DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Donostia Kirolak
Anoeta Pasealekua , 18 | Tel. 943481850 | udala_kirolak@donostia.eus | www.donostiakirola.eus
20014 Donostia / San Sebastián

Esped zkia: 2021/44

DONOSTIAKO KIROLAREN UDAL PATRONATUAN (AURRERANTZEAN, DONOSTIA KIROLA) INSTALATUTAKO ABONATUAK, IKASTAROAK ETA ZERBITZUAK KUDEATZEKO APLIKAZIO INFORMATIKOAK MANTENDU ETA GARATZEKO BALDINTZA TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE ABONADOS, CURSOS Y SERVICIOS INSTALADAS EN EL PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE SAN SEBASTIÁN (EN ADELANTE DONOSTIA KIROLA)

1.- KONTRATUAREN XEDEA

Donostia Kirolak aplikazioak eta erlazionatutako beste elementu batzuk mantentzeko zerbitzua kontratatu behar du. Hona hemen elementu horiek:

- Kirol-kudeaketarako aplikazio informatikoa A2SPORT (Sarbide-sistema barne)
-
- Datu-basearen zerbitzariaren eta Web Zerbitzariaren euskarri-zerbitzuak.

1.- OBJETO DEL CONTRATO

Donostia Kirola debe contratar el servicio de mantenimiento de las Aplicaciones y otros elementos relacionados que se señalan a continuación:

- Aplicación Informática para la Gestión Deportiva A2SPORT (incluido el sistema de accesos)
- Servicios de soporte del Servidor de Base de Datos y del Servidor Web.

2.- ZERBITZUA EMATEKO ZENTROAK

1. KUPeko bulego nagusiak.
2. Paco Yoldi Udal Kiroldegia
3. Intxaurrondo gizarte-etxea
4. Egia Udal Kiroldegia
5. J.A. Gasca Udal Kiroldegia
6. Bentaberri Udal Kiroldegia
7. Etxadi Udal Kiroldegia
7. Bidebieta Udal Kiroldegia
8. Antonio Elorza belodromoa
9. Miniestadioa / Miniestadio
10. Altzako Udal Gimnasioak (Nao Etxea)
11. Altzako Udal Kiroldegia
12. Manteko Udal Kiroldegia
13. Zuhaizti Udal Kiroldegia
14. IDM Riberas de Loiola

2.- CENTROS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1. Oficinas generales PMD
2. Polideportivo municipal Paco Yoldi
3. Centro Cívico Intxaurrondo
4. Polideportivo municipal Egia
5. Polideportivo municipal J.A. Gasca
6. Polideportivo municipal Bentaberri
7. Polideportivo municipal Etxadi
7. Polideportivo municipal Bidebieta
8. Velódromo Antonio Elorza
9. Miniestadioa / Miniestadio
10. Gimnasios municipales Altza (Casa Nao)
11. Polideportivo municipal de Altza
12. Polideportivo municipal Manteo
13. Polideportivo municipal Zuhaizti
14. IDM Riberas de Loiola

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Donostia Kirolak
Anoeta Pasealekua , 18 | Tel. 943481850 | udala_kirolak@donostia.eus | www.donostiakirola.eus
20014 Donostia / San Sebastián

3. EGIN BEHARREKO LANEN DESKRIBAPENA

A2SPORT APLIKAZIOA

A2SPORT Kirol Kudeaketarako Aplikazio Informatikoa Mantentzeko Kontratuak honako prestazio hauek estaltzen ditu:

1. Aplikazioaren berezko zehaztapenei dagokienez, haren portaeran hauteman daitekeen edozein funtzionaltasun-arazo zuzentzea. Prestazio horretan ez dira sartzen Donostia Kirolak aplikazioa behar ez bezala manipulatzeagatik egindako konponketak; izan ere, aplikazio hori erabiltzeko prestakuntza egokia jaso ez duten pertsonei aplikazio hori erabiltzen ez uzteko konpromisoa hartzen du Donostia Kirolak.
2. Aplikazioa estatuko edo autonomia-erkidegoko legeetatik eratorritako lege-arauen aldaketetara egokitzeko behar diren eguneratzeak eta aldaketak egitea.

3. Produktuaren bertsio berriak, aplikazioaren funtzionaltasunean hobekuntzak dakartzatenak bezeroak kontratatuta dituen moduluetan. Hobekuntza horiek Ados Informatikako aplikazioak garatzeko taldearen irizpidearen arabera egingo dira, eta aldizka jakinaraziko dira.

4. Produktuaren funtzionaltasuna handitzen duten aukerako moduluak ez dira bertsio berritzat joko, eta, beraz, ez dira mantenduko. Aukerako modulu edo modulu osagarri horiek ordu gehigarrien poltsaren kargura ezarri beharko dira, orduen estimazioa aurkeztu, eta Donostia Kirolako teknikariak onartu ondoren.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

APLICACIÓN A2SPORT

El Contrato de Mantenimiento de la Aplicación Informática para la Gestión Deportiva A2SPORT cubre las siguientes prestaciones:

1. La corrección de cualquier problema de funcionalidad que pudiere observarse en el comportamiento de la Aplicación con respecto a sus propias especificaciones. Dicha prestación no incluye las reparaciones motivadas por la manipulación indebida de la Aplicación, por parte de Donostia Kirola, quien se obliga a no permitir la utilización de la misma a personas que no hayan recibido la formación adecuada para su uso.

2. Suministro de las actualizaciones y modificaciones precisas para que el Aplicativo se ajuste a los cambios de normativa legal derivados de las Leyes de ámbito estatal o autonómico.
3. Nuevas versiones del producto que incluirán mejoras en la funcionalidad de la aplicación en aquellos módulos que el Cliente tenga contratados. Dichas mejoras se realizarán según el criterio del equipo de desarrollo de aplicaciones de Ados Informática y serán comunicadas periódicamente.

4. No se considerará nueva versión y, por tanto, no serán objeto de mantenimiento aquellos módulos opcionales que aumenten la funcionalidad del producto. Dichos módulos opcionales o complementarios deberán ser implantados con cargo a la bolsa de horas adicionales, previa presentación de estimación de horas, y aceptación por el técnico de Donostia Kirola.

Donostia Kirolak
Anoeta Pasealekua , 18 | Tel. 943481850 | udala_kirolak@donostia.eus | www.donostiakirola.eus
20014 Donostia / San Sebastián

5. Kiroldegietako sarbideak kontrolatzeko gailuen mantentze prebentiboa eta zuzentzailea. Matxura zuzentzeko materiala ordeztu behar bada, dagokion arduradunaren idatzizko baimena jaso beharko da konponketa hasi aurretik.

5. Mantenimiento Preventivo y correctivo de los dispositivos de Control de Acceso de los Polideportivos. Si fuese necesario la sustitución de material para corregir la avería se deberá recibir la autorización escrita por parte del responsable correspondiente antes de proceder a la reparación.

6. Telefono bidezko kontsulta-zerbitzua. Esleipendunak telefono bidezko arretarako ordutegia 8:30etik 15:00etara eta 16:00etatik 18:00etara gutxienez izango dela bermatu beharko du.

6. Servicio de consulta telefónica. El adjudicatario tendrá que garantizar un horario de atención telefónica mínimo de 8:30 a 15:00 y de 16:00 a 18:00.

7. Mantentze-zerbitzua Ados Informatikako azpiegituraren eta Donostia Kirolaren arteko urruneko konexioaren bidez emango da, beharrezkoa bada. Horretarako, enpresa kontratistak nahitaez adierazi beharko du ezingo duela mantentze-lanetako zerbitzuan ezagutuko dituen daturik zabaldu.

7. El servicio de mantenimiento será prestado, si es necesario, mediante conexión remota entre la infraestructura de Ados Informática y la de Donostia Kirola. A este efecto, será obligatoria para la empresa contratista la prohibición de divulgar los datos que en el ejercicio del servicio de mantenimiento pudiera llegar a conocer.

8. Zerbitzu horietan emandako orduak kontrolatzeko, enpresa kontratistaren teknikariek eguneroko lan-parteak beteko dituzte, eta erakunde autonomo horrek izendatutako arduradunari emango dizkiote, sina ditzan. Parte horiek Donostia Kirolara bidaliko den fakturaren egiaztagiri gisa erantsiko dira.

8. El control de las horas dedicadas a estos servicios se efectuará mediante la cumplimentación de Partes de Trabajo Diarios que los Técnicos de la empresa contratista entregarán para la firma al Responsable designado por este Organismo Autónomo. Estos Partes se adjuntarán como comprobante de la factura que se enviará a Donostia Kirola

ZERBITZARIEN EUSKARRI-ZERBITZUA

Donostia Kirolari esleitutako zerbitzariak, fisikoki DonostiaTIK egon arren, Donostia Kirolaren ardurapean geratzen dira kudeaketarako.

SERVICIO DE SOPORTE A SERVIDORES

Los servidores asignados a Donostia Kirola, aunque físicamente están en DonostiaTIK, a efectos de gestión quedan bajo la responsabilidad de Donostia Kirola.

Horregatik, aipatutako zerbitzarietan instalatutako softwarearen euskarri-zerbitzuak sartzen dira kontratu honetan: sistema eragilea, datu-baseak eta web-aplikazioak. Kontratu honetan ez dira sartzen software-lizentziak erostea, ezta hardware-akatsen ondoriozko arazoak ere.

Es por ello que se incluye en este contrato los servicios de soporte del software instalado en dichos servidores: sistema operativo, bases de datos y aplicaciones Web. No se incluyen en este contrato la compra de licencias de software, ni los problemas derivados de fallos de hardware.

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Donostia Kirolak
Anoeta Pasealekua , 18 | Tel. 943481850 | udala_kirolak@donostia.eus | www.donostiakirola.eus
20014 Donostia / San Sebastián

ORDU-POLTSA

Kontratuan ordu-poltsa bat sartuko da, enpresa kontratistak emandako zerbitzuetan erabili ahal izateko, lehen zerrendatutako aplikazioetan egokitzapen eta funtzionalitate berriak sartzeko.

Aurrekoaz gain, poltsako orduak Donostia Kirolan kontratu honen xede diren zerbitzu guztietarako erabili ahal izango dira, bai instalatutako aplikazioak hobetzeko, bai sartzeko gailuen mantentze-lan zuzentzaileak egiteko, bai funtzionalitate berriak garatzeko. Kasu honetan, aldez aurreko aurrekontua onartu beharko da.

Ordu-poltsa hori mantentze-lan zuzentzaileen zerbitzuak fakturatzeko ere erabili ahal izango da, bai aplikazioarenak, bai zerbitzariarenak edo sarbide-gailuenak, betiere hiru kontzeptu horien mantentze prebentiboarekin lotutako zerbitzuen 134 ordu gainditu badira.
Ordu-poltsa horretan emandako orduen kontrola eguneko lan-parteen bidez egingo da. Enpresa kontratistaren teknikariek KUParen kontratuaren ardura duen teknikariari emango dizkiote parteak, sina ditzan.

Zerbitzu-orduaren lizitazio-prezioa **66,00 €**-koa (BEZik gabe) izango da.

Zerbitzua aurrez aurre eman behar izanez gero, zerbitzu-orduaren kostuari, hala badagokio, **86,40€** (BEZik gabe) gehitu ahal izango zaizkio joan-etorriengatik

BOLSA DE HORAS

El contrato incluirá una Bolsa de horas con el fin de que se puedan utilizar en servicios proporcionados por la empresa contratista para la incorporación de nuevas adecuaciones y funcionalidades en las aplicaciones relacionadas anteriormente.

Además de para lo anterior, las horas de la Bolsa, se podrán utilizar para todos los servicios objeto de este contrato en Donostia Kirola, ya sea para las mejoras de las aplicaciones instaladas, el mantenimiento correctivo de los dispositivos de acceso o para el desarrollo de nuevas funcionalidades que, en este caso, requerirán de la aceptación de un presupuesto previo.

Esta bolsa de horas también se podrá utilizar para facturar servicios de mantenimiento correctivo, tanto de la aplicación, como del servidor o de los dispositivos de acceso, siempre que se hayan superado 134 horas de servicios relacionados con el mantenimiento preventivo de esos tres conceptos.

El control de las horas dedicadas a esta Bolsa de Horas se efectuará mediante Partes de Trabajo Diarios que los Técnicos de la empresa contratista darán para la firma al técnico responsable del contrato del PMD.

El precio de licitación de la hora de servicio se establece en **66,00€** (IVA excluido).

Si fuera necesario prestar el servicio de forma presencial, al coste de la hora de servicio, en su caso, se le podrá sumar un máximo de **86,40€** (IVA excluido).en concepto de desplazamiento.

Donostian, 2022ko urtarrilaren 31n

KUParen Erabiltzailearen Arretarako eta Marketin Saileko arduraduna
Responsable del Departamento de Atención al usuario y Marketing del PMD