Urnietako udala

Espte zk nº expte**:**
2023ZZER0009

BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA	PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS
Espte. zbk: 2023ZZER0009	**Nº expte.:** 2023ZZER0009
Kontratuaren xedea: Eskuhartze Soziohezitzailea eta Psikosoziala	**Objeto del contrato:** Servicio de intervención Socioeducativo y Psicosocial
Kontratu mota: Zerbitzua	**Tipo de contrato:** Servicio
Izapidetzea: Arrunta	**Tramitación:** Ordinaria
Esleitzeko prozedura: Irekia (156. art. eta hurrengoak)	**Procedimiento de adjudicación:** Abierto (art. 156 y siguientes)
Esleipen-irizpideak: Hainbat irizpide, kalitate-prezio erlazio onenaren arabera	**Criterios de adjudicación:** Pluralidad de criterios, en base a la mejor relación calidad-precio
Departamentu kudeatzailea: Gizarte Zerbitzuak	**Departamento gestor:** Servicios Sociales

ZIOEN AZALPENA ETA OINARRI JURIDIKOA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arreta-sare publiko antolatu bat da, erantzukizun publikokoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzearen, autonomiaren eta ongizatearen alde egitea du xede, eta sustatzeko, aurreikusitako, babesteko eta laguntzeko eginkizunak betez gauzatu nahi du xede hori, funtsean pertsonei eta harremanei buruzkoak diren prestazio eta zerbitzuen bidez.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburuak honako hauek dira:

- Pertsonen autonomia sustatzea eta mendetasun egoerek pertsonei eta familiei eragiten dizkieten beharrizanei aurrea hartu eta erantzutea.
- Babesgabetasun egoerek eragiten dituzten beharrizanei aurre hartu eta erantzutea.
- Bazterketa egoerei aurre hartu eta erantzutea eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.
- Larrialdi egoerak eragiten dituzten pertsonen eta familia beharrizanei aurre hartu eta erantzutea.

Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legeak, abenduaren 5ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Euskal

EXPOSICION DE MOTIVOS Y FUNDAMENTACIÓN JURIDICA

El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

Los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales son los siguientes:

- Promover la autonomía personal y prevenir y atender las necesidades personales y familiares derivadas de la dependencia.
- Prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección.
- Prevenir y atender las situaciones de exclusión y promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos.
- Prevenir y atender las necesidades personales y familiares originadas por las actuaciones de emergencia.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece la definición y características del catálogo y Cartera de Prestaciones y

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

Sistemaren Katalogoaren eta Prestazioen eta Zerbitzuen Zorroaren definizioa eta ezaugarriak aipatzen ditu.

Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

22. artikuluan, besteak beste, hor jasota dauden zerbitzuak zehazten ditu. Lehen mailako arretako gizarte zerbitzuei dagokionez, besteak beste, gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua aipatzen du (1.3).

En el articulo 22 detalla, entre otros, los servicios incluidos en el mismo. En lo que respecta a los Servicios Sociales de Atención Primaria establece, entre otros el servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (1.3).

Halaber, 42.3 eta 29.5 artikuluetan aipatzen du udalen eskumena dela gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua sortu, antolatu eta kudeatzea; eta 42.6 artikuluan aipatzen du Udalak bere gain hartu behar dituela arriskuan dauden adingabeak babesteko dauzkaten eskumenak, hain zuzen, haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloan indarrean dagoen araudiak esleitzen dizkienak.

Asi mismo, en el art. 42.3 y 29.5 hace referencia que es competencia de los Ayuntamientos la creación, organización y gestión del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial; y en el art.42.6 refiere que el Ayuntamiento tiene que asumir las competencias que en materia de protección a las personas menores de edad en situación de riesgo le atribuye la normativa vigente en materia de atención y protección a la infancia y la adolescencia.

Horri buruz 3/2005 Legea aipatu behar dugu, otsailaren 18koa, haurrak eta nerabeak zaindu eta babestekoa.

Lege horren 53. artikuluak dio haurraren babesgabetasun egoera oso larria izan ezean, udalei dagokiela arrisku egoeretan dauden haurren eta nerabeen kasuak ikertzea, baloratzea, bideratzea, eta halaber, kasu horietan esku-hartzea.

A este respecto, nos tenemos que remitir a la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia. El art. 53 de esta ley, refiere que salvo en situaciones de desprotección infantil de gravedad elevada o desamparo, corresponde a los Ayuntamientos la investigación, valoración, orientación y la intervención en los casos de niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgo

Esku-hartzeari dagokionez, 55. artikuluan ondorioztatzen da udalek familietan esku-hartzeko programak sortu eta sustatuko dituztela.

En cuanto a la intervención se refiere, del art. 55 se deduce que los Ayuntamientos crearán y promoverán programas de intervención familiar.

Hortaz, 185/2015 Dekretuak, urriaren 6koak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen zorroari buruzkoak, jasotzen duenaren arabera, udal eskumenekoa da familietan arlo sozio-hezitzaileko eta psikosozialeko programak abian jartzea, haurren babesgabezia arrisku-egoerei (zaurgarritasuna, babesgabezia arrisku arina edo ertaina) erantzuna eman ahal izateko.

Por tanto, tal y como recoge el Decreto 185/2015, de 6 de octubre de Cartera de prestaciones y servicios del sistema Vasco de servicios Sociales, es competencia municipal la puesta en marcha de programas de intervención familiar socioeducativa y psicosocial dirigidos a dar respuesta a situaciones de riesgo de desprotección infantil (vulnerabilidad, riesgo leve o moderado de desprotección).

Halaber, kontuan eduki behar dira:

Además han de ser consideradas:

13/2008 Legea, Familiei Laguntzekoa.

Ley 12/2008, de apoyo a las Familias.

Maiatzak 9ko, 152/2017 Dekretua, BALORA-Euskal Autonomia Erkidegoanhaurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udaleko eta lurraldeko gizartezerbitzuetan

Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresna onesten duena.

385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, Gizarte Bazterkeria Balioesteko tresna onartzen duena.

39/2006 Legea, Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa.

Eta beste edozein xedapen, etorkizunean arau hauek aldatu edo garatuko dituztenak.

Gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean eskuhartzeko zerbitzua eskaintzeko, plegu hauek xede duten zerbitzuen esparrua arautzen duten xedapen guztiak aplikatuko dira.

atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA).

Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social.

Ley 39/2006 de 14 de diciembre. Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Y cualquier otra disposición que en el futuro modifique o desarrolle estas normas.

Para la prestación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial se aplicarán todas las disposiciones que regulen el ámbito de los servicios objeto de estos pliegos.

XEDEA

Urnietako udalerrian eskuhartze sozio-hezitzailerako eta psikosozialerako zerbitzuaren kontratazioa arautu behar duten baldintza teknikoak finkatzea.

OBJETO

El pliego tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que han de regir la contratación del Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial en el municipio de Urnieta.

ZERBITZUAREN EZAUGARRIAK

Definizioa

Zerbitzua laguntza sozio-hezitzailea eta/edo psikosozialeko harreman prestazioen multzo bat da, familiakoa eta/edo banakakoa, eta espazio psikoterapeutikoan eta/edo familia-etxebizitzan garatuko da.

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

Definición

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial de carácter, familiar y/o individual, que se desarrollará en el espacio psicoterapéutico y/o en el domicilio familiar.

Helburuak

a) Banakako eta familiako ekintza sozio-hezitzaileak edo terapeutikoak egitea honako helburu hauekin:

. Espazio bat eskaintzea gurasoei (edo tutoreei), haien ardurapean dauden adingabeen behar ebolutiboak hobeto ezagutu eta haiengandik gertuago sentitzeko.

. Espazio bat eskaintzea gurasoei, egoera zailak ondo kudeatzeko gurasoen eta/edo tutoreen rolak indartu ahal izateko.

. Beharrezkoak diren aldaketak bultzatzea familia dinamikaren barruan, adingabeek

Objetivos

a) Desarrollar acciones socioeducativas y/o psicosociales individuales y familiares, a través de sesiones de psicoterapia y/o sesiones de educación familiar con el fin de:

. Ofrecer a los padres y madres (o personas que ejercen la tutoría) un espacio desde el que se proporcione un conocimiento y acercamiento empático a las necesidades evolutivas de las y los menores de edad a su cargo.

. Ofrecer a los padres y madres un espacio en el que poder trabajar el fortalecimiento de los roles parentales y/o tutoriales para un adecuado manejo de las situaciones de dificultad.

. Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer un

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

testuinguru segurua izan dezaten, eta egoera horretan garapen osasungarria izan dezaten, kontzeptu honen honako hiru eremu hauek kontuan hartuta: fisikoa, psikologikoa eta soziala.

. Familiak trebatzea, beren bizi-zikloaren fase desberdinei behar bezala aurre egiteko, gurasoen eta adingabeen gaitasunak indartuz eta trebeziak garatuz.

. Familiei eta/edo artatutako pertsonei norbanakoaren, familiaren edo taldearen arloko trebetasunak hartzen eta garatzen laguntzea, era egokian elkarbizitzen laguntzeko.

. Familiei eta/edo banakako pertsonei, hala badagokio, laguntzea, desegokiak diren ohiturak, jokaerak, pertzepzioak, sentimenduak eta jarrerak egokituagoak dauden beste batzuengatik ordezkatzen.

b) Zerbitzua osatzen duten familiekin egindako lanari buruzko laguntza eta orientazioa ematea udal gizarte zerbitzuei, bai eta arrisku egoeran eta/edo babesgabetasun-egoeran dauden adingabeei hautemandako beste egoera batzuei buruzkoa ere.

Hartzaileak

a) Adingabeak dituzten familiak non zailtasun egoeran edo/eta arrisku egoera arina edo moderatuan aurkitzen diren.

b) Laguntza sozio-hezitzailea edo/eta psikosoziala behar duten adinez nagusiak diren pertsonak:

- Familia elkarbizitza hobetzea.
- Kideen zaintza eta arreta gaitasunak hobetzea.
- Komunikazio eta harremanetarako gaitasunak hobetzea.
- Autonomia erraztea edo garatzea.

c) Zerbitzu honen xedea izango da, halaber, Gizarte Zerbitzuen Saileko profesionalei laguntza, aholkularitza eta orientazioa ematea.

contexto seguro para las personas menores y donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.

. Capacitar a las familias para hacer frente de manera satisfactoria a las diferentes fases de su ciclo vital, desarrollando habilidades y fortaleciendo las competencias de los padres y las madres y de las y los menores.

Posibilitar que las familias y/o personas atendidas adquieran y desarrollen capacidades personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento.

. Posibilitar, en su caso, que las familias y/o personas individuales sustituyan hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

b) Proporcionar apoyo y orientación a los servicios sociales municipales relativos al trabajo con las familias integradas en el servicio, así como, sobre otras situaciones detectadas de menores en situación de riesgo y/o desprotección.

Población Destinataria

a) Familias con hijos e hijas menores de edad en situación de dificultad y/o en riesgo leve o moderado de desprotección.

b) Personas adultas que precisen de apoyo socio-educativo y/o psicosocial para:

- Mejorar la convivencia familiar.
- Mejorar las habilidades de atención y cuidado de las personas y de sus miembros familiares.
- Mejorar las habilidades de comunicación y relación.
- Facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo.

c) El servicio también estará destinado a apoyar, asesorar y orientar a los y las profesionales del departamento de Servicios Sociales.

Servicios a Prestar

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

Zerbitzu honen bidez eman beharreko lehentasunezko programak edo jarduerak honako hauek izango dira:

- Zailtasun-egoeran eta/edo arrisku-egoeran edo babesgabetasun arin eta ertainean dauden adingabeak dituzten familiei gizarte- eta hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua
- Zailtasun egoeran edo/eta gizartean baztertuta geratzeko arriskuan dauden helduekin eta familiekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua.

Los servicios prestar a través de este servicio serán los siguientes:

- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial a familias con menores en situación de dificultad y/o en situación de riesgo o desprotección leve y moderada
- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con personas adultas y familias en situación de dificultad y/o en riesgo de exclusión social.

Eremu Geografikoa

Jarduerako eremu geografikoa Urnietako herria da.

Ámbito geográfico

El ámbito geográfico de actuación es el municipio de Urnieta.

JARDUTEKO PROZEDURA

Zerbitzuaren Menpekotasuna

Kontratatutako zerbitzua, Gizarte Zerbitzuen departamentuaren menpe egongo da, eta garatu behar diren prestazioak koordinatzea eta gainbegiratzea dagokio saileko departamentuko arduradun teknikoari.

PROCEDIMIENTO DE ACTUACION

Dependencia del Servicio

El servicio contratado dependerá directamente del Departamento de Servicios Sociales correspondiendo la coordinación y la supervisión de las prestaciones a desarrollar a la responsable del área del departamento.

Eskuhartze-Prozedura

Esleipendun enpresak zerbitzuan integratutako prestazioak garatuko ditu.

Gizarte Zerbitzu departamentuko pertsonalak bideratutako pertsona eta familia guztiak artatuko ditu, eta planteatu den Gizarte Hezkuntza eta psikosoziala esku hartzearen helburuak bere gain hartuko ditu. Eta honi buruz eskatzen diren balorazio eta txostenak egingo ditu.

Jarraitu beharreko jarduera protokoloak, 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuetakoa eta 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroan du esku hartze oinarrizko prozeduran oinarria.

• Gizarte Langilea da beharra jaso eta beharraren balorazioa egiteko ardura.

Procedimiento de Intervención

La empresa adjudicataria desarrollará las prestaciones integradas en el Servicio.

Deberá atender a cuantas personas y familias sean remitidas por el personal del Departamento de Servicios Sociales, asumiendo los objetivos de intervención socioeducativa y/psicosocial que se planteén, y realizando las valoraciones e informes que al respecto se soliciten.

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y en el decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

• La trabajadora social es la responsable de recoger y realizar la valoración de la necesidad.

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

• Kontratatutako taldeko profesionalek Udaleko gizarte langileekin batera arreta pertsonalizatuko plana adostuko dute, esku hartzeko arloak eta helburuak eta behar duen programa/zerbitzu mota ezarriz.	• Los profesionales del equipo contratado junto con las trabajadoras sociales del Ayuntamiento, acordarán el Plan de atención personalizado, estableciendo las áreas de intervención y objetivos y el tipo de programa/servicio que precisa.
• Kontratatutako taldearen profesionalak zehaztu eta aurrera eramango dute adostutako esku hartze plana.	• Las personas profesionales del equipo contratado elaborarán y llevarán a cabo el plan de intervención acordado.
• Taldeko profesionalei eta kasua dagokion gizarte langileari dagokie esku hartzearen eta adostutako helburuen jarraipena eta ebaluazioa egitea.	• Corresponderá a las personas profesionales del equipo y a la trabajadora social referente de caso realizar el seguimiento y evaluación de la intervención y de los objetivos marcados.
Prozesu guztian, kontuan izango da:	En todo el proceso se tendrá en cuenta:
• Egin behar den esku hartze zuzena, esku hartzean parte hartuko duten pertsonen edo/ta familien parte hartze eta adostasunarekin burutuko da.	• La intervención directa se realizará con la participación y el acuerdo de la persona/as y/o familias con las qu ese va a trabajar.
• Hasierako balorazio txostenak, urteko jarraipen txostenak, deribazio txostenak eta amaierako ebaluazio txostenak.	• La realización de informes de valoración inicial, informes de seguimiento anual, informes de derivación, e informes finales de evaluación.
• Kasuen esku hartzean eta gainbegiraketan lan egiten duten profesional desberdinen koordinazioa.	• La coordinación con los y las diferentes profesionales que trabajan en la intervención y la supervisión de los casos.
Esku-hartze fasea bukatu ostean, esku-hartze taldeak azken txostena aurkeztuko dio erreferenteari. Esku-hartzea luzatzea beharrezkoa baldin bada, hori txostenean argudiatu beharko da, luzapenaren fasean egin nahi diren jarduerak eta helburuak zehaztuz.	Al finalizar la fase de intervención, el equipo de intervención presentaráel informe final de evaluación a la referente de caso. Si fuera necesaria una prórroga de la intervención, se deberá argumentar en el informe detallando los objetivos y las actuaciones que se plantean realizar en la fase de prórroga.
Erreferenteak eta esku-hartze taldeak bilera bat egingo dute familiarekin esku-hartzea bukatu dela esateko, edo luzapena egiteko premia adierazteko.	La referente de caso junto con el equipo de intervención realizará una reunión con la familia para la devolución del cierre de la intervención o para trasladar la necesidad de una prórroga.
Eskuhartze prozesuaren edozein unetan, haurrak babesgabezia egoera larri batean daudela antzeman baldin bada, erreferenteak eta esku-hartze taldeak, elkarlanean, kasua Gipuzkoako Foru Aldundira bideratzeko txostenak egingo dituzte.	Si en cualquier momento del proceso de intervención se detecta la existencia de una situación desprotección infantil de gravedad elevada o de desamparo, la referente de caso y el equipo de intervención elaborarán conjuntamente los informes para derivar el caso a Diputación Foral de Gipuzkoa.
Urtero, familia bakoitzari buruzko txosten bat egingo da, non alderdi hauek zehaztuko diren: familiarekin landutako helburuak, familiaren	Anualmente realizará un informe relativo a cada familia donde se detallen los objetivos trabajados con la familia, los indicadores de la evolución de

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

egoeraren bilakaeraren adierazleak eta jarraitzeko proposamena dagozkion helburuekin edo esku-hartzearen amaiera lortutako helburu zehatzekin.

Horrez gain, urteko txosten bat egingo da, non datu orokor hauek bilduko diren:

. Sexuaren arabera bereizitako datuak

. Artatutako familien tipologia

. Zenbat familia artatu diren, zenbat alta berri egon diren adierazita

. Familia-profila eta landutako zailtasuna

. Alderdi psikosozialean eta sozio edukatiboan lan egin duten profesionalen kopurua.

. Urteko guztizko fakturazioa, banakatuta: balorazio-orduak, banakako eta/edo familiako esku-hartzearen orduak eta koordinazio-orduak.

. Familiek egindako bilakaera: alta terapeutikoen kopurua, bajak, etab.

. Identifikatutako zailtasunak eta hobetzeko proposamen zehatzak.

LAN TALDEA

Antolamendua

Zerbitzuaren emakidadunak, plegu honetan aurreikusitako zerbitzuak ahalik eta modurik onenean eman ahal izateko antolamendu-mailako egitura aurreikusi beharko du, pertsona erabiltzaileen bizi kalitatearen hobekuntza izango da helburu nagusia, eta horren emaitzak agerikoak izan beharko dira.

Zerbitzu behar bezala garatzeko behar adina langile, azpiegitura eta ekipamendu izango du.

Koordinatzaile bat izango da lan taldea eta zerbitzua bera kudeatzeko.

Langileek beharrezko prestakuntza izan beharko dute zerbitzu eta eginkizun zehatzak modu egokian eman ahal izateko.

Gizarte Zerbitzuen Departamentuak egingo du zerbitzuaren jarraipena eta kontrola. Horretarako, beharrezko mekanismoak aplikatuko ditu eta kontratua gauzatzen dela etengabe ikuskatuko du.

Osaera

la situación familiar y la propuesta de continuidad con los objetivos conrrespondientes, o la finalización de la intervención con el logro de los objetivos detallados.

Además, realizará una memoria anual en donde se recogan datos relativos a :

. Datos segregados por sexo

. Tipología de familias atendidas

. Nº de familias atendidas, indicando cuantas altas nuevas ha habido

. Perfil de familia y dificultad trabajada

. Nª de profesionales que han trabajado en las vertientes psicosocial y socioeducativa.

. Facturación total anual desglosada: horas de valoración, horas de intervención individual y/o familiar y horas de coordinación.

. Evolución llevada a cabo por las familias: nº de altas terapeúticas, bajas…etc..

. Dificultades existentes identificadas y propuestas concretas de mejora.

EQUIPO TECNICO

Organización

La parte adjudicataria deberá prever la estructura organizativa que precisa para poder prestar de forma óptima los servicios previstos en estos pliegos, siendo la mejora de la calidad de vida, con resultados referidos a las personas usuarias de los servicios, un objetivo básico.

El servicio contará con el personal, la infraestructura y equipamiento suficiente para garantizar el adecuado desarrollo del mismo.

Deberá de disponer de una persona coordinadora para gestionar el equipo de trabajo y el servicio a ofrecer.

El personal deberá tener la formación necesaria para poder prestar de una forma adecuada el servicios y funciones detallados.

El departamento de Servicios Sociales realizará el seguimiento y control del servicio. Para ello aplicará los mecanismos necesarios y desarrollará la supervisión continua de la ejecución del contrato.

Composición

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

Esleipendun taldeak behar diren giza baliabideak ziurtatu beharko ditu zerbitzuaren arreta zuzena, eta zeharkakoa eskaintzeko, eta zerbitzuaren jarraipen egokia egiteko.	El equipo adjudicatario deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuado seguimiento del Servicio.
Zerbitzuaren garapenean zuzenean lan egingo duen taldea gutxienez honako hauek osatuko dute:	El equipo que trabajará directamente en el desarrollo del Servicio estará compuesto como mínimo por:
Psikologiako lizentziatura edo graduaren titulua izango duen profesional bi eta baldintza hauek beteko dituena:	Dos profesionales con licenciatura o grado en psicologia y que cumpla los siguientes requisitos:
Gutxienez 360 orduko prestakuntza izango du haurraren babesaren arloan; eta gutxienez 150 orduko prestakuntza familia eskuhartzearen edo familia terapian.	Acreditar una formación mínima de 360 horas en Protección a la Infancia y de al menos 150 horas en Intervención familiar o terapia de familia.
Familia terapian gutxienez 3 urteko esperientzia egiaztatzea.	Acreditar una experiencia en terapia familiar mínima de 3 años.
Baita ere, egiaztatuko du Haurren arrisku- eta babesgabetasun egoeren larritasuna balioesteko Balora tresnaren ezagutza teorikoa eta tresna horrekin izandako esperientzia praktikoa. Tresna hori honako dekretu honetan arautzen da: 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku- eta desanparo- egoeren larritasuna balioesteko Balora tresnaren eguneraketa onesten duena.	También justificará tener conocimiento teórico y la experiencia práctica de la herramienta Balora para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desprotección infantil. Este instrumento se regula en el Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del instrumento Balora para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y la adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
Hizkuntza arloan, taldeko psikologo batek eta familia hezitzaile batek, 3. Hizkuntz eskakizuna izango dute.	En el ámbito lingüístico, se garantizará que un o una psicóloga y un o una educadora familiar del equipo se encuentren en posesión posesión del perfil linguistico 3.
Familia hezitzaile bat, giza eta gizarte zientzien arloko erdi mailako edo goi mailako titulazioa izan beharko dute.	Un o una educadora familiar con titulación de diplomatura o grado en el ámbito de las ciencias humanas y sociales.
5. Zerbitzua emateko lekua	**5. Lugar de prestación del servicio**
Psikoterapiako saioak kontratatutako taldearen bulegoan edo kontsulta-gelan izango dira.	Las sesiones de psicoterapia se llevarán a cabo en el despacho o consulta del equipo contratado.
Kontratuan zehar eta gizarte zerbitzuen balorazioaren baitan, kontsulta-gela udal-bulegotan jartzea proposa dakioke esku-hartze taldeari.	En el transcurso del contrato y dependiendo de la valoración que los servicios sociales realicen sobre este hecho, se podrá plantear al equipo de intervención la ubicación de la consulta en dependencias municipales.
Esku-hartze sozio-hezitzailerako saioak esku-	Las sesiones de trabajo socioeducativo tendrán

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus

hartzen ari den familiaren etxebizitzan egingo dira, edo hala badagokio, kalean edo une bakoitzean egokiena den lekuan, esku-hartzearen helburuei jarraiki.

6. Artatzeko eta koordinatzeko hitzartutako gehienezko urteko orduak

. Saio terapeutikoak: familia bakoitzarekin ordubeteko 22 saio; salbuespenez, saioak 30 saio gehiagotara luzatu ahal izango dira, betiere aldez aurretik justifikatuta eta erreferentziako gizarte langilearen oniritziarekin.

. Baloraziorako saioak: 6 ordu familia bakoitzeko

. Gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea: 176 ordu familia bakoitzeko.

. Koordinazio-orduak: urtean 70 ordu guztira (barneratuta daude psikologoak hezitzaile familiarrarekin izango duen koordinazioa).

. Familia bakoitzarekin gehienez ere 24 hilabeteko esku-hartzea egin ahal izango da. Salbuespen gisa, luza daiteke, justifikazio-txostenarekin eta gizarte-langile gerakinaren oniritziarekin.

. Gizarte zerbitzuetako taldeko profesionalei laguntza eta orientazio teknikoa ematea: 12 ordu urtean

lugar en el domicilio familiar, y en su caso, en la calle o en el lugar que sea más propicio en cada momento, en función de los objetivos de la intervención.

6. Máximo horas anuales de atención y coordinación estipuladas

. Sesiones terapeúticas: 22 sesiones de una hora de duración con cada familia, excepcionalmente podrán aumentarse hasta 30 la sesiones, siempre con justificación previa y el visto bueno de la trabajadora social referente.

. Sesiones para valoración: 6 horas por familia

. Intervención socio-educativa: 176 horas por familia.

. Horas de coordinación: 70 horas totales anuales, (esta incluída la coordinación entre el o la educadora familiar y el o la psicóloga).

. La duración máxima de la intervención global con cada familia será de 24 meses. Excepcionalmente y con informe de justificación y visto bueno de la trabajadora social refente podrá prorrogarse.

. Apoyo y orientación técnica a las y los profesionales del equipo de servicios sociales: 12 horas anuales

San Juan, 5 - 20130 Urnieta Gipuzkoa - P2007700D 943 008 000 943 008 037 urnietakoudala@urnieta.eus urnieta.eus