalidad.

Dicha formación será impartida por un Ingeniero Informático o de Telecomunicaciones con conocimientos suficientes de la aplicación RESPOL

La duración de dicha formación se podrá realizar presencialmente en las instalaciones de la Guardia Municipal o mediante teleconferencia o de manera telemática, y su duración será como mínimo de 8 horas de duración, en una o dos sesiones de trabajo.

3.- DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El sistema está basado en arquitectura cliente servidor. El software cliente está instalado en

udal-plataforman integratutako ekipoetan instalatuta dago. Bezero-aplikazioak horietako bakoitzari lotutako lizentzien arabera katalogatzen dira:

equipos integrados en plataforma municipal. Las aplicaciones cliente se catalogan en función de las licencias asociadas a cada una de ellas:

TIPO LICENCIA	Nº LICENCIAS DISPONIBLES
Servidor ResPOL y puesto AFIS	1
ResPOL Basic	1 (Estación de reseña)
ResPOL Consulta	2
ResPOL Mobile BT	7
ResPOL Exchange	1
ResPOL Licencia Administrativa	2

Identifikazio biometrikoko sistema horri lotuta, Donostiako Udaltzaingoak informazio biometrikoa jasotzeko lanak egiteko honako hardware hau dauka:

Asociado de este sistema de identificación biométrica, la Guardia Municipal de Donostia/San Sebastián cuenta con el siguiente hardware para realizar las labores de captura de información biométrica.

HARDWARE	Nº UNIDADES
Crossmatch Verifier 320	9
Crossmatch LSCAN 500P	1
Futronic FS64	1
Futronic FS28	7

4.- GIZA BALIABIDEAK

Enpresa esleipendunak proposatutako lantaldeak izango du behar diren teknikari kualifikatuak kontratu honen xede diren lanak betetzeko.

Lantaldeak gutxienez proiektuburu bat eta analista programatzaile bat izango ditu.

Biek izan beharko dute ResPOL aplikazioan ezagutza edo prestakuntza egiaztatua, bai zerbitzariari bai bezeroari dagokienez, maila teknikoan eta funtzionalean, gutxienez 2 urteko esperientziarekin.

Enpresa esleipendunak solaskide bat (kontratuaren arduraduna) izendatuko du, eta harekin harremanetan egongo da kontratua ondo gauzatzeko.

4.- MEDIOS HUMANOS

El equipo de trabajo propuesto por la empresa adjudicataria contará con el número de técnicos necesarios y cualificados para cubrir los trabajos objeto de este contrato.

Como mínimo el equipo de trabajo contará con un jefe de proyecto y un analista programador.

Ambos deberán tener conocimiento acreditado o formación en la aplicacíon ResPOL, tanto en la parte servidora como cliente, a nivel técnico y funcional, con un minímo de 2 años de experiencia.

La empresa adjudicataria nombrará un interlocutor (responsable del contrato) con el que se estará en contacto para la correcta ejecución del contrato.

Donostian, 2021eko irailaren 30ean.

UDALTZAINGOKO ZUZENDARIA

Izta: Mikel Gotzon Santamaria

Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián
Lege Zuzendaritza - Dirección Jurídica

Tokiko Gobernu Batzarrak onartua.
Aprobado por la Junta de Gobierno Local.

2021 ABE. DIC. 14

Batzordeko idazkaria,
El/La secretario/a de la Junta,