

BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA	PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS
Espte. zbk: 2022ZZER0010 Kontratuaren xedea: ESKUHARTZE SOZIOHEZITZAILERAKO ZERBITZUA Kontratu mota: Zerbitzua Izapidetzea: Arrunta Esleitzeko prozedura: Irekia (156. art. eta hurrengoak) Esleipen-irizpideak: Hainbat irizpide, kalitate-prezio erlazio onenaren arabera Departamentu kudeatzailea: Gizarte Zerbitzuak URNIETAKO UDALERRIAN, ESKU-HARTZE SOZIO-HEZITZAILERAKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA. 1.- TESTUINGURUAN KOKATZEA Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arreta-sare publiko antolatu bat da, erantzukizun publikokoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzearen, autonomiaren eta ongizatearen alde egiteko xedea duena, eta horretarako, sustapenerako, prebentziorako, babeserako eta laguntzarako funtzioak betetzen dituena, batez ere, pertsonen eta harremanen buruzkoak diren prestazio eta zerbitzuen bidez. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburuak honako hauek dira: Pertsonen autonomia sustatzea, eta mendekotasun egoeren ondorioz, pertsonen eta familiei eragiten zaizkien beharrezkoen aurrea hartu eta erantzutea. .- Babesgabetasun-egoerek eragindako premiei aurrea hartzea eta erantzutea. .- Bazterketa egoerei aurrea hartzea eta erantzutea eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea. .- Larrialdi egoerek eragindako pertsonen eta familien beharrezkoen aurrea hartu eta erantzutea. Abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte	Nº expte.: 2022ZZER0010 Objeto del contrato: SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Tipo de contrato: Servicio Tramitación: Ordinaria Procedimiento de adjudicación: Abierto (art. 156 y siguientes) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios, en base a la mejor relación calidad-precio Departamento gestor: Servicios Sociales PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE URNIETA. 1.- CONTEXTUALIZACIÓN El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional. Los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales son los siguientes: .- Promover la autonomía personal y prevenir y atender las necesidades personales y familiares derivadas de la dependencia. .- Prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección. .- Prevenir y atender las situaciones de exclusión y promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos. .- Prevenir y atender las necesidades personales y familiares originadas por las actuaciones de emergencia. La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios



Urnieta
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

Zerbitzuei buruzkoak, 22. Artikuluan, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Sistemaren Katalogoa ezartzen du, eta administrazio bakoitzaren eskumenak zehazten ditu. Bertan jasota daude euskal administrazio publikoek eskaini behar dituzten prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak.

Gizarte Zerbitzuen euskal sistemako prestazioen eta zerbitzuen zorroa arautzen duen Dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartu zenak, 33. artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen antolaketa zehazten du. Bigarren atalean, 1.3 puntuan esaten du udalek eskumena izango dutela Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzua bermatu eta emateko.

Era berean, ondorengo lege esparrua izango da kontuan:

15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Datu Pertsonalen babesarako

64/2004 Dekretua, Euskal Herriko gizarte zerbitzuetako erabiltzaile eta profesionalen eskubideei eta betebeharrei buruzkoa

12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte zerbitzuei buruzkoa.

185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Euskal Herriko Euskal Sistemako Prestazioei eta Zerbitzuei buruzkoa

3/2005 Legea, otsailaren 18koa, Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko

13/2008 Legea, abenduaren 12koa, Familiei Laguntzeko

152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoko haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan (BALORA) arrisku-eta babesgabezia-egoeren larritasuna baloratzeko tresnaren eguneratzea onartzen duena.

385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, Gizarte Bazterkeria Balioesteko tresna onartzen duena.

1/2016 Legea, apirilaren 7koa Adikzioen eta

Sociales establece, en su art. 22, el Catálogo de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando las prestaciones económicas y los servicios de los que se tienen que proveer las administraciones públicas vascas, determinando así mismo las competencias de cada administración.

El Decreto que regula la cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales aprobado el 6 de octubre de 2015, en su artículo 33, define la organización de los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. El apartado 2, punto 1.3 indica que los ayuntamientos serán competentes para la provisión y prestación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

Se tendrá en cuenta también el siguiente marco legislativo:

Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Decreto 64/2004 de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales del País Vasco

Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales

Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales

Ley 3/2005 de 18 de Febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia de la CAPV

Ley 13/2008, de 12 de diciembre, de apoyo a las Familias

Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA).

Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social.

Ley 1/2016, de 7 de abril, de atención Integral de



Urnietako
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

droga Mendekotasunen gaineko Arreta
Integralari buruzkoa.

4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Eusko
Jaurilaritzarena, Emakumeen eta Gizonen arteko
Berdintasunerakoa; eta halaber, 3/2007 Lege
Organikoa, emakumeen eta gizonen arteko
benetako berdintasunari buruzkoa.

1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen
eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarrenaz
aldatzen duena.

8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa,
haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean
erabat babesteari buruzkoa.

Eta beste edozein xedapen, etorkizunean arau
hauek aldatu edo garatuko dituztenak.

Gizarte eta Hezkuntza arloan esku hartzeko
zerbitzua eskaintzeko, aurreko klausularen
arabera plegu hauetako zerbitzuen arloa arautzen
duten xedapen legal guztiak aplikatuko dira.

2.- XEDEA

Kontratu honen xedea Urnietako udalerrian
Gizarte eta Hezkuntza Esku-hartze Zerbitzua
garatzea da, Gizarte Zerbitzuetako
Departamentuaren gainbegiratze, koordinazio
eta gidalerroen pean.

Kontratututako zerbitzua banaka, taldean
eta/edo komunitatean emango da, honako
eremu hauetan:

Babesik gabeko arrisku-egoeran dauden
adingabeei zuzendutako detekzioa eta/edo esku-
hartzea.

Gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsona
helduei zuzendutako detekzioa eta/edo esku-
hartzea.

3.- ZERBITZUAREN EZAUGARRI TEKNIKOAK

3.1.- Definizioa

Esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala,
Zorroari buruzko 185/2015 Dekretuan eta lege-
esparru orokorrean mugatuta dagoen bezala,
honela ezartzen da:

Esku-hartze sozial eta hezitzailea, garapen
pertsonala, soziala eta, oro har, komunitatearen

Adicciones y Drogodependencias

Ley 4/2005, de 18 de febrero, del Parlamento
Vasco, para la Igualdad de Mujeres y Hombres; y
en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para
la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Ley 1/2022, de 3 de marzo, de segunda
modificación de la Ley para la Igualdad de
Mujeres y Hombres.

Ley organica 8/2021 de 4 de junio de protección
integral a la infancia y la adolescencia frente a la
violencia.

Y cualquier otra disposición que en el futuro
modifique o desarrolle estas normas.

Para la prestación del Servicio de Intervención
Socioeducativa se aplicarán todas las
disposiciones legales que, conforme a lo previsto
en la cláusula anterior, regulen el ámbito de los
servicios que son objeto de estos pliegos

2.- OBJETO

Constituye el objeto de este contrato el desarrollo
del Servicio de Intervención Socioeducativa, en el
municipio de Urnieta, bajo la supervisión,
coordinación y directrices del Departamento de
Servicios Sociales.

El servicio contratado se prestará a nivel
individual, grupal y/o comunitario en los siguientes
ámbitos:

Detección y/o intervención dirigida a menores que
se encuentren en una situación de riesgo de
desprotección.

Detección y/o intervención dirigida a personas
adultas en situación de riesgo de exclusión social.

3.- CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO

3.1.- Definición

La intervención socioeducativa y psicosocial, tal y
como viene delimitada en el Decreto 185/2015 de
Cartera y el marco legal general, se establece
como:

“Una intervención social y educativa, que genera
procesos de cambio que promueven el desarrollo



Urnietako
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

garapena sustatzen duten aldaketa-prozesuak sortzen dituen; tresna tekniko pertsonalak erabiltzen ditu, batez ere harremanetakoak, pertsonen, kolektiboen eta komunitatearen bizibaldintzak hobetzeko (hezkuntza-premiak eta ongizate psikosoziala), eta arreta berezia eskaintzen die zailtasun eta desabantaila sozial handieneko egoerei.

Plegu honen ondorioetarako, Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko dekretuak udalaren eskumenean jasotzen du, besteak beste, gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartze psikosozialeko zerbitzua, zeina honela definitzen baita: gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntzako eta/edo laguntza psikosozialeko prestazio erlazionalen multzo bat, banakakoa, familiakoa eta/edo taldekakoa, familiaren etxean (etxeko hezkuntza, oinarrizko familia-esku-hartzea) nahiz komunitatearen ingurunean (kaleko hezkuntza, gizarte- eta kultura-bitartekaritza) gara daitezkeenak.

Udaleko Gizarte Zerbitzuen berezko ekintza izanik, gizarte eta hezkuntza premia nabarmenak dituzten pertsonak eta kolektiboak hautematea, baliabide pertsonalak eta sozialak eskuratzeko, bai eta laguntza-premiak ere.

Zerbitzu horrek prebentzio, hezkuntza eta sustapen arreta batzuk eskaintzen dizkie zailtasunak dituzten pertsona eta familiei, langile kualifikatuen eta gainbegiratuen bidez, pertsonaren edo familiaren autonomia sustatzeko, mantentzeko edo berrezartzeko.

Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzearen prestazioen barruan daudela ulertuko da:

Taldeko gizarte hezitzaileen funtzio eta gaitasunetatik eratorritakoak, gizarte hezkuntzako elkargo profesional guztiek estatu mailan onartutako katalogoan zehaztutakoak.

Hezkuntzako esku-hartzea bera, hau da, profesional batekiko hezkuntza-harremanaren bidez, erabiltzaileek jarrera eta ohitura desegokiak aldatzen dituzten eta autonomiaz jarduteko jarrera eta ohitura egokiak hartzen dituzten prestazioa.

Gizarte-laguntza, hau da, pertsonak/familiak laguntza eta laguntza harreman batean parte

personal, sozial eta de la comunidad en general; utilizando herramientas técnicas personales, fundamentalmente relacionales, con la intención de la mejora de las condiciones de vida (necesidades educativas y bienestar psicosocial) de las personas, colectivos y la comunidad, prestando especial atención a situaciones de mayor dificultad y desventaja social”

A efectos del presente pliego, el decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios. contempla en la competencia municipal entre otros el Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial, definido como “Un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial- de carácter individual, familiar y/o grupal- que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar (educación doméstica, intervención familiar básica) como en el entorno comunitario (educación de calle, intermediación sociocultural)”.

Siendo una acción propia de los Servicios Sociales Municipales, la detección de personas y colectivos con evidentes necesidades socioeducativas para la adquisición de recursos personales y sociales, así como necesidades de acompañamiento.

Este servicio proporciona mediante personal cualificado y supervisado, una serie de atenciones preventivas, educativas, y promocionales, a individuos y familias con dificultades, tendentes a promover, mantener o restablecer la autonomía de la persona o familia.

Se entenderán incluidas dentro de las prestaciones de intervención socioeducativa:

Las derivadas de las funciones y competencias de los educadores y/o educadoras sociales del equipo, definidas en el catalogo aprobado por todos los Colegios Profesionales de la Educación Social a nivel estatal.

La propia intervención educativa, entendida como la prestación en virtud de la cual, las personas usuarias, mediante la relación educativa con un/a profesional, modifican actitudes y hábitos inadecuados y adquieren actitudes y hábitos adecuados para un desenvolvimiento autónomo.

El acompañamiento social, entendido como una prestación en virtud de la cual las personas/



Urnieta
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

hartzen duten prestazio bat, erreferentziako profesionalarekin elkarreraginean, haien garapen autonomoa eta ingurunean integratzea hobetzen lagunduko duena. Laguntza mota honako hau da:

Tresnak: beste sistema batzuen baliabideei eta zerbitzuei buruzko informazioa, orientazioa eta gizarte eta familia sareentzako laguntza.

Emozionala: eustea, kaltea murriztea, euskarri emozionala eta orientazioa krisi egoeran.

Hezitzailea: eguneroko bizitzako oinarritzko jardueretarako eta jarduera instrumentaletarako trebetasunak eskuratzea, ohiturak eta jarrerak aldatzea gizarteratzeko.

Harremanak: entzute aktiboa, harreman pertsonalak/sozialak izateko eta ezartzeko trebetasunak eskuratzea, harremanetarako aukerak sortzea.

Zerbitzuak ematea pertsonarengan oinarritutako arreta ereduaren barruan kokatzen da, esku-hartze osoan zehar laguntzeko prozesu gisa.

Era berean, hezkuntzaren arloko esku-hartzea hainbat ikuspegitik planteatzen da, zerbitzuaren xede diren kolektiboak kontuan hartuta: gurasotasun positiboa adingabeekiko esku-hartzean eta familiekiko harremanean, eta gizarte-bazterkeriako egoeretarako aktibazio inklusiboa.

Praktika hori guztia sistematizatu eta planifikatuko du hezitzaileak, zerbitzuaren esparruari lotutako hezkuntza-proiektu guztiak diseinatzeko, planifikatzeko, gauzatzeko eta ebaluatzeko aukera emango duten irizpideen arabera.

3.2.- HELBURUAK

185/2015 Dekretuak, urriaren 6koak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, gizarte eta hezkuntzako esku-hartze zerbitzuaren helburu gisa ezartzen du erabiltzaileek:

Norberaren, familiaren edo taldearen gaitasunak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak,

familias, participan, en interacción con el/la profesional de referencia en una relación de ayuda y apoyo, que va a contribuir a la mejora de su desenvolvimiento autónomo e integración en el medio, siendo el tipo de apoyo:

Instrumental: información, orientación sobre recursos y servicios de otros sistemas y apoyo a redes socio familiares.

Emocional: contención, reducción del daño, soporte emocional y orientación en situación de crisis.

Educativo: adquisición de habilidades para las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, modificación de hábitos y actitudes para la integración social.

Relacional: escucha activa, adquisición de habilidades para mantener y establecer relaciones personales/sociales, generar oportunidades de relación.

La prestación del servicios se enmarca en el modelo de atención centrada en la persona, como un proceso de acompañamiento a lo largo de toda la intervención.

Asimismo, la intervención educativa se plantea desde diferentes enfoques teniendo en cuenta los diferentes colectivos a los que va dirigido el servicio: la parentalidad positiva en la intervención con menores y la relación con sus familias, así como la activación inclusiva para las situaciones de exclusión social.

Toda esta práctica será sistematizada y planificada por el y la educadora, bajo criterios que permitan diseñar, planificar, llevar a cabo y evaluar todos aquellos proyectos educativos sujetos al marco del servicio.

3.2.-OBJETIVOS

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema vasco de Servicios sociales, establece como objetivos del Servicio de intervención socioeducativa, que las personas usuarias:

Adquieran y desarrollen capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas,



Urnieta
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

jarraibideak, trebetasunak) eskuratzen eta garatzen dituztenak, beren kabuz moldatzen, gizarteratzen eta familian eta komunitatean behar bezala bizitzen laguntzen dutenak.

Egokiak ez diren ohiturak, jokabideak, pertzepzioak, sentimenduak eta jarrerak egokiagoak direnekin ordezkatzeari.

Arau helburu horietatik abiatuta, hauek dira zerbitzuaren helburu espezifikoak:

Babesgabetasuneko, mendetasuneko eta bazterkeriako arrisku-egoerak **prebenitzea**, detektatzea eta/edo egiaztatzea, bai eta arrisku-faktoreak eta/edo kalteberatasuna identifikatzea ere.

Garapen autonomia, gizarteratzea eta familia- eta komunitate ingurune bizi bizi egokia bultzatuko duten gaitasun pertsonalak eta/edo familiarak eskuratzea eta garatzea **bultzatzea**.

Egokiak ez diren ohiturak, jokabideak, pertzepzioak, sentimenduak eta jarrerak egokiagoak direnekin ordezkatzeari **ahalbidetzea**.

Bizikidetzako giroa hobetzea dinamika funtzionalak sustatzeko esku-hartzeen bidez.

Gurasoak edo tutoreak **sentsibilizatzea**, seme-alabekiko edo tutoretzapeko pertsonen bidez eginkizunen eta erantzukizunen inguruan.

Adingabeei, mendeko pertsonen edo bazterkeria-arriskuan daudenei arreta egokia ematen zaiela ziurtatzea, familiararen etxebizitzatik edo ohiko inguruneetik irtetea saihestuz edo atzeratuz, hala badagokio.

Eskola prestakuntza, lan eta gizarte integratze bideko **prozesuak babestea**.

Gizarteratze-prozesuen alde egitea, gizarte-eskubideak galtzea saihestuz.

Pertsona ingurunera egokitze bideko **prozesuak garatzea**, hezikuntzarako, gizarte-zerbitzu bidezko, kulturarako, aisialdirako, osasunerako eta zerbitzu publikoetarako sarbidea erraztuz, behar besteko autonomia pertsonala eta gizarteratzea lortzeko.

habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

Sustituyan hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes que resulten inadecuados por otros más adaptados.

Partiendo de estos objetivos normativos, los objetivos específicos del Servicio son:

Prevenir, detectar y/o constatar situaciones de riesgo de desprotección, dependencia y exclusión, así como identificar factores de riesgo y/o vulnerabilidad..

Potenciar la adquisición y el desarrollo de capacidades personales y/o familiares, que favorezcan el desenvolvimiento autónomo, la inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

Posibilitar la sustitución de hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

Mejorar el clima convivencial mediante intervenciones tendentes a promover dinámicas funcionales.

Sensibilizar a los padres y/o madres o personas tutoras sobre sus funciones y responsabilidades en relación a sus hijos e hijas o personas tuteladas.

Asegurar la atención adecuada a las personas menores de edad, personas dependientes, o en riesgo de exclusión, evitando o retrasando en su caso la salida del domicilio familiar, o de su entorno habitual.

Apoyar procesos de integración escolar, formativo/laboral y social.

Favorecer procesos de inclusión evitando la pérdida de derechos sociales.

Desarrollar procesos para la adaptación de la persona al medio, facilitando el acceso a la educación, a los servicios sociales, a la cultura, al ocio, a la salud y a los servicios públicos que permitan alcanzar la suficiente autonomía personal y su inclusión social.



Urnieta
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

Gizartean osasungarriak diren ohiturei eustea eta horiek **sustatzea**, gizartean parte-hartze aktiboa sustatuko duten aukeren eta ekimenen ikaskuntza mantendu, garatu eta bultzatzeko.

3.3.- BIZTANLERIA HARTZAILEA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak honako hau jasotzen du adin-mugarik gabeko biztanleria hartzailetzat:

.- Gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden pertsonak.

.- Babesgabetasun-arrisku arin edo ertaineko egoeran dauden adingabeak.

Eta laguntza sozio-hezitzailea behar dutenak:

.- Adingabeen eta/edo nerabeen eboluzio-garapen positiboa ahalbidetzen duten kanpo-baldintzak hobetzea.

.- Komunikazio eta harreman trebetasunak hobetzea.

.- Familia-unitatea osatzen duten pertsonen arreta eta zaintza trebetasunak hobetzea.

.- Autonomiaz jardutea erraztea edo ahalbidetzea, autoeraginkortasuna sustatuz eta eguneroko bizitza kudeatzeko estrategia.

3.4.- ZERBITZUAREN PRESTAZIOAK

.- Babesgabetasuneko eta/edo gizarte-bazterkeriako balizko arrisku-egoerak antzematea.

.- Esku-hartzea diseinatzea, gauzatzea, jarraipena egitea eta taldeko proiektuetan esku hartzea ebaluatzea.

.- Bitartekaritza-bitartekotza, hau da, gizarte-zerbitzuetako profesionalak gizarte-gaitasunak garatzera eta pertsonen eta ingurunearen, familiaren, taldearen edo komunitatearen arteko interakzioa hobetzera bideratzen duten prozedura.

4.- JARDUTEKO PROZEDURA

4.1.- Zerbiztuaren mendekotasuna

Mantener y promover hábitos socialmente saludables dirigidos a mantener, desarrollar y potenciar el aprendizaje de oportunidades e iniciativas que estimulen la participación activa en la sociedad.

3.3.- POBLACIÓN DESTINATARIA

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema vasco de Servicios sociales, recoge como población destinataria sin límite de edad, la siguiente:

.- Personas en riesgo de exclusión social.

.- Personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desprotección.

Y que precisen de apoyo socio-educativo para:

.- Mejorar las condiciones externas que favorezcan un positivo desarrollo evolutivo de los y las personas menores y/o adolescentes.

.- Mejorar las habilidades de comunicación y relación.

.- Mejorar las habilidades de atención y cuidados de las personas que componen la unidad familiar.

.- Facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo, fomentando la autoeficacia y el uso de estrategias adecuadas para gestionar su vida cotidiana.

3.4.- PRESTACIONES DEL SERVICIO

.- Detección de posibles situaciones de riesgo de desprotección y/o exclusión social.

.- Diseño de la intervención, ejecución, seguimiento y evaluación de la intervención en los proyectos individuales y los proyectos grupales.

.- Mediación-intermediación, entendiendo esta como el procedimiento por el cual los y las profesionales de los servicios sociales orientan al desarrollo de competencias sociales y a la mejora de la interacción entre las personas y el medio, familiar, grupal o comunitario, en el que se desenvuelve.

4.- PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

4.1.- Dependencia del Servicio

Kontratututako zerbitzua Gizarte Zerbitzuen Sailaren mende egongo da, eta hortik egingo dira kontratuaren gauzatzearen koordinazioa eta jarraipena, bai eta garatu beharreko prestazioen ikuskapena eta jarraipena ere.

4.2.- Zerbitzua ematea

Gizarte eta hezkuntza taldeak udal gunek bat izango du (isidro setián 1 ean kokatuta) bulego lanak, koordinazio bilerak eta zerbitzuaren erabiltzaileekin jarduerak egin ahal izateko.

Hartzaileen ezaugarrien eta profilen arabera, bai eta proposatutako banakako arreta programaren arabera ere, esku-hartzea pertsonaren etxean egin ahal izango da, bai eta beste sistema batzuekin (hezkuntza, osasun eta gizarte sistemekin) moldatzen eta elkar eragiten den beste ingurune batzuetan ere, eta, beraz, eguneroko bizitzan eta garapen pertsonal eta sozialean eragina dute.

Udalerria bera ere, ingurune natural hurbilena den aldetik, sozializaziorako eta parte-hartze sozialerako oinarritzko esku-hartzearen testuingurua da.

4.3.- Esku-hartzeko Prozedura

Babesgabetasuneko eta gizarte bazterkeriako arrisku egoeretan esku hartzeko jarraitu beharreko prozedura honako hau izango da:

Egoera berriak hautematea eta bideratzea hainbat modutan gerta daiteke:

Hezitzaileak udalerriko behaketetan, ikastetxeetako jolastokietan eta abarretan egindako behaketa.

Beste sistema batzuetatik (ikastetxeak, osasun-zentroak edo udalerriko beste agente batzuk) egindako detekzioa eta deribazioa, eta zerbitzura bideratzea.

Udal profesionalak beste arlo batzuk detektatzea eta bideratzea.

Erreferentziatzko gizarte langileak egindako detekzioa.

Egoera detektatu ondoren, erreferentziako gizarte langileari edo, hala badagokio, gizarte zerbitzuetako saileko arduradunari egoeraren

El servicio contratado dependerá del Departamento de Servicios Sociales, desde donde se realizará la coordinación y el seguimiento de la ejecución del contrato, así como, la supervisión y seguimiento de las prestaciones a desarrollar.

4.2.- Prestación del servicio

El equipo socioeducativo dispondrá de un espacio municipal, sito en isidro Setián 1, donde poder realizar las labores de oficina, las reuniones de coordinación y distintas actividades con las personas usuarias del servicio.

En función de las características y perfiles de las personas destinatarias, así como del programa individualizado de atención propuesto, la intervención podrá desarrollarse tanto en el domicilio de la persona, como en otros entornos donde la misma se desenvuelve e interacciona con otros sistemas (educativo, sanitario....) y que por lo tanto tienen repercusión en su vida cotidiana y en su desarrollo personal y social.

También el propio municipio como entorno natural más próximo, se constituye como contexto de intervención básico para la socialización y participación social.

4.3.- Procedimiento de intervención

El procedimiento de intervención a seguir en las situaciones de riesgo de desprotección y de exclusión social será:

La detección y derivación de nuevas situaciones puede darse de diferente forma:

La observación realizada por el y la educadora en los pateos por el municipio, en los patios de los centros escolares...etc.

La detección y derivación realizada desde otros sistemas: centros escolares, centro de salud u otros agentes del municipio y su derivación al servicio.

La detección y derivación por parte de profesionales municipales de otras áreas.

La detección realizada por la trabajadora social de referencia.

Detectada la situación se informará y/o notificará de la situación a la trabajadora social de referencia o, en su caso, a la responsable del

berri emango zaio.

Informazioa jaso ondoren, jarraitu beharreko prozedurak urrats hauek izango ditu:

- 1- Erreferentziako gizarte-langileak zerbitzuaren beharra baloratuko du kasu bakoitzean.
- 2- Egoeraren hasierako diagnostikoa egingo du, eta taldeko hezitzaileekin alderatuko du.
- 3- Hasierako diagnostikoa partekatu ondoren, esku-hartzea hasiko da gizarte eta hezkuntza zerbitzuaren esparruan.
- 4- Esku-hartze prozesuak ezagutza fase izeneko lehen fasea izango du. Fase horrek gehienez hiru hilabeteko iraupena izango du, hezitzaileak gizarte langileak bidalitako diagnostikoa osatuko du eta Arreta Pertsonaleko Planaren proposamena egingo da. Plan hori erabiltzailearekin eta erreferentziako gizarte-langilearekin adostu eta partekatu beharko da.
- 5-Esku-hartze prozesuak jarraipen eta ebaluazio fase bat izan beharko du, eta, fase horretan, arreta pertsonaleko plan bakoitza gehienez ere 6 hilean behin berrikusi beharko da. Berrikuspen horretan, hezitzaileak ebaluazio txosten bat aurkeztu beharko du, ezarritako helburuen betetze maila islatuko duena, eta Arreta Pertsonaleko Plana une horretan esku-hartzeak eskatzen dituen helburu berriekin eguneratuko da.
- 6-Oro har, banakako esku-hartzeek gehienez urte eta erdiko iraupena izango dute, salbu eta, kasuaren ezaugarriak direla eta, erreferentziako gizarte langileak eta hezkuntza taldeak hura denbora gehiagoz luzatzeko beharra baloratzen badute.

5.- LANTALDE TEKNIKOA

5.1.- Antolaketa

Zerbitzuaren enpresa esleipendunak plegu honetan aurreikusitako zerbitzuak modu ezin hobean eman ahal izateko behar den antolaketa-egitura aurreikusi beharko du, eta zerbitzuaren helburu nagusia erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea izango da (ageriko adierazleekin).

Koordinatzaile bat izan beharko du lantaldea kudeatzeko eta Gizarte Zerbitzuen Sailarekin

departamento de servicios sociales.

Una vez recibida la información, el procedimiento a seguir constará de los siguientes pasos:

- 1- La trabajadora social de referencia valorará la necesidad del servicio en cada caso.
- 2- Realizará el diagnóstico inicial de la situación que contrastará con el equipo educativo (el y la educadora).
- 3- Una vez compartido el diagnóstico inicial, se procederá al inicio de la intervención en el marco del servicio socio-educativo.
- 4- El proceso de intervención constará de una primera fase denominada “fase de conocimiento” que tendrá una duración máxima de tres meses en la que el y la educadora completarán el diagnóstico enviado por la trabajadora social y se hará una propuesta de Plan de Atención Personal que deberá de ser acordado y compartido con la persona usuaria y con la trabajadora social de referencia.
- 5- El proceso de intervención deberá contar con una fase de seguimiento y evaluación en la que cada Plan de Atención Personal deberá ser revisado como máximo cada 6 meses. En esa revisión el y la educadora deberán presentar un informe de evaluación en el que se reflejará el cumplimiento de los objetivos establecidos, y se actualizará el Plan de Atención Personal con los nuevos objetivos que requiera la intervención en ese momento.
- 6- Con carácter general, las intervenciones individuales tendrán una duración máxima de año y medio salvo que, debido a las características del caso, la trabajadora social de referencia y el equipo educativo valoren la necesidad de prolongar la misma durante más tiempo.

5.- EQUIPO TECNICO

5.1.- Organización

La empresa adjudicataria del servicio deberá prever la estructura organizativa precisa para poder prestar de forma óptima los servicios previstos en el presente pliego, constituyendo el objetivo principal del mismo, la mejora de la calidad de vida (con indicadores visibles) de las personas usuarias.

Deberá disponer de una persona coordinadora para gestionar el equipo de trabajo y para



Urnietako
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

zerbitzuaren koordinazio globala mantentzeko.

Era berean, hiru hilean behin txosten bat aurkeztuko du, esku-hartze eremu bakoitzean egindako lanorduen (arriskuan dauden adingabeak edo bazterketa-arriskuan dauden adindunak), zuzeneko esku-hartzean emandako orduen, zeharkako esku-hartzearen eta kudeaketari eskainitako orduen erregistroari eta jarraipenari buruzkoa.

Urnietako Udalak, Gizarte Zerbitzuen Sailaren bitartez, zerbitzuaren jarraipena eta kontrola egingo du. Horretarako, ezarritako mekanismoak aplikatuko ditu eta kontratuaren betearazpena gainbegiratu du.

Zerbitzua ematen duen enpresak gutxienez honako lantalde hau berrmatuko du zerbitzua osorik emateko.

5.2.- Osaera

Enpresa esleipendunak zerbitzua behar bezala emateko beharrezkoak diren giza baliabideak izan beharko ditu, eta langile horien mendeotasun harremanaren ondoriozko kostu guztiak bere gain hartu beharko ditu. Harreman horrek ez du, inola ere, administrazio edo lan arloko loturarik izango Udalarekin, eta Udala salbuetsita geratuko da enpresaren eta bertako langileen arteko harremanetatik erator daitekeen edozein erantzukizunetik.

Zuzeneko eta zeharkako arreta garatzeko eta zerbitzuaren jarraipen egokia egiteko beharrezkoak diren giza baliabideak egiaztatu beharko ditu

Zerbitzuaren garapenean zuzenean lan egingo duen taldea honako hauek osatuko dute:

Bi gizarte-hezitzaile, bi sexuen ordezkaritza orekatua dutenak, eta agiri honetan eta berariazko klausula administratiboen pleguan aurreikusitakoaren arabera subrogatuko direnak.

- Titulazio akademikoari dagokionez, hezitzaileek Gizarteratzeko Goi Mailako Teknikariaren Lanbide Heziketako titulua edo Gizarte Hezkuntzako graduako unibertsitate-titulua edo baliokideak izan beharko ditu.

- C1 (EGA) maila izatea.

mantener la coordinación global del servicio con el Departamento de Servicios Sociales.

Asimismo, presentará con carácter trimestral, un informe de registro y seguimiento de las horas de trabajo realizadas para cada área de intervención (personas menores en riesgo o personas mayores de edad en riesgo de exclusión), horas dedicadas a la intervención directa, intervención indirecta y horas dedicadas a la gestión.

El Ayuntamiento de Urnieta a través del Departamento de Servicios Sociales realizará el seguimiento y control del servicio. Para ello aplicará los mecanismos establecidos y desarrollará la supervisión de la ejecución del contrato.

La empresa prestadora del servicio garantizará como mínimo el siguiente equipo de trabajo para la prestación integral del servicio.

5.2.- Composición

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayuntamiento quedando éste exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal.

Deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuado seguimiento del Servicio.

El equipo que trabajará directamente en el desarrollo del Servicio estará compuesto por:

Dos personas educadoras sociales con representación equilibrada de ambos sexos, que serán subrogadas conforme a lo previsto en este Pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

- En cuanto a la titulación académica, los educadores deberán estar en posesión de título de Formación Profesional de Técnico Superior en Integración Social o título universitario de grado en Educación Social, o equivalentes.

- Estar en posesión del nivel C1 (EGA).



Urnietako
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

Adingabeekin eta gizarte bazterkeriako egoeran dauden pertsonekin egiten diren gizarte eta hezkuntza arloko esku hartzeetan gutxienez urtebeteko esperientzia egiaztatzea.

- Urtean 1730 ordu egingo dira guztira, indarrean dagoen Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboaren arabera.

Enpresa esleipendunak, bere giza baliabideen bitartez, Urnietako taldearen arduradun eta koordinatzaile bat bermatuko du, Gizarte Zerbitzuekin bitartekari gisa jardungo duena.

6.- ZERBITZUAREN ORDUTEGIA ETA EGUTEGIA

Zuzeneko arreta goizez eta/edo arratsalde eskainiko da, esku-hartze prozesuaren testuinguruaren eta beharren arabera.

Ordutegia malgua izango da: 8: 00-21: 30, astelehenetik ostiralera eta dauden beharren arabera.

Salbuespen gisa, eta betiere gizarte eta hezkuntza jardueren esparruan, beste ordutegi batzuk ezarri ahal izango dira, eta larunbatetan edo jaiegunetan eskainiko da zerbitzua, betiere egoeraren premia espezifikoerantzuz.

Gizarte- eta hezkuntza arloko esku-hartze zerbitzua urte osoan eskainiko da, eta Urnietako Udalak ezarritako lanegutegia errespetatuko da.

7.- LANGILEEN PRESTAKUNTZA

Zerbitzua behar bezala ematen dela eta hari atxikitako langileak gaitzen direla bermatzeko, enpresak urteko lehen hiruhilekoa amaitu baino lehen aurkeztu beharko du bere ekipoa osatzen duten langileentzat zerbitzuan dauden beharizanetara egokitutako urteko prestakuntza-plana.

8.- BALIABIDE MATERIALAK

Urnietako Udalak zerbitzua osorik garatzeko gune bat jarriko du, Isidro Setien 1ean kokatuta, zerbitzuaren eta enpresa esleipendunaren eskura (bulegoa, banakako eta/edo taldeko esku-hartzeak eta koordinazio-bilerak), baita

- Experiencia acreditada en intervenciones socioeducativas con personas menores de edad y con personas en situación de exclusión social de al menos un año. .

- El número total de horas anuales a realizar será de 1730, de acuerdo al convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa vigente.

La empresa adjudicataria garantizará a través de sus recursos humanos, una figura responsable-coordinadora del equipo de Urnieta, que será la que actúe de intermediaria con los Servicios Sociales.

6.- HORARIO Y CALENDARIO DEL SERVICIO

La atención directa se ofrecerá en horario de mañana y /o tarde dependiendo del contexto y las necesidades existentes en el proceso de intervención..

El horario será flexible de 8:00-21:30, de lunes a viernes y de acuerdo a las necesidades existentes.

Excepcionalmente, y siempre en el marco de las actuaciones socioeducativas, se podrán establecer otros horarios, y se ofrecerá el servicio los sábados o festivos, atendiendo siempre a las necesidades específicas de la situación.

El servicio de intervención socioeducativa se ofrecerá durante todo el año y se respetará el calendario laboral establecido por el Ayuntamiento de Urnieta.

7.- FORMACIÓN PROFESIONAL

Para garantizar la correcta prestación del servicio y la capacitación del personal adscrito al mismo, la empresa deberá presentar antes de finalizar el primer trimestre del año, un plan de formación anual ajustado a las necesidades existentes en el servicio para el personal que compone su equipo.

8.- RECURSOS MATERIALES

El Ayuntamiento de Urnieta pondrá a disposición del servicio y de la empresa adjudicataria un espacio situado en Isidro Setien 1, para el desarrollo del Servicio en su totalidad (oficina, intervenciones individuales y/o grupales y



Urnieta
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

zerbitzua garatzeko behar diren altzariak ere. Gainerako gastuak enpresaren esku geratzen direlarik.

Enpresak, materiala erosi eta jarduerak egiteko zerbitzuak kontratatu beharko ditu, Udalarekin aldez aurretik adostuta.

Enpresak honako hauek eduki beharko ditu:

Zerbitzua behar bezala ematen dela bermatzen duten ekipo eta programa informatikoak.

Komunikazio eta kontrol baliabide teknikoak (mugikorrak, posta elektronikoa), enpresaren eta zerbitzuaren erabiltzaileen arteko komunikazioa bermatzeko, bai eta dagozkion profesionalekin ere.

9.- BARNEKO KOMUNIKAZIOAK ETA KANPOKO ETA IRUDI KORPORATIBOA

Oro har, agiri honen xede diren jardueren buruzko jakinarazpenetan enpresaren eta Udalaren izenak adierazi beharko dira.

Halaber, zerbitzuaren identifikazio eta seinaleztapen elementu guztiek, papergintzak, txostenek eta irudia izan dezaketen gainerako euskarriek enpresak eta Udalak definitutako ikusizko identitatea islatuko dute.

Errotuluak, abisuak eta gainerako komunikazio orokorrak elebitan idatziko dira, euskarari lehentasuna emanez.

Oro har, komunikaziorako erabiltzen dituzten material guztietan, honako baldintza hauek bete beharko dituzte: hizkuntzaren erabilera ez-sexista egitea; emakumearen edozein irudi diskriminatzaile eta estereotipatu saihestea, eta berdintasun-balioak, presentzia orekatua, erantzukidetasuna, rol aniztasuna eta genero aniztasuna jasotzen dituen irudia sustatzea (emakumeen eta gizonen berdintasunerako 4/2005 Legean ezarritako printzipioari jarraituz).

10.- ZERBITZUAREN ERABILAZIO, JUSTIFIKAZIO ETA KONTROL OROKORREKO SISTEMAK

Enpresak honako hauek aurkeztu beharko ditu

reuniones de coordinación), así como el mobiliario necesario para llevar a cabo el desarrollo del mismo. El resto de gastos quedan en manos de la empresa.

La empresa deberá realizar la compra de material y la contratación de los servicios para la realización de las actividades, previamente acordada con el Ayuntamiento.

La empresa deberá disponer de:

Equipos y programas informáticos que garanticen una adecuada prestación del servicio.

Medios técnicos de comunicación y control (móviles, correo electrónico...) que garanticen la comunicación entre empresa y los y las usuarios del servicio, así como con los y las profesionales que corresponda.

9.- COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA

Con carácter general, en las comunicaciones que hagan referencia a las actividades objeto de éste pliego, deberá hacerse constar el nombre de la empresa y el del Ayuntamiento.

Asimismo, todos los elementos de identificación y señalización del Servicio, papelería, informes y demás soportes susceptibles de incorporar imagen, reflejarán la identidad visual definida por la empresa y por el Ayuntamiento.

Los rótulos, avisos y resto de comunicaciones de carácter general se redactarán en bilingüe, dando prioridad al euskara.

En general, en todos los materiales que utilicen para la comunicación, tendrán que cumplir las siguientes condiciones: hacer un uso no sexista del lenguaje; evitar cualquier imagen discriminadora y estereotipada de la mujer, y fomentar valores de igualdad, una presencia equilibrada, corresponsabilidad, diversidad de roles y una imagen que recoja la diversidad e identidades de género (siguiendo el principio establecido en la Ley 4/2005 para la igualdad de mujeres y hombres).

10.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN, JUSTIFICACION Y CONTROL GENERAL DEL SERVICIO

La empresa deberá presentar con carácter



Urnieta
udala

Espte zk nº expte:
2022ZZER0010

oro har:

Zerbitzuaren garapen globalaren urteko ebaluazio txostena, ele bitan. Ingurune irekian landutako proiektu indibidualei, taldekoei eta komunitarioei buruzko informazioa zehaztuko da, bai eta gizarteratzearen eta/edo mendekotasunaren esparruan helduei buruz landutako buruzkoa ere (sexuaren arabera banakatutako datuak), landutako helburuak eta horien lorpen-maila, metodologiarekin eta aipatutako hiru mailetan egindako jarduerekin lotutako alderdiak. Gauzatutako ebaluazio-sistema eta lortutako emaitzak, aurkitutako zailtasunak, erabilitako estrategiak eta antolaketa mailan, metodologia mailan, harreman mailan eta abar planteatutako hobekuntza proposamenak.

-Egindako esku-hartze bakoitzaren hasiera, jarraipen eta amaiera txostenak aurkeztuko ditu.

-Hiru hilean behin egindako lanorduen erregistro eta jarraipen txostena, zuzeneko eta zeharkako esku-hartzeetarako eta zerbitzua kudeatzeko lanetarako orduak zehaztuz.

- Zerbitzuaren prestazioa amaitzean, enpresa esleipendunak amaierako balorazio memoria bat aurkeztu beharko du, honako puntu hauek jasoko dituena: zerbitzuaren funtzionamenduaren deskribapena, mugarri garrantzitsuenak, identifikatutako aurrerapenak, hautemandako hobekuntza eremuak eta ondorioak.

general:

- Informe de evaluación anual del desarrollo global del Servicio en bilingüe. Se detallará la información relativa a los proyectos individuales, grupales y comunitarios trabajados en medio abierto y los trabajados en relación a personas adultas en el marco de la inclusión social y/o la dependencia (datos desglosados por sexo), los objetivos trabajados y el nivel de consecución de los mismos, los aspectos relacionados con la metodología, con las actividades realizadas en los tres niveles mencionados. El sistema de evaluación llevado a cabo y los resultados obtenidos, las dificultades encontradas, las estrategias utilizadas y las propuestas de mejora planteadas a nivel organizativo, a nivel metodológico, a nivel relacional etc.

-Presentará informes de inicio, seguimiento y finalización de cada intervención llevada a cabo.

-Informe de registro y seguimiento trimestral de horas de trabajo realizadas detallando las horas para intervención directa e indirecta y para trabajos de gestión del servicio.

-Al finalizar la prestación del servicio la empresa adjudicataria deberá presentar una memoria de valoración final donde se incluyan los siguientes puntos: descripción del funcionamiento del servicio, hitos más relevantes, avances identificados, ámbitos de mejora detectados y conclusiones.