Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Suministro para el Servicio del mantenimiento de la Infraestructura NetaApp de Osakidetza

Pliego de condiciones técnicas

Febrero de 2022

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE). Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.00	02/02/2022	Primera versión		Javier Cela

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto del contrato 5

3 Alcance de los Suministros y Servicios 6

3.1 Descripción del producto. Situación actual 6

3.2 Descripción del producto situación deseada 6

1 Introducción

EJIE, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática del Sector Público Vasco, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

En julio de 2015, el Consejo de Gobierno aprobó la iniciativa que pone en marcha el denominado proceso de convergencia en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El objeto de esta iniciativa, bautizada con el nombre de «BATERA», es llevar a cabo un proceso de convergencia en materia TIC, circunscrita a las instalaciones y otros elementos relacionados (como son las Infraestructuras, Comunicaciones, Puesto de trabajo y Servicios corporativos unificados). Así mismo se consideró que EJIE era el organismo más apropiado para ser el órgano gestor que determine en cada momento los proyectos y el modelo a seguir para prestar los servicios de la iniciativa «BATERA», así como la operación de los mismos.

Estos nuevos proyectos tecnológicos construirán nuevos servicios corporativos que, una vez construidos, facilitarán que las diferentes entidades y organismos de Gobierno los puedan consumir y se comience con los proyectos de convergencia de las mismas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

2 Objeto del contrato

El objeto del contrato es la contratación del mantenimiento para la infraestructura NetApp del servicio hospitalario de Osakidetza para el año 2022 en los 5 hospitales de referencia (Cruces, Basurto, Galdakao, Txagorritxu y Donostia).

Osakidetza dispone en la actualidad de un contrato de Soporte standard 24x7 para las cabinas contratado con los fabricantes Netapp, vigente hasta el 28 de febrero de 2022. Se plantea la necesidad de contratar el mantenimiento de estos sistemas para un año.

Dado que Osakidetza está inmerso en un nuevo proyecto de migración de plataforma, y se estima que a lo largo del 2.022 los datos serán migrados a la nueva solución, la presente contratación se ejecutará en base a facturaciones trimestrales por un periodo máximo de un año, y pudiendo dar por finalizado el contrato de mantenimiento de alguna de las cabinas a lo largo del período, previo aviso por parte de Osakidetza/Ejie con una antelación de 1 mes.

3 Alcance de los Suministros y Servicios

3.1 Descripción del producto. Situación actual

Osakidetza dispone actualmente de 5 cabinas Netapp productivas, ubicados en Cruces, Basurto, Galdakao, Txagorritxu, Donostia, con las siguientes características:

Cabinas:

Marca	Modelo	Ubicación (CPD)	Version FW	TB Brutos	TB Netos
NETAPP	FAS8040	CRUCES	8.3.1P1	461.22	361.52
NETAPP	FAS8020	DONOSTI	8.3.2P3	241.87	185.76
NETAPP	FAS8020	TXAGORRITXU	8.3.2P12	190.31	144.11
NETAPP	FAS2552	BASURTO	9.1P15	52.49	42.31
NETAPP	FAS2552	GALDAKAO	9.1P15	52.49	42.31

3.2 Descripción del producto situación deseada

Contratación del mantenimiento de fabricante en modalidad “Soporte standard 24x7” para el año 2022, de los sistemas NetApp listados en el capítulo anterior.