



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

Nº Expediente: 2025/CO\_ASER/0019

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES PARA LA  
CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO HARDWARE DE SERVIDORES INTEL DEL  
AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ**

Administrazioa  
Modernizatzearen Saila

Departamento  
de Modernización de la  
Administración

Ustiapen eta Komunikazio Zerbitzua  
Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria, 25 – 3garren solairu  
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta  
01008 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 14 13  
Fax: 945 16 16 00  
[direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org](mailto:direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org)  
[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

|                                                                               |                                                                                                         |                                       |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| <b>Sinatzailearen izena</b><br>Firmado por                                    | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                       |                     |
| <b>EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua)</b><br>CSV (Código Seguro de Verificación) | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br>Fecha y Hora | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br>Servidor                                                | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br>Página            | 1/12                |



ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY



## ÍNDICE

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| ÍNDICE .....                                                            | 2  |
| 1. INTRODUCCIÓN .....                                                   | 3  |
| 2. OBJETO DEL CONTRATO .....                                            | 3  |
| 3. EQUIPAMIENTO .....                                                   | 3  |
| 3.1 AUMENTO Y MINORACIÓN DEL EQUIPAMIENTO BAJO MANTENIMIENTO .....      | 4  |
| 3.2 REVISIÓN DEL INVENTARIO DEL EQUIPAMIENTO BAJO MANTENIMIENTO .....   | 5  |
| 4. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REQUERIDOS .....                          | 5  |
| 4.1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO .....                          | 5  |
| 4.1.1 GESTIÓN DE INCIDENCIAS .....                                      | 5  |
| 4.1.2 SUSTITUCIÓN Y CONFIGURACIÓN DE REPUESTOS .....                    | 6  |
| 4.1.3 SUSTITUCIÓN TEMPORAL DE EQUIPO .....                              | 7  |
| 4.1.4 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE .....                                  | 7  |
| 4.1.5 NIVELES DE SERVICIO .....                                         | 7  |
| 4.1.6 HORARIO DE SERVICIO .....                                         | 8  |
| 4.2 SERVICIO PARA LA GESTIÓN DE LAS GARANTÍAS CON FABRICANTES .....     | 8  |
| 5. CONDICIONES GENERALES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO .....                 | 9  |
| 5.1 PARADAS PLANIFICADAS .....                                          | 9  |
| 5.2 PERSONAL ASIGNADO .....                                             | 9  |
| 5.3 CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO .....                            | 9  |
| 5.4 RECOGIDA Y RECICLADO DEL EQUIPAMIENTO SUSTITUIDO .....              | 10 |
| 5.5 SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD .....                                    | 10 |
| 5.6 TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA .....                                     | 10 |
| ANEXO1: RELACION INICIAL DEL EQUIPAMIENTO OBJETO DE MANTENIMIENTO ..... | 11 |

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

|                                                                              |                                                                                                         |                                       |                     |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| <b>Sinatzailearen izena</b><br>Firmado por                                   | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                       |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br>CSV (Código Seguro de Verificación) | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br>Fecha y Hora | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br>Servidor                                               | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br>Página            | 2/12                |



ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY



## 1. Introducción

El Departamento de Modernización de la Administración tiene entre sus funciones el asegurar el correcto y continuo funcionamiento de todos los equipos que conforman los sistemas de información corporativos y que dan servicio tanto al personal del propio Ayuntamiento como a la ciudadanía.

Una gran parte de estos sistemas (tanto aplicaciones como bases de datos y documentos asociados) se encuentran instaladas en distintos servidores centrales y sistemas de almacenamiento en Centros de Proceso de Datos municipales para los entornos de Producción, Desarrollo y Backup. Estos servidores, de distintos fabricantes, se basan en procesadores Intel con sistemas operativos Linux o Windows.

La criticidad de algunos de estos servicios y el hecho de que deban estar funcionando 24h por día los 365 días del año, hace necesaria la contratación de un mantenimiento hardware específico que garantice su continua disponibilidad con unos tiempos de respuesta y resolución de incidencias adecuados. De igual forma, se han de mantener los equipos al día en cuanto a los niveles de firmware recomendados por cada fabricante, que corrigen defectos y/o aportan nuevas funcionalidades.

## 2. Objeto del contrato

El objeto del presente documento es definir las condiciones técnicas de aplicación para la prestación durante dos años de los **servicios de mantenimiento hardware de distintos servidores basados en procesadores Intel y equipamiento** relacionado que soportan sistemas de información del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con el fin de mantener su disponibilidad y rendimiento, así como mantener niveles adecuados en los tiempos de respuesta y resolución de las incidencias.

Los servicios de mantenimiento que se requieren y que se describen posteriormente, son los siguientes:

- Mantenimiento correctivo
- Gestión de las garantías con fabricantes

En cualquier caso, quedará incluido todo aquello que sea necesario para cubrir los mencionados servicios y que el equipamiento quede totalmente operativo, según las condiciones y niveles de servicio especificados.

## 3. Equipamiento

La relación detallada del equipamiento objeto de mantenimiento figura en el anexo adjunto, si bien a nivel general, se puede desglosar en:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                         |                                              |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 3/12                |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |                                              |                     |



| Equipos      | Número |
|--------------|--------|
| Servidores   | 16     |
| KVM          | 5      |
| Switch fibra | 4      |

Los licitadores podrán informarse del estado de los equipos durante el período de presentación de las ofertas y se comprometerán, explícitamente, a la realización del mantenimiento con relación al estado en que se encuentren al tiempo de iniciarse la ejecución contractual; cualesquiera que hayan sido las alteraciones o modificaciones, que en su caso, se hubieran introducido respecto del diseño original del equipamiento o estado en el momento del suministro.

### 3.1 Aumento y minoración del equipamiento bajo mantenimiento

Las cantidades y modelos de los equipos a mantener, han de considerarse como de situación actual, ya que el equipamiento dependiente del Departamento de Modernización de la Administración, está en constante evolución y puede variar durante la vigencia del contrato.

- El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz podrá **suspender temporal o definitivamente el servicio de mantenimiento** de alguno de los equipos objeto del contrato.

El equipamiento que se haya suspendido temporalmente del contrato podrá reincorporarse posteriormente al servicio de mantenimiento conservando las mismas prestaciones que tenían anteriormente.

A efectos de pago, se reducirá o aumentará el montante según los precios unitarios ofertados por el adjudicatario para cada tipo de equipo.

- De igual forma, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz podrá **aumentar el número de equipos a mantener** o incluir equipos similares a los descritos en el anexo. En la facturación, se aumentará el importe correspondiente según los precios unitarios de la oferta para cada tipo de equipo.

Para aquellos equipos de modelos distintos a los propuestos inicialmente se ofertará un precio que deberá ser aprobado previamente por el Ayuntamiento antes de su inclusión en el inventario bajo mantenimiento.

En cualquiera de los casos, el adjudicatario se comprometerá a aplicar a todos ellos los términos del presente contrato.

- El adjudicatario deberá aceptar las alteraciones (al alza o a la baja) en los elementos hardware que compongan la configuración de los equipos bajo mantenimiento.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         |                                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 4/12                |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                         |                                              |                     |



### 3.2 Revisión del inventario del equipamiento bajo mantenimiento

Se notificarán **trimestralmente** las altas y bajas correspondientes. A efectos de pago, se reducirá o aumentará el montante según los precios unitarios ofertados por el adjudicatario para cada tipo de equipo.

Si bien se podrá realizar una revisión del inventario siempre que así lo estime alguna de las partes para realizar un control de las variaciones.

## 4. Servicios de mantenimiento requeridos

En este apartado se detallan las condiciones de los servicios a prestar y el nivel de servicio requerido.

### 4.1 Servicio de mantenimiento correctivo

Se realizarán las asistencias técnicas necesarias en caso de anomalía o avería de cualquiera de los equipos objeto del contrato para recuperar en el menor tiempo posible la operativa normal del servicio. La modalidad del mantenimiento será la de **“reparación in situ”**.

#### 4.1.1 Gestión de incidencias

El adjudicatario deberá aportar el procedimiento detallado para **la gestión de incidencias**, desde la comunicación de las mismas por parte del Ayuntamiento, a la consulta para su seguimiento y hasta su cierre. Asimismo, deberá indicar la infraestructura y herramientas de las que dispone para poder atender las incidencias y la definición de informes. Se valorará positivamente el disponer de una herramienta on-line en donde poder abrir y seguir las incidencias adjuntando información adicional y poder consultar el historial de las ya reportadas.

- Se cuidará especialmente, el que las incidencias de un mismo equipo sean atendidas por el mismo técnico.
- Una **incidencia se considerará reabierta** cuando el Ayuntamiento notifique exactamente la misma incidencia, relativa al mismo equipo, dentro de las 48 horas posteriores a su cierre definitivo. Las averías reiteradas del mismo equipo dentro de un plazo mensual se computarán como una sola a efectos de penalidades.
- El adjudicatario podrá optar, siempre que lo considere oportuno, por utilizar el sistema de **reporte directo a los fabricantes** de los equipos. Los gastos que pudieran derivarse de este escalado correrán por parte del adjudicatario.
- El adjudicatario deberá asumir la posibilidad de **incidencias erróneas** notificadas como avería.
- Se entregará **un parte de intervención** firmado por el técnico en el que se especifique como mínimo el equipo averiado, ubicación, descripción de la ave-

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         |                                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 5/12                |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                         |                                              |                     |



ría, fecha y hora de notificación y de resolución, trabajos realizados para su resolución y estado de los mismos.

- Se deberá entregar un **Informe trimestral**, en formato electrónico de las incidencias realizadas indicando, por lo menos, la fecha y hora de la notificación de la incidencia, tipo y modelo de equipo, nº de inventario, descripción de la avería, tiempo de resolución y componentes sustituidos.

#### 4.1.2 Sustitución y configuración de repuestos

- La reparación o sustitución de piezas defectuosas cubrirán todos y cada uno de los elementos (externos, internos, eléctricos, mecánicos) que componen los equipos, incluyendo los cables, conectores, accesorios e interfaces que estén conectados, así como todos los componentes añadidos de los mismos.
- Todos los **gastos** derivados de cualquier clase de operación exigida por la reparación o sustitución de equipos, incluido el movimiento o retirada de las máquinas, serán por cuenta del adjudicatario.
- Los elementos a ser sustituidos, al no ser posible su reparación, habrán de serlo por **piezas nuevas y originales**. De no ser posible, por obsolescencia o discontinuidad, lo serán por piezas de similares características, bajo la aceptación previa por parte del personal técnico del Ayuntamiento. Las piezas sustituidas quedarán en poder del adjudicatario si el Ayuntamiento no las reclama expresamente y el repuesto pasará a ser propiedad del Ayuntamiento.
- La empresa adjudicataria deberá **garantizar la provisión en STOCK** de cualquier clase de repuestos que permita, si no la sustitución inmediata del equipo o componente averiado, la reposición del servicio en condiciones de calidad similares a las originales. Si resultase imposible, tendrá que ofrecer soluciones alternativas que requerirán la aceptación previa por parte del personal técnico del Ayuntamiento.
- El personal técnico que acuda a la intervención de la avería realizará la configuración necesaria, para que toda pieza repuesta quede operativa realizando todas las tareas necesarias que sean necesarios como actualización de firmware al nivel correspondiente, configuración del RAID, etc, **garantizando** en todo momento **la NO pérdida de información de los datos de los discos**. En caso de que hubiera posibilidad de pérdida de datos tiene que solicitar al personal del Ayuntamiento la realización de una copia de seguridad previa a la realización de la intervención.
  - En el caso de sustitución por una idéntica se deberá parametrizar la configuración de la nueva pieza de acuerdo a la sustituida
  - En el caso de sustitución por otra de características diferentes, la configuración será lo más parecida posible a la antigua reconfigurando lo necesario para su correcto funcionamiento.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                                              |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 6/12                |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                         |                                              |                     |



#### 4.1.3 Sustitución temporal de equipo

Cuando, por motivo justificado, el tiempo de reparación sea superior al establecido en este pliego, el adjudicatario estará obligado a la sustitución temporal o permanente por otro equipo de características y prestaciones similares o superiores y totalmente configurado, con las siguientes puntualizaciones:

- La idoneidad de la máquina suplente, deberá ser ratificada por el personal técnico del Ayuntamiento.
- La sustitución temporal del elemento no deberá prolongarse más allá de 30 días, a contar desde la notificación telefónica de la avería.
- Una vez reparado, el equipo original será reinstalado y puesto en funcionamiento en sus condiciones iniciales de uso.
- El stock de equipos para la sustitución correrá a cargo del adjudicatario, así como el transporte de los equipos a reparar y sus sustitutos.
- El equipo deberá estar suficientemente asegurado durante los desplazamientos y permanencia del mismo en los locales de reparación.
- En el supuesto de sustitución permanente, el nuevo equipo será propiedad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y se actualizará en el inventario.

#### 4.1.4 Actualización del Firmware

Cuando así lo requiera, la empresa adjudicataria **deberá proporcionar y actualizar el firmware o microcódigo** necesario para que el componente o equipo sustituido esté operativo y al nivel igual o superior que el resto de la máquina o cuando su instalación suponga la resolución del fallo. La implantación del firmware suministrado como consecuencia del cumplimiento de esta prestación requerirá la autorización expresa del personal técnico del Ayuntamiento y se realizará según día y horario convenido.

A este respecto, la empresa adjudicataria es responsable de dicha actualización para lo cual deberá disponer de los contratos y permisos correspondientes con los fabricantes para realizar esta función o subcontratar con quien los tuviera, con excepción de aquellos microcódigos que sean de libre utilización.

Dicha actualización incluirá tanto el software como la documentación asociada.

#### 4.1.5 Niveles de servicio

Se establecen los siguientes niveles de servicio según la criticidad indicada por cada equipo en el ANEXO 1 y el tipo de incidencia:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                         |                                              |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoan alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 7/12                |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         |                                              |                     |



| Criticidad | Incidenias graves       |                          | Incidenias leves        |                          |
|------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
|            | Tiempo máximo respuesta | Tiempo máximo resolución | Tiempo máximo respuesta | Tiempo Máximo resolución |
| 1          | 2h                      | 12h                      | 4h                      | 24h                      |
| 2          | 4h                      | 24h                      | 4h                      | 48h                      |

Se entiende por **tiempo de respuesta** el tiempo transcurrido desde la notificación de la avería al adjudicatario, dentro del horario de cobertura, hasta el momento en el que el personal técnico del adjudicatario se persona en las oficinas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para proceder al diagnóstico y resolución de la misma, previo aviso telefónico para asegurarse de que será recibido en el lugar correspondiente por técnicos municipales.

Se entiende por **tiempo de resolución** el tiempo que va desde la notificación de la avería al adjudicatario, dentro del horario de cobertura, hasta el momento en que la avería está reparada o el servicio en funcionamiento incluyendo, si fuera necesario, la sustitución del equipamiento por otro de características similares.

Se considera **una incidencia grave** si supone una parada total o de una gran parte del servicio.

Se considera **una incidencia leve** si no hay parada de servicio o afecta a una pequeña parte de su funcionalidad.

#### 4.1.6 Horario de servicio

Se considera **horario de servicio** a la franja horaria diaria en la que la empresa está en disposición, tanto de recibir una incidencia de avería como de visitar y acometer la resolución de la misma.

Según se especifica en el ANEXO1, el horario de servicio por cada uno de los equipos, puede ser de:

- **24x7** durante los 365 días del año, incluidos festivos.
- **12x5** de lunes a viernes, excepto festivos, de 07:00 a 19:00.

#### 4.2 Servicio para la gestión de las garantías con fabricantes

Aunque en la situación actual no hay equipos en garantía con los fabricantes, el adjudicatario deberá gestionar, si se diera el caso, la reparación de las averías de aquellos equipos en periodo de garantía durante el plazo de vigencia del presente contrato. Las incidencias de estos equipos deberán ser atendidas bajo las mismas condiciones de servicio que para el resto de los equipos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         |                                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 8/12                |

  
ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY



## 5. Condiciones generales de obligado cumplimiento

En este apartado se detallan las condiciones de obligado cumplimiento para todos los servicios requeridos:

### 5.1 Paradas planificadas

Las operaciones y asistencias que requiera el mantenimiento correctivo y que exijan la parada de una máquina o de alguno de los servicios que presta, se planificarán de acuerdo con el personal técnico del Ayuntamiento en un horario convenido y que menos afecte al funcionamiento de dichos servicios.

### 5.2 Personal asignado

- El adjudicatario deberá nombrar un jefe de proyecto como **interlocutor único** con el Ayuntamiento siendo sus responsabilidades fundamentales la organización y coordinación de los equipos y labores de mantenimiento.
- La empresa adjudicataria no podrá subcontratar con terceros la prestación de los servicios que se contratan sin la previa comunicación y consentimiento expreso por escrito del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Aunque se produzca la subcontratación consentida, el adjudicatario responderá frente al Ayuntamiento de la total ejecución del contrato, sin perjuicio de la responsabilidad del subcontratista.
- El adjudicatario procederá a la sustitución del técnico o técnicos asignados, a petición del Ayuntamiento por motivos justificados.
- La sustitución de alguno de los técnicos asignados por parte del adjudicatario deberá ser realizado previa presentación del currículum del nuevo personal y con la aprobación del Ayuntamiento.
- En los períodos vacacionales y/o bajas, el servicio se mantendrá en las mismas condiciones descritas, debiendo el adjudicatario disponer para ello de otros técnicos, debidamente asesorados, de características similares al que falte.
- Los técnicos de la empresa adjudicataria irán acompañados por personal técnico del Ayuntamiento para poder acceder a los CPD's y demás salas de servidores.

### 5.3 Control y Seguimiento del servicio

El control y seguimiento del servicio se realizará periódicamente según la propuesta, con objeto de valorar su evolución y determinar el cumplimiento de los niveles de servicio.

Se realizará, por lo menos, una reunión con el responsable del proyecto para presentar el informe anual de las intervenciones, puntos de atención, acciones de mejora, etc.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                         |                                              |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 9/12                |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |                                              |                     |



#### 5.4 Recogida y reciclado del equipamiento sustituido

La empresa adjudicataria deberá retirar todos los equipos y componentes sustituidos y se compromete a:

- La retirada del equipamiento a gestores autorizados o vertederos controlados para un correcto tratamiento de destrucción y reciclaje según las leyes vigentes. Se valorará positivamente la presentación de certificaciones de la empresa en sistemas de gestión medioambiental.
- La confidencialidad, adoptando las medidas necesarias para impedir la recuperación de cualquier dato contenido en todos aquellos soportes que deban ser desechados o reutilizados.

#### 5.5 Secreto y confidencialidad

El adjudicatario se compromete a cumplir las siguientes normas de comportamiento respecto a los sistemas de información:

- No difundir ni publicar los sistemas de seguridad de la información existentes o previstos.
- No introducir software ajeno al Ayuntamiento, sin el consentimiento de éste.
- No revelar la información obtenida de los sistemas de información del Ayuntamiento, ni la documentación que se le suministre o la que pudiera tener acceso en el desempeño de sus funciones, con independencia del soporte en que se encuentre contenida.
- Tendrán acceso exclusivo a la información necesaria para el desempeño de las funciones encomendadas.
- Se debe asegurar que los datos contenidos en todos aquellos componentes que salgan de las instalaciones del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para su reparación o traslado no sean accesibles por personal no autorizado.

#### 5.6 Transferencia tecnológica

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete a facilitar en todo momento a las personas designadas por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                         |                                              |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 10/12               |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |                                              |                     |



#### ANEXO1: RELACION INICIAL DEL EQUIPAMIENTO OBJETO DE MANTENIMIENTO

| MÁQUINA                                      | N.SERIE         | TIPO                 | FIN DE GARANTIA | SOPORTE | NIVEL DE SERVICIO |
|----------------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---------|-------------------|
| SALA DE MATEO MORAZA                         |                 |                      |                 |         |                   |
| HP DL360 Gen9                                | CZJ64408NC      | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| CPD DE PRODUCCIÓN                            |                 |                      |                 |         |                   |
| Switch KVM ATEN KH1516Ai                     | Z3IA0950082     | KVM                  |                 | 12x5    | 2                 |
| Monitor KVM ATEN CL1000N                     | Z3IA0980119     | Monitor KVM          |                 | 12x5    | 2                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZJ64408NF      | Servidor             |                 | 24X7    | 2                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZJ64408NG      | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| Dell Power Edge R530                         | 506HWL2         | Servidor             |                 | 24x7    | 1                 |
| CPD DE BACKUP                                |                 |                      |                 |         |                   |
| Switch KVM ATEN KH1516Ai                     | Z3KA1180093     | KVM                  |                 | 12X5    | 2                 |
| Monitor KVM ATEN CL1000N                     | T8F1-010A0-0071 | Monitor KVM          |                 | 12X5    | 2                 |
| Switch KVM FUJITSU SIEMENS S2-0801           | 0210229374      | KVM                  |                 | 12x5    | 2                 |
| Monitor/Teclado FUJITSU SIEMENS RC23 del KVM | YKVR009754      | Monitor KVM          |                 | 12x5    | 2                 |
| Monitor/Teclado FUJITSU SIEMENS RC23 del KVM | YKVR012961      | KVM                  |                 | 12x5    | 2                 |
| DELL PE 1850                                 | GD5PF1J         | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| DELL PowerEdge R720XD                        | 9GXJV12         | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZJ6490V00      | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZJ64408ND      | Servidor             |                 | 24x7    | 1                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZ365162B7      | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZK90608V1      | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZ365162BD      | Servidor             |                 | 24X7    | 2                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZJ64408NB      | Servidor             |                 | 24x7    | 1                 |
| HP DL360 Gen9                                | CZJ6490TZZ      | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| Dell Power Edge R330                         | HGFN3K2         | Servidor             |                 | 12x5    | 2                 |
| Dell Power Edge R530                         | 506NWL2         | Servidor             |                 | 24x7    | 1                 |
| Dell Power Edge R530                         | 505KWL2         | Servidor             |                 | 24x7    | 1                 |
| Dell Power Edge R530                         | 506HWL2         | Servidor             |                 | 24x7    | 1                 |
| EMC Connectrix DS300-B                       | BRCALJ1934J0DD  | Fibre Channel Switch |                 | 12x5    | 2                 |

11/12

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                         |                                              |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatu baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 11/12               |



ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY



| MÁQUINA                | N.SERIE        | TIPO                 | FIN DE GARANTIA | SOPORTE | NIVEL DE SERVICIO |
|------------------------|----------------|----------------------|-----------------|---------|-------------------|
| EMC Connectrix DS300-B | BRCALJ1934J0C8 | Fibre Channel Switch |                 | 12x5    | 2                 |
| EMC Connectrix DS300-B | BRCALJ1934J0DP | Fibre Channel Switch |                 | 12x5    | 2                 |
| EMC Connectrix DS300-B | BRCALJ1934J0DW | Fibre Channel Switch |                 | 12x5    | 2                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         |                                              |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                         |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                              | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 17/02/2025 12:27:40 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                 | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 12/12               |
| <br>ZVUYGWHZYUTVUUX4J2X57GLHGY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                         |                                              |                     |