IKAZTEGIETAKO UDALA

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



IKAZTEGIETAKO UDALA

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, IKAZTEGIETAKO UDALA TITULARRA DEN HERRIETAKO KONTSUMORAKO GUNEETAKO ENERGIA ELEKTRIKOAREN HORNIDURA KONTRATATZEKO, ENERGIA ITURRI BERRIZTAGARRIEN BIDEZ

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



Aurkibidea

1. KONTRATUAREN XEDEA. 3
1.1. Udalaren beharrak hornitzeko energia berriztagarria % 100. 3
1.2. Laguntza tekniko pertsonalizatua eta udal-jardueran energia aurrezteko eta efizientzia energetikoa lortzeko prestakuntza. 3

2. HORNIDURAREN EGUNGO EZAUGARRIAK. 4

3. ESKEINTZETAN JASO BEHAR DIREN EZAUGARRIAK ETA EDUKIAK. 4
3.1. Kalkulatutako kontsumoak. 4
3.2. Asistentzia. 4
3.3. Kontratatutako potentziak optimizizatzea. 5
3.4. Energia erreaktiboa konpentsatzeko plana. 5
3.5. Neurgailuak. 5
3.6. Horniduraren bermea eta kalitatea. 6

4. NAHITAEZKO ZERBITZU GEHIGARRIAK. 6

5. ESLEITZEKO PROZEDURAK ETA IRIZPIDEAK. 7
5.1. Automatikoki ebaluatu ezin diren irizpideak: 45 puntu. 7
5.1.1. Asistentzia. Bezeroarentzako arreta, epeak eta baldintzak. 8 puntu 7
5.1.2. Asistentzia. Informazioa eta bilerak. 8 puntu 7
5.1.3. Tarifak/potentziak eta erreaktibo bidezko hornidura aldizka berrikustea. 8 puntu 7
5.1.4. Kontratuen aldaketari buruzko informazioa. 8 puntu 7
5.1.5. Prestakuntza eta kontzientziazio-kanpainak. 8 puntu 8
5.1.6. Hobetzeko proposamenak. 5 puntu. 8
5.2. Balorazio automatikorako irizpideak (55 puntu) 8

I. ERANSKINA – HORNIDUREN ETA URTEKO KONTSUMOAREN ZERRENDA 9

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.

Preskripzio teknikoen plegua, Ikaztegietako Udalaren titulartasuneko kontsumo-guneak energia elektrikoz hornitzeko kontratazioari buruzkoa. Horretarako, energia-iturri berriztagarriak eta seguruak erabiliko dira, bai pertsonentzat, bai herrientzat, gauzatze-baldintza bereziekin.

1. KONTRATUAREN XEDEA.

1.1. Udalaren beharrak hornitzeko energia berriztagarria % 100.

Plegu honen xedea udal-titulartasuneko hainbat puntutan hornidura elektrikoa kontratatzeko ezaugarri teknikoak definitzea da. Hornidura puntu horien ezaugarriak I. Eranskinean datoz jasota.

Azken hamarkadetan gizakiaren jarduerek sortutako berotze globalari dagokionez, Ikaztegietako Udalak trantsizio energetikoarekin konprometitzen da, eta %100 energia berriztagarrien aldeko apustua egiten du, atmosferan berotegi-efektuko gasen kontzentrazioak geldiarazteko eta egonkortzeko. Beraz, plegu honen xedea **energia elektrikoaren hornidura kontratatzea da, % 100 berriztagarri gisa** egiaztatutako jatorri-bermearen ziurtagiriarekin.

Esparru juridiko batetik aztertuz, Euskal Autonomia Erkidego mailan gai honekin harreman zuzena duten eta kontuan izan behar diren bi lege garrantzitsu daude: 4/2019 Legea, otsailaren 21ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Jasangarritasun Energetikoari buruzkoa eta 1/2024 Legea, 1/2024 Legea, otsailaren 8koa, Trantsizio Energetikoarena eta Klima Aldaketarena.

Lege hauek erronka eta xede garbia dute: **berotegi efektuko gasen** (aurrerantzean BEG) **emisioak** edo osasunarentzat kaltegarriak izan daitezkeen emisio kutsagarriak **murriztea** (2021eko urriaren 26ean onetsitako 2021-2024 Trantsizio energetikoaren eta Klima Aldaketaren Planarekin bat eginez, 2005. urtearekin alderatuta %30ean, hain zuzen ere). Hori lortzeko indarrean dagoen modelo energetikoa aldatu behar da, atzean utziz erregai fosilak erretzea; hura baita neurri handi batean klima aldaketaren eragileetako bat.

Baina BEG murrizketa ez da nahikoa klima aldaketari aurre egiteko, emisioak murrizteaz gain **beharrezkoa da energia berriztagarrian** oinarritzea modelo energetiko berriak.

Helburu hauek betetzeko, 2023. urtean IPCCren ebaluazioaren inguruan argitaratu den seigarren txostenaren lapurpenak dioen eran, bizitza errealean **egokitzapen-neurriak** aplikatu behar dira, ez da nahikoa ereduetan oinarritzea. Horregatik, etorkizunera begira dauden xedeak betetzearren eta legeek ezarritako helburuekin bat egitearren, Ikaztegietako Udalak %100 berriztagarriak diren energiak baliatuko ditu haren hornidura elektrikoan.

Beraz, plegu hauen bitartez Ikaztegietako Udalak bat egiten du legez zehaztutako helburuekin, energia berriztagarrien erabilerari lehentasun osoa emanez. Era berean, Klima Aldaketaren aurkako 2050erako Euskal Estrategia, 2015ean onartua, jarraitzen du Udal honek BEG emisioak murrizteko **administrazio publikoa arduratsu, eredugarri eta erreferentea** izanez eta gizarteko eragile guztien inplikazioa lortzeko ekintza eredugarriak erabakiz.

1.2. Laguntza tekniko pertsonalizatua eta udal-jardueran energia aurrezteko eta efizientzia energetikoa lortzeko prestakuntza.

Kontuan hartuta merkatu elektrikoaren dinamismoa eta konplexutasuna, eta horri faktura elektrikoaren prezioaren zati arautuari eragiten dioten arau-aldaketak gehitu behar zaizkiola, beharrezkotzat jotzen da Udalak laguntza eta aholkularitza pertsonalizatua eta hurbila izatea, kontratuaren esleipendun den merkaturatzaileak informazio zuzena eta eguneratua emanda. Gainera, garrantzitsutzat jotzen da bai teknikariek, bai erakundeen ordezkariek sektore horri, haren funtzionamenduari eta eraginkortasun energetikoko neu-

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



rriei buruzko prestakuntza nahikoa eguneratua izatea, udal instalazio eta zerbitzuetan energia eta ekonomia aurrezteko portaera energetikoa lortzeko ekintzak eta neurriak hartzeko erreferentzia gisa balio baitezakete.

Lizitazio honen bidez hobetu nahi den alderdietako bat enpresa merkaturatzailearen aldetik jasotako laguntza da, hainbat puntutan, hala nola gorabeheren, fakturazioaren, hornidura berrien alten (behin-behinekoak eta/edo behin betikoak) eta fakturazioari, kontsumoei, hornidura-kalitateagatiko erreklamazioei eta abarri buruzko informazioa emateko planaren alorretan. Udalak garrantzi handia ematen die alderdi horiei, eta, beraz, garrantzitsua izango da enpresa merkaturatzaileak jarduteko protokolo bat aurkeztea laguntza horretarako (koordinatzaile edo kontaktu bat egotea, kudeaketak egiteko epeak, etab.).

Era berean, interesgarritzat jotzen da, eta gizartearen eskaria hautematen da, herritarrek gai horri buruzko informazioa eta prestakuntza jasotzea, kontsumo arduratsuko ohituren praktika indibidual eta kolektiboan guztiak inplikatzeko helburuarekin, baita energiaren arloan ere.

Bestalde, energiaren merkatu liberalizatuan, energiaren arloko eskumena duen Ministerioak arautzen duen elektrizitatearen prezioari esleitutako kostuak daude. Araututako kostuak dira; horien artean, kontratatutako potentzia-terminoaren araberako "bidesaria" nabarmentzen da. Merkatu eta Lehiaren Batzordearen txosten baten arabera, zeinak aurreko Energiaren Merkatuaren Batzordea bereganatu duen, "Bidesariak" kontsumitzaile bakoitzak ordaintzen duen azken faktura elektrikoaren % 41 dira, batez beste.

Beraz, eta nahiz eta Udalak orain arte hainbat doikuntza egin dituen horniduren tarifetan eta kontratatutako potentzietan, aurrekontua arrazionalizatzeko ekitaldi batean, Udalak faktura elektrikoa ekonomikoki merkatu nahi du, eta horretarako berehalako eragina izango duen neurri bat hornidura-puntu bakoitzerako kontratatutako potentziak benetako kontsumoari egokitutako optimoari egokitzea da.

Era berean, sortutako gehiegizko energia erreaktiboa ezabatzearen ondorioz aurreztea ere esku hartzeko beste esparru bat da. Udalak gainkostu hori murriztu nahi du, eta, horretarako, fakturetatik osagai hori kentzearekin lotutako aurrezkiaren azterketa eskatuko du. Esleipenduna ez da izango gehiegizko energia erreaktiboaren ezabatze horren erantzule, ezta egikaritze fisikoaren arduradun ere, baina kuantifikazio bat eskatuko zaio Udalak eskain diezazkiokeen datuetatik abiatuta.

2. HORNIDURAREN EGUNGO EZAUGARRIAK.

I. eranskinean hornidura-puntuen zerrenda jasotzen da, sarbide-tarifaren, egun kontratatuta dituen potentzien eta Hornidura Puntuaren Kode Unibertsalaren (aurrerantzean, HPKU) arabera ordenatuta. Horietako bakoitzaren kontsumo erreala 2024ko urtarriletik 2024ko abendura arte adierazten da, eurotan eta kWh-tan (aldien arabera eta guztira).

Kontsumo hauek alteratu edo aldatu daitezkeela aurreikusten da, klimatologia, hornidura-puntuen jarduerak eta Ikaztegietako Udalak garatutako energia-eraginkortasuneko jarduerek bai eta beste faktore batzuk ere kontuan izanda. Hori horrela, Ikaztegietako Udalak ez du gutxieneko kontsumo-bolumena (eta ondorioz, fakturazio-bolumena) bermatzeko konpromisorik hartzen.

Maximetroen eta energia erreaktiboaren neurriei buruzko informazioa enpresa lizitatzaileen eskura dago MLBNk berak merkaturatzaileen eskura jartzen dituen CUPetatik abiatuta; beraz, CUPak aipatuta, lizitazioan parte hartzen duen enpresak datu horiek lortzeko gutxieneko informazioa du.

3. ESKEINTZETAN JASO BEHAR DIREN EZAUGARRIAK ETA EDUKIAK.

3.1. Kalkulatutako kontsumoak.

I. eranskinean adierazitako kontsumoak merkaturatzaile lizitatzaileak bere eskaintzarik onena kalkulatzeko xede bakarrari eransten zaizkio; izan ere, kontratuaren indarraldian kontsumoak antzekoak izango direla uste da, horrek ez du administrazioa lotzen kWh horiek guztiak lotutako hornidura-puntuetan kontsumitze-

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



ra; beraz, urteko kontsumo-bolumenean eta karga-kurban izan daitekeen edozein desbideratze ezingo da izan erreklamazio arrazoi.

Kontratuak Ikaztegietako Udala titular duten I. eranskinean adierazitako konexio elektrikoko puntu guztien eskaria estaliko du, baita kontratuaren indarraldian sor daitezkeen hornidura-puntu berriena ere (behin betikoak edo behin-behinekoak).

3.2. Asistentzia.

Enpresa merkaturatzaileak Ikaztegietako Udalari eman diezaiokeen laguntza teknikoari eta euskarriari garrantzi handia ematen zaio. Lizitazio honek hainbat alderdi hobetu nahi ditu, hala nola:

- Konpainia merkaturatzaileak hainbat puntutan emandako laguntza, hala nola gorabeheren arloko laguntza, fakturazioa, hornidura berrien altak (behin-behinekoak eta/edo behin betikoak).

- Fakturazioari, kontsumoei, hornidura-kalitateagatiko erreklamazioei eta abarri buruzko informazioa emateko plana. Konpainia merkaturatzaileak laguntza horretan jarduteko protokoloa aurkeztea.

Era berean, gizarteak eskatzen du herritarrek gai horri buruzko informazioa eta prestakuntza jasotzea, kontsumo arduratsuko ohituren praktika indibidual eta kolektiboan inplikatzeko, baita energiaren arloan ere. Lizitatzaileek beren eskaintzan zehaztuko dituzte bezeroari arreta emateko zerbitzua emateko ezaugarriak eta bitartekoak, ahalik eta xehetasun handienarekin.

Esleipendunak pertsona bakarra izendatuko du lizitazio honen xede den kontratuaren kudeaketaren arduradun nagusi gisa. Halaber, merkaturatzaileak zerbitzuaren koordinazio operatiboa egingo duen pertsona izendatu beharko du. Izendapen horiek eskaintza teknikoan jaso beharko dira.

Laguntza teknikoa zuzena eta hurbilekoa izango da, euskaraz eta gaztelaniaz, eta udal-zerbitzuei aholkularitza emango die gorabeherei (hornidura-mozketak, etab.) eta fakturazioari dagokienez.

Esleipendunarekin eskatutako bilerak burutuko dira, Udalak duen beharren arabera. Nolanahi ere, bileraplan baten ekarpena baloratuko da.

Ez da onartuko "*Call center*" estiloko bezeroaren arretarako telefono-zenbaki masibo batera edo webgune generiko batera bideratzea dakarren eskaintzarik. Kasu horretan, eskaintza lizitaziotik kanpo geratuko da.

Merkatu elektrikoan etorkizuneko prezioen gorabeherak eta igurikimenak jakinaraztea eta bertaratzea baloratuko da, Udalari datuak eta informazioa emateko, kontratuaren gastu estimatuaren aurrekontu-programazio egokia egin dezan. Halaber, beharrezkotzat jotzen da informazio zehatza izatea esleipendunak potentzia-terminoko kontratuak egokitzeko egin behar duen prozesuari buruz.

Azkenik, balioesteko moduko hobekuntzatzat jotzen da udal-langileei, korporazioko kideei eta herritarrei energia-eraginkortasunari eta elektrizitate-fakturaren ulermenari buruzko prestakuntza-ikastaroak eskaintzea.

Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

3.3. Kontratatutako potentziak optimizatzea.

Enpresa lizitatzaileek eskatutako potentziak aztertzeko plan bat aurkeztu beharko dute, aldian-aldian horiek optimizatzeko berrikuspen bat egin dadin.

Era berean, proposatutako egokitzapen hori gauzatzeko jarraitu beharreko prozedura zehaztuko da. Prozedura hori enpresa esleipendunak izapidetuko du, eta Udalak soilik hartuko ditu bere gain enpresa banatzailearekin kontratu-aldaketa hori egiteko ezarritako kostu arautuak.

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

3.4. Energia erreaktiboa konpentsatzeko plana.

Enpresa lizitatzaileek energia erreaktiboa aztertzeko plan bat aurkeztu beharko dute, aldizka berrikuspen bat egin dadin, kontzeptu horrengatik penalizazioak saihesteko.

Azterketa planean murriztu beharreko zenbatekoa zehaztuko da, Udalak ordaindu beharreko zigor ekonomikoak saihesteko.

Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

3.5. Neurgailuak.

Esleipendunak Udalaren ordezkaritza hartuko du banatzailearen aurrean, neurketa-ekipoen eskaerei, instalazioei, mantentze-lanei, egiaztapenei, ikuskapenei eta balizko matxurei dagozkien kudeaketa guztiak egiteko. Udalak beretzat gordetzen du neurketa-ekipoa jabetzan eskuratu ahal izateko eskubidea, eta, kasu horretan, ez du alokairua ordaindu beharko hornidura horren fakturazioan.

3.6. Horniduraren bermea eta kalitatea.

Adjudikazioduna izango da horniduraren erantzule, Sektore Elektrikoari buruzko 24/2013 Legean, energia elektrikoko instalazioen garraio-, banaketa-, merkaturatze-, hornidura- eta baimen-jarduerak arautzen dituen abenduaren 1eko 1955/2000 Errege Dekretuan eta neurketa-puntuen Erregelamendu Bateratua onartzen duen Errege Dekretuan edo horiek ordezten edo osatzen dituen beste edozein legetan araututakoaren arabera. Erantzukizun hori halakoa izango da, bai merkaturatze-jarduerara mugatuta dagoenean, bai aipatutako araudian jasota dagoenean. Enpresa banatzailearen eskumenei dagokien erantzukizunik ezin izango da egotzi.

Esleipendunak enpresa banatzailearen aurrean izapidetuko ditu Administrazioak eragindako kontsumopuntuei dagozkien hornikuntza-kalitateagatiko erreklamazioak, eta fakturetara eramango ditu enpresa banatzaileak aplikatzen dituen deskontuak, hala badagokio, indarrean dagoen araudiaren arabera.

Aldizkako txosten bat idatzi beharko da, gutxienez sei hilean behin (horniduraren kalitateari buruzko txostena). Txosten horretan, aldi horretarako etete-denborak eta etenduren kopurua jasoko dira, eta kaltetutako hornidura-puntuak, ordutegiak eta arrazoiak adieraziko dira. Txostena entregatuko da, dagokion aldizkako fakturazioarekin batera.

Jarduketaren xehetasun-maila puntuatuko da.

4. NAHITAEZKO ZERBITZU GEHIGARRIAK.

Kontratuaren esleipendunak honako betebehar hauek bere gain hartu beharko ditu kostu gehigarririk gabe:

1) Sektore Elektrikoari buruzko abenduaren 26ko 24/2013 Legearen 44.1.k) artikuluan, erabiltzaileen eskubideen artean jasotzen da hornitzailez inolako kosturik gabe eta legez eta erregelamenduz ezarritako epeetan aldatzea.

   Horren ondorioz, esleipendunaren betebehartzat jotzen da egungo horniduraren zerbitzua kudeatzea eta baja ematea, Udalari inolako kosturik eragin gabe. Prozedurak betetzen ez badira edo merkaturatzaileari zigorra ezartzen bazaio, enpresak Udalari jasanarazi ahal izango dizkio gastu horiek, inolako kostu gehigarririk gabe.

   Nolanahi ere, ulertzen da, 24/2013 Legean ezarritakoaren arabera, hornitzaile elektrikoa aldatzeak ez duela inolako kosturik ekarriko.

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



2) Kontsumitzaileari hornidura-kalitateagatik dagozkion erreklamazioak enpresa banatzailearen aurrean izapidetuko ditu, eta arlo horretan Udalari laguntza emango dio. Halaber, enpresa banatzaileak aplikatzen dituen deskontuak helaraziko ditu fakturetan, indarrean dagoen araudiaren arabera.

3) Esleipendunak konpromisoa hartzen du Udalak zehazten duenaren eskura jartzeko, euskarri informatikoan, fakturazio-datuak edo fakturazioan ezartzen diren kontsumoak.

4) Esleipendunak Udalari jakinarazi beharko dizkio prezioari eragiten dioten arau-aldaketak (araututako baldintzak), aldaketa horiek jasotzen dituen lehen fakturan. Horretarako, prezio berriak eratuko ditu eta aldaketa horiek justifikatzen dituzten arau-dokumentuak jakinaraziko dizkio.

5) Esleipendunak honako hauek bidaliko ditu hilero:

   Amaitutako aldian egindako horniduraren informazio-faktura (kontabilizatu ezin dena), kontratu guztien zenbatekoa gehituta. Informazio-faktura hori honela banakatuko da, enpresa esleipendunak adierazitako datuak baditu:

   - Sarbide-tarifari edo potentzia-terminoari dagokion zenbateko osoa, gehiegizko potentziagatiko errekargua banakatuta, halakorik balego.
   - Energiaren guztizko zenbatekoa.
   - Energia erreaktiboaren zenbateko osoa, halakorik balego.
   - Neurtzeko ekipoen alokairuaren zenbateko osoa.
   - Elektrizitatearen gaineko zergari dagokion zenbatekoa.
   - BEZaren zenbateko osoa.
   - Araututako termino guztien fakturazioaren xehetasuna: sareetarako sarbidea, gaitasunagatiko ordainketak, transformazioagatiko galerak, sistemaren operadoreari eta merkatuaren operadoreari ordaintzea, etab.
   - Hornidurei buruzko informazioa.

   Esleipendunak, hilean behin (1), kontsumo-erregistroetako informazioa jarriko du Administrazioak izendatutako pertsonen eskura, Internet bidez edo posta elektroniko bidez, kasu bakoitzean neurketa-ekipoek ahalbidetzen duten zehaztasun handienarekin, gastua, guztira eta tarifa-aldien arabera (eurotan), gehiegizko potentzia, gastua, guztizkoa eta tarifa-aldien arabera (eurotan), gehiegizko kontsumoen ondorioz. Kontratuari lotutako hornidura-puntu bakoitzaren kontratazio-parametroak, kalkulu-orriaren edo antzekoan.

6) Enpresa esleipendunak Udalak agindutako aldi baterako konexioak kudeatuko ditu enpresa banatzailearen aurrean, kontratazio-eskaeraren fasetik abian jarri arte, eta eskaintzan udalaren konexio-eskaeratik benetan martxan jarri arteko erantzun-denborak zehaztuko ditu.

5. ESLEITZEKO PROZEDURAK ETA IRIZPIDEAK.

Zerbitzu-kontratua esleitzeko, gehienez 100 puntu eta gutxienez 0 puntu hartuko dira oinarri gisa, honela banatuta:

5.1. Automatikoki ebaluatu ezin diren irizpideak: 45 puntu.

Alderdi hauek ebaluatuko dira:

5.1.1. Asistentzia. Bezeroarentzako arreta, epeak eta baldintzak**. 8 puntu**

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



Konpainia merkaturatzaileen aldetik jasotako laguntza, hainbat puntutan, hala nola gorabeheretan, faktura-zioan eta hornidura berrien altetan (behin-behinekoak eta/edo behin betikoak).

Puntu honetan, kudeaketa horiek egiteko euskarria eta arintasuna baloratzen dira. Ezinbestekotzat jotzen da konfiantzazko koordinatzaile edo kontaktu bat izatea, Udaletik hurbil egongo dena eta gai horietan eus-karaz zein gaztelaniaz lagunduko duena, kudeaketak bizkortasunez eta Udalak zehaztutako epeetan egin ahal izateko.

5.1.2. Asistentzia. Informazioa eta bilerak. **8 puntu**

- Fakturazioari, kontsumoei, horniduraren kalitatearen inguruko erreklamazioei eta abarri buruz-ko informazioa emateko plana.
- Bilera-plana.

5.1.3. Tarifak/potentziak eta erreaktibo bidezko hornidura aldizka berrikustea. **8 puntu**

Enpresa lizitatzaileek aldizkako berrikuspen-plan bat aurkeztu beharko dute. Plan horretan oinarrituta, kon-tratuak irauten duen bitartean berrikuspen bat egingo da, horniduren potentziak optimizatzeko eta energia erreaktiboa konpentsatzeko. Berrikuspenaren aldizkakotasuna zehaztu behar da.

Kontsumoak aldian-aldian aztertzea baloratuko da, une oro optimizatuta egon daitezen.

5.1.4. Kontratuen aldaketari buruzko informazioa. **8 puntu**

Potentzia-kontratuak aldatzeko eta egokitzeko prozesuari eta energia erreaktiboaren konpentsazioari bu-ruzko informazio-protokoloa, egutegi xehatua aurkeztuta.

5.1.5. Prestakuntza eta kontzientziazio-kanpainak**. 8 puntu**

Alde horretatik, enpresa eskaintzaileek "Langile tekniko eta instituzionalentzako prestakuntza-programa bat" aurkez dezatela eskatzen da, eraginkortasunari, faktura elektrikoaren ulermenari eta abarri dagokie-nez.

Garrantzitsua izango da prestakuntza-ekintzen planteamendu zehatza aurkeztea, bai eta Udalak egindako eskaera espezifikoetara egokitzeko gaiak, egutegia eta prestutasuna ere.

Prezioan sartuta dauden prestakuntza-ekintzak bakarrik baloratuko dira (ez dira kontuan hartuko Udalari gainkostua dakarzkiotenak). Balorazioan, prestakuntza-proposamenaren xehetasun-maila eta irismena hartuko dira kontuan.

Puntu honetan, herriko ikastetxe publikoetan edo ikastetxeetan prestakuntza-ekintzak merkaturatzen dituz-ten konpainiek egindako ekarpena baloratuko da.

5.1.6. Hobetzeko proposamenak. **5 puntu.**

Energia berriztagarriak ezartzeko azterlanak eta/edo energia aurrezteko beste proposamen batzuk egiteko konpromisoa baloratuko da.

Diligentzia: Nik Idazkariak jartzen dut horrela jasota gera dadin baldintza plegu hau, 2025eko otsailaren 18ko udalbatzaren erabaki bidez onartua izan dela.
Ikaztegietan, 2025eko otsailaren 19an.



5.2. Balorazio automatikorako irizpideak (55 puntu).

5.2.1. Lizitatzaileek merkaturatutako energien iturri berriztagarria. **20 puntu.**

Lizitatzaile bakoitzak merkaturatzen duen energian iturri berriztagarriaren ehunekoa baloratuko da.

Hau egiaztatzeko, gaur egun eskuragarri dagoen azken elektrizitatearen etiketa aurkeztu beharko da; hau da, 2023. urtekoa, MLBN-k bere web orrian argitaratua eta otsailaren 10eko 2/2021 Zirkularraren 7.1 artikuluan oinarritua (EBO 43. zkia, 2021eko otsailaren 21ekoa).

Gehienez 20 puntu emango dira, hurrengo formula jarraituz:

P= 20 x (etiketan zehazten den merkaturaturiko jatorri berriztagarriko elektrizitatearen ehunekoa/100).

5.2.2. Eskaintza ekonomikoa**. 35 puntu.**

Eskaintza ekonomikoa II. eranskineko ereduaren arabera egingo da.

Enpresa lizitatzaileak, eskaintza II. eranskinaren arabera osatzeaz gain, Word formatuko dokumentu bat erantsi beharko du, eskaintzaren zenbateko osoa jasotzen duena, aipatutako II. eranskinean aplikatutako formulen arabera kalkulatuta. Azken zenbatekoa desberdina bada Word formatuko dokumentuaren eta II. eranskinaren artean, II. eranskinean adierazitako prezioa gailenduko da.

Gehienez bi hamartar erabiliko dira. Eskaintzan jasotako kopuruei dagokienez, letraz adierazitako kopuruak gailenduko dira zifraz adierazitakoekin alderatuta.

Lizitatzaileak edo haren ordezkariak sinatu beharko du proposamena. Partaidetza bateratuko lizitatzaileen kasuan, kide guztiek edo haien ordezkariek sinatuko dute.

Balorazioa egiteko, lizitazioaren xede diren hornidura guztietarako urteko fakturazioaren guztizko zenbatekoa hartuko da kontuan, Elektrizitatearen Gaineko Zergarekin batera. Hala ere, prezio horretatik kanpo geratzen dira Administrazioak finkatzen dituen gainerako termino guztiak, hala nola neurgailuen alokairua, energia erreaktiboagatiko osagarria eta BEZa.

Zenbateko horien arabera, eskaintzarik merkeenari emango zaio gehienezko puntuazioa, eta gainerako eskaintzei puntu batzuk emango zaizkie, formula honen arabera:

“A” eskaintza ekonomikoaren puntuazioa = 35 x (jasotako eskaintza merkeena / “A” eskaintza).