

KLAUSULA TEKNIKOEN AGIRIA: ERANDIO
UDALERRIKO TURISMO ETA ONDARE
ELEMENTUETARA BISITA GIDATUAK EGITEKO
ZERBITZUA KONTRATATZEKO

(ESP 16CONT-2024/000003)

KONTRATUAREN XEDEA.-

Prozedura honen xedea da gida zerbitzu bat kontratatzea udalerriko eta haren ingurunekeo turismo- eta ondare-elementu batzuk bisitatzeko, eta elementu horien oroitzapenezko sarreraren diseinua.

Jarraian, turismo-elementuetara egin daitezkeen bisitak zehazten dira, bisita bakoitzerako aurreikusitako iraupenarekin batera, baita bisita bakoitzerako aurreikusitako gehieneko bisitari-kopuruarekin ere.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VISITAS GUIADAS A ELEMENTOS TURÍSTICO-PATRIMONIALES DEL MUNICIPIO DE ERANDIO

(EXP 16CONT-2024/000003)

OBJETO DEL CONTRATO.-

El objeto del presente procedimiento es la contratación de un servicio de guías a diferentes elementos turístico-patrimoniales del municipio y su entorno, y diseño de entrada conmemorativa a los mismos.

A continuación, se detallan las posibles visitas a elementos turísticos a realizar, junto con la duración prevista por cada visita, así como, con el número de visitantes máximo previsto de cada una.

Bisitak Visitas	Iraupena (orduak) Duración (horas)	Bisitari kopurua Nº de visitantes	Gutxieneko bisitariak ¹ Mínimo de visitantes
Erandiogoikoako Andra Mari eliza ² <i>Iglesia de Santa María de Erandiogoikoa</i>	1	15	5
Ibilbide geologikoa <i>Ruta geológica</i>	1'5	25	8
Martiartuko dorretxea <i>Casa-torre de Martiartu</i>	2	25	8
Asuako errege-portua <i>Puerto real de Asua</i>	2	25	8

¹ Bisitari gutxiago izatekotan, bertan behera geldituko zen bisita. / En caso de un número de visitantes inferior, la visita se cancelaría.

² Bilboko Elizbarrutiak baimenarekin. / Con el permiso de la diócesis de Bilbao.

Kontratuaren hasieran, enpresak urtaro bakoitzeko egutegia aurkeztu beharko du, bisiten proposamenarekin.

Bisiten %25 gutxienez euskaraz egin beharko dira.

Bisitak asteburuetan egitekoak izango dira, ahal dela larunbatetan.

Bisita bakoitza antolatzekeo azken eguna irteerakeo astearen aurrekeo ostirala izango da. Gutxieneko bisitari-kopurura iristen ez bada, Erandioko Udalak erabakikeo du bisita-eguna aldatu edo bisita bertan behera utzi.

Al inicio del contrato, la empresa deberá presentar un calendario con la propuesta de visitas para cada estación del año.

El 25% de las visitas se tendrán que hacer en euskera.

Las visitas se realizarán los fines de semana, preferiblemente los sábados.

La fecha límite para organizar cada visita se establecerá en el viernes anterior a la semana de la salida. En caso de no alcanzar el nº mínimo de visitantes, será el Ayuntamiento de Erandio quien determine si cambiar la fecha de la visita o cancelar la visita.

Bisita horiek Erandioko Udalaren gidoi batean oinarrituta egingo dira.

Erandiogoikoako Andra Mari elizara bisita egiteko, Bilboko Elizbarrutiaren baimena beharko da aldeaz aurretik.

Halaber, zerbitzuak (gidak) emango dituzten langileei dagokienez, agiri bidez egiaztatu beharko da enpresak baduela kontratua gauzatzeko ardura izango duen teknikari bat, honako titulazio edo baliokide hauetakoren bat duena:

- Turismoko unibertsitate-gradua.
- Turismo-enpresa eta -jardueretako unibertsitate-gradua.
- Humanitateetako unibertsitate-gradua.
- Historiako unibertsitate gradua.
- Artearen historiako unibertsitate gradua.
- Arkitekturaren oinarrietako unibertsitate-gradua
- Geografiako unibertsitate-gradua.
- Soziologiako unibertsitate gradua.
- Arte Ederretako Gradua
- Turismo-gidan, -informazioan eta -laguntzetan goi-mailako teknikariaren lanbide-heziketa
- Profesionaltasun-ziurtagiria "Turismo Gida".

Edo, aurreko titulazioaren bat ez badu, Eusko Jaurlaritzaren martxoaren 5eko 26/2024 Dekretuaren arabera turismo-gidariaren habilitazioa/karneta izatea.

Horrez gain, gutxienez C1 euskarazko titulua edo maila baliokideko beste ziurtagiri batzuk dituen gida bat egiaztatu beharko da.

Sarrera-oroitzapenezko diseinuari dagokionez, 21x7,3 cm-ko tamaina izango du, eta bi zati bereizi izango ditu ebakitzeko, 5,6 cm-ko altueran. Horrez gain, testu nagusiak SERPENTINE iturria erabili beharko du.

Zati luzean, gutxienez, honako hauek jaso beharko dira:

- Bisitaren elementu nagusia (irudi erreala edo marrazkia)
- Udaleko Turismo Sailaren logoa
- QR koderako espazioa

Estas visitas se desarrollarán en base a un guion propiedad del Ayuntamiento de Erandio.

Las visitas previstas a la iglesia Santa María de Erandiogoikoa necesitarán el permiso previo de la Diócesis de Bilbao para su realización.

Así mismo, en lo que se refiere al personal que prestará los servicios (guías) se deberá acreditar documentalmente que la empresa cuenta con personal técnico encargado de la ejecución del contrato que posea alguna de las siguientes titulaciones o equivalentes:

- Grado universitario en turismo.
- Grado universitario en empresas y actividades turísticas.
- Grado universitario en humanidades.
- Grado universitario en historia.
- Grado universitario en historia del arte.
- Grado universitario en fundamentos de la arquitectura
- Grado universitario en geografía.
- Grado universitario en sociología.
- Grado en bellas artes
- Formación profesional técnico superior en guía, información y asistencias Turísticas
- Certificado de profesionalidad "Guía del Turismo".

O bien, en caso de no estar en posesión de alguna de las anteriores titulaciones, estar en posesión de la habilitación/carnet de guía de turismo conforme al Decreto 26/2024, de 5 de marzo del Gobierno Vasco.

Adicionalmente, se deberá acreditar al menos un guía que esté en posesión como mínimo del título C1 en euskera u otros certificados de nivel equivalente

Respecto al **diseño de entrada-conmemorativa**, la misma se corresponderá a un tamaño 21x7,3 cm, con dos partes diferenciadas para su corte a la altura de 5,6 cm. Adicionalmente el texto principal deberá utilizar la fuente SERPENTINE.

En la parte larga, deberá incluir, al menos:

- Elemento principal de la visita (imagen real o dibujo)
- Logo del Área de Turismo del Ayuntamiento
- Espacio para código QR

- Data adierazteko espazioa (ahal bada hondo zuria duen espazioan).

- Espacio para indicación de fecha (preferiblemente en espacio con fondo blanco)

Zati laburrean, honako hauek jaso beharko ditu, gutxienez:

- Banatu beharreko oparia egiteko espazioa
- Datarako espazioa (ahal dela hondo zuria duen espazioan)

En la parte corta, deberá incluir, al menos:

- Espacio para posible obsequio a repartir
- Espacio para fecha (preferiblemente en espacio con fondo blanco)