IFK/CIF P2006900A
Tel. 943 344034
Luz./Ext. 940
Donibane kalea, 19
20110 Pasaia

GIZA BALIABIDEAK ANTOLAKUNTZA
pertsonal@pasaia.net

A) KONTRATUAREN XEDEA.

1. Baldintza-agiri honen helburua da **TELEFONIA FINKOA (ahotsa eta datuak) eta TELEFONIA MUGIKORRA (ahotsa eta datuak)** kontratatzea Pasaiako Udalarentzat eta bere erakunde autonomoak diren Pasaia Musikal eta Pasaiako Udal Euskaltegiarentzat (aurrerantzean, udala).
2. Honako zerbitzu hauen barruan, ez dira kontratuaren xede izango:
   a) Telefonia finkoan: Udalak IP bidezko ahots sistema propioa du, udal jabetzakoa (telefonoguneak eta terminalak barne), eta horietara konektatzen dira udalaren eta bere erakunde autonomoen sare nagusiak. Barne-komunikazioen atala behar bezala konponduta dagoenez, alderdi hori kontratuaren xedetik kanpo geratzen da, eta enpresa lizitatzaileek ez daukate zertan alderdi hori konpontzera bideratutako proposamenak aurkeztu, ez ekipamenduei dagokienez, ez sare pribatu birtualen sorrerari dagokionez.
   b) Telefonia mugikorrean: Udalak nahikoa telefono-terminal du jabetzan bere beharrak betetzeko. Terminal guztiak konfiguratuta daude edozein operadorerekin erabiltzeko. Beraz, enpresa lizitatzaileek ez dute terminalik edo antzeko beste gailurik eskaini behar.
3. Era berean, lizitatzaileek ez dute zertan konponbiderik proposatu, telefonia finkoko sistemak eta telefonia mugikorreko sistemak integratzeko, ez sare birtual pribaturik ere, ez numerazio-plan pribaturik.
4. Inolaz ere ez da iraunkortasun-konpromisorik ezarriko kontratuaren iraupenetik haratago, ez egungo lineetarako ez etorkizuneko lineetarako. Halaber, hitzartu litezkeen iraunkortasun-konpromisoak indarrik gabe geratuko dira kontratua deuseztatzen bada, eta enpresa esleipendunak ezin izango du kontzeptu horregatik inolako penalizazio edo errekargurik ezarri.
5. Telekomunikazioen merkatua etengabe garatzen ari denez, konponbide, zerbitzu eta tarifei dagokienez; enpresa esleipendunak automatikoki aplikatu beharko dizkio udalari ezar litezkeen hobekuntza tekniko, operatibo eta ekonomiko guztiak.
6. Kontratuaren iraunaldian linea edo zerbitzu berrien altak egiten badira, eskaintzan adierazitako banakako prezioen arabera igoko dira kontratuaren kostuak. Era berean, kontratuaren iraunaldian linea edo zerbitzuetan bajak ematen badira, dagokion murrizketa ezarriko da kostuetan.
7. Kontratua indarrean dagoen bitartean Udalak gaur egun kontratatutakoez bestelako produkturen bat kontratatu behar badu, enpresa esleipendunak kontratatutako gainerako tarifekin bat datorren tarifa aplikatu beharko dio produktu berriari.
8. Egungo numerazioa mantenduko da, Telekomunikazioei buruzko maiatzaren 9ko 9/2014 Lege Orokorrean ezarritakoarekin bat; eta, operadorea aldatuz gero, eramangarritasuna erabiliko da. Egoera hori gertatzen bada, esleipendunak memoria teknikoan adieraziko du zer prozesu eta denbora erabiliko duen aldaketa horiek egiteko.
9. Operadore migrazioa egiten bada, edo baldintza-agiri honetan espresuki eskatzen ez den beste aukeraren bat ezartzen bada; udalak ez du inolako inbertsiorik, kosturik edo ekipamendurik bere gain hartuko, ezta horrek hobekuntza objektiboa badakar ere.
10. Migrazioetatik edo edozein motatako aldaketa tekniko edo operatiboetatik eratorritako zerbitzu-mozketak edo -murrizketak ezohikoak eta iraupen laburrekoak izango dira. Era horretako operazioetan beharrezko neurriak ezarriko dira, erabiltzaileak horietaz ohar ez daitezen.
11. Telefonia-operadoreen arteko migrazio-prozesuetatik eratorritako prozedura administratibo, juridiko edo bestelakoetan udalak izango duen parte-hartzea bere betebeharrak betetzera mugatuko da.
12. Udalak espresuki baimentzen dituen kasuetan izan ezik, esleipendunak ezingo dizkio udal titulartasuneko zenbakiak hirugarren batzuei edo erakundeei eman, ezta “orri zuriak" bezalako zerbitzu edo enpresei ere.
13. Esleipendunak fakturak elektronikoki egingo ditu, "Facturae” euskarri estandarizatuaren

bitartez. Halaber, sistema elektroniko bat jarriko du udalaren eskura, kontratatutako produktuak ustiatzeko, fakturaziorako, ahots-trafikoetarako, datuen kontsumorako… Hori guztia formatu tabulagarrietan (kalkulu-orriak, CSV, etab.).

14. Enpresa esleipendunak bere sistemak eraginkor mantenduko ditu egunean 24 orduz eta 365 egunetan.
15. Kontratu honen indarraldia amaitutakoan, Udalak ez badu beste kontratu bat formalizatu hornitzaile berarekin edo beste batekin, edo, formalizatu ondoren, operadorearen migrazioa egiteke badago, aurreko enpresa esleipendunak telefonia-zerbitzua ematen jarraitu beharko du, une horretara arte indarrean zeuden baldintza tekniko eta ekonomiko berberetan.
16. Sare eta zerbitzu guztiak behar bezala babestuta egongo dira, baimendu gabeko edozein sarrera eta/edo informazio-ihesen aurka; eta sistemen autentifikazioa, konfidentzialtasuna, osotasuna eta integritatea bermatzeko neurriak izango dituzte. Hala badagokio, udalak enpresa esleipendunari erantzukizunak eska diezazkioke, udal zerbitzu eta sistemei eragiten dieten gorabeherak gertatuz gero.
17. Emandako zerbitzuek segurtasun-eskema nazionala bete beharko dute.
18. Bai enpresa lizitatzaileek eta bai esleipendunak hitzemango dute udal honetatik jasotzen duten informazio guztia, kontratu honekin zerikusia duena, isilpean gordeko dutela, zainduko dutela eta, enpresa horietako langileek ez dutela informazioa zabalduko, horretarako berariazko baimena izan ezean. Betebehar hori indarrean egongo da, baita kontratua bukatu edo indargabetu ondoren ere.

B) LIZITAZIOAREN GEHIENEKO ZENBATEKOA ETA MODALITATEA

Lizitazioaren gehieneko zenbatekoa urteko 21.780 € izango da (18.000.- € gehi 3.780 € BEZari dagozkionak), eta prezioa lineako **tarifa** laua izango da (finkoa zein mugikorra).
Informazio-ondorioetarako soilik, zenbateko hori honako batura honetatik abiatuta lortu da:

- Telefonia finkoan: 10.500 € urtean (BEZik gabe).
- Telefonia mugikorra: 7.500.- € urtean (BEZik gabe).

C) KONTRATUAREN XEDE DIREN TELEFONIA FINKOKO LINEAK

1. Egun kontratatuta dauden lineak

Linea	Helbidea	Abiadura jaistea/igotzea
SIP TRUNK-Connect-Lan 20 kanal, 119 DDIs: NEBA 350/350 Mbps FTTH	Donibane kalea 19-Arizabalo	350 MB
FTTH Aireratzeko Zerbitzua (1 IP)	Donibane kalea 19-Arizabalo	500 MB
FTTH Aireratzeko Zerbitzua (8 IP)	Donibane kalea 19-Arizabalo	500 MB
FTTH Despega zerbitzua + ahots-lerroa	Marinelen kalea 4	600 MB
FTTH Despega zerbitzua + ahots-lerroa	Gran Sol 11	500 MB
FTTH Internet NEBA-VULA	Euskadi etorbidea z.g.	500 MB
FTTH Aireratzeko Zerbitzua (1 IP)	Bidasoa 1	500 MB
Internet 500 Mega 1 IP	Donostia z.g.	500 MB
FTTH Desapega Zerbitzua	Ulia etorbidea 13 bis	500 MB
Internet 500 Mega	Kupeldegi 11	500 MB
FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 13	600 MB
FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 25	500 MB

2. Telefonia finkoko eskaintzaren ezinbesteko baldintzak

Enpresa lizitatzaileak aurreko atalean zerrendatzen diren linea finko guztiei zerbitzua emateko gaitasuna izan behar du; horretarako, enpresa esleipendunak hitzemango du eskatutako zerbitzu guztiak emango dituela, eskatutako puntu geografiko guztietan. Baldintza hori betetzen ez duten

enpresak lizitaziotik kanpo geratuko dira.

Kokapenen batean enpresa lizitatzaileak ez badu sare propiorik eta linea hori beste operadore batekin azpikontratatzeko asmoa badu, berariaz jaso beharko du memorian, Udalarentzako informazio-ondorioetarako soilik.

Enpresa lizitatzaileak ez badu produktu jakin bat (adibidez, abiadura jakin bateko Interneteko linea bat), ezaugarri bereko edo handiagoko beste bat eskaini beharko du. Inola ere ez da puntuazio gehigarririk emango ezaugarri horiek hobetzeagatik, eta baldintza-agirian eskatzen diren gutxieneko baldintzak betetzea soilik baloratuko da, gainerako eskaintzen baldintza berberetan.

Teknologian eta gailuetan proposatutako aldaketak eta/edo hobekuntzak eskaintzan adierazi behar dira, eta horiek ez diote udalari inolako inbertsio edo kosturik ekarriko (ez dirutan eta ez ekipamendutan).

3.- Harguneak

Enpresa esleipendunaren lana izango da harguneak egitea udal eraikinen barruraino, udal teknikariek adierazitako ildoei jarraituz. Hargunea amaiera-puntu batean bukatuko da, eta hori udal ekipamenduari konektatuko zaio.

Udal zerbitzu teknikoei horren berri eman ondoren, Udalak baimena emango die enpresa esleipendunak izendatutako langileei udal eraikinetara sartzeko, komunikazio-azpiegiturak instalatzeko eta horien mantentze-lanak egiteko.

Kontratuak dirauen bitartean, azpiegitura horretan zerbitzua ondo emateko aldaketaren bat egin behar izanez gero, Hardwarea nahiz Softwarea, udal teknikariekin batera egingo da aldaketa hori, eta udalarentzat doakoa izango da.

Enpresa esleipendunak udalari beharrezko informazio tekniko guztia emango dio, sistemen funtzionamendua egokia izan dadin; eta udal sarera konektatutako sareko gailuetarako sarbidea izango du, administratzaile-mailakoa.

D) KONTRATUAREN XEDE DIREN TELEFONIA MUGIKORREKO LINEAK

1. Egun kontratatuta dauden lineak

Egun udalak telefonia mugikorreko 115 linea ditu kontratatuta, eta horiek honela sailka litezke:

- A mota: sistema automatizatuetarako SMS lineak (adibidez, argiteria publikoaren kontrol-koadroak). Ez dago ez ahots eta ez datu trafikorik.
- B mota: sistema automatizatuetarako datuak bakarrik (adibidez, ur-biltegiak). Ez dago ahots eta SMS trafikorik:
  - B-I azpimota: deskarga-bolumen txikia (gaur egun, 3 Gb hilean).
  - B-II azpimota: deskarga-bolumen ertaina (gaur egun, hilean 10 Gb).
- C mota: ahots-lineak, datuak eta SMSak, ahots-trafikoa, datuak eta SMSak dituzten smartphoneetan erabiltzeko:
  - C-I azpimota: deskarga-bolumen txikia (gaur egun, 3 Gb hilean).
  - C-II azpimota: deskarga-bolumen ertaina (gaur egun, 20 Gb hilean).

Linea mota	Kontratatutako linea kopurua
A. SMSak bakarrik	42
B-I. 3 Gb-ko datuak bakarrik	31
B-II. 10 Gb-ko datuak bakarrik	0
CI. Ahotsa eta datuak: 3 Gb	39
CII. Ahotsa eta datuak: 20 Gb	3

2. Telefonia mugikorreko eskaintzaren ezinbesteko baldintzak

Tarifa lauan nahitaez sartuko dira honako zerbitzu hauek 24 orduz, ezarpen-kosturik gabe, eta iraupen mugarik gabe, xede-zenbakiaren operadorea edozein dela ere:

- "A" mota: SMS mezu bidalketa mugatua.
- B mota: Interneteko trafikoa, ezartzen den datu-mugarekin.
- C mota: Deiak telefono finko eta mugikorretara, SMS mezuak mugarik gabe, eta Interneteko trafikoa, ezartzen den datu-mugarekin.

B eta C motetan, behin hilabeteari dagokion datu-deskarga agortu ondoren, enpresa esleipendunak ezingo du konexioa eten, eta ezingo ditu kostuak handitu; horren ordez, konexio-abiadura moteldu dezake, eta halakoetan lineak ohiko abiadura berreskuratuko du, bai udalak bonua (eta, beraz, tarifa) zabaltzea erabakitzen duelako, edo bai beste hilabete bat hasten delako.

Egun eraginkor dauden lineetarako beharrezko SIM txartelez gain, enpresa esleipendunak Udalari mota ezberdinetako SIM txartel batzuk (arrunta, MicroSIM eta NanoSIM) emango dizkio, kontratuaren iraunaldian behar diren linea berrietarako; edo aurrekoak ordezteko, laburtu, galdu edo hondatuz gero. SIM txartel horien hornikuntzak ez du kosturik izango udalarentzat. Txartelak eraginkor jartzeko prozedura ahalik eta errazena eta azkarrena izango da (adibidez, posta elektronikoaren bidez eskatuta).

3.- Estaldura

Enpresa esleipendunak ahots- eta datu-estaldura izan beharko du Pasaiako hiri-ingurune osoan, udal-bulego guztien barrualdea barne, eta landa-eremuen % 85ean (landa-ingurunerako ez da zenbatuko Jaizkibel mendiaren iparraldeko isurialdea).

Halaber, enpresa esleipendunak ahots- eta datu-estaldura izan behar du, bai Estatu barruan eta bai nazioartean, dagozkion ibiltaritza-akordioen bidez. Enpresa lizitatzaileek ahots-estalduraren mapa eguneratua eta 3G, 4G eta 5G estaldura-mapak izan beharko dituzte, udalak kontsulta ditzan. Era berean, kontsultarako erabilgarri izan behar dituzte, halakorik izanez gero, Estatuko eta nazioarteko beste operadore batzuekin ezarritako roaming-akordioak. Kontsulta biak enpresa esleipendunaren webguneetako URL espezifikoetara erreferentziatu ahal izango dira.

E) HEDAPEN EDO ESTALDURARIK EZAREN SALBUESPENEZKO KASUAK

Kontratua indarrean dagoen bitartean enpresa esleipendunak ezin badu produktu jakin bat eskaini kokapen jakin batean (adibidez, linea finko edo mugikor bat hedapenik eta estaldurarik ez duen sistema automatizatu batean), Udalak produktu hori beste operadore batekin kontratatzeko aukera izango du. Kasu horretan kontratazio berriak sortutako gestio eta kostu guztiak udalak bakarrik hartuko ditu bere gain.

F) HARREMANA

Udalaren eta enpresa esleipendunaren arteko komunikazio guztiak azkartasunez eta arintasunez bideratze aldera, enpresak honako harremanetarako pertsonak izendatuko ditu:

- Komertziala: zerbitzu berrien kontratazioaz, fakturazioaz, eskaintza eta promozioez eta aurrekontuez arduratuko da.
- Langilea: mantentze-lanez, instalazioez, gorabeherez eta matxurez arduratuko da.

Udalak, era berean, harremanetarako pertsona bat izendatuko du, eta enpresa esleipendunari horren berri emango dio. Kontratuaren iraunaldian adostu litezkeen salbuespenak alde batera utzita, enpresa esleipendunaren eta udalaren arteko harreman komertzialak eta operatiboak soilik udalak izendatzen duen harremanetarako pertsonaren bitartez bideratuko dira.

G) MEMORIA TEKNIKOA

Eskaintzek gutxieneko memoria tekniko bat izango dute barne (baloratzekoa ez dena), honako atal hauek bakarrik jasoko dituena:

a) Lineak ezartzeko edo migratzeko plana, zeinean aurreikus litezkeen zerbitzu-mozketak edo -murrizketak zehaztuko diren. (Oharra: egun kontratatutako enpresak ez du atal hau bete beharko).
b) Harreman komertziala, operatiboa eta bezeroari arreta ematekoa: Eskaerak, gorabeherak, matxurak eta kontsultak kudeatzeko prozesuak eta bitartekoak.
c) Enpresa lizitatzaileak beste operadore batekin azpikontratatzeko asmoa duen linea finkoak, C-2 atalean deskribatutakoaren arabera.
d) Estaldura mugikorra, baldintza-agiri honen D-3 atalean adierazitakoaren arabera.
e) Enpresa lizitatzaileak kontratu honen esparruan jaso nahi duen beste edozein atal.

H) ZERBITZUAREN KALITATEA

Enpresa esleipendunak kalitate handiko zerbitzua emateko konpromisoa hartuko du. Bestela, udalak administrazio-baldintza partikularren agirian jasotako penalizazioak aplikatuko ditu.

1. **Erabilgarritasuna:** Zerbitzu finkoa eta/edo mugikorra erabat aktibo eta funtzionamenduan dagoen denboraren ehunekoa da, eta hileko % 99,9an ezartzen da linea edo zerbitzu indibidual bakoitzeko.

Ez dira erabilgarritasunik gabeko alditzat hartuko da Udalari edo enpresa esleipendunaz kanpoko hirugarrenei zuzenean egotz dakizkiekeen arrazoiengatik sortutakoak.

2. **Estaldura mugikorra:** Elkarrizketa bat izan, SMS mezuak bidali edo datuak deskargatzeko aukera dagoen lurralde-zatia. Pasaiako udalerriko hiri-ingurunearen eta periferiaren % 95ean ezartzen da, udal-bulego guztien barnealdea barne, eta landa-eremuen % 85ean (landa-ingurunerako ez da zenbatuko Jaizkibel mendiaren iparraldeko isurialdea).

3. **Eskaerak eta kontsultak egiteko epeak:** Enpresa esleipendunak edozein motatako eskaerei (altak, bajak eta aldaketak) erantzuteko edo Udalak egindako kontsultei erantzuteko behar duen denbora da. Erantzuteko, gehienezko epe hauek ezartzen dira:
   - Hedapena duen lerro finko berriari alta ematea: 10 lanegun.
   - Hedapena ez duen lerro finko berriari alta ematea: 30 lanegun.
   - Linea finko edo mugikorrari baja ematea: 3 lanegun.
   - Linea finkoa edo mugikorra aldatzea edo konfiguratzea: 5 lanegun.
   - Barne-zenbaki finkoaren eramangarritasuna (hau da, enpresa esleipendunaren zenbaki propioekin): 5 lanegun.
   - Kanpoko zenbaki finkoaren eramangarritasuna (hau da, beste operadore bati dagozkion zenbakiekin): 30 lanegun.
   - Udalak eskatutako produktu, eskaintza edo bestelakoei buruzko informazioa: 5 lanegun.
   - SIM txartela aktibatzea: 3 lanegun.

   Ez dira epeen ez-betetzetzat hartuko udalari edo enpresa esleipendunarekin zuzenean lotuta ez dauden hirugarrenei egotz dakizkiekeen arrazoiengatik sortutakoak.

Erabilgarritasunari, estaldurari edo epeei dagokienez ez-betetzeren bat atzematen bada, Udaleko informatika arloak txostena igorriko dio udaleko kontratazio organoari, gorabehera, larritasuna eta iraupena adierazita.

Txosten horren ondorioz, dagokion espedientea egin ahal izango da, eta, dagokion entzunaldi-izapidea egin ondoren, administrazio-klausulen agirian jasotako zigorrak ezarri ahal izango dira.

I) KONTAKTUA

Enpresa lizitatzaileek beharrezkotzat jotzen dituzten gai teknikoak planteatu ahal izango dituzte proposamen onenak egin ahal izateko. Horretarako, idatziz eta posta elektronikoz bidali beharko dituzte galderak helbide honetara:
informatika@pasaia.net

J) ESKAINTZAK BALORATZEKO IRIZPIDEAK

Bi balorazio-irizpide erabiliko dira: eskaintza ekonomikoa eta datuen abiadura/bolumena.

1. balorazio-irizpidea: Eskaintza ekonomikoa

Eskaintza ekonomikoa balorazio-irizpidearen % 70 izango da, administrazio-baldintza zehatzen agirian ezarritakoaren arabera. Zenbateko txikiagoko eskaintza ekonomikoak hobeto baloratuko dira. Irizpide hori hiru atalen baturak osatuko du:

a) Telefonia finkoko tarifa finkoa.

Kontratatu beharreko linea finko bakoitzeko, enpresa lizitatzaileek urteko kuota finko bat proposatuko dute. Kuota hori aldatu gabe mantendu beharko da kontratua indarrean dagoen bitartean, Udalak linearen ezaugarriak edo prestazioak aldatzeko eskatzen ez duen bitartean.

Tarifa horiek erreferentziatzat hartuko dira, kontratuaren iraunaldian izan litezkeen alta berrien kostuak kalkulatzeko garaian, edo izan litezkeen bajen ondorioz kontratuaren prezioa zenbatean murriztuko den kalkulatzeko; baldintza-agiri honen A-6 atalean ezarritakoarekin bat.

Prezioek barne hartuko dituzte kontratua eraginkortasunez betetzeko beharrezko gastu guztiak. Tarifa lauan nahitaez sartuko dira honako zerbitzu-mota hauek 24 orduz, ezarpen-kosturik gabe, eta iraupen mugarik gabe, xede-zenbakiaren operadorea edozein dela ere:

- Dei lokalak.
- Probintzia barruko deiak.
- Estatu barruko deiak.
- Telefono mugikorretara egiten diren deiak.
- Interneteko trafikoa.

Eranskineko I. taulan, enpresa lizitatzaileek lerro bakoitzari aplikatu beharreko tarifa lauaren urteko zenbatekoa adierazi beharko dute.

b) Telefonia mugikorreko tarifa finkoa.

Kontratatu beharreko lerro mota eta azpimota bakoitzeko, enpresa lizitatzaileek urteko kuota finko bat proposatuko dute. Kuota hori aldatu gabe mantendu beharko da kontratua indarrean dagoen bitartean, Udalak linearen ezaugarriak edo prestazioak aldatzeko eskatzen ez duen bitartean.

Tarifa horiek erreferentziatzat hartuko dira, kontratuaren iraunaldian izan litezkeen alta berrien kostuak kalkulatzeko garaian, edo izan litezkeen bajen ondorioz kontratuaren prezioa zenbatean murriztuko den kalkulatzeko; baldintza-agiri honen A-6 atalean ezarritakoarekin bat.

Honako tarifa mota eta azpimota hauek ezartzen dira:

- A motako tarifa: SMS bakarrik.
- B motako tarifa: datuak bakarrik:
  - B-I azpimotako tarifa: Hileko deskarga-gaitasun txikia (3 Gb).
  - B-II azpimotako tarifa: Hileko deskarga-gaitasun ertaina edo txikia (10 Gb).
- C mota: ahotsa, datuak eta SMS-ak (smartphoneak):
  - C-I azpimotako tarifa: Hileko deskarga-gaitasun txikia (3 Gb).
  - C-II azpimotako tarifa: Hileko batez besteko deskarga-gaitasun txikia (20 Gb).

Gerta liteke enpresa lizitatzaileak, politika komertzialen ondorioz, deskribatutako produktu jakinen bat ez izatea (adibidez, SMS hutseko tarifarik ez izatea). Kasu horietan, enpresa lizitatzaileak udalaren beharretara hobekien egokitzen den produktua proposatu beharko du.

Eranskineko II. taulan, enpresa lizitatzaileek lerro mota eta azpimota bakoitzerako eskaintzen dituzten urteko zenbateko unitarioak adierazi beharko dituzte.

c) Tarifa lauetatik kanpo geratzen diren deiak.

Enpresa lizitatzaileek tarifa lauetatik kanpo utzitako zerbitzuak edo deiak adierazi beharko dituzte (normalean, nazioarteko deiak, 902 zenbakietara, sare adimendunera, etab.). Eskaintzan berariaz baztertu ez den zerbitzu edo dei oro tarifa lauetan sartuta dagoela ulertuko da, eta, beraz, ezingo

dio inolako gastu gehigarririk ekarri udalari.

Udalaren azken 12 hilabeteetako telefono-fakturazioaren azterketa zehatz batean, ikusi da nazioarteko 50 dei inguru egin direla, 902 zenbakira 75 dei eta sare adimendunera 20 dei.

Beraz, atal honen balorazio objektiboa egiteko, horren arabera urtean aurreikusten den deien bolumena aurreikusiko da, dei horiek 3 minutuko iraupena dutela kontuan izanik.

Deskribatutako hiru kasuez gain, enpresa esleipendunak beste dei edo zerbitzu batzuk tarifa lautik kanpo utzi nahi baditu, eskaintzan berariaz adierazi beharko du. Kasu horretan, balorazio objektiborako, urtean 50 dei zenbatuko dira dei-mota berri bakoitzeko, 3 minutukoak.

III. taulan, baztertutako dei edo zerbitzu bakoitzaren kostuak adierazi beharko dituzte enpresa lizitatzaileek, establezimendu eta minutu bakoitzeko, salbu eta tarifa finkoan bat edo batzuk sartzea erabakitzen badute; kasu horretan, berariaz adierazi beharko dute.

Atalaren guztizkoa kalkulatzeko, mota bakoitzetik salbuetsitako aurreikusitako dei-kopurua, eskainitako ezartze-kostuekin eta denborarekin (3 minutu) biderkatuko da. Ondoren, kanpoan utzitako dei-mota guztien kostuak gehituko dira.

2. balorazio-irizpidea: Datuen abiadura/bolumena

Datuak deskargatzeko abiaduren eta bolumenen batura balorazio-irizpidearen % 30 izango da. Hobeto baloratuko dira deskarga-abiadura eta/edo -bolumen handiena eskaintzen duten eskaintzak. % 30 hori bi atalen baturatik lortuko da:

a) Telefonia finkoko datuen abiadura

Balorazio-irizpidearen % 15 izango da.
Kontratatutako datu-lerro guztien jaitsiera- eta igoera-abiadurak batzearen emaitza izango da. Puntuazioa emateko, jaitsiera- eta igoera-abiaduren batura handiena duen eskaintza hartuko da erreferentziatzat, eta gehieneko puntuazioa esleituko zaio. Gainerako eskaintzak modu proportzionalean puntuatuko dira.

Eranskineko I. taulan, enpresa lizitatzaileek linea bakoitzerako eskaintzen dituzten abiadurak adierazi beharko dituzte.

b) Telefonia mugikorreko datuen hileko bolumena

Balorazio-irizpidearen % 15 izango da.
"B-I", "B-II", "C-I" eta "C-II" azpimotetako datuak deskargatzeko hileroko bolumenak bider azpimota bakoitzeko kontratatutako lerro kopurua eginda ateratzen den emaitza izango da. Puntuazioa emateko, jaitsiera- eta igoera-abiaduren batura handiena duen eskaintza hartuko da erreferentziatzat, eta gehieneko puntuazioa esleituko zaio. Gainerako eskaintzak modu proportzionalean puntuatuko dira.
Eranskineko II. taulan, enpresa lizitatzaileek lerro-azpimota bakoitzerako proposatzen dituzten hileko datuen bolumenak adierazi beharko dituzte.

ERANSKINA

I. TAULA – TELEFONIA FINKOA: TARIFA LAUAK ETA ABIADURAK

Linea	Helbidea	Tarifa laua (BEZ gabe)	Abiadura Jaitsiera :	Abiadura igotzea
SIP TRUNK-Connect-Lan 20 kanal, 119 DDIs: NEBA 350/350 Mbps FTTH	Donibane kalea 19 (Udaletxea)			
FTTH Despega Zerbitzua (1 IP)	Donibane kalea 19 (Udaletxea)			
FTTH Despega Zerbitzua (8 IP)	Donibane kalea 19 (udaletxea)			
FTTH Despega zerbitzua + ahots-lerroa	Marinelen kalea 4 (Epa)			
FTTH Despega zerbitzua + ahots-lerroa	Gran Sol 11 (Gaztelekua San Pedro)			
FTTH Internet NEBA-VULA	Euskadi etorbidea z.g. (Alkateordetza)			
FTTH Despega Zerbitzua	Bidasoa 1 (Olhp)			
Internet 500 Mega 1 IP	San Sebastian Z/G (Musika Eskola)			
FTTH Despega Zerbitzua	Ulia etorbidea 13 bis (Ulia Kultura)			
Internet 500 Mega	Kupeldegi 11 (Gizartekintza Antxo)			
FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 13 (Liburutegia Antxo)			
FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 25 (Gaztelekua Antxo)			

Baldintza-agiri honen J-1-a) atalean ezarritakoaren arabera, enpresa lizitatzaileak lerro bakoitzeko adierazi beharko du eskaintzen duen urteko tarifa laua (BEZik gabe), bai eta linea horretarako proposatzen dituen jaitsiera- eta igoera-abiadurak ere.

II. TAULA – TELEFONIA MUGIKORRA: TARIFA LAUAK ETA DESKARGA-BOLUMENAK

Motak eta azpimotak	Tarifa laua (BEZ gabe)	Hileko deskarga-bolumena
A motako tarifa: SMS bakarrik.		(ez adierazi)
B-I azpimota: 1-3 Gb-ko datuak bakarrik		
B-II azpimota: 4-10 Gb-ko datuak bakarrik		
C-I azpimota: Ahotsa, SMS-ak eta 1-3 Gb-ko datuak		
C-II azpimota: Ahotsa, SMS-ak eta 10-20 Gb-ko datuak		

Lerro-mota eta -azpimota bakoitzeko, enpresa lizitatzaileak urteko tarifa laua (BEZik gabe) eta eskaintzen duen hileko datuen deskarga-bolumena adierazi beharko ditu ("A" tasarako (soilik SMS) ez da beharrezkoa izango datu-bolumena adieraztea). Eskaintzak aztertzeko, Udalak zenbateko eta bolumen horiek gaur egun kontratatutako linea kopuruarekin biderkatuko ditu. Zenbatekoak eta bolumenak eskaintzak baloratzeko erabiliko dira.

III. TAULA – Tarifa lauetatik kanpo utzitako deiak

Dei-mota	Ezartze-kostua	Minutuko kostua
Nazioartekoak		
902 zenbakietara		
Sare inteligentera		
Beste batzuk (zehaztu):		

Tarifa lauetatik baztertutako dei mota bakoitzeko, enpresa lizitatzaileak ezartze-kostua eta minutuko proposatzen duen kostua adierazi beharko du (BEZik gabe). Ondoren, Udalak arestian deskribatutakoaren arabera kalkulatuko ditu kostuak.
Enpresa lizitatzaileren batek proposatzen badu tarifa lautik hiru dei-mota horietakoren bat ez kanpo uztea, honako hau idatzi beharko du dagokion laukitxoan: TARIFA LAUAREN BARNE.
Aitzitik, enpresa lizitatzaileak proposatzen badu tarifa lautik kanpo uztea beste dei mota batzuk, lerro berriak gehitu beharko dizkio taulari, dagozkion ezarpen- eta minutu-kostuekin.
Taula honetan berariaz baztertu ez diren zerbitzu edo dei guztiak tarifa lauetan sartuta daudela ulertuko da, eta, beraz, enpresa esleipendunak ezin izango du fakturatu.

A) OBJETO DEL CONTRATO.

1. El objeto del presente pliego es la contratación de la **TELEFONÍA FIJA (Voz y Datos) y TELEFONÍA MÓVIL (Voz y Datos)** del Ayuntamiento de Pasaia y sus organismos autónomos Pasaia Musikal y Pasaiako Udal Euskaltegia (en adelante, Ayuntamiento).
2. Dentro de los siguientes servicios no serán objeto del contrato:
   a) En telefonía fija: El Ayuntamiento cuenta con un sistema propio de VozIP de propiedad municipal (incluidas centralitas y terminales) al que se conectan sus sedes principales y sus dos organismos autónomos. Dado que el apartado de comunicaciones internas está correctamente solucionado, este aspecto queda fuera del objeto del contrato y las empresas licitadoras no necesitarán presentar propuestas encaminadas a resolver esta cuestión, ni en cuanto a equipamientos ni en cuanto a creación de redes privadas virtuales.
   b) En telefonía móvil: El Ayuntamiento dispone de un número suficiente de terminales telefónicos en propiedad para cubrir sus necesidades. Todos los terminales están configurados para ser utilizados con cualquier operadora. Por tanto, las empresas licitadoras no necesitarán ofertar terminales u otros dispositivos similares.
3. De igual forma, no será necesario que las empresas licitadoras propongan soluciones de integración entre los sistemas de telefonía fija y de telefonía móvil, ni de redes privadas virtuales, ni de planes de numeración privados, etc.
4. En ningún caso se establecerán compromisos de permanencia más allá de la duración del contrato, ni para las líneas actuales, ni para las futuras. Asimismo, los compromisos de permanencia que eventualmente pudieran haberse pactado quedarán sin efecto en caso de rescisión del mismo y la empresa adjudicataria no podrá aplicar ningún tipo de penalización o recargo por este concepto.
5. Dada la constante evolución del mercado de telecomunicaciones en soluciones, servicios y tarifas, la empresa adjudicataria se comprometerá a aplicar automáticamente al Ayuntamiento todas las mejoras de carácter técnico, operativo o económico que se le pudieran aplicar.
6. Las altas de nuevas líneas o servicios que se produzcan durante la vigencia del contrato darán lugar al correspondiente incremento de costes por el importe unitario indicado en la oferta. De igual forma, las bajas de líneas o servicios producidas durante la duración del contrato darán lugar a la minoración correspondiente.
7. Si durante la vigencia del contrato el Ayuntamiento precisara contratar algún producto de naturaleza distinta a los contratados en la actualidad, la tarifa que se deberá aplicar a este nuevo tipo de productos deberá acomodarse de forma homogénea con el resto de tarifas ofertadas.
8. Se mantendrá la numeración actual de acuerdo con lo establecido en la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, haciéndose uso de la portabilidad en caso de cambio de operador. Si se diera esta circunstancia, el adjudicatario indicará en la memoria técnica los procesos y tiempos que empleará en dichos cambios.
9. En el caso de una migración de operador o de implantación de alguna alternativa u operativa no solicitada expresamente en este pliego, en ningún caso existirá ningún tipo de inversión, ni costo alguno en metálico o en equipamiento a cargo del Ayuntamiento, incluso aunque ello suponga una mejora objetiva.
10. Los cortes o disminuciones de servicio derivados de migraciones o modificaciones técnicas u operativas de cualquier tipo deberán ser de carácter excepcional y con una duración mínima. En la realización de todas las operaciones de este tipo que se tuvieran que llevar a cabo se tendrán que establecer las medidas necesarias para que los/las usuarios/as sean ajenos/as a ello.
11. La participación del Ayuntamiento en los procedimientos administrativos, jurídicos o de cualquier otra índole derivados de procesos migratorios entre operadoras de telefonía se limitará exclusivamente al cumplimiento de sus obligaciones
12. Salvo aquellos casos expresamente autorizados por el Ayuntamiento, la empresa

adjudicataria no podrá facilitar los números de titularidad municipal a terceras personas o entidades, ni siquiera a servicios o empresas tipo “páginas blancas”.

13. La empresa adjudicataria deberá remitir sus facturas de forma electrónica en el formato estandarizado “Facturae”. Asimismo, pondrá a disposición del Ayuntamiento un sistema electrónico que permita la explotación de los datos relativos a productos contratados, facturación, tráficos de voz, consumo de datos, etc., todo ello en formatos tabulables (hojas de cálculo, CSV, etc.).
14. La empresa adjudicataria se comprometerá a mantener todos sus sistemas en estado perfectamente operativo 24 horas al día y 365 días al año.
15. Si finalizada la vigencia de este contrato el Ayuntamiento no hubiera formalizado uno nuevo con el mismo u otro proveedor, o, habiéndolo formalizado, aún estuviera pendiente la migración de operadora, la anterior empresa adjudicataria deberá continuar prestado el servicio de telefonía en las mismas condiciones técnicas y económicas que las vigentes hasta ese momento.
16. Todas las redes y servicios deberán estar adecuadamente protegidos contra cualquier tipo de acceso no autorizado y/o fuga de información y deberán contar con medidas que garanticen la autenticación, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas. En su caso, el Ayuntamiento podrá exigir a la empresa adjudicataria las responsabilidades a que haya lugar por los posibles incidentes de seguridad que afecten a los servicios y sistemas municipales.
17. Los servicios prestados deberán cumplir con el esquema nacional de seguridad.
18. Tanto las empresas licitadoras como la adjudicataria se comprometen a dar un trato reservado y confidencial a toda la información que obtengan de este Ayuntamiento relacionada con este contrato y a procurar su custodia y no divulgación por el personal a su cargo, salvo que medie una autorización expresa. Esta obligación estará en vigor aun cuando el contrato haya llegado a su término o haya sido cancelado.

B) IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN Y MODALIDAD

El importe máximo de licitación será de 21.780**.- €/año** (18.000.-€ más 3.780.-€ correspondientes al IVA) y la modalidad de precio será la de **tarifa plana por línea** (tanto en fijo como en móvil).
A efectos únicamente informativos, esta cantidad se ha obtenido a partir de la siguiente suma:

- Telefonía fija: 10.500.- €/año (IVA excluido).
- Telefonía móvil: 7.500.- €/año (IVA excluido).

C) LÍNEAS DE TELEFONÍA FIJA OBJETO DEL CONTRATO

1. Líneas actualmente contratadas

Línea	Dirección	Velocidad bajada/subida
SIP TRUNK-Connect-Lan 20 canales, 119 DDIs: NEBA 350/350 Mbps FTTH	C/ Donibane 19-Arizabalo	350 MB
FTTH Servicio Despega (1 IP)	C/ Donibane 19-Arizabalo	500 MB
FTTH Servicio Despega (8 IP)	C/ Donibane 19-Arizabalo	500 MB
FTTH Servicio Despega + línea de voz	Marinos 4	600 MB
FTTH Servicio Despega + línea de voz	Gran Sol 11	500 MB
FTTH Internet NEBA-VULA	Euskadi Etorbidea Z/G	500 MB
FTTH Servicio Despega	Bidasoa 1	500 MB
Internet 500 Megas 1 IP	San Sebastian Z/G	500 MB
FTTH Servicio Despega	Ulia Etorbidea 13 Bis	500 MB
Internet 500 Megas	Kupeldegi 11	500 MB
FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 13	600 MB

FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 25	500 MB

2. Condiciones indispensables de la oferta de telefonía fija

La empresa licitadora deberá tener capacidad para dar servicio a la totalidad de las líneas fijas que se relacionan en el apartado anterior, para lo cual se compromete a prestar todos los servicios solicitados en todos los puntos geográficos requeridos. El incumplimiento de esta condición será motivo de exclusión de la licitación.

En el caso de que en alguna ubicación la empresa licitadora no dispusiera de red propia y tenga previsto subcontratar esa línea con otra operadora, lo deberá hacer constar expresamente en la memoria, a efectos únicamente informativos para el Ayuntamiento.

Si la empresa licitadora no dispusiera de un determinado producto (por ejemplo, una línea de Internet de una determinada velocidad), deberá ofertar otro de características iguales o superiores. En ningún caso se otorgará una puntuación adicional por la mejora de dichas características, valorándose exclusivamente el cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos en el pliego, en igualdad de condiciones con el resto de ofertas.

Los cambios y/o mejoras en tecnología o dispositivos deberán estar expresamente indicados en las ofertas y en ningún caso supondrán ningún tipo de inversión, ni costo alguno en metálico o en equipamiento a cargo del Ayuntamiento.

3.- Acometidas

Es tarea de la empresa adjudicataria realizar las acometidas hasta las ubicaciones dentro de los edificios municipales, siguiendo las directrices marcadas por el personal técnico del Ayuntamiento. La acometida finalizará en un punto de terminación que se conectará al equipamiento municipal existente.

Previa comunicación a los servicios técnicos municipales, el Ayuntamiento proporcionará acceso a sus edificios al personal designado por la empresa adjudicataria para la instalación y mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones.

Durante la vigencia del contrato cualquier cambio necesario para la correcta prestación del servicio en la citada infraestructura, ya sea Hardware o Software, se realizará de forma coordinada con los técnicos municipales y de forma gratuita para el Ayuntamiento.

La empresa adjudicataria se comprometerá a facilitar al Ayuntamiento cuanta información técnica sea necesaria para el correcto funcionamiento de sus sistemas, con acceso a nivel de administrador a los dispositivos de red conectados a la red municipal.

D) LÍNEAS DE TELEFONÍA MÓVIL OBJETO DEL CONTRATO

1. Líneas actualmente contratadas

En la actualidad el Ayuntamiento tiene contratadas 115 líneas de telefonía móvil, que se pueden agrupar de la siguiente manera:

- Tipo A: líneas SMS para sistemas automatizados (p.e., cuadros de control del alumbrado público). No hay tráfico de voz ni de datos.
- Tipo B: líneas sólo datos para sistemas automatizados (p.e., depósitos de agua). No hay tráfico de voz ni de SMS:
  - Subtipo B-I: volumen de descarga pequeño (actualmente 3 Gb mensuales).
  - Subtipo B-II: volumen de descarga mediano (actualmente 10 Gb mensuales).
- Tipo C: líneas de voz, datos y SMS's, destinadas para ser utilizadas en smartphones con tráfico de voz, datos y SMS's:
  - Subtipo C-I: volumen de descarga pequeño (actualmente 3 Gb mensuales).
  - Subtipo C-II: volumen de descarga mediano (actualmente 20 Gb mensuales).

Tipo de línea	N.º de líneas contratadas
A. Sólo SMS	42
B-I. Sólo datos 3 Gb	31
B-II. Sólo datos 10 Gb	0
CI. Voz y datos 3 Gb	39
CII. Voz y datos 20 Gb	3

2. Condiciones indispensables de la oferta de telefonía móvil

Se incluirán obligatoriamente los siguientes servicios durante las 24 horas del día, sin coste por establecimiento, ni límite en la duración y sea cual sea la operadora del número de destino:

- Tipo “A”: Envío ilimitado de mensajes SMS’s.
- Tipo “B”: Tráfico de Internet, con el límite de datos que se establezca.
- Tipo “C”: Llamadas a teléfonos fijos y teléfonos móviles, envío ilimitado de mensajes SMS’s y tráfico de Internet, con el límite de datos que se establezca.

En las líneas de los tipos “B” y “C” cuando se agote el cupo de descarga de datos correspondiente al mes en curso, la empresa adjudicataria no podrá interrumpir la conexión ni incrementar los costos, aunque, como alternativa, podrá disminuir la velocidad de conexión, en cuyo caso la línea recuperará la velocidad habitual o bien porque el Ayuntamiento decida ampliar el bono (y por tanto, la tarifa), o bien porque se inicie un nuevo periodo mensual.

Además de las tarjetas SIM necesarias para las líneas actualmente operativas, la empresa adjudicataria facilitará al Ayuntamiento un stock de tarjetas SIM de diferentes tipologías (Normal, MicroSIM y NanoSIM) para las nuevas líneas que se vayan necesitando a lo largo de la duración del contrato o para la sustitución de las anteriores por sustracción, pérdida o deterioro. La provisión de tarjetas SIM no tendrá coste alguno para el Ayuntamiento. El procedimiento para poner en estado operativo las tarjetas deberá ser lo más sencillo y rápido posible (por ejemplo, realizar la solicitud vía correo electrónico).

3.- Cobertura

La empresa adjudicataria deberá disponer de cobertura de voz y datos en todo el entorno urbano de Pasaia, incluyendo el interior de todas las dependencias municipales, y en el 85% de las zonas rurales (para el entorno rural no se computará la vertiente Norte del monte Jaizkibel).

Asimismo, deberá disponer de cobertura de voz y datos tanto en el ámbito nacional como en el internacional a través, en su caso, de los correspondientes acuerdos de itinerancia. Las empresas licitadoras deberán disponer para la consulta por el ayuntamiento del mapa actualizado de cobertura de voz, así como mapas de cobertura 3G, 4G y 5G. También deberán tener disponibles para la consulta, en su caso, los acuerdos de Roaming establecidos con otros operadores de ámbito nacional o internacional. Ambas consultas podrán ser referenciadas a URL’s específicas de los sitios web de la empresa adjudicataria.

E) CASOS EXCEPCIONALES DE FALTA DE DESPLIEGUE O COBERTURA

Si durante la vigencia del contrato la empresa adjudicataria no pudiera ofrecer un producto determinado en una ubicación concreta (por ejemplo, una línea fija o móvil en un sistema automatizado donde no exista despliegue ni cobertura) el Ayuntamiento se reserva la opción de contratar ese producto con otra operadora. En este supuesto, todas las gestiones y costes que genere la nueva contratación serán a cuenta exclusiva del Ayuntamiento.

F) INTERLOCUCIÓN

Para canalizar de forma ágil y rápida todas las comunicaciones entre el Ayuntamiento y la empresa adjudicataria, ésta identificará los/las siguientes interlocutores/as:

- Comercial, que se responsabilizará de la contratación de nuevos servicios, la facturación, las ofertas y promociones, presupuestos, etc.
- Operativo, que se responsabilizará de los mantenimientos, instalaciones, incidencias y averías, etc.

El Ayuntamiento, a su vez, designará un/una interlocutor/a municipal, cuya identidad será comunicada a la empresa adjudicataria. Salvo las excepciones que se pudieran acordar a lo largo de la vigencia del contrato, las relaciones comerciales y operativas entre la empresa adjudicataria y el Ayuntamiento se canalizarán única y exclusivamente a través del interlocutor/a municipal.

G) MEMORIA TÉCNICA

Las ofertas deberán incluir una memoria técnica mínima, que no se valorará, y en la que únicamente se incluirán los siguientes apartados:

a) Plan de implantación o migración de líneas, en el que se detallarán los cortes o disminuciones de servicio que se puedan prever (nota: la empresa contratada actualmente no necesitará cumplimentar este apartado).
b) Interlocución comercial, operativa y de atención al cliente: Procesos y medios para la gestión de solicitudes, incidencias, averías, facturación, consultas, etc.
c) Líneas fijas que la empresa licitadora tiene previsto subcontratar con otra operadora, según lo descrito en el apartado C-2.
d) Cobertura móvil, según lo indicado en el apartado D-3 de este pliego.
e) Cualquier otro apartado que la empresa licitadora quiera hacer constar dentro del ámbito del presente contrato.

H) CALIDAD DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria se compromete a dar un servicio de alta calidad. En caso contrario, el Ayuntamiento aplicará las penalizaciones recogidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

1. **Disponibilidad**: Se entiende como el porcentaje de tiempo que el servicio fijo y/o móvil está plenamente activo y en funcionamiento y se establece en el 99,9% mensual por cada línea o servicio individual.
   No se contabilizarán como periodos de indisponibilidad aquellos que sean provocados por causas directamente imputables al Ayuntamiento o a terceros ajenos a la empresa adjudicataria.

2. **Cobertura móvil**: Se entiende como la parte del territorio en la que es posible establecer y mantener una conversación, enviar mensajes SMS o descargar datos. Se establece en el 95% del entorno urbano y periurbano del municipio de Pasaia, incluyendo el interior de todas las dependencias municipales, y en el 85% de las zonas rurales (para el entorno rural no se computará la vertiente Norte del monte Jaizkibel).

3. **Plazos de peticiones y consultas**: Es el tiempo que necesita la empresa adjudicataria para atender las solicitudes de cualquier tipo (altas, bajas y modificaciones), o para responder a las consultas planteadas por el Ayuntamiento. Se establecen los siguientes tiempos máximos de respuesta:
   - Alta de nueva línea fija donde haya despliegue: 10 días laborables.
   - Alta de nueva línea fija donde no haya despliegue: 30 días laborables.
   - Baja de línea fija o móvil: 3 días laborables.
   - Modificación o configuración de línea fija o móvil: 5 días laborables.

- Portabilidad de número interno fijo (es decir, con números propios de la empresa adjudicataria): 5 días laborables.
- Portabilidad de número externo fijo (es decir, con números pertenecientes a otra operadora): 30 días laborables.
- Información sobre productos, ofertas u otras cuestiones planteadas por el Ayuntamiento: 5 días laborables.
- Activación de tarjeta SIM: 3 días laborables.

No se contabilizarán como incumplimiento de plazos los que sean provocados por causas imputables al Ayuntamiento o a terceros no relacionados directamente con la empresa adjudicataria.

Cuando se detecte algún incumplimiento en disponibilidad, cobertura o plazos, el área de informática del Ayuntamiento elevará informe al órgano de contratación municipal, indicando la incidencia, gravedad y duración del mismo.

Este informe podrá dar lugar al correspondiente expediente en el que, tras el trámite de audiencia correspondiente, se podrán establecer las penalidades recogidas en el pliego de cláusulas administrativas.

I) CONTACTO

Las empresas licitadoras podrán plantear las cuestiones de carácter técnico que estimen necesarias para poder elaborar sus mejores propuestas mediante la remisión de sus preguntas por escrito y vía correo electrónico a la siguiente dirección:
informatika@pasaia.net

J) CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

Se utilizarán dos criterios de valoración: la oferta económica y la velocidad/volumen de datos.

1er criterio de valoración: Oferta Económica

La Oferta Económica constituirá el 70% del criterio de valoración, según lo estipulado en el pliego de condiciones administrativas particulares. Se valorarán mejor las ofertas que ofrezcan ofertas económicas de menor cuantía. Este criterio estará conformada por la suma de tres apartados:

a) Tarifa plana telefonía fija.

Por cada una de las líneas fijas a contratar las empresas licitadoras propondrán una cuota fija anual, que se deberá mantener invariable durante la vigencia del contrato mientras el Ayuntamiento no solicite un cambio en las características o prestaciones de la línea.

Estas tarifas servirán como referencia para el aumento de costos por las nuevas altas que pudieran producirse durante la vigencia del contrato, o para su minoración en el caso de bajas, de acuerdo con lo estipulado en el apartado A-6 del presente pliego.

Los precios incluirán todos los gastos de cualquier naturaleza que sean precisos para el cumplimiento efectivo del contrato. En la tarifa plana se incluirán obligatoriamente los siguientes tipos de servicios durante las 24 horas del día, sin costes por establecimiento, ni límite en la duración y sea cual sea la operadora del número de destino:

- Llamadas locales.
- Llamadas provinciales.
- Llamadas nacionales.
- Llamadas a teléfonos móviles.
- Tráfico de Internet.

En la **Tabla I** del Anexo las empresas licitadoras deberán indicar el importe anual de la tarifa plana aplicable a cada línea.

b) Tarifa plana telefonía móvil.

Por cada tipo y subtipo de líneas a contratar las empresas licitadoras propondrán una cuota fija anual, que se deberá mantener invariable durante la vigencia del contrato mientras el Ayuntamiento no solicite un cambio en las características o prestaciones de la línea.

Estas tarifas servirán como referencia para el aumento de costos por las nuevas altas que pudieran producirse durante la vigencia del contrato, o para su minoración en el caso de bajas, de acuerdo con lo estipulado en el apartado A-6 del presente pliego.

Se establecen los siguientes tipos y subtipos:

- Tarifa Tipo A: sólo SMS.
- Tipo B: sólo datos:
  - Tarifa Subtipo B-I: Capacidad baja de descargas mensuales (3 Gb).
  - Tarifa Subtipo B-II: Capacidad media-baja de descargas mensuales (10 Gb).
- Tipo C: Voz, datos y SMS's (smartphones):
  - Tarifa Subtipo C-I: Capacidad baja de descargas mensuales (3 Gb).
  - TarifaSubtipo C-II: Capacidad media de descargas mensuales (20 Gb).

Pudiera ser que la empresa licitadora, por política comercial, no dispusiera de productos que se ajusten exactamente a los descritos (por ejemplo, no disponga de una tarifa "Sólo SMS"). En ese caso, la empresa licitadora deberá proponer el producto que mejor se adapte a las necesidades del ayuntamiento.

En la Tabla II del Anexo las empresas licitadoras deberán indicar los importes unitarios anuales que ofrecen para cada tipo y subtipo de línea.

c) Llamadas excluidas de las tarifas planas.

Las empresas licitadoras deberán indicar los servicios o llamadas excluidas de las tarifas planas (típicamente, llamadas internacionales, a números 902, a red inteligente, etc.). Todo servicio o llamada no excluida expresamente en la oferta se considerará incluida en las tarifas planas y, por tanto, no podrá suponer ningún tipo de gasto añadido para el Ayuntamiento.

En un análisis detallado de la facturación telefónica del Ayuntamiento de los últimos 12 meses, se observa que se han realizado aproximadamente 50 llamadas internacionales, 75 llamadas a números 902 y 20 llamadas a red inteligente.

~~P~~or tanto, para realizar una valoración objetiva de este apartado, se preverá un volumen equivalente de llamadas anuales, todas ellas de 3 minutos de duración.

Si, además de los tres casos descritos, la empresa adjudicataria quisiera excluir de la tarifa plana otros tipos de llamadas o servicios, deberán indicarlo expresamente en la oferta. En ese caso, para la valoración objetiva, por cada nuevo tipo se computarán 50 llamadas anuales de 3 minutos de duración.

En la Tabla III las empresas licitadoras deberán indicar los costes por establecimiento y por minuto de cada tipo de llamada o servicio excluido, salvo que decidiesen incluir uno o varios en su tarifa plana, en cuyo caso deberán indicarlo expresamente.

El total del apartado se calculará sumando todos los productos de los costes de establecimiento y minuto por el número previsto de llamadas a realizar en cada caso.

2º criterio de valoración: Velocidad/Volumen de datos

La suma de velocidades y volúmenes de descarga de datos constituirá el 30% del criterio de valoración. Se valorarán mejor las ofertas que ofrezcan más velocidad y/o volumen de descarga.

Este 30% se obtendrá de la suma de dos apartados:

a) Velocidad de datos de telefonía fija

Constituirá el 15% del criterio de valoración.
La puntuación se otorgará tomando como referencia la oferta que presente la mayor suma de velocidades de bajada y subida, asignándole la puntuación máxima. Las demás ofertas se puntuarán de manera proporcional.

En la **Tabla I** del Anexo las empresas licitadoras deberán indicar las velocidades que ofrecen para cada línea.

b) Volumen mensual de datos de telefonía móvil

Constituirá el 15% del criterio de valoración.
Será el resultante de sumar los volúmenes mensuales de descarga de datos de los subtipos “B-I”, “B-II”, “C-I” y “C-II” multiplicado por el número de líneas contratadas de cada subtipo. La puntuación se otorgará tomando como referencia la oferta que presente la mayor suma de velocidades de bajada y subida, asignándole la puntuación máxima. Las demás ofertas se puntuarán de manera proporcional.
En la **Tabla II** del Anexo las empresas licitadoras deberán indicar los volúmenes de datos mensuales que proponen para cada subtipo de línea.

ANEXO

TABLA I – TELEFONÍA FIJA: TARIFAS PLANAS Y VELOCIDADES

Línea	Dirección	Tarifa plana (sin IVA)	Velocidad bajada	Velocidad subida
SIP TRUNK-Connect-Lan 20 canales, 119 DDIs: NEBA 350/350 Mbps FTTH	Donibane Kalea 19 (Udaletxea)			
FTTH Servicio Despega (1 IP)	Donibane Kalea 19 (Udaletxea)			
FTTH Servicio Despega (8 IP)	Donibane Kalea 19 (Udaletxea)			
FTTH Servicio Despega + línea voz	Marinos 4 (Epa)			
FTTH Servicio Despega + línea voz	Gran Sol 11 (Gaztelekua San Pedro)			
FTTH Internet NEBA-VULA	Euskadi Etorbidea Z/G (Alkateordetza)			
FTTH Servicio Despega	Bidasoa 1 (Olhp)			
Internet 500 Megas 1 IP	San Sebastian Z/G (Musika Eskola)			
FTTH Servicio Despega	Ulia Etorbidea 13 Bis (Ulia Kultura)			
Internet 500 Megas	Kupeldegi 11 (Gizartekintza Antxo)			
FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 13 (Liburutegia Antxo)			
FTTH Internet NEBA-VULA	Hamarretxeta 25 (Gaztelekua Antxo)			

De conformidad con lo estipulado en el apartado J-1-a) de este pliego, por cada línea la empresa licitadora deberá indicar la Tarifa Plana anual que oferta (sin IVA), así como las velocidades de bajada y subida que haya propuesto para esa línea.

TABLA II – TELEFONÍA MÓVIL: TARIFAS PLANAS Y VOLÚMENES DE DESCARGA

Tipos y subtipos	Tarifa plana (sin IVA)	Volumen de descarga mensual
Tarifa Tipo A: sólo SMS.		(no indicar)
Subtipo B-I: Sólo datos entre 1 y 3 Gb		
Subtipo B-II: Sólo datos entre 4 y 10 Gb		
Subtipo C-I: Voz, SMS's y datos entre 1 y 3 Gb		
Subtipo C-II: Voz, SMS's y datos entre 10 y 20 Gb		

Por cada tipo y subtipo de línea la empresa licitadora deberá indicar la Tarifa Plana anual (sin IVA) y el volumen de descarga de datos mensual que oferta (para el Tipo "A" (sólo SMS) no será necesario indicar el volumen de datos). Para el análisis de las ofertas, el Ayuntamiento multiplicará estos importes y volúmenes por el número de líneas contratadas actualmente.
Las sumas de los importes y los volúmenes se utilizarán para la valoración de las ofertas.

TABLA III – Llamadas excluidas de las tarifas planas

Tipo de llamada	Coste por establecimiento	Coste por minuto
Internacionales		
A números 902		
A red inteligente		
Otros (indicar)		

Por cada tipo de llamada excluida de las tarifas planas la empresa licitadora deberá indicar el coste por establecimiento y por minuto que propone (sin IVA). Posteriormente el Ayuntamiento calculará los costes según lo descrito anteriormente.
Si la empresa licitadora propone no excluir de la tarifa plana alguno de estos tres tipos, deberá indicar “INCLUIDO EN LA TARIFA PLANA” en la casilla correspondiente.
Por el contrario, si la empresa licitadora propone excluir de la tarifa plana otros tipos de llamadas, deberá añadir nuevas filas a la tabla con los costes de establecimiento y de minuto correspondientes.
Todo servicio o llamada no excluida expresamente en esta tabla se considerará incluida en las tarifas planas y, por tanto, no podrá ser facturada por la empresa adjudicataria.