

GIZARTE PREMIAK ANTZEMATEKO ETA SUTEAK AURREIKUSTEKO ZERBITZUA ADJUDIKATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1- XEDEA

Kontratu honen xedea da gizarte-premiak antzemateko eta suteak aurreikusteko zerbitzua ematea Bergarako udalerrian, kontuan izanda emakumezkoen eta gizonezkoen egoerak, beharrak eta arazo espezifikoak. Lehentasuna emango zaio zerbitzua eskaintzen den urtean 80 urte beteta dutenei baldin eta bakarrik edo 65 urtetik gorako pertsonekin bizi badira. Halaber, 80 urte baino gehiago eduki eta bakarrik edo 65 urtetik gorako pertsonekin bizi badira eta aurreko fasetan programan sartu ez badira, sartzeko aukera izango dute.

Bestalde, nahiz eta 80 urte ez eduki baina Gizarte Zerbitzuek egoki ikusten duten beste kasuetan, zerbitzua jarri ahal izango da.

Kontratu-xedea izango da, halaber, aurreko urteetatik martxan dauden sute-detektagailuak berrikustea, horien bateria aldatzea, funtzionamendu egokia egiaztatzea, arrisku guneen bilakaera baloratzea eta aurreko urteetatik gizarte premien balorazioen berrikuspen bat egitea.

Orientazio gisa, 2023an, batanez beste, 615 etxebizitza ikuskatuta eta 683 su-detektagailu jarrita zeuden)

2.- ESKAINI BEHARREKO ZERBITZUAK

A. Etxebizitzetan suteen aurkako detektagailuak jarri.

Suteen aurkako sute-detektagailuek ezaugarri tekniko hauek izango dituzte: sute-detektagailu optikoa, errekontza produktuekiko sentikorra, ikusgarriak nahiz ikusezinak. Gai izan behar du era guztietako suak edo keak detektatzeko; bereziki, su piztu berriak. Behin sua edo kea detektatuta, detektagailuak seinale bisual eta akustiko bat igorriko du, etxean dagoen pertsona ohartarazteko. Sute-detektagailuek Europako araudia bete behar dute.

Bateriei dagokionez, hauek 9V Alkalina izan beharko dira.

B. Lehen urteko errebisioaren arteko intzidentzia guztiak dohain erantzun ahalik eta bizkorren.

C. Ebakuazioa errazteko behar den krokisa egin.

D. Etxebizitza horietan bizi direnek zein gizarte-premiak dituzten eta bakardade egoerarik daukaten aztertuko da:

- a. Elkarriketa pertsonalak egin (elkarriketa hauek egiten dituenak Gizarte Langilearen Diploma edo Gradua izan beharko du).
- b. Etxebizitza bakoitzeko gizarte-txosten bat landu.
- c. Bisitatutako etxebizitza guztiak biltzen dituen azterlan-txosten bat landu.

E. Aurreko urteetan jarritako detektagailuen mantentze-zerbitzua egin. Mantentze-zerbitzuaren barruan egongo da ke-detektagailu autonomoak ondo dabilatzala konprobatzea, zirrikituak garbitzea, pila aldatzea eta arrisku guneen bilakaera baloratzea. Pila edo bateriak, 9V alkalina izan beharko dira.

F. Aurreko urteetan programan sartu diren eta mantentzen diren kasuetan:

- a. Elkarriketa pertsonalak egin kasu berriek bezala gizarte-premiak dituzten eta bakardade egoerarik daukaten aztertzeko (elkarriketa hauek egiten dituenak Gizarte Langilearen Diploma edo Gradua izan beharko du).
- b. Etxebizitza bakoitzeko gizarte-txosten bat landu.
- c. Bisitatutako etxebizitza guztiak biltzen dituen azterlan-txosten bat landu

3. EZAUGARRIAK

Etxebizitzetan gailuak jartzeko, Udalak zehaztuko du zeinetan jarri; horretarako, onuradunen zerrenda emango dio enpresa adjudikazio-hartzaileari.

Zerrenda erroldatik abiatuta eratuko du Udalak eta adjudikazio hartzailea harremanetan jarriko da zerrendako pertsonekin zerbitzua eskaintzeko.

Gizarte-premiak aztertzeko erabiliko den galdeketa udaletxean aurkeztu beharko da etxebizitzetan erabili baino lehen. Udalak galdeketa moldatu ahal izango du komenigarri irizten dituen puntuetan. Betalde, bakardadea neurtzeko erabiliko den tresna udalak zehaztuko du eta galdetegian txertatuko da

Udalak adjudikazioa burutu ostean zerbitzua noiz eta non eskainiko den zehaztuko da. Behin Udalak zerbitzua noiz eskainiko den zehazten duenean enpresa adjudikazio-hartzaileak 4 hilabeteko epea izango du zerbitzua eskaintzeko. Zerbitzua eskainiko da udalak zehaztutako egunetik aurrera

Kontratu-hartzaileak zerbitzua berandu betetzen badu, berandutze hori aitortzeko ez da beharko Administrazioak aldeztu aurretik interpellatzea edo ohartaraztea.

4. KONTRATUA BURUTZEKO GIZA BALIABIDEAK ETA BALIABIDE MATERIALAK

Kontratuaren xedea burutzeko, kontratu-hartzaileak beharrezko giza baliabide guztiak izan beharko ditu, kontratuaren xedea zuzen garatzeko modukoak, eta kontratu-hartzailearen ardura izango da langile horiekiko duen harreman juridikoa edo laborala, eta baita kontratuaren xedea zuzen eta eraginkortasunez emateko beharrezkoak liratekeen langileen ordezkapenak egitea ere.

Enpresa kontratu-hartzaileak unitate mugikorren zerbitzua bermatuko du. Halaber, konpromisoa hartzen du beharrezkoak diren giza baliabide eta baliabide material guztiak martxan jartzeko.

Kontratu-hartzaileak berak eduki beharko ditu tresna guztiak, aparatuak, neurtzeko gailuak, komunikazioetarako materiala, segurtasun-materiala, beharrezko ibilgailuak, eta baita langile tekniko egokiak ere, kontratuaren xedea zuzen garatzeko beharrezko prestakuntza eta eskarmentua izango dutenak.

5.- HIZKUNTZA BETEBEHARRAK

5.1. Zerbitzua emango duen pertsonalak euskararen gaitasun-mailaren aldetik bete beharreko baldintzak

Bergarako Udalarekin eta hirugarrenekin harremana izango duten neurrian, kontratatutako enpresako langileek Bergarako Udalak berak bete behar lituzkeen pareko baldintzak bermatu beharko dituzte, euskara-gaitasunari dagokionez; horregatik, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, jardueran parte hartuko duten langileek euskarako C1 maila dutela –Europako Erreferentzia Markoaren arabera– egiaztatu beharko dute.

Eskaintzarik onuragarriena aitortu, jakinarazi eta hurrengo egunetik kontatzen hasita 10 egun baliodunen barruan, enpresak egiaztatu egin beharko du zerbitzua emango duten pertsonen badutela eskatutako euskara maila.

Euskara gaitasuna egiaztatzeko honako bi bideak erabili ahal izango dira:

- Zerbitzua eman behar du(t)en pertsonak/ek eskatutako euskara-maila dauka(te)la ziurtatzen duen agiria aurkeztea edo,
- Bergarako Udalak (Udal Euskaltegiarekin lankidetzan) erabakitako froga egitea.

Euskara maila egiaztatzen ez bada, beste langile bat(tzuk) aurkeztu ahal izango ditu eskaintza onuragarriena aurkeztu duen lizitatzailerak. Bigarren saiakera honetan lortuko ez balu, eskaintza bertan behera utzi duela ulertu eta hurrengo lizitatzailerari egingo zaio Baldintza Administratibo Zehatzen Agirietan jasotako errekerimendua.

Behin zerbitzua exekutatzen egonda, pertsona berririk sartuko balitz, horiek ere euskara-gaitasuna egiaztatu beharko dute aipatu bi bideetako bat erabilita. Aipatu prozesu bera jarraitu eta gaitasuna egiaztatzen ez bada, Udalak kontratua suntsitu ahal izango du. Hori gertatuz gero, adjudikazio-hartzaileak ez du izango kalte-ordainik erreklamatzeko eskubiderik izango eta, gainera, galdu egingo du ezarritako behin betiko fidantza.

5.2.- Euskararen erabilera bultzatzeko irizpideak

Bergarako Udalarekiko harremanak

Proiektuaren inguruan sortuko den txosten-memoria euskaraz eta gaztelaniaz aurkeztu beharko da.

Dena den, enpresa adjudikazio-hartzaileak Udalarekin dituen bestelako ahozko zein idatzizko ohiko harremanak euskaraz izango dira.

Enpresak udalaz kanpoko erabiltzaileekin dituen harremanetarako hizkuntza irizpideak

Kontratua dela eta herritar banakakoekin bideratzen diren komunikazioetan euskarazko harremanak sustatuko dira, Udaleko planean herritarrekiko harremanetarako finkatutako irizpideen arabera, beti ere herritarren hizkuntza eskubideak errespetatuaz.

Komunikazio orokorrak ele bitan (euskaraz eta gaztelaniaz) gauzatuko dira, euskarari lehentasuna emanez.

Zerbitzua ematean erabiltzen diren euskarazko testuak zuzenak eta egokiak izatea bermatu beharko du kontratatutako enpresak. Hori ziurtatzeko, zabalpen handiko testuak edota behin eta berriz erabiltzekoak Udaleko Euskara Zerbitzura eraman ahal izango dira, zuzentasuna egiaztatzeko eta, maila desegokia balitz, enpresari eskatuko zaio bere kontura zuzentzea.

5.3. Euskararen erabileraren jarraipena

Bergarako Udaleko Ongizate Zerbitzuak egingo du finkatutako hizkuntza-baldintzen betetzearen jarraipena (gainerako baldintzen jarraipena egiten duen moduan) eta horren berri emango dio Euskara Zerbitzuari. Horretarako, enpresa adjudikazio-hartzaileak euskararen erabileraren inguruko datuak txertatuko ditu udalean aurkeztuko dituen txostenetan.

6.- GENEROAREKIKO BETEBEHARRAK

Kontratazio honek nahitaez bete behar ditu Bergarako Udalak generoarekiko onartutako irizpideak.

Honela, kontratatutako lana egiteko genero ikuspuntua momenturo presente egon beharko da.

Erabiltzen den dokumentazioa guztian (programa aurkezpen idatziak, inkesta testuak, txostenak, etab.), hizkera ez sexistako irizpideak aplikatuko dira.

Era berean, kontratuaren diseinuak eta exekuzioak genero-ikuspegia aintzat hartu beharko dute, diagnostikoan, helburuetan, jardueretan eta ebaluazioan. Halaber, amaierako justifikazioan, generoan izandako eraginari buruzko memoria eman beharko da. Memorian, pertsona erabiltzaile edo onuradunen sexuaren arabera banakatutako datu eta adierazleak erabiliko dira.

7. EGINDAKO AZTERLANA ENTREGATZEA

Lanaren ondorioz Udaletxean aurkeztuko den dokumentazio guztia (Ebakuazioa errazteko behar den krokisa, elkarrizketa pertsonalak, etxebizitza bakoitzaren gizarte-txostena, eta bisitatutako etxebizitza guztiak biltzen dituen azterlan-txostena) euskaraz eta gazteleraz aurkeztuko da, euskarri digitalean.

8. LANEN JABETZA

Kontratu hau gauzatzerakoan bildutako datu guztiak eta –eginez gero– egindako dokumentu guztiak Bergarako Udalaren jabetzakoak izango dira, eta honek erreproduzitu, argitaratu eta zabaltzeko ahal izango ditu, osorik nahiz zatika; eta lanen egilea den adjudikazio-hartzaileak ezingo du horren kontra egin.

Adjudikazio-hartzaileak ezingo du inolaz ere erabili ezta zabaltzeko ere kontratu hau gauzatzean landutako daturik edo dokumenturik, ez osorik ez zatika, ez zuzenean ez era laburtuan, baldin eta kontratazio-organoak ez badio berariazko baimena ematen.

Xabier Legorburu Igarza
Gizarte Zerbitzuetako Arduraduna

DILIGENTZIA: Jasota gera dadila GIZARTE PREMIAK ANTZEMATEKO ETA SUTEAK AURREIKUSTEKO ZERBITZUA kontratatzeke baldintza agiri tekniko hau 2024ko maiatzaren 28ko alkate dekretuz onartutakoa dela.

Bergaran, sinadura elektronikoaren datan.

IDAZKARIA

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES SOCIALES Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS

1- OBJETO

Constituye objeto de este servicio la prestación del servicio de detección de necesidades sociales y prevención de incendios en el municipio de Bergara, teniendo en cuenta las diferentes situaciones, necesidades y problemáticas específicas de mujeres y hombres. Se dará prioridad a quienes cumplidos 80 años el año de la prestación del servicio, siempre que vivan solos/as o acompañados/as por personas mayores de 65 años. Así mismo, podrán ser incluidas en el programa las personas mayores de 80 años que vivan solas o acompañadas por personas mayores de 65 años y que no hayan sido incluidas en las fases anteriores.

Por otro lado, se podrá prestar también este servicio a personas menores de 80 años si los Servicios Sociales lo consideraran oportuno.

Así mismo constituirá objeto del contrato la revisión de los detectores de incendios en funcionamiento desde años anteriores, las sustitución de su batería y la comprobación de su correcto funcionamiento.

A modo orientativo, en 2023, una media de 615 viviendas estaban inspeccionadas y 683 detectores de incendios)

2.- SERVICIOS A PRESTAR

A. Instalación de detectores contra incendios en los domicilios.

Los equipos detectores de humo contra incendios deben de reunir las siguientes características técnicas: detectores de humo óptico sensible a los productos de combustión, tanto visible como invisible. Debe estar preparado para la detección de todo tipo de fuegos o humos y especialmente aquellos que se encuentren en su estado incipiente. Una vez detectados, el detector debe emitir una señal visual y acústica para alertar a la persona usuaria. En todo caso los detectores de humo deberán cumplir con la normativa europea.

Las baterías de los detectores deberán de ser de 9 V alcalinas.

B. Responder gratuitamente y a la mayor brevedad a todas las incidencias hasta la revisión del primer año.

C. Elaboración del croquis necesario para facilitar la evacuación.

D. Se analizarán las necesidades sociales y situaciones de soledad de las personas residentes en estas viviendas:

- Realizar entrevistas personales (la persona que realice estas entrevistas deberá estar en posesión de Diploma o Grado en Trabajo Social).
- Elaborar un informe social por cada uno de los domicilios.
- Elaborar un informe-estudio que englobe a la totalidad de los domicilios visitados.

E. Prestar servicio de mantenimiento de los detectores instalados en años anteriores. El servicio de mantenimiento incluirá la comprobación del buen funcionamiento, limpieza de las ranuras y cambio de pila de los detectores autónomos de humo. Las pilas o baterías de los detectores deberán de ser de 9 V alcalinas.

F. En aquellos casos que se incorporaron en años anteriores al programa y se mantienen en el mismo:

- a. Tal como se hace en los casos de nueva incorporación realizar entrevistas a personas usuarias del servicio para analizar si tienen necesidades sociales y viven situaciones de soledad (la persona que realice estas entrevistas deberá estar en posesión de Diploma o Grado en Trabajo Social).
- b. Elaborar un informe social por cada uno de los domicilios.
- c. Elaborar un informe-estudio que englobe a la totalidad de los domicilios visitados.

3. CARACTERÍSTICAS

Los dispositivos se instalarán en las viviendas que señale el ayuntamiento, a cuyo efecto se facilitará a la empresa adjudicataria una lista de personas beneficiarias.

El Ayuntamiento elaborará el listado a partir del censo y la adjudicataria se pondrá en contacto con las personas de la lista para ofrecerles el servicio.

El cuestionario para la realización del estudio de las necesidades sociales será presentado al ayuntamiento antes de utilizarlo en los domicilios. El cuestionario podrá ser modificado por el ayuntamiento en aquellos puntos que considere conveniente. Por otro lado, la herramienta que se utilizará para medir la soledad será definida por el ayuntamiento y se incorporará al cuestionario.

Una vez realizada la adjudicación por el ayuntamiento, se establecerá cuándo y dónde se ha de prestar el servicio. La adjudicataria tendrá un plazo de 4 meses para la prestación del servicio, a partir de la fecha que determine el ayuntamiento para ello.

La parte contratista se entenderá incurso en mora por retraso en la prestación del servicio, no siendo necesaria interpelación o intimación previa por parte de la Administración.

4. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

De cara a la ejecución del objeto del contrato, la contratista deberá disponer de todos los recursos humanos necesarios para ello, siendo de su competencia la relación jurídica o laboral de dicho personal y las sustituciones de personas que pudieran ser necesarias para la correcta y eficaz prestación del objeto del contrato.

La empresa contratista garantizará el servicio de unidades móviles. Asimismo, se compromete a poner en marcha todos los recursos humanos y materiales que sean necesarios.

La contratista deberá disponer de todas las herramientas, aparatos, equipos de medida, material de comunicaciones y de seguridad, vehículos necesarios, así como del personal técnico adecuado con la preparación y experiencia necesarias para el correcto desarrollo del objeto del contrato.

5.- REQUISITOS LINGÜÍSTICOS

5.1. Requisitos a cumplir por el personal prestatario del servicio en cuanto al nivel de euskera

En las relaciones con el Ayuntamiento de Bergara y con terceros, las personas empleadas por la empresa contratada deben garantizar, en lo que a sus competencias lingüísticas se refiere, unas condiciones similares a las que sean exigibles al Ayuntamiento de Bergara; por ello, teniendo en

cuenta la naturaleza de los servicios a prestar, los/as trabajadores/as que participen en la actividad deberán acreditar el nivel de competencia C1 del Marco Europeo de Referencia Lingüística.

Una vez declarada la oferta más ventajosa, en el plazo de 10 días hábiles a partir del día siguiente al de su notificación, la empresa deberá acreditar que las personas que prestarán el servicio cuentan con el nivel de euskera requerido.

La acreditación de la competencia de euskera podrá hacerse de las dos maneras siguientes:

- Presentación de documento que acredite que la(s) persona(s) que vaya(n) a prestar el servicio alcanza(n) el nivel de euskera exigido.
- Realizar la prueba que determine el Ayuntamiento de Bergara (en colaboración con el Euskaltegi Municipal).

En caso de no acreditar dicho nivel de euskera, la licitadora que haya presentado la oferta más ventajosa podrá presentar otros/as trabajadores/as. En caso de no conseguirlo en este segundo intento, se entenderá que desiste de la oferta, de modo que se realizará a la siguiente licitadora el requerimiento previsto en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares.

En caso de que, una vez que esté prestando el servicio, se incorporaran nuevas personas, éstas también deberán acreditar su competencia en euskera a través de alguno de los dos medios mencionados. Tras seguir el mismo proceso y si no se acredita dicha competencia, el ayuntamiento podrá resolver el contrato, sin que la adjudicataria pueda reclamar derecho a indemnización alguna y, además, con pérdida de la fianza definitiva depositada.

5.2.- Criterios para impulsar el uso del euskera

Relaciones con el Ayuntamiento de Bergara

El informe-memoria que se genere en relación con el proyecto deberá presentarse en euskera y castellano.

De todas formas, las demás relaciones de la empresa adjudicataria con el Ayuntamiento, tanto orales como escritas, serán en euskera.

Criterios lingüísticos para las relaciones de la empresa con personas ajenas al ayuntamiento

En las comunicaciones que, a consecuencia del contrato, se dirijan a personas individuales, se fomentarán las relaciones en euskera, de conformidad con los criterios establecidos en el plan municipal para las relaciones con la ciudadanía, respetando siempre los derechos lingüísticos de las personas.

Las comunicaciones generales se efectuarán en bilingüe (euskera y castellano), dando prioridad al euskera.

La empresa contratada deberá garantizar que los textos en euskera que se utilicen en la prestación del servicio sean correctos y adecuados. Para ello, los textos de gran difusión y/o que se vayan a utilizar reiteradamente se podrán llevar al Servicio de Euskera para comprobar su corrección y, en caso de que el nivel sea inadecuado, se solicitará a la empresa que los corrija por su cuenta.

5.3. Seguimiento del uso del euskera:

El Servicio de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bergara realizará el seguimiento del cumplimiento de las condiciones lingüísticas establecidas (tal y como realiza el seguimiento del resto de condiciones), informando de ello al Servicio de Euskera. Para ello, la empresa adjudicataria incorporará los datos relativos al uso del euskera en los informes que presente en el ayuntamiento.

6.- REQUISITOS EN CUANTO A GÉNERO

Esta contratación deberá cumplir obligatoriamente los criterios que en materia de género tiene aprobados el Ayuntamiento de Bergara.

Así pues, la perspectiva de género deberá estar presente en todo momento durante la ejecución del trabajo contratado.

En toda la documentación utilizada (escritos de presentación del programa, textos del cuestionario, informes, etc.), se deberán aplicar los criterios de lenguaje no sexista.

En el mismo sentido, el diseño y la ejecución contractual deberán contemplar la perspectiva de género en su diagnóstico, objetivos, actividades y evaluación. Igualmente, la justificación final deberá incorporar una memoria sobre el impacto de género, con indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias la situación en función del género.

7. ENTREGA DEL ESTUDIO REALIZADO

Toda la documentación que se entregue al ayuntamiento como consecuencia del trabajo realizado (elaboración del croquis necesario para facilitar la evacuación, entrevistas personales, informes sociales de cada uno de los domicilios, e informe-estudio que englobe a la totalidad de los domicilios visitados) se presentará en euskera y castellano, en formato digital.

8. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los datos recopilados y documentos elaborados, en su caso, en ejecución del contrato serán propiedad del Ayuntamiento de Bergara, quien podrán reproducirlo, publicarlo y divulgarlo total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello la adjudicataria autora de los trabajos.

La adjudicataria no podrá hacer ningún uso o divulgación de los datos y documentos elaborados con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Xabier Legorburu Igarza
Responsable de Servicios Sociales

DILIGENCIA: Para hacer constar que el presente PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES SOCIALES Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS ha sido aprobado mediante decreto de Alcaldía el 28 de mayo de 2024.

En Bergara, a la fecha de la firma electrónica.

LA SECRETARIA



EKS | CSV: ESKU9ef55de9-aac0-4586-b308-597588dd6c81

Egiaztatu dokumentu honen osotasuna eta sinadura hurrengo URL edo QR kodean sartuz: <https://uzt.gipuzkoa.eus?De=07410>
Compruebe la integridad y firma de este documento, accediendo a la siguiente URL o código QR: <https://uzt.gipuzkoa.eus?De=07410>