



5036 - PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Área de Arquitectura Tecnológica



ÍNDICE

1 OBJETO.....	4
2 PRESUPUESTO	4
2.1 Ampliación.....	4
3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	4
4 CONDICIONES PARTICULARES.....	7
4.1 Plazo de entrega.....	7
4.2 Penalizaciones	7
4.3 Prórroga	7
4.4 Documentación	7
4.5 Forma de pago.....	7
4.6 Criterios de adjudicación	8
4.6.1 Criterio/s cuantificable/s automáticamente – Sobre B	8
4.6.2 Criterio/s no cuantificable/s automáticamente – Sobre C	9
4.7 Perspectiva de género	9
4.8 Seguridad de la información	9
A. Deber de confidencialidad	10
B. Gestión interna de Lantik S.A. M.P. (medidas de securización interna) previas a la prestación	13
C. Documentación	13
D. Auditoría, monitorización y reporte periódico del rendimiento de los controles de seguridad y notificación de evolución en la resolución de incidentes de seguridad a Lantik	14



E.	Informe periódico del cumplimiento de la “Normativa de Seguridad para Proveedores”	14
F.	Evidencia de buenas prácticas de seguridad acreditada en una norma de referencia para la gestión de la seguridad de la información, en el entorno de prestación.....	14
G.	Medidas de seguridad y compromisos de la empresa adjudicataria en materia de seguridad de la información de los servicios de administración electrónica	15
H.	Subcontratación	15



1 OBJETO

Lantik, S.A.M.P. (en adelante Lantik) cuenta en sus infraestructuras on premise corporativas con los siguientes productos del fabricante Atlassian:

- Jira Software
- Bamboo
- Jira Service Management
- Confluence
- Junto con plugins asociados a dichas plataformas.

Debido al crecimiento cuantitativo en el uso de dichos productos y a nuevas necesidades en el desarrollo de los proyectos en curso, se ve necesario adquirir suscripciones de productos Atlassian bajo demanda.

2 PRESUPUESTO

Importe máximo: 350.000€ (IVA no incluido)

Dicho importe se destinará bajo demanda, sin compromiso alguno de consumo por parte de Lantik, durante la vigencia del contrato.

2.1 Ampliación

El volumen calculado corresponde a las necesidades según el presupuesto actual. Dado que no se dispone de información presupuestaria de todo el periodo que cubre el contrato más las necesidades que puedan surgir de las migraciones tecnológicas en las que estamos involucrados, es necesario incorporar la posibilidad de un incremento de hasta un 20% adicional.

3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Lantik actualmente dispone de:

SEN	Product	Support Expires
SEN-32704419	Bamboo (Data Center) 100 Remote Agents: Commercial Term License	17-jun-23
SEN-32678800	Extension for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	16-jun-23



SEN-32678801	Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	16-jun-23
SEN-32678802	Power BI Connector for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	16-jun-23
SEN-32678803	My Requests Extension for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	16-jun-23
SEN-32678804	Queues for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	16-jun-23
SEN-32678805	JSU Automation Suite for Jira Workflows Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	16-jun-23
SEN-23959896	ScriptRunner for Confluence Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959897	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959898	draw.io Diagrams & Whiteboards Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959899	Table Filter and Charts for Confluence Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959901	Mail Page & Newsletter E-Mail Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959902	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center) 250 Agents: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959903	Confluence (Data Center) 500 Users: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959904	Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	14-jun-23
SEN-23959905	Xray Test Management for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	14-jun-23

Además de LicenseBitbucket (Server): Evaluation



Lantik realizará pedidos bajo demanda a la empresa adjudicataria como renovar, ampliar o modificar los productos que tiene contratados hasta ahora, así como nuevos productos, siguiendo la política de licenciamiento establecida por Atlassian. Además, Lantik podrá solicitar a la empresa adjudicataria cualquier software que se encuentre disponible en el Marketplace de Atlassian y en el portal de My Atlassian (cuenta de Lantik).

La empresa adjudicataria deberá registrar los productos bajo el nombre de Lantik S.A.M.P., dejando dicho software disponible en <https://my.atlassian.com/product> bajo la cuenta de correo electrónico que Lantik le proporcione.

Los productos y el volumen de cada uno de ellos podrán variar tanto al alza como a la baja en cada pedido que se realice.

La duración de todos los pedidos será de forma preferente unificada con la fecha fin de contrato, coterminando todos los pedidos en la misma fecha. De no ser posible, deberá quedar claramente especificado en la oferta del licitador el proceso a seguir.

Asimismo, se deberán incluir suscripciones de evaluación para poder realizar PoCs de los productos Atlassian tanto para pruebas de versiones como de nuevos componentes. En la oferta se deberá incluir el detalle del proceso de solicitud, así como la duración de las suscripciones y las opciones para incrementar la duración de las mismas, en caso de ser necesario para finalizar las conclusiones de la PoC. En cualquier caso, será siempre responsabilidad de la empresa adjudicataria encargarse de la realización de estas gestiones, salvo que Lantik decida hacer alguna gestión en nombre propio.

Dentro del mantenimiento asociado a estas licencias/suscripciones se deberá incluir, como mínimo, sin coste adicional alguno:

- Acceso a la última versión del producto, así como parches.
- Acceso a consultas y apertura de casos de soporte ilimitados durante la vigencia del contrato.
- Acceso al portal de fabricante para la gestión de las suscripciones activadas.

En la oferta se deberán detallar las condiciones del servicio de mantenimiento ante incidencias, especificando el método de apertura de casos, niveles de criticidad y tiempos de respuesta, siendo de forma preferente 24X7.

Además, se deberá detallar el proceso de adquisición de productos y las opciones disponibles, como por ejemplo si dispone de opción de unificar las fechas de terminación de los diferentes productos que se adquieran. En cualquier caso, será siempre responsabilidad de la empresa adjudicataria encargarse de la realización de estas gestiones, salvo que Lantik decida hacer alguna gestión en nombre propio.

Se podrán solicitar a la empresa adjudicataria presentaciones de explicación de productos y add ons concretos, sesiones de buenas prácticas establecidas por fabricante en relación con los mismos, así como presentaciones de proyectos en los que haya participado la empresa adjudicataria y que hayan sido considerados caso de éxito, sin ningún coste adicional asociado para Lantik, todo ello deberá quedar descrito en la oferta.



4 CONDICIONES PARTICULARES

4.1 Plazo de entrega

El contrato tendrá una duración de 1 año.

4.2 Penalizaciones

Cualquier incumplimiento en el tiempo establecido en el plazo de entrega y mantenimiento conllevará una penalización del 0,5% por cada día natural de incumplimiento sobre el importe total del contrato.

En caso de que el pago por parte de Lantik estuviera realizado con anterioridad, la empresa contratada, abonará a Lantik S.A M.P. el importe de la penalización.

4.3 Prórroga

Podrá ser prorrogable por meses hasta un máximo de 36 meses.

4.4 Documentación

En la oferta técnica se deberán incluir:

- El procedimiento de solicitud de nuevas suscripciones (nº de días desde que solicitan hasta que se activan, si los meses se contabilizan desde el 1 de cada mes, etc.), así como el detalle de la opción de coterminación unificando la fecha fin en caso de ser posible.
- Las condiciones del servicio ante posibles incidencias, incluyendo método de apertura de caso, niveles de criticidad y tiempos de respuesta.
- Descripción de servicios adicionales, como presentación de funcionalidades de productos, versiones, buenas prácticas de fabricante.
- Opciones de suscripciones en evaluación, condiciones y procedimiento para su solicitud.
- Explicación proceso de cambio de licenciamiento Server a Datacenter, incluyendo los posibles descuentos aplicables a la conversión.

4.5 Forma de pago

La facturación se realizará por cada pedido realizado, tras la recepción de las suscripciones/licencias y visto bueno de Lantik, dentro de los 30 días de la recepción de la correspondiente factura.



4.6 Criterios de adjudicación

4.6.1 Criterio/s cuantificable/s automáticamente – Sobre B

Los criterios de valoración de las propuestas recibidas serán:

- **Valoración económica hasta un máximo de 80 puntos:**

Se podrá mejorar el precio indicando el porcentaje de descuento sobre precio indicado por Atlassian tanto para productos como add ons en el Marketplace y en My Atlassian (cuenta de Lantik), para todos los productos a suscribir durante la vigencia de contrato. La puntuación de este criterio se calculará mediante la siguiente fórmula:

$$\left(\frac{Pl}{Pm}\right) * 80$$

donde Pl es el % de descuento de la empresa licitadora y Pm es la oferta de mayor % de descuento. Si todas las empresas licitadoras presentan un % de descuento del 0%, no se aplicará la fórmula y la puntuación será de 0 puntos para todas ellas.

En este porcentaje de descuento no se podrán incluir los descuentos que el propio fabricante Atlassian incluya en su portal, como por ejemplo el vinculado al cambio de Server a DataCenter.

Se deberá presentar en formato con 2 decimales, x,xx% porcentaje ofertado, en caso de no indicar decimales se aplicará x,00%.

El descuento se aplicará a la totalidad de los pedidos que se realicen bajo este contrato y posibles prórrogas, independientemente de la duración de los mismos (En caso de coterminación).

Lantik podrá solicitar renovar, ampliar o modificar los productos que tiene contratados hasta ahora, así como nuevos productos, siguiendo la política de licenciamiento establecida por Atlassian. Lantik podrá solicitar a la empresa adjudicataria cualquier software que se encuentre disponible en el Marketplace de Atlassian y en el portal de My Atlassian (cuenta de Lantik).

Se considerarán desproporcionadas o temerarias las ofertas que se encuentren recogidas en los supuestos especificados en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.



4.6.2 Criterio/s no cuantificable/s automáticamente – Sobre C

En ningún caso se deberá incluir en este Sobre información cuantificable por fórmula

- **Propuesta técnica: hasta un máximo de 20 puntos**

Se puntuarán:

- Las condiciones del servicio de mantenimiento ante incidencias, especificando el método de apertura de caso, niveles de criticidad y tiempos de respuesta, siendo de forma preferente 24X7.
- El proceso de adquisición de productos y las opciones disponibles, como por ejemplo la unificación de las fechas de terminación de los diferentes productos que se adquieran, los plazos de entrega.
- Las opciones que se incluyan sobre productos en evaluación, servicios adicionales sin coste adicional asociado como apoyo en las pruebas.
- Las propuestas de presentaciones de productos, sesiones de buenas prácticas establecidas por fabricante, presentaciones de proyectos como caso de éxito, sin coste adicional asociado.

La adjudicación se hará a aquella oferta que, sumando los puntos obtenidos en los apartados anteriores, resulte superior.

4.7 Perspectiva de género

Las empresas licitadoras, en la elaboración y presentación de sus respectivas propuestas deberán hacer un uso no sexista del lenguaje. Asimismo, la empresa adjudicataria, a lo largo de la vigencia del contrato, deberá hacer un uso no sexista del lenguaje en cualquier documento definitivo escrito o digital, así como, deberá desagregar los datos por sexo en cualquier estadística referida a personas que se genere, todo ello al amparo del artículo 2.3 de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres en el que se señalan los principios generales que deberán respetarse.

La empresa adjudicataria presentará en la justificación final de la realización de la prestación objeto del contrato, en su caso, una memoria sobre el impacto de género de la contratación, con los indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias, o del personal prestador del servicio, que posibiliten evaluar la eficacia de las medidas de igualdad aplicadas.

4.8 Seguridad de la información

Contrato, acuerdo de confidencialidad, Normativa de seguridad para empresas proveedoras, y protección de datos de carácter personal

En el contrato a firmar se incluirá:

- Acuerdo de confidencialidad.
- Conocimiento y compromiso de cumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de:



- Política de seguridad de la información de Bizkaiko Foru Aldundia / Diputación Foral de Bizkaia.
- [Norma NCS-1/1 "Norma de Política de Seguridad: Código de Conducta Informático para Proveedores"](#).
- [Norma NCS-1/2 "Normativa de Seguridad de la Información para Proveedores"](#).

El acuse de recibo y compromiso de cumplimiento de las normativas internas existentes en Lantik S.A. M.P., previa a la prestación del servicio, deberá realizarse por todo el personal interviniente en el mismo (tanto el de la empresa proveedora y como el de posibles subcontrataciones que haga esta), de lo cual se encargará de recoger y custodiar la empresa proveedora que responderá en su nombre.

A. Deber de confidencialidad

I. Prohibición expresa de acceso a datos privados o confidenciales

Para la realización de los trabajos objeto del presente contrato es posible que el personal de la empresa adjudicataria tenga acceso a locales donde se realizan tratamientos de datos de carácter personal, a soportes o recursos que los contengan o a otro tipo de documentación de carácter privado o confidencial, para la realización de trabajos que no impliquen directamente un tratamiento de este tipo de datos. En particular, será considerado como Información Confidencial todo el know how o saber hacer resultante de la ejecución de los servicios contratados, debiendo el adjudicatario mantener dicha información en reserva y secreto y no revelarla de ninguna forma, en todo o en parte, a ninguna persona física o jurídica que no sea parte del contrato. De este modo, se considerará confidencial, a todos los efectos, toda la información y documentación relativa a Lantik S.A. M.P. y/o que esta trate a cuenta de terceros, así como los buenos usos, prácticas y procedimientos internos, que pudiera conocer la empresa adjudicataria con motivo de la ejecución del contrato. En la misma línea, se confiere el carácter confidencial a aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato, que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, incluyendo, expresamente, toda la información asociada a medidas de seguridad y de protección, configuraciones desarrolladas, protecciones del servicio y aplicaciones, elementos y descripciones de infraestructura y arquitectura, procesos de autenticación y protocolos de seguridad, comunicaciones, incidencias, informes de terceros, controles de capacidad y evaluaciones de las disponibilidades implicadas, análisis automáticos, redes y protecciones del perímetro, elementos adscritos a la continuidad, registros de actividad y protecciones asociadas, protocolos de copias y restauraciones, elementos de mantenimiento y garantías implicadas, y cuantos otros elementos puedan considerarse un riesgo a los efectos del servicio contratado o la información vinculada al mismo. En cualquier caso, se prohíbe expresamente el acceso a este tipo de datos, ni a ningún dato que no sea objeto de tratamiento del presente. Con ello, la empresa adjudicataria se compromete a no divulgar, no ceder o exponer la información titularidad de Lantik S.A. M.P. y/o que esta trate a cuenta de terceros, sin su previo consentimiento expreso y por escrito. Asimismo, la empresa adjudicataria deberá abstenerse de emplear la documentación y/o información conocida o facilitada durante la ejecución del contrato para fines ajenos a los propios de la ejecución del contrato.



Cuando el contrato no requiera el acceso al sistema de información de Lantik S.A. M.P. pero suponga el acceso a sus instalaciones, la empresa adjudicataria se compromete a mantener plena confidencialidad de la información que pudiera conocer de manera accidental por los accesos a las instalaciones, y especialmente, aquella que pueda suponer un riesgo para Lantik S.A. M.P. y/o para terceros en caso de ser conocida y/o pueda suponer una brecha de seguridad.

II. Deber de secreto

El personal de la empresa adjudicataria deberá observar en todo momento el secreto profesional y deber de confidencialidad sobre todos los datos de carácter privado o confidencial, a los que pudiera tener acceso incidentalmente en el cumplimiento de las tareas encomendadas.

El personal de la empresa adjudicataria queda obligado a no revelar, transferir, ceder o comunicar de cualquier forma este tipo de datos a terceras personas, obligación que se mantendrá aún finalizada su relación con esta.

La empresa adjudicataria se compromete a comunicar y hacer cumplir a su personal las obligaciones establecidas en el presente pliego y, en concreto, las relativas al deber de secreto.

Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevará un acceso accidental o incidental a Datos Personales no contemplados en el presente pliego, la empresa adjudicataria deberá ponerlo en conocimiento de Lantik S.A. M.P., en concreto, a la persona interlocutora del contrato, con la mayor diligencia y a más tardar en el plazo de 72 horas.

Serán motivos de resolución del contrato la vulneración del deber de secreto por la empresa adjudicataria o su personal.

III. Garantía de confidencialidad

La empresa adjudicataria certifica que el personal a su cargo ha firmado una cláusula de confidencialidad por la cual se compromete a no revelar la información que conozca en función de su cargo o cometido durante la prestación del contrato y posteriormente al mismo. Así como que conoce las medidas de seguridad tendentes a garantizar el cumplimiento de la normativa relativa a protección de los datos de carácter personal.

IV. Medidas de seguridad

La empresa adjudicataria garantizará que la información de la que disponga por razón de la prestación del servicio no pueda ser visible por personas no autorizadas. Así, los lugares donde almacene, guarde o conserve la información deberán ser aptos para garantizar el deber de confidencialidad.



Asimismo, la empresa adjudicataria se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar información confidencial o datos personales, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación a ningún tercero (exceptuándose las cesiones autorizadas por ley).

La empresa adjudicataria comunicará a Lantik S.A. M.P. toda filtración de información de la que tenga o llegue a tener conocimiento, producida por la vulneración del presente acuerdo de confidencialidad de las personas que hayan accedido a la información. Tal comunicación no exime a la empresa adjudicataria de su responsabilidad, pero si la incumple dará lugar a cuantas responsabilidades se deriven de dicha omisión en particular.

El presente acuerdo no supondrá, en ningún caso, la concesión de permiso o derecho expreso o implícito para el uso de licencias o derechos de autor, propiedad de la parte que revele la información. El receptor de la información se compromete a no copiar, reproducir, ni por cualquier otro procedimiento, ceder información o material facilitado por Lantik S.A. M.P. o al que hubiere tenido acceso, así como a no permitir a ninguna otra persona, empresa o institución la copia, reproducción o divulgación, sea total, parcial o de cualquier forma, de información o materiales facilitados por Lantik S.A. M.P. o a los que se hubieren tenido acceso en cualquier momento y que obren en poder de la empresa adjudicataria, sin la autorización previa de Lantik S.A. M.P., manifestada expresamente y por escrito.

Con el fin de coordinar y ser eficientes ante cualquier ciberincidente o ajuste de seguridad que se requiera, una vez haya sido firmado el contrato, la empresa adjudicataria debe indicar quién ocupa el rol de responsable de seguridad en su organización. Para ello, notificará por escrito a la persona responsable del contrato de Lantik S.A. M.P. el nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono de la persona o servicio que desempeñe este rol.

Por parte de Lantik S.A. M.P, el contacto en relación a la gestión de cualquier ciberincidente o ajuste de seguridad en el ámbito o servicio objeto del pliego será:

Departamento de contacto: Área de plataforma tecnológica (Operación)

Teléfono: 944 068 989

Correo electrónico: alertas.operacion@bizkaia.eus

Dirección: Avenida Sabino Arana, 44 48013 Bilbao (Bizkaia)

Las partes acuerdan que en el caso de que sea necesario contactar a la otra parte para aclarar cualquier aspecto relacionado con la seguridad incluyendo cualquier duda, aspecto técnico o cualquier incidencia durante la prestación del servicio, se deberá realizar a las personas de contacto referidas anteriormente.

El personal de Lantik S.A. M.P, tendrá los siguientes roles y funciones en el ámbito de la seguridad:

- Transmitir a la empresa adjudicataria los requisitos y medidas de seguridad.



- En su caso, dar instrucciones y coordinar las actuaciones de mantenimiento.
- Dar instrucciones y coordinar las actuaciones en caso de que se produzca un incidente de seguridad de la información o desastre.
- En su caso, comprobar el cumplimiento del presente contrato, pudiendo requerir para ello la documentación que sea necesaria para acreditarlo.

El personal de la empresa adjudicataria tendrá los siguientes roles y funciones en el ámbito de la seguridad:

- Atender y asegurarse del cumplimiento de las medidas de seguridad que Lantik S.A. M.P. pudiera establecer.
- Transmitir a Lantik S.A. M.P., el cumplimiento de los requisitos y medidas de seguridad requeridos, realizando en caso necesario, las salvedades u observaciones que pudieran ser oportunas.
- En su caso, atender a las peticiones realizadas por el personal responsable de Lantik S.A. M.P., en materia de mantenimiento.
- Comunicar con antelación a la persona responsable de Lantik S.A. M.P., de cualquier actuación planificada que pudiera afectar a la disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad o trazabilidad de la información o servicios de la entidad.
- Comunicar a la persona responsable de Lantik S.A. M.P., cualquier incidente de seguridad de la información que se produzca a la mayor brevedad.
- Atender a las instrucciones dadas por Lantik S.A. M.P., en caso de que se produzca un incidente de seguridad de la información o desastre.
- Proporcionar la documentación o evidencias que sean necesarias para acreditar el cumplimiento del presente contrato.

B. Gestión interna de Lantik S.A. M.P. (medidas de securización interna) previas a la prestación

Lantik S.A. M.P. establecerá los mecanismos de control y securización interna que considere en su propia infraestructura, por ejemplo, asignación de usuarios temporales, rutado específico, perímetros de seguridad, etc.

C. Documentación

En caso de que la empresa adjudicataria preste en el ámbito del contrato un producto o servicio soportado por sistemas de información propios, deberá proporcionar a requerimiento de Lantik S.A. M.P. la información necesaria sobre la arquitectura de seguridad de dicho sistema de información, con el objeto de facilitar a esta el cumplimiento de sus obligaciones.



D. Auditoría, monitorización y reporte periódico del rendimiento de los controles de seguridad y notificación de evolución en la resolución de incidentes de seguridad a Lantik

Lantik S.A. M.P. se reserva el derecho de auditar y monitorizar las actividades realizadas por la empresa adjudicataria durante el servicio con el objetivo de prevenir y detectar incidentes de seguridad.

La empresa adjudicataria del servicio deberá remitir a requerimiento de Lantik S.A. M.P., sin perjuicio de otros plazos establecidos en el pliego, información sobre el nivel de rendimiento de los controles de seguridad establecidos, así como información de los incidentes no graves ocurridos en el periodo.

E. Informe periódico del cumplimiento de la “Normativa de Seguridad para Proveedores”

La empresa adjudicataria del servicio deberá remitir, a requerimiento de Lantik S.A. M.P., información sobre el nivel de cumplimiento de lo establecido en la Normativa de Seguridad para Proveedores.

F. Evidencia de buenas prácticas de seguridad acreditada en una norma de referencia para la gestión de la seguridad de la información, en el entorno de prestación.

A requerimiento de Lantik S.A. M.P., la empresa adjudicataria del servicio deberá aportar evidencias de buenas prácticas de seguridad en el servicio, preferiblemente mediante certificado de la implantación y uso de un modelo de gestión de la seguridad de la información en base las normas de referencia existentes para la gestión de la seguridad de la información, como por ejemplo la ISO/IEC 27001.

En el caso de que el alcance del contrato esté relacionado con la prestación de un producto o servicio correspondiente al diseño, instalación, configuración, puesta en marcha o mantenimiento de un sistema de información sobre el que se soporten servicios relacionados con la gestión de las competencias de Lantik S.A. M.P. (o de cualquier otra entidad del Sector Público a la que Lantik S.A. M.P. preste servicio) o desarrollen o ayuden a desarrollar el Procedimiento Administrativo regulado por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la empresa adjudicataria deberá cumplir la normativa legal aplicable en materia de seguridad en el marco de los servicios prestados.

Con carácter general deberá prestarse especial atención a la observancia de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo del 2022, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. En este caso, la empresa adjudicataria asumirá el cumplimiento de lo establecido en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo del 2022, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, en particular las medidas de seguridad establecidas en su Anexo II, en las dimensiones de seguridad que le apliquen y según el nivel de clasificación determinado en cada caso. Para lograr el cumplimiento de los principios básicos y requisitos mínimos establecidos en



el ENS, se aplicarán las medidas de seguridad indicadas en su Anexo II, ya sean pertenecientes al marco organizativo, operacional o de protección.

De este modo, con el fin de facilitar la realización de los controles periódicos exigidos para el cumplimiento de la citada legislación, la empresa adjudicataria deberá proporcionar a Lantik S.A. M.P. tras la firma del contrato:

- Bajo petición de Lantik S.A. M.P., la empresa adjudicataria proporcionará el detalle de la Declaración de Aplicabilidad y, en su caso, de las medidas compensatorias y complementarias de vigilancia utilizadas.
- Bajo petición de Lantik S.A. M.P. mecanismos y funcionalidades que permitan a Lantik S.A. M.P. conocer y analizar los controles llevados a cabo por parte de la empresa adjudicataria (auditorías de seguridad, informes de hacking ético, renovación de certificaciones de seguridad, etc.).

G. Medidas de seguridad y compromisos de la empresa adjudicataria en materia de seguridad de la información de los servicios de administración electrónica

La empresa adjudicataria del servicio deberá realizar las acciones necesarias para concienciar regularmente al personal interviniente en la prestación del servicio acerca de su papel y responsabilidad para que la seguridad del sistema y de los servicios prestados alcance los niveles exigidos.

Se formará regularmente al personal interviniente en la prestación del servicio en aquellas materias que requieran para el desempeño de sus funciones, en cuanto al servicio prestado.

Con carácter general, la empresa adjudicataria aplicará las medidas de seguridad correspondientes a un sistema de información de categoría MEDIA, según lo establecido en el Anexo II del Real Decreto 311/2022, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica (modificado por Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del Real Decreto 311/2022, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica). Asimismo, deberá cumplir con las obligaciones exigidas para los prestadores de servicios a las entidades públicas.

Con carácter general, el intercambio de información confidencial se realizará de acuerdo a lo establecido en la normativa de clasificación de la información de Lantik S.A. M.P. La empresa adjudicataria deberá atender las peticiones y requisitos que pudiera realizar el personal de Lantik S.A. M.P para dicho intercambio.

H. Subcontratación

En caso de exista una cadena de subcontratación para la prestación del producto o servicio, la empresa adjudicataria deberá disponer de una documentación que detalle claramente los elementos que forman parte de la cadena de subcontratación, así como las implicaciones derivadas de cualquier cambio o modificación que pueda sufrir algún eslabón de dicha cadena,



todo ello previo conocimiento y aceptación por Lantik S.A. M.P. Si el producto o servicio objeto de contrato está sujeto al cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad según lo estipulado en el punto "Evidencia de buenas prácticas de seguridad acreditada en una norma de referencia para la gestión de la seguridad de la información en el entorno de prestación", la empresa adjudicataria deberá asegurar que los sistemas de información de las empresas subcontratadas son conformes con el Esquema Nacional de Seguridad en lo que respecta a los servicios que afecten a Lantik S.A. M.P., por lo que el contenido del presente documento resultará asimismo de aplicación a la cadena de suministro de la empresa adjudicataria.

Asimismo, se deberá de tener en cuenta lo recogido en el apartado de Entidades Subencargadas.



Para cualquier aclaración o ampliación de información se deben dirigir a:

Lantik S.A. M.P.

Sabino Arana, 44 – 48013 Bilbao

ppt.pt@bizkaia.eus

Teléfono: 94 406 8900

Sin./Fdo.: MARTIN BERASATEGUI MEJIAS - 2023-03-06

ARKITEKTURA TEKNOLOGIKOKO ARLOA

ÁREA DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

Sin./Fdo.: IMANOL SAUTO AVELLANAL - 2023-03-06

SEGURTASUN ETA TEKNOLOGIA UNITATEKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE UNIDAD DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA





Sabino Arana, 44
48013 BILBAO (Bizkaia)

Tel: (+34) 944 068 900
Fax: (+34) 944 068 800

e-mail: lantik@bizkaia.eus
<http://lantik.bizkaia.eus>



ER-2023/2005

El Diseño, el Desarrollo y el Mantenimiento de Aplicaciones Informáticas.

ER-0739/2006

La Compra de Bienes y Servicios y el Suministro e Instalación de Equipamiento

Informático para la Diputación Foral de Bizkaia.

ER-0811/2008

La Atención al Cliente.