

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, LEGAZPIKO
MEAZTI ETXEEKO GARBITEGI ZERBITZUA
PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ
KONTRATATZEKO

I. KONTRATUAREN EDUKIA

1. KONTRATUAREN XEDEA

Hauxe izango da agiri honen arabera sinatuko den kontratuaren helburua: Legazpiko Meazti Etxeko babespeko etxebizitzetan garbitegi zerbitzua prestatzea, beharrak asetzeko ahalik eta ingurumen-inpaktu txikienarekin.

Hauxe sartzen da kontratuan: babespeko etxebizitzetan bizi diren pertsonen arropa eta guztiek erabiltzen dituzten zerbitzuen apartamentuetan sortzen dena garbitzea. Zerbitzuan hainbat etxebizitza autonomo izaten dira (kopurua aldatu egiten da); apartamentu baten diseinu funtzionala izaten dute, baita zerbitzu komunak ere, aukeran erabiltzeko.

Etxebizitza horien erabiltzaileak autonomoak dira, edo mendekotasun-maila txikia dutenak, eta bizitza normalizatua egiten dute, bai etxebizitzetan, bai horietatik kanpo. Zerbitzu hau intentsitate txikikoa da eta langileen laguntza du tutoretzako, bitartekaritzako - bitartekotzako, lagun egite sozialeko eta gainbegiratzeko eginkizunak egiteko, baita, hala badagokio, arreta pertsonala eta etxeko arreta emateko ere

2. OINARRIZKO ZERBITZUA

2.1.- Prozesatu beharreko arropa honako hau

PLIEGO DE CLAUSULAS TECNICAS PARA LA
CONTRATACION DEL SERVICIO DE
LAVANDERIA DEL CENTRO MEAZTI DE
LEGAZPI, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO

I.- CONTENIDO DEL CONTRATO

1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato que en base al presente pliego se realice, tendrá por objeto la prestación del servicio de lavandería para cubrir las necesidades con un menor impacto ambiental en las Viviendas Tuteladas de Meazti Etxea de Legazpi.

En el presente contrato se incluye la limpieza de la ropa de las personas que conviven en las Viviendas Tuteladas y de lo que se origine en los apartamentos de servicios comunes. El servicio integra un número variable de viviendas autónomas con un diseño funcional de apartamento y servicios comunes, de uso facultativo.

Es un servicio de baja intensidad que cuenta con apoyo de personal para ejercer las funciones de tutelaje, mediación-intermediación, acompañamiento social y supervisión, así como, en su caso, atención personal y doméstica.

2. SERVICIO BASICO

2.1.- La ropa a procesar será la siguiente:





LEGAZPIKO
UDALA

izango da:

2.1.a.- Arropa lau edo zuria: Izarak, eskuoihalak, ohe estalkiak, mantak, burko-azalak, koltxoi-azalak, oihal xurgatzaileak, burkoak, sukaldeko eskutrapuak, gortinak

2.1.b.- Babespeko etxebizitzetako erabiltzaileen arropa pertsonala

2.2.- Arroparen tratamendua:

Etxebizitzetatik arropa zikina jasoko da eta enpresa esleipendunaren garbitegira eramango da, bertan tratatzeko.

Garbitu eta desinfektatu egingo da

Lisatu, tolestu eta paketatu egingo da

Arropa garbia enpresa kontratatzailearen garbitegitik babespeko etxebizitzetara eramango da, karioletan argi eta garbi banatuta, edukiaren arabera.

3. ZERBITZUAREN GARAPENA:

3.1.- Arropa zikina jasotzea:

Enpresa esleipendunak babespeko etxebizitzetan bertan jaso beharko du arropa zikina.

Arreta berezia jarriko da erabiltzaileen arropa pertsonalean, zehazki arropa delikatu eta jantzi berezietan, eta gainerako arropatik bereizita jaso beharko da.

3.2.- Arropa garbia entregatzea:

Arropa garbia babespeko etxebizitzetan entregatu beharko da, horretarako ezarritako lekuan.

Arropa garbi lau edo zuria oihalezko poltsa berrerabilgarrietan paketatuta entregatuko da.

2.1.a.- Ropa Plana: Sabanas, toallas, colchas, mantas, fundas de almohada, fundas de colchón, empapadores, almohadas, paños de cocina, cortinas.

2.1.b.- Ropa personal de las personas usuarias de las Viviendas Tuteladas.

2.2.- Tratamiento de la ropa:

- Recogida de la ropa sucia de las viviendas y traslado hasta la lavandería de la empresa adjudicataria para su tratamiento.
- Lavado y desinfección.
- Planchado, doblado y empaquetado.
- Transporte de la ropa limpia desde la lavandería de la empresa contratante y entrega en las Viviendas Tuteladas con una clara división de jaulas conforme a sus contenidos

3. DESARROLLO DEL SERVICIO:

3.1.- Recogida de ropa sucia:

La empresa adjudicataria deberá recoger la ropa sucia en las propias Viviendas Tuteladas.

Se prestará especial atención a la ropa personal de las personas usuarias, concretamente a la ropa delicada y prendas especiales, debiendo ser recogida de forma separada al resto de la ropa.

3.2.- Entrega de ropa limpia:

La entrega se realizará en el lugar destinado a tal fin de las Viviendas Tuteladas.

La ropa limpia plana se entregará empaquetada en bolsas de tela reutilizables. La ropa limpia se entregará con un grado de humedad máximo de



LEGAZPIKO
UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela
07E90008AC0800D4A2L9V7Y8N9P7O3
M6Y5B3V9E1
kodearekin egiazta daiteke
ondorengo Entitatearen Egoitza
Elektronikoan

SINATZAILA - DATA
ARANTZA ALDABE CORTAZAR (Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala) - Gizarte langilea - 09/05/2025
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 09/05/2025 09:01:07

EXPEDIENTE ::
2025KIRO00008
Esp.Data: 07/05/2025
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO
GENERAL

CSV: 07E90008AC0800D4A2L9V7Y8N9P7O3M6Y5B3V9E1





LEGAZPIKO
UDALA

Legazpiko Udala • IFK: P2005500J • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 72 00 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

Arropa garbia gehienez % 2ko hezetasun-mailarekin entregatuko da paketeetan, eta antzeko ezaugarriak eta aleko osagaiak dituzten unitateetan. Nolanahi ere, arropa garbia paketeetan entregatu beharko da, ingurumen-inpaktu txikienarekin eta ingurumenari buruz indarrean dagoen araudia errespetatuz.

Enpresa esleipendunak ezingo du, inola ere ez, garbitzeko entregatutako arroparik bere kasa kendu edo erretiratu, garbitzen berez edo ustekabeen hondatu egin dela alegatuta. Horrelakoetan honela jokatu beharko du: arropa tolestu gabe entregatuko du babespeko etxebizitzetan eta bertako langileei arropa hondatuta dagoela jakinaraziko die.

Prozesatu gisa jasotzen diren eta egokitasun-baldintza teknikoak betetzen ez dituzten jantzi guztiak baztertu egingo dira, eta berriro prozesatzeko itzuliko dira.

Arreta berezia jarriko da babespeko etxebizitzetako erabiltzaileen arropa pertsonalean, zehazki arropa delikatu eta jantzi berezietan, eta gainerako arropatik bereizita jaso beharko da.

3.3.- Arropa garraiatzea:

Enpresa esleipendunak garraiatuko du arropa, arropa garbia eta arropa zikina aldi berean ibilgailu berean ez daudela bermatzen duten prozedura egokiei jarraituz, salbu eta ibilgailu horretan arropa zikina eta arropa garbia eta irteera eta sarrera independenteak dituzten konpartimentu estankokoak badaude.

2% en paquetes, y en unidades concreta de similares características y composición unitaria. En todo caso, la ropa limpia deberá ser entregada con un sistema de empaquetado con el menor impacto ambiental y respetando la normativa vigente sobre medio ambiente.

En ningún caso y bajo ningún concepto, la empresa adjudicataria podrá unilateralmente retirar prenda alguna entregada para su lavado, alegando el deterioro natural o accidental de la misma. Deberá proceder al respecto, entregando la ropa en las Viviendas Tuteladas sin plegar y advirtiendo de su estado deteriorado a las personas empleadas de las Viviendas Tuteladas.

Todas las prendas que sean recibidas como procesadas y no reúnan las condiciones técnicas de idoneidad, serán rechazadas procediéndose a su devolución para nuevo procesado.

Se prestará especial atención a la ropa de las personas que viven en las Viviendas Tuteladas, concretamente a la ropa delicada y prendas especiales, debiendo ser entregada de forma separada al resto de la ropa.

3.3.- Transporte de la ropa:

El transporte de la ropa se realizará por la empresa adjudicataria, siguiendo los procedimientos adecuados que garanticen que la ropa limpia y la ropa sucia no se encuentren simultáneamente en el mismo vehículo, salvo que el mismo albergue compartimentos estancos dedicados tanto a ropa sucia como a ropa limpia, así como salida y entrada independientes.

4. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA



LEGAZPIKO
UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela
07E90008AC0800D4A2L9V7Y8N9P7O3
M6Y5B3V9E1
kodearekin egiazta daiteke
ondorengo Entitatearen Egoitza
Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA
ARANTZA ALDABE CORTAZAR(- Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte langilea - 09/05/2025
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 09/05/2025 09:01:07

EXPEDIENTE ::
2025KIRO00008
Esp.Data: 07/05/2025
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO
GENERAL

CSV: 07E90008AC0800D4A2L9V7Y8N9P7O3M6Y5B3V9E1



4. ENPRESA ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK

A. Arropa enpresa esleipendunaren lantegian garbituko da.

B. Enpresa esleipendunak babespeko etxebizitzetan jasoko du arropa zikina eta bertara eramango du garbitutako eta lisatutako arropa.

C. Asteko egunak finkatuko dira arropa zikina jasotzeko eta garbia eramateko; arropa laua eta arropa pertsonala bereizi egingo da.

D. Garbitzera eramango den arropak behar bezala markatuta egon behar du.

E. Enpresa esleipendunak markatuko du arropa.

F. Babespeko etxebizitzetan bizi den pertsona bakoitzaren arropa bereizitako zakuetan jasoko da.

G. Arropa pertsonala behar bezala tratatuko da, denboran iraun dezan.

H. Salbuesenezko kasuetan, eta Udaleko gizarte zerbitzuek espresuki eskatuta, premia dagoela ikusiz gero aparteko zerbitzuak prestatuko dira.

I. Enpresa esleipenduna izango da egingo dituen lanen eta burutuko dituen prestazio eta zerbitzuen kalitate teknikoaren erantzule. Modu berean, kontratua burutzean izango diren hutsegiteen, akatsen, metodo ezegokien edo emaitza okerren ondorioz Udalari edo hirugarrenei sortuko zaizkien ondorioen erantzule ere izango da.

J. Enpresa esleipendunak behar adina giza baliabide izango ditu zerbitzua modu egokian prestatzeko eta bere gain hartuko ditu langile horien mendekotasun harremanetik sortuko diren kostuak. Langile horiek ez dute, inola ere ez,

A. La limpieza se realizará en los locales de la empresa adjudicataria.

B. La empresa adjudicataria, recogerá la ropa sucia y entregará la ropa limpia y planchada en las Viviendas Tuteladas.

C. Se fijarán días semanales de recogida y de reparto de ropa con carácter ordinario, haciendo separación entre ropa plana y ropa personal.

D. La ropa que se lleve a lavar deberá estar debidamente marcada.

E. La ropa la marcará la propia empresa adjudicataria.

F. La recogida personal se hará en sacos separados de cada persona que viva en las Viviendas Tuteladas

G. La ropa personal, se tratará con la atención necesaria para su duración.

H. En casos excepcionales y bajo petición expresa de servicios sociales del ayuntamiento, se realizarán otros servicios, en función de las necesidades detectadas.

I. La empresa adjudicataria deberá responsabilizarse de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para el Ayuntamiento o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

J. La empresa adjudicataria dispondrá los medios humanos necesarios para una correcta prestación de los servicios, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso, tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral





**LEGAZPIKO
UDALA**

administrazio edo lan izaerako loturarik izango con el Ayuntamiento, quedando este último Udalarekin eta, beraz, Udala ez da enpresaren exonerado de cualquier responsabilidad que eta bere langileen arteko harremanetatik sor pudiera derivarse de las relaciones entre la daitezkeen arazoan erantzule izango. empresa y su personal.

Legazpiko Udala • IFK: P2005500J • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 72 00 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

CSV: 07E90008AC0800D4A2L9V7Y8N9P703M6Y5B3V9E1



**LEGAZPIKO
UDALA**

Dokumentu hau egiazkoa dela		
07E90008AC0800D4A2L9V7Y8N9P703M6Y5B3V9E1		
kodearekin egiazta daiteke		
ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan		
SINATZAILA - DATA		
ARANTZA ALDABE CORTAZAR(- Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte langilea - 09/05/2025 CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 09/05/2025 09:01:07		
EXPEDIENTE :: 2025KIRO00008		
Esp.Data: 07/05/2025		
Ordua: 00:00		
Und. reg: REGISTRO GENERAL		

