Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

EXPEDIENTE Nº: EJIE-004-2022

Servicios de Mantenimiento de licencias OpenDeploy 2022-23

Pliego de Condiciones técnicas

Enero 2022

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Posta-kutxatila / Apartado: 809 · 01080 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00* · Fax. 945 01 73 01 · www.ejie.eus

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE). Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.0		Versión inicial	César Juárez	Iratxe Montoya
				Aritza Iratzagorria

Índice

1 Introducción 4

1.1 Perfil de la compañía 4

2 Objeto del contrato 5

2.1 Objeto del contrato. 5

2.2 Alcance 5

1 Introducción

1.1 Perfil de la compañía

EJIE, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya labor es la de contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

EJIE deber ser, por tanto, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

La actividad objeto de contratación es necesaria para la prestación de un servicio que es competencia de EJIE, y que se encuadra en la necesidad de proporcionar a los Departamentos y Organismos a los que se presta servicio a través de la Red Corporativa, de una solución adecuada a sus requerimientos en materia de comunicaciones y seguridad.

Dicha actividad objeto de la contratación, está incluida entre los servicios que pueden ser contratados, conforme a la Instrucción sexta de las Instrucciones sobre las buenas prácticas en la contratación de servicios de Gobierno Vasco, y su objeto no contiene prestaciones que con arreglo a la Instrucción quinta deben ser satisfechas con medios propios.

2 Objeto del contrato

2.1 Objeto del contrato.

El objetivo es la contratación de servicios de soporte a las licencias OpenDeploy para el año 2021 en los siguientes términos:

- Mantenimiento de licencias para versiones mayores y menores.
  - Acceso a parches de producto
  - Derecho de actualización a versiones soportadas durante la duración completa del contrato
- Soporte Hot Line 8*5 (telefónico, email o fax.) para incidencias de producto.
- Servicio PrimeProtect

2.2 Alcance.

La cuantificación de las licencias sobre las que requieren los servicios es:

Productos	
1 OpenDeploy Server Maintenance 2022-01-01 to 2023-12-31	1000031917 (S-MO-H9A00AAE_M)
9 OpenDeploy Receiver Maintenance 2022-01-01 to 2023-12-31	1000031923 (S-MO-H9A03AAE_M)
2 OpenDeploy Non-Production Development Server Software Maintenance 2022-01-01 to 2023-12-31 TeamSite Upgrade to Prime Protect-FY	1000031929 (S-MO-H9A06AAE_M)
1 OpenDeploy Server Maintenance 2021-12-21 a 2023-12-31	*1000031917* *(S-MO-H9A00AAE_M)*
1 Engage Prime Protect Periodo 2021-12-21 a 2023-12-31	*1000047401*

La oferta deberá incluir PrimeProtect

Esta infraestructura da servicio a la página euskadi.eus y boletin entre otros servicios.