Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

EXPEDIENTE Nº: EJIE-026-2022

Suministro de la Infraestructura Hardware de Copias de Seguridad del Servicio BaaS de EJIE.

Pliego de condiciones técnicas

Febrero 2022

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE). Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.00	18/11/2021	Primera versión	Martin Bonastre	Javier Cela
				Andoni Aranzabe

Índice

1 1

1 Introducción 4

2 Objeto del contrato 5

3 Alcance de los Suministros y Servicios 6

3.1 LOTE 1 6

3.2 LOTE 2 8

3.3 LOTE 3 9

1 Introducción

EJIE, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática del Sector Público Vasco, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser, un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

En julio de 2015, el Consejo de Gobierno aprobó la iniciativa que pone en marcha el denominado proceso de convergencia en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El objeto de esta iniciativa, bautizada con el nombre de «BATERA», es llevar a cabo un proceso de convergencia en materia TIC, circunscrita a las instalaciones y otros elementos relacionados (como son las Infraestructuras, Comunicaciones, Puesto de trabajo y Servicios corporativos unificados). Así mismo se consideró que EJIE era el organismo más apropiado para ser el órgano gestor que determine en cada momento los proyectos y el modelo a seguir para prestar los servicios de la iniciativa «BATERA», así como la operación de los mismos.

Estos nuevos proyectos tecnológicos construirán nuevos servicios corporativos que, una vez construidos, facilitarán que las diferentes entidades y organismos de Gobierno los puedan consumir y se comience con los proyectos de convergencia de las mismas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

2 Objeto del contrato

El objeto del contrato es la adquisición y contratación del mantenimiento para la infraestructura hardware del servicio de copias de seguridad BaaS, utilizado hasta la fecha para la salvaguarda de servidores y datos del entorno BATERA.

En el año 2017, y a través del expediente EJIE-076-2017, EJIE contrató un servicio de copias de seguridad, conocido internamente como BaaS (Backup as a Service), para el período 1-enero-2018 hasta 31-Diciembre-2021. Llegado el fin de vida de este servicio, y dado que las infraestructuras hardware que componen el servicio, están a día de hoy albergando el dato salvado durante estos cuatro años, y del que EJIE es responsable, es necesario adquirir dicho hardware, así como contratar su mantenimiento.

Para ello, se divide el presente expediente en tres lotes:

- LOTE 1: adquisición del hardware de la infraestructura de copias de seguridad BaaS.
- LOTE 2: contratación del suministro para el mantenimiento de las cabinas de almacenamiento del fabricante Hitachi, que sirven como repositorio de backup.
- LOTE 3: contratación del suministro para el mantenimiento de los servidores del fabricante DELL, que proveen el acceso a los repositorios de backup

El mantenimiento para este hardware se quiere contratar para los años 2022 y 2023 para el LOTE 2 y el LOTE 3, pudiendo prorrogar el LOTE 2 hasta un máximo de dos prórrogas de hasta 1 año cada una de ellas.

3 Alcance de los Suministros y Servicios

3.1 LOTE 1

Adquisición de los elementos listados en las siguientes tablas.

Cabinas de Almacenamiento

Item	Site	Modelo	Nº Serie
1	CPD EJIE	Hitachi VSP G400	413624
2	CPD Erandio	Hitachi VSP G400	443136
3	CPD Hospital Txagorritxu	Hitachi VSP G200	425496
4	CPD Hospital Donosti	Hitachi VSP G200	451755
5	CPD Hospital Cruces	Hitachi VSP G200	460384

Servidores

Item	Site	Modelo	Nº Serie
1	CPD EJIE	PowerEdge R640	GDC0XM2
2	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGTWWM2
3	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGSVWM2
4	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGTZWM2
5	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGSYWM2
6	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGRXWM2
7	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGRWWM2
8	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGTSWM2
9	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGSTWM2
10	CPD EJIE	PowerEdge R640	DFFZWM2
11	CPD EJIE	PowerEdge R640	C2XPYW2
12	CPD Erandio	PowerEdge R640	29SP3N2
13	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8TSWM2

14	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8TYWM2
15	CPD Erandio	PowerEdge R640	29TS3N2
16	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8WXWM2
17	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8WVWM2
18	CPD Erandio	PowerEdge R640	29TM3N2
19	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8VWWM2
20	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8WSWM2
21	CPD Erandio	PowerEdge R640	BFK28X2
22	CPD Hospital Cruces	PowerEdge R640	29PQ3N2
23	CPD Hospital Cruces	PowerEdge R640	29QJ3N2
24	CPD Hospital Basurto	PowerEdge R640	DFFTWM2
25	CPD Hospital Galdakao	PowerEdge R640	DFFVWM2
26	CPD Hospital Txagorritxu	PowerEdge R640	DFFSWM2
27	CPD Hospital Donosti	PowerEdge R640	DFCSWM2

3.2 LOTE 2

Suministro del fabricante Hitachi en modalidad "*Standard Support*" para el mantenimiento de los elementos listados en la siguiente tabla,

Cabinas de Almacenamiento

Site	Modelo	Nº Serie
CPD EJIE	Hitachi VSP G400	413624
CPD Erandio	Hitachi VSP G400	443136
CPD Hospital Txagorritxu	Hitachi VSP G200	425496
CPD Hospital Donosti	Hitachi VSP G200	451755
CPD Hospital Cruces	Hitachi VSP G200	460384

3.3 LOTE 3

Suministro del fabricante DELL en modalidad "*ProSupport Next Business Day Onsite Service*" para el mantenimiento de los elementos listados en la siguiente tabla.

Item	Site	Modelo	Nº Serie
1	CPD EJIE	PowerEdge R640	GDC0XM2
2	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGTWWM2
3	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGSVWM2
4	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGTZWM2
5	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGSYWM2
6	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGRXWM2
7	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGRWWM2
8	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGTSWM2
9	CPD EJIE	PowerEdge R640	GGSTWM2
10	CPD EJIE	PowerEdge R640	DFFZWM2
11	CPD EJIE	PowerEdge R640	C2XPYW2
12	CPD Erandio	PowerEdge R640	29SP3N2
13	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8TSWM2
14	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8TYWM2
15	CPD Erandio	PowerEdge R640	29TS3N2
16	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8WXWM2
17	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8WVWM2
18	CPD Erandio	PowerEdge R640	29TM3N2
19	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8VWWM2
20	CPD Erandio	PowerEdge R640	G8WSWM2
21	CPD Erandio	PowerEdge R640	BFK28X2
22	CPD Hospital Cruces	PowerEdge R640	29PQ3N2

23	CPD Hospital Cruces	PowerEdge R640	29QJ3N2
24	CPD Hospital Basurto	PowerEdge R640	DFFTWM2
25	CPD Hospital Galdakao	PowerEdge R640	DFFVWM2
26	CPD Hospital Txagorritxu	PowerEdge R640	DFFSWM2
27	CPD Hospital Donosti	PowerEdge R640	DFCSWM2