



Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

UR- HORNIDURAREN SAREAREN “KONTROL ETA ZAINZA UNITATEA”REN KUDEAKETA LANAK ETA SAN FRANTZISKOKO ITURRI APAINGARRIAN LEGIONELOSIAREN PREBENTZIO ETA KONTROL LANAK ADJUDIKATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

1. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratuaren xedea da Arrasateko Udalak hornitutako “Uraren Kalitatearen Kontrol” zerbitzua ematea (Garaia eremua barne) eta San Frantziskoko iturri apaingarriaan “Legionelosiaren Prebentzio eta Kontrol” lanen zerbitzua ematea.

2. BALDINTZA OROKORRAK

- a) Zerbitzu hau gauzatzean, Sektore Publikoko Kontratui buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legea aplikatuko da.
- b) Zerbitzua berariazko araudi aplikarriaren, agiri honetako klausulen eta Arrasateko Udaleko Zerbitzu Teknikoek emandako jarraibideen arabera egingo da. Kontratuak irauten duen bitartean, esleipendunak harreman zuzena eta iraunkorra izango du Udaleko Zerbitzu Teknikoekin, eta hartutako oinarritzko konponbideak onartzea eskatuko du.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA ADJUDICAR EL SERVICIO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS LABORES DE GESTIÓN DE LA “UNIDAD DE CONTROL Y VIGILANCIA” DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y EL SERVICIO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA LEGIONELOSIS EN LA FUENTE ORNAMENTAL DE SAN FRANCISCO.

1. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto del contrato la prestación del servicio del “Control de la Calidad del Agua” suministrada por el Ayuntamiento de Arrasate (incluido el ámbito de Garaia), y la prestación del servicio para la “Prevención y Control de la Legionelosis” en la fuente ornamental de San Francisco.

2. CONDICIONES GENERALES

- a) En la ejecución del presente servicio será de aplicación Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- b) El servicio se realizará según la normativa específica de aplicación, las cláusulas del presente Pliego, así como las instrucciones que sean formuladas desde los Servicios Técnicos del Ayuntamiento de Arrasate. Durante toda la duración del contrato el adjudicatario mantendrá en contacto directo y permanente con los Servicios Técnicos del Ayuntamiento recabando la aprobación de las soluciones básicas adoptadas.

Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón	
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD			
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD			
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitetz webgunean edo irakurri ezazu QR irudia Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR				



Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

c) Esleipendunak **Kontrol eta Zaintza Unitate** gisan eman beharko du zerbitzua, ondorengo araudian xedatutakoaren arabera:

- 3/2023 Errege Dekretuak, urtarrilaren 10ekoak, kontsumoko uraren kalitatearen, kontrolaren eta horniduraren irizpide tekniko-sanitarioak ezartzen dituenak, kontsumoko uretan egin beharreko kalitate-baldintzak eta gutxieneko zaintza ezartzen ditu;

- Uztailaren 16ko 178/2002 Dekretuak Euskadiko kontsumo publikoko uren kalitatearen kontrol-, zaintza- eta informazio-sistema arautzen du.

d) Esleipendunak **Kontrol eta Zaintza Unitate (KZU)** gisa jarduteko Osasun Saileko Gipuzkoako Lurralde Zuzendaritzak emandako baimena duela egiaztatu beharko du, edo kontratua behin-behinean esleitu eta berehala eskatu beharko du, 178/2002 Dekretuaren 7.3 artikuluan xedatutakoarekin bat etorritz. Edozein arrazoi dela medio, behin-behineko esleipendunak Arrasaten KZU gisa jarduteko behar den baimena lortzen ez badu, ezin izango zaio kontratua esleitu.

e) Zaindu beharko du betetzen direla otsailaren 7ko 140/2003 Errege Dekretuan xedatutakoa, zeinaren bidez ezartzen baitira giza kontsumoaren uraren kalitatearen osasun irizpideak, 902/2018 Errege Dekretua eta 314/2018 Errege Dekretua partzialki aldatzen dutenak 140/2003 Errege Dekretua, eta une bakoitzean indarrean

c) El adjudicatario deberá prestar el servicio en condición de **Unidad de Control y Vigilancia**, de acuerdo con lo dispuesto en la siguiente normativa:

- el Real Decreto 3/2023, de 10 enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, establece los requisitos de calidad y la vigilancia mínima que debe realizarse en las aguas de consumo;

- el Decreto 178/2002 de 16 de julio, regula el sistema de control, vigilancia e información de la calidad de las aguas de consumo público en Euskadi.

d) El adjudicatario deberá acreditar que dispone de la autorización para actuar como **Unidad de Control y Vigilancia (UCV)** expedida por la Dirección Territorial de Sanidad de Gipuzkoa, o solicitarla inmediatamente después de la adjudicación provisional del contrato, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7.3. del Decreto 178/2002. Si por cualquier motivo, el adjudicatario provisional no obtuviera la autorización necesaria para actuar como UCV en Arrasate, no se le podrá adjudicar el contrato.

e) Deberá vigilar el cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto 140/2003 de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, el Real Decreto 902/2018 y el Real Decreto 314/2016 que modifican parcialmente el Real Decreto 140/2003, así como la reglamentación que

Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD		
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD		
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitetz webgunean edo irakurri ezazu QR irudia Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR			







Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

dagoen erregelamendua.

f) 487/2022 Errege Dekretuan xedatutakoa-rekin bat etorritik, **Legionellako Prebentzio eta Kontrol Plana (LPKP)** egin beharko du San Frantziskoko iturri apaingarritako, eta aldian behin berrikusi eta eguneratu beharko du, egindako berrikuspen edo ebaluazioen ondorioz.

g) Legionellako Prebentzio eta Kontrol Planean (LPKP) aurreikusitako azterketak egitea.

h) Legionellako Prebentzio eta Kontrol Planean (LPKP) aurreikusitako garbiketa- eta desinfekzio-lanak egitea.

3. PRESTAZIOAREN EDUKIA

Adjudikaziodunak gutxienez prestazio hauek bete beharko ditu:

a) Ur-horniduraren eta -kalitatearen sistemak kontrolatzeko eta zaintzeko urteko programak egitea eta gauzatzea, aldezturik ebaluazio teknikoa eginda eta Osasun Publikoko Eskualdeko Zentroak aldeko txostena emanda.

b) Kaptazio puntuak eta instalazioak kontrolatzea, bai eta hodien, andelen, banaketa-sarearen eta urak tratatzeko sistemen egoera ere.

c) Sareko Informazio Sistemari uraren kalitatearen emaitzak eta hornidura-sistemen ezaugarriak eta osagaiak buruzko informazioa helaraztea, sistemaren kudeatzaileak ezarritako baldintza teknikoetan oinarrituta.

en cada momento esté vigente.

f) Deberá elaborar un **Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL)** para la fuente ornamental de San Francisco de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 487/2022, y revisar y actualizar de forma periódica, como resultado de las revisiones o evaluaciones efectuadas.

g) Realizar los análisis previstos en el Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL)

h) Realizar las labores de limpieza y desinfección previstos en el Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL)

3. CONTENIDO DE LA PRESTACION

El adjudicatario deberá cumplir como mínimo las siguientes prestaciones:

a) Elaborar y ejecutar programas anuales de control y vigilancia de los sistemas del abastecimiento y de la calidad del agua, previa evaluación técnica e informe favorable del Centro Comarcal de Salud Pública.

b) Controlar los puntos e instalaciones de captación y el estado de las conducciones, depósitos, red de distribución y sistemas de tratamiento de las aguas.

c) Transmitir al Sistema de Información de la Red los resultados de calidad del agua y la información sobre las características y componentes de los Sistemas de Abastecimiento, en base a los requisitos técnicos establecidos por el gestor del sistema.

Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón	
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD			
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD			
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitez webgunean edo irakurri ezazu QR irudia Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR				



Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

d) Osasun Publikoko Eskualde Zentroei eta Udal Agintariei uraren kalitateari eta ura hartzeko, tratatzeko eta banatzeko jardueri buruzko informazioa jakinaraztea, bai eta herritarrei banatutako uraren osasun-kalitatean eragina izan dezaketen gertakariak jakinaraztea ere.

e) Jatorri hidrikoa izan dezaketen agerraldien ikerketetan eta uraren kalitatea hobetzeko ikerketetan laguntzea.

f) EKUIS kontsumoko uren informazio-sisteman integratzea, eta hornidura-azpiegiturei, bilketa-, tratamendu- eta banaketa-jardueri eta onartutako zaintza-programen eta indarrean dagoen araudi tekniko-sanitarioaren arabera egindako zaintzaren emaitzei buruzko informazioa ematea.

g) Gutxienez, 3/2023 Errege Dekretuko, urtarrilaren 10ekoa, kontsumoko uraren kalitatearen, kontrolaren eta horniduraren irizpide tekniko-sanitarioak ezartzen dituen eta kontsumoko uretan egin beharreko kalitate-eskakizunak eta gutxienezko zaintza ezartzen dituenaren II. eranskinean ezarritako analisiak egitea, metodoz eta maiztasunez.

Programazio analitikoa (laginketa-puntuak, lagin-kopurua eta profil analitikoak) urteko kontrol- eta zaintza-programan zehaztuko da, osasun-agintaritzak eta Arrasateko Udaleko zerbitzu teknikoek baloratu ondoren.

d) Comunicar a los Centros Comarcales de Salud Pública y a las Autoridades Municipales la información referente a la calidad del agua y a las actividades de captación, tratamiento y distribución, así como los sucesos que puedan tener incidencia en la calidad sanitaria del agua distribuida a la población.

e) Colaborar en las investigaciones de brotes de posible origen hídrico y en las dirigidas a mejorar la calidad del agua.

f) Integrarse en el Sistema de información de las aguas de consumo EKUIS y suministrar la información relativa a las infraestructuras del abastecimiento, a las actividades de captación, tratamiento y distribución, y a los resultados de la vigilancia realizada de acuerdo con los programas de vigilancia aprobados y con la reglamentación técnico-sanitaria en vigor.

g) Realizar al menos, en método y frecuencia, los análisis establecidos conforme al Anexo II (tipos de análisis y frecuencia de muestreo) del *Real Decreto 3/2023 de 10 enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, establece los requisitos de calidad y la vigilancia mínima que debe realizarse en las aguas de consumo.*

La programación analítica (puntos de muestreo, número de muestras y perfiles analíticos) se concretará en los programas anuales de control y vigilancia, previa valoración de la autoridad sanitaria y de los servicios técnicos del Ayuntamiento de

Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD		
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD		
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitez webgunean edo irakurri ezazu QR irudia Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR			







Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

Hornidura-puntuei buruzko informazioa pliegu honen I. ERANSKINEAN dago.

2024 urterako aurreikusitako azterketei buruzko informazioa (mota eta kopurua) pliegu honen II. ERANSKINEAN dago.

- h) Jasotako laginak laborategi homologatuan aztertu beharko dira eta KONTROL ETA ZAINZTA SISTEMA kudeatu beharko da Udalaren izenean, indarrean dagoen araudiarekin eta aurkeztutako proposamenarekin bat etorritik, bai eta finkatutako jarduera-egutegia ere.
- i) Era berean, urtero hornidura-azpiegitura guztiak egiaztatuko dira (ur-bilketak, ETAPak eta deposituak), eta txosten independente bat egingo da.
- i) 487/2022 Errege Dekretuaren 8. artikuluan xedatutakoarekin bat etorritik, Arrasateko Udalaren izenean, **Legionellako Prebentzio eta Kontrol Plana** (LPKP) egitea eta ezartzea San Frantziskoko iturri apaingarriak (alde aurretik ebaluazio tekniko eginda eta Osasun Publikoko Eskualde Zentroak aldeko txostena emanda).
- j) LPKPn agertzen diren analisiak egitea; laborategiak 487/2022 Errege Dekretuaren 12. artikuluan zehaztutako baldintzak bete beharko ditu.
- k) Legionellako Prebentzio eta Kontrol Planean (LPKP) aurreikusitako garbiketa- eta desinfekzio-lanak egitea, legionella agerraldi

Arrasate.

La información correspondiente a los puntos de suministro se halla en el ANEXO I del presente pliego.

La información correspondiente a los ensayos programados para el 2024 (tipo y cantidad) se halla en el ANEXO II del presente pliego.

- h) Las muestras recibidas deberán analizarse en laboratorio homologado y gestionar el SISTEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA en nombre del Ayuntamiento, de conformidad a la normativa vigente y la propuesta presentada, así como el calendario de actuaciones fijado.
- i) Asimismo, anualmente se realizará una comprobación de todas las infraestructuras del abastecimiento (captaciones, ETAP y depósitos), que serán objeto de un informe independiente.
- h) Elaborar e implantar, en nombre del Ayuntamiento de Arrasate, un **Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL)** para la fuente ornamental de San Francisco (previa evaluación técnica e informe favorable del Centro Comarcal de Salud Pública), de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 8 del Real Decreto 487/2022.
- j) Realizar los análisis que figuran en el PPCL; el laboratorio deberá cumplir con los requisitos especificados en el artículo 12 del Real Decreto 487/2022.
- k) Realizar las labores de limpieza y desinfección previstos en el Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL),

Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD		
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD		
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitez webgunean edo irakurri ezazu QR irudia Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR			







Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

bat ezabatzeko beharrezkoak diren garbiketa- eta desinfekzio-lanak (eta analisi berriak) eta baita 487/2022 Errege Dekretuaren 12.3, 12.4 eta 12.5 artikuluetan zehaztutako langileen berariazko prestakuntza behar duten lanak ere.

l) Legionellako Prebentzio eta Kontrol Planean (LPKP) aldian behin berrikustea eta eguneratzea, egindako berrikuspen edo ebaluazioen ondorioz edo osasun-agintaritzak beharrezkotzat jotzen duenean.

m) LPKParen dokumentazioa eta erregistroak instalazioan bertan egongo dira, mantentze-lanetako langileen, kontratatutako enpresa edo zerbitzu-erakundeen, eta, hala badagokio, osasun-agintaritzaren eskura. Dokumentazioa, ahal dela, formatu elektronikoan gordeko da. LPKParen eragiketei dagozkien dokumentazio eta erregistro guztiak osasun-agintarien eskura egongo dira, eta sortzen direnetik, gutxienez, bost urtez gordeko dira.

las labores de limpieza y desinfección (y nuevos análisis) para eliminar un brote de legionella, así como los trabajos que requieran una formación específica del personal definidas en los artículos 12.3, 12.4 y 12.5 del Real Decreto 487/2022.

l) Revisar periódicamente el Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL) y actualizarlo como resultado de las revisiones o evaluaciones efectuadas o cuando la autoridad sanitaria lo considere necesario.

n) La documentación y registros del PPCL estará en la propia instalación a disposición del personal de mantenimiento, empresas o entidades de servicios contratadas, en su caso, y de la autoridad sanitaria. La documentación se guardará preferentemente en formato electrónico. Toda la documentación y los registros correspondientes a las diferentes operaciones del PPCL se encontrará a disposición de las autoridades sanitarias y se conservarán durante, al menos cinco años desde su generación.

Arrasate, 2024ko urriaren 21a
MANTENTZE BURUA



Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD		
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD		
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitetz webgunean edo irakurri ezazu QR irudia Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR			





Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

I. ERANSKINA

ANEXO I

DEPOSITUA <i>Depósito</i>	UR BOLUMENA (m³/egun) <i>Vol. agua (m³/día)</i>	BIZILAGUN KOP. <i>nº habitantes abastecidos</i>	EDUKIA (m³) <i>Capacidad (m³)</i>
URKULU/ ZALDUSPE	4.000	22.500	Dep. Cabecera
CONCEPCION <i>(Dep. compensacion)</i>	750	10.000	200
GARAIA <i>(Dep. compensacion)</i>	50	250	500
BEDOÑA <i>(Dep. compensacion)</i>	50	200	60
BENERAS	500	2.500	Dep. Cabecera
GALARRA <i>(Dep. compensacion)</i>	50	100	60
UDALA <i>(Dep. compensacion)</i>	50	100	8
STA. BARBARA <i>(Dep. compensacion)</i>	450	2000	1000
Kobate*	100	1.500	Dep. Cabecera

* Erabilera puntuala / Uso esporádico

- Concepcion, Garaia eta Bedoña deposituak, Urkulu deposituaren konpentsazio deposituak dira.
 - Galarra, Udala eta Sta Barbara deposituak, Beneras deposituaren konpentsazio deposituak dira.
- Los depósitos Concepcion, Garaia y Bedoña, son depósitos de compensacion del depósito Urkulu/zalduspe.
 - Los depósitos Galarra, Udala y Sta Barbara, son depósitos de compensación del depósito Beneras.

Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón	
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD			
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD			
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitetz webgunean edo irakurri ezazu QR irudia				
Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR				



Código Exp.: 2024CHOZ0031

Asunto: Uraren Kalitatearen Kontrola 2025-2027 (+1 +1)

II. ERANSKINA

ANEXO II

CONTROL SALIDA DEP/ETAP		CONTROL RED		ANALISIS GRIFO CONSUMIDOR		COMPLETO		Nº DE PARAMETROS	Nº ANALISIS TOTAL 2024
Amonio		Amonio		Amonio		Amonio		9	9
Color	13	Color	8	Color	28	Color		10	58
Conductividad	13	Conductividad	8	Conductividad a 20°C	28	Conductividad		10	58
Olor	13	Olor	8	Olor		olor		7	30
Ph	13	pH	8	pH	28	Ph		10	58
Sabor	13	Sabor	8	Sabor		sabor		7	30
Turbidez	13	Turbidez	8	Turbidez	28	Turbidez		10	58
Cloro residual libre	13	Cloro residual libre	8	Cloro libre residual	28	Cloro libre residual		10	58
Aluminio	13					Aluminio		4	22
Aerobios a 22°C	13	Recuento a 22°C	8	Recuento de colonias a 22°C	28	Recuento de colonias a 22°C		10	58
Coliformes totales	13	Coliformes totales	8	Coliformes		Bacterias coliformes		7	30
E. Coli	13	E. Coli	8	E. Coli	28	E.Coli		10	58
Clostridium Perfringens	13					Clostridium Perfringens		4	22
Enterococos	13	Enterococos	8			Enterococo Intestinal		7	30
				Cobre				1	0
				Cromo (III + VI)				1	0
				Niquel				1	0
				Plomo				1	0
				Hierro				1	0
						Acrilamida	9	1	9
						Antimonio	9	1	9
						Arsénico	9	1	9
						Benceno	9	1	9
						Benzo(a)pireno	9	1	9
						Bisfenol A	9	1	9
						Boro	9	1	9
						Bromato	9	1	9
						Cadmio	9	1	9
						Cianuro total	9	1	9
						Cloruro de Vinilo	9	1	9
						Cobre	9	1	9
						Cromo total	9	1	9
						1,2-Dicloroetano	9	1	9
						Epiclorhidrina	9	1	9
						Fluoruro	9	1	9
						Mercurio	9	1	9
						Niquel	9	1	9
						Nitrato	9	1	9
						Nitritos	9	1	9
						Plomo	9	1	9
						Selenio	9	1	9
						Uranio	9	1	9
						PFAS	9	1	9
						Plaguicidas	9	1	9
						Hidrocarburos Policiclicos		1	9
						Aromaticos	9		
						Tricloroeteno+Tetracloroeteno	9	1	9
						Acidos haloaceticos	9	1	9
						Trihalometanos	9	1	9
						Cloruro	9	1	9
						Hierro	9	1	9
						Manganeso	9	1	9
						Índice Langelier	9	1	9
						Sodio	9	1	9
						Sulfato	9	1	9
						Clorato	9	1	9
						Clorito	9	1	9
						Cloro combinado residual	9	1	9
						Oxidabilidad	9	1	9
						Carbono Organico total	9	1	9
						Microcistina LR	9	1	9
						Carbono organico total	9	1	9
						Colifagos somáticos	9	1	9
								155	966

Kodea/Código	J24/10774	Entitatea/Entidad	Arrasate/Mondragón	
CUDO	000.0055.AAA12WXS.9.RgpD			
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA12WXS9.RgpD			
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitez webgunean edo irakurri ezazu QR irudia				
Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR				