SOIARTZE UNZUETA INCHAURBE (1, guztira 1)
Gizarte langilea – Trabajador/a social
Sinaduraren data: 09/07/2025
HASH: da44362b9109146a16e0162b26ffd0ef

IFZ / NIF: P4801400E

"ZAINDU ARRIGORRIAGA" PROGRAMA DINAMIZATU ETA GARATZEKO LAGUNTZA TEKNIKOKO ZERBITZUAREN BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

1. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea "ZAINDU ARRIGORRIAGA" programa dinamizatzeko eta garatzeko laguntza teknikoko zerbitzua da.

2. AURREKARIAK

7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituena. Zehazki, Legearen 25.1 artikuluak honako hau aipatzen du: «Udalerriak, bere interesak kudeatzeko eta bere eskumenen esparruan, auzo-erkidegoaren beharrak eta nahiak betetzen lagunduko duten jarduerak sustatu eta zerbitzu publikoak eman ditzake, artikulu honetan aurreikusitako baldintzetan». Testuinguru horretan, toki-administrazioaren protagonismoa argia da, eta esku hartzeko arau-esparru bat uzten du, udalerriei aukera ematen diena jarduerak sustatzeko, bai eta herritarren gizarte-arloko beharrak eta nahiak betetzen laguntzen duten zerbitzu publiko guztiak eskaintzeko ere, baina horrek ez du esan nahi, inola ere, beste administrazio publiko batzuen eskumenak galduko edo oztopatuko direnik.

12/2008 Legea, abenduaren 3koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuei buruzkoa. Lege horrek ezartzen du udalerrien erantzukizuna dela lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak planifikatzea, kudeatzea eta ematea, adinekoentzako zaintza- eta arreta-programak barne, Bizkaiko Foru Aldundiarekin eta beste erakunde batzuekin koordinatuta. 4. artikuluan, udalei aitortzen zaie tokiko gizarte-zerbitzuak kudeatzeko eskumena.

I. ERANSKINA, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuarena. 1. puntuan udal-izaerako zerbitzu eta prestazio ekonomikoak ezartzen ditu:
- Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua (1.4)
- Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua (1.5).

Modu espezifikoagoan, 2020. urtearen amaieran, Arrigorriagako Osasun Foroak, udalerriko hainbat gizarte-eragilek eta erakundek osatua, osasunaren diagnostiko parte-hartzailea egitea bultzatu zuen. Diagnostiko hori Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) OPIK Osasunaren Determinatzaile Sozialei eta Aldaketa Demografikoari buruzko Ikerketa Taldeak egin zuen, eta erakunde horretako etika-batzordeak onartu zuen 2020ko azaroan. Diagnostiko horrek agerian utzi zuen zainketen eremuan esku hartu behar zela zenbait egoeratan:

- **Nahi ez den isolamendua eta bakardadea adinekoen artean**. Isolamendu-egoeran eta kalteberatasun ekonomiko bereziko egoeran dauden adinekoak

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 1. orrialdea, guztira 11

- **Zainketen Sarearen ahulezia**: zaintza-sarea eremu pribatuan edo familiarrean oso zentratuta dagoela eta emakumeek gehiegi hartzen dutela beren gain hautematea. Familia-kontziliaziorako baliabide gutxi daude, eta zaintza-lanen gainkargak osasunean dituen ondorioak nabarmentzen dira, batez ere lan produktiboa zaintza-eremuan ere egiten duten emakumeen kasuan.
- **Gizarte- eta osasun-kalteberatasuneko egoeren presentzia biztanleria-talde jakin batzuetan**: gizarte-laguntza eskasa duten eta zerbitzu publikoak baliatzeko arazoak dituzten etorkinak; zaintza-lan informalak egiten dituzten emakume etorkinak, askotan prekarietate-baldintzetan, eta langabezian dauden pertsonak.

Hala, osasun-diagnostiko horri esker, tokiko aktiboak eta premiak identifikatu ahal izan ziren, eta udalerriko hainbat gizarte-talde inplikatu ziren. Lortutako emaitzak aztertu eta zabalduz, ekintza komunitarioak eta esku hartzeko programa batzuk jarri ziren abian:

- Zu Nagusi! programa
- GEUna proiektua
- LAGUNKOIA eta ZAINDUZ programak indartzea.

Programa horiek guztiak modu independentean garatu izan dira, batzuk kanpoko laguntza teknikoarekin eta beste batzuk abian jartzeko aldi baterako kontratatutako langileekin. Gaur egun, eta horiek guztiak pixkanaka finkatu ondoren, ZAINDU ARRIGORRIAGA izeneko programa bakar batean sartzeko aukera baloratu dugu. Programa horrek haien arteko harremana ahalbidetu behar du, eta modu koherentean eboluzionatu behar dute, lortu nahi den helburua lortzeko: zaintza-sare sendoa eta komunitarioa duen herria izatea.

3. LORTU BEHARREKO HELBURUAK

Kontratazio honen xede den "ZAINDU ARRIGORRIAGA" programa dinamizatzeko eta garatzeko laguntza teknikoko zerbitzuak gizarte-arloko udal-helburuei erantzuten die; izan ere, gure herriak errealitate demografiko bat du, non adin-egituraren ikuspegitik faktorerik bereizgarriena adinekoen gero eta pisu handiagoa den, eta funtsezkoa da bermatzea euren ongizateari, autonomiari eta parte-hartze aktiboari eutsi ahal izango diotela komunitatean, baita beste kolektibo batzuekiko interakzioari ere.

Beraz, guztiz justifikatuta dago udal-zerbitzu bat egotea, haren zainketaz, ahalduntzeaz eta gizarte-partaidetzaz arduratzen dena. Gainera, zerbitzu mota horrek kalteberatasun-egoerak prebenitzen laguntzen du, gizarte-isolamendua murrizten du eta gizarteratzea sustatzen du, eta adinekoen bizi-kalitatea ez ezik, haiek zaintzeaz arduratzen direnena ere hobetzen laguntzen du. Horretarako, elkar laguntza trukatzeko topaguneak sustatuko dira, komunitatea dinamizatzeko elementu gisa, pertsonak premia eta interes komunen arabera lotzen dituena eta, gainera, harreman-loturak sortzen laguntzen duena, aurrez aurrekoa baita. Espazio horiek komunitateen dinamizatzaile gisa jarduten dute, bakardadeari heltzeko helburu espezifikorik izan gabe, baina

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 2. orrialdea, guztira 11

haien prebentzioan laguntzen dute, lotura berriak sortzen baitituzte. Helburua da belaunaldien arteko espazioak izatea, hainbat adin tartetakoen arteko harreman- eta lankidetza-esperientziak ahalbidetzeko, ezagutzak, konpetentziak eta balioak transmititzen eta trukatzen laguntze aldera, eta, norbera eta taldea aberastea ahalbidetzeaz gain, komunitate-kohesioan eta -garapenean aktiboki lagundu ahal izateko. Horrekin, gainera, zahartzearen estigmak desagerrarazten laguntzen da, adinekoei aukera ematen baitzaie beren ezagutzak partekatzeko.

Gizarte- eta komunitate-garapena lortzeko, ezinbestekoa da loturak ahultzearen ondoriozko zatikatze- eta urruntze-egoerak gainditzea eta gizarte-kohesio handiagoa lortzea. Aniztasuna aitortzea eta belaunaldien ikuspegiak, gaitasunak eta aktiboak integratzea sustatzen duten formula guztiek, adin-taldeen arteko elkarrizketa eta lankidetza bultzatuz, kohesio hori lortzen laguntzen dute.

Azken batean, tokiko eremuan zaintza-programa espezifikoa izateak ahalbidetzen du ekintzak gure erkidegoaren premia partikularretara egokitzea, zahartze aktibo eta osasungarria ez ezik, gure udalerriko gizarte-sarea indartzea ere sustatuz, komunitate inklusiboagoa, solidarioagoa eta parte-hartzaileagoa sustatuz.

Arestian azaldutakoa kontuan hartuta, eta Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 28. artikuluan ezarritakoaren arabera, zerbitzu hori kontratatu behar da, Arrigorriagako udal-mailako Gizarte Zerbitzuek ez baitute giza baliabiderik kontratatu nahi den zerbitzua emateko. Zerbitzua gauzatzeak intentsitate handiko lan-kargak eta aldi jakin batzuetan pilatutako lan espezifikoak dakartza, eta, beraz, komenigarritzat jotzen da sailari lagunduko dion enpresa bat kontratatzea.

Era berean, prozedura irekia egokitzat jotzen da zerbitzua esleitzeko, Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 9ko 9/2017 Legearen 156. artikuluaren eta hurrengoen arabera.

4. ZERBITZUA EMATEKO MODUA ETA ZERBITZUAREN EDUKIA

Aurkeztutako proiektuetan, genero-ikuspegia, adina, kulturartekotasuna eta dibertsitate funtzionala zeharka txertatzea baloratuko da. Era berean, ezinbestekoa izango da aurretiko esperientzia egiaztatzea ezarpen orokorreko programen garapenean, hala nola ZAINDUZ eta LAGUNKOIA programetan, baita zaintza komunitarioekin eta adinekoen parte-hartze sozialarekin lotutako beste programa batzuen garapenean ere.

Aurkeztutako programa garatuko den ingurunera egokitzea ere baloratuko da, baita udalerriko gizarte- eta elkarte-ehuna ezagutzea ere.

Zerbitzua honako premisa hauen arabera emango da beti:

1. Indarrean dagoen adinekoentzako euskal estrategiarekin, Euskadi Lagunkoia

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 3. orrialdea, guztira 11

ekimenaren printzipioekin, Arrigorriagako 2020ko Osasun Diagnostikoarekin eta Arrigorriagako Osasun Foroaren gomendioekin bat etortzea.

2. Enpresa esleipendunak, zerbitzua ematean, Udalaren planen arabera jardungo du bere hizkuntza-jarduera arautzeko, baita hizkuntza-ofizialtasun bikoitzaren araudiaren arabera ere. Kontratuaren xede diren prestazioak gauzatzean, enpresa kontratistak eta, hala badagokio, enpresa azpikontratistek egindako komunikazio orokor guztiek elebidunak izan behar dute, Udalak euskarari gaztelaniarekiko ematen dizkion lehentasun-parametro berak kontuan hartuta (letra-mota, tamaina, posizioa...), hau da, euskarari lehentasuna emanez errotulazioan, seinalizazioan, oharretan, abisuetan, publizitatean, iragarkietan, web-orriaren edukian, sare sozialen bidezko komunikazioetan, megafoniaz edo antzeko beste lan batzuetan.

   Kontratu honen xede diren txostenak, proiektuak, memoriak edo antzeko beste lan batzuk bi hizkuntza ofizialetan entregatuko dira.

   Kontratua suntsiarazteko arrazoi espezifikoa izango da euskararen erabilerarekin lotuta aurreikusitako betebeharrak ez betetzea eta, oro har, euskararen erabilerari buruzko edozein betebehar ez betetzea, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen eta Euskadiko toki-erakundeetan hizkuntza ofizialen erabilera instituzionala eta administratiboa normalizatzeko azaroaren 19ko 179/2019 Dekretuaren aurreikuspenetatik eta horiek garatzen dituzten udal-araudietatik eratorritakoak.

3. Enpresa adjudikaziodunak koordinazio estuan lan egin beharko du, Arrigorriagako Udaleko Gizarte Politika eta Feminista sailak emandako jarraibideen arabera, udaleko gizarte-zerbitzuen bidez, bera arduratuko baita onartutako programen garapena kontrolatzeaz eta gainbegiratzeaz.

4. Proposatutako planak, programak, ikastaroak, tailerrak, jarduerak eta ekitaldiak udal-organo eskudunak onartutako aurrekontu eta programen arabera garatuko dira.

5. Adjudikaziodunari dagokio kontratatutako zerbitzua garatzeko egiten dituen jarduerak eta programak garatzeko behar diren baimen eta lizentzia guztiak izapidetzea, ofizialak zein partikularrak.

6. Kontratu hau behar bezala betetzeko egiten diren lan guztiak konfidentzialak izango dira, eta adjudikaziodunak ezin izango du kontratatutako prestazioei buruzko daturik edo informaziorik bere onurarako erabili, ezta hirugarrenei eman ere, Udalaren berariazko baimenik gabe; beraz, eskura dituen bitarteko guztiak erabili beharko ditu egindako lanetik lortutako informazioa eta emaitzak konfidentzialak eta erreserbatuak izateko. Nolanahi ere, adjudikazioduna izango da betebehar hori ez betetzearen

Urgoiti pasealekua 57 • 48480 Arrigorriaga • Bizkaia • T. 944 020 200 • F. 944 020 209 • www.arrigorriaga.eus

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 4. orrialdea, guztira 11

ondoriozko kalte-galeren erantzulea.

Laguntza-zerbitzuak eginkizun hauek izango ditu:

1. Honako funtzio hauek beteko ditu: arreta ematea, programazioa diseinatzea, programazioa koordinatzea eta erabilgarri dauden espazioak erabiltzea, bai eta lotutako programak komunikatzea eta dinamizatzea ere.

2. Honako zeregin hauek egingo dira: programaren edukiarekin zerikusia duten beste ikastetxe eta erakunde batzuekin koordinatzea; programak, ikastaroak, tailerrak, jarduerak eta ekitaldiak diseinatzea, garatzea eta zabaltzea; webgunea kudeatzea (hala badagokio); sare sozialak eta komunikazio-kanalak kudeatzea; urteko memoria egitea; eta, oro har, eskumena duen udal-organoak edo -langileek agintzen dizkioten guztiak.

Zerbitzuaren plangintza:

- Garatu beharreko jarduerak behar bezala planifikatzeko, astean behin bilera bat egingo da Gizarte Zerbitzuetako koordinatzailearekin, goizeko/eguerdiko ordutegian.
- Urtarriletik ekainera eta irailaren erdialdetik abendura zerbitzu hauek emango direla bermatuko da (2025-2026 ikasturtean izan ezik, orduan urriaren 1ean hasiko baita zerbitzua):

1. **ZAINDUZ zainketarako udal-zerbitzua.**
   a. **Zerbitzuaren antolamendua:**
      i. Uztailean, abuztuan eta irailean ez da zerbitzurik emango.
      ii. Urriaren lehen hamabostaldian programazioaren diseinua landuko da.

   b. **ZAINDUZ zainketarako udal-zerbitzua. Zerbitzua ematea:**
      i. Zaintzagune edo udaleko zaintza-zentroa: Arrigorriagako familientzako harrera-, informazio- eta aholkularitza-zerbitzua eta kalteberatasun-egoeran dauden kasuen jarraipena. 2 orduko zuzeneko esku-hartzea astean.
      ii. Zainketekin lotutako prestakuntzak: 2 ordu hilean.
      iii. Laguntza psikologikoko taldea: senide zaintzaileentzat. Urteko aste batzuetan 1,5 orduko saioak izango dira, eta programazio-proposamenean jasoko dira.
      iv. Banakako laguntza psikologikoa: senide zaintzaileentzat. Herrigunean eta Abusun egingo dira. Esku-hartze zuzeneko 2 ordu astean.
      v. Psikoestimulazio-tailerra: hauskortasun-egoeran dauden edo hasierako mendetasun-egoeran dauden pertsonentzat.
         1. Herriguneko psikoestimulazio-tailerra: astean 1,5 orduko saioa.
         2. Abusuko psikoestimulazio-tailerra. Astean 1,5 orduko saioa.

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 5. orrialdea, guztira 11

2. **Herri Lagunkoia programa.**

Helburua hiriei adinekoen ikuspegitik begiratzen laguntzea da, beren buruarekin "atseginagoak" izan daitezkeen alderdiak eta modua identifikatzeko.

a. Zerbitzuaren antolamendua:

i. Hilean egun batean, bi orduko bilera egingo da programaren talde eragilearekin, Arrigorriagako herriguneko eta Abusu arteko bilerak txandakatuz.
ii. Uztailean, abuztuan eta irailean ez da zerbitzurik emango.
iii. Urriaren lehen hamabostaldian hurrengo ikasturterako programaren plangintza landuko da, Euskadi Lagunkoiaren jarraibideekin bat etorriz, eta urriko saiorako deialdia egingo da.

b. Zerbitzua ematea:

i. Gai-zerrenda prestatzea eta bilerak deitzea: 3 ordu hilean.
ii. Bilerak dinamizatzea. 2 orduko dedikazioa hilean.
iii. Bileren akta idaztea eta udaleko edo udalaz gaindiko erakundearekin koordinatzea, proposamenak bideratzeko. 5 orduko dedikazioa hilean.

3. **Zu Nagusi! programa.**

Zahartze aktiboan esku hartzeko eta dinamizatzeko programa. 2 talde dira, herrigunean eta Abusun.

a. Zerbitzuaren antolamendua:

i. Uztailean, abuztuan eta irailean ez da zerbitzurik emango.
ii. Urriaren lehen hamabostaldian hurrengo ikasturterako programaren plangintza landuko da, eta urrirako diseinatutako programaren berri emango da. Aldi horretan, astean 5 orduko dedikazioa egongo da.

b. Zerbitzua ematea:

i. Astean bi saio emango dira, 1,5 ordukoak bakoitza, bata Arrigorriagako herrigunean eta bestea Abusun.
ii. Saioak prestatzea. 4 ordu astean.

4. **GEUna programa.**

Bakardadearen aurkako eragileen eta zaintza-komunitatearen sarea eta elkarri laguntzeko sarea, nahi ez den bakardade-egoerari eta sare sozialik ezari aurre egiteko, izan ere, egoera horretan herritar asko daude, batez ere adinekoak.

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 6. orrialdea, guztira 11

a. Zerbitzuaren antolamendua:

i. Hilean behin, bi orduko bilera egingo da programaren talde eragilearekin, garatu beharreko lan-ildoak eta jarduerak erabakitzeko.
ii. Uztailean, abuztuan eta irailean ez da zerbitzurik emango.
iii. Urriaren lehen hamabostaldian hurrengo ikasturterako programaren plangintza landuko da, eta horretarako talde eragilearen bilera bat deituko da.

b. Zerbitzua ematea:

i. 3 ordu egunean, Kubo eta Lamierreketa auzoetan gaitutako lokaletan (txandaka), honela banatuta:
   1. 3 egun goizez irekitzeko, erabiltzaileen beharren arabera.
   2. 2 egun arratsaldez irekita, erabiltzaileekin adostutako ordutegian.
ii. Hilean bi ordu programaren talde eragilearekin.
iii. Udal Osasun Foroan parte hartzea (2 ordu hilean)

IFZ / NIF: P4801400E

5. GIZA BALIABIDEAK EDO BITARTEKOAK.

Enpresa esleipendunak zerbitzua behar bezala emateko behar diren langileak izan beharko ditu une oro.

Profila eta ezaugarriak. Kontratazio honen xede diren prestazioak betetzeko, adjudikaziodunak gutxienez bi profesional atxiki beharko ditu, honako profil eta ezaugarri hauekin:

Psikologoaren kasuan: esku-hartze sozialerako hitzarmena, 1. kategoria, lanaldiaren % 50.

Eskatutako profila:

1. Psikologiako Unibertsitate Gradua.
2. Euskararen C1 maila edo baliokidea.
3. Zainketekin lotutako proiektu komunitarioetan (nahi ez den bakardadearen aurka borrokatzeko proiektuak, adinekoak ahalduntzeko proiektuak...) gutxienez urtebetez egindako zerbitzuen edo egindako lanen ziurtagiriak.

Eginkizunak:

- ZAINDUZ: zuzeneko esku-hartzea, prestakuntza eta koordinazioa. Zaintzagune, prestakuntzak, laguntza psikologikoko taldea, laguntza psikologikoko banakako saioak. Psikoestimulazio-tailerren koordinazioa, ebaluazioa eta jarraipena.
- LAGUNKOIA. Programaren koordinazioa.

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 7. orrialdea, guztira 11

- ZU NAGUSI. Programaren koordinazioa.
- GEUna. Programaren koordinazioa. Laguntza psikologikoa emateko talde-saioak.

Gizarte-hezitzailearen kasuan: 2. kategoria. Bizkaiko esku-hartze sozialeko hitzarmena. lanaldiaren % 80.

Eskatutako profila:

1. Gizarte Hezkuntzako Unibertsitate Gradua.
2. Euskararen C1 maila edo baliokidea.
3. Zainketekin lotutako proiektu komunitarioetan (nahi ez den bakardadearen aurka borrokatzeko proiektuak, adinekoak ahalduntzeko proiektuak...) gutxienez urtebetez egindako zerbitzuen edo egindako lanen ziurtagiriak.

Eginkizunak:

- ZAINDUZ (Psikoestimulazio-tailerrak).
- LAGUNKOIA. Zuzeneko esku-hartzea eta prestakuntza.
- ZU NAGUSI eta GEUna. Zuzeneko esku-hartzea eta prestakuntza.

Euskara-mailaren baliokidetasunak jasota daude Eusko Jaurlaritzaren azaroaren 9ko 297/2010 Dekretuan (Euskararen jakite-maila egiaztatzen duten tituluak eta ziurtagiriak baliokidetu, eta Hizkuntzen Erreferentzia Marko Bateratuko mailekin parekatzeko dena). Dekretu hori uztailaren 4ko 187/2017 Dekretuak aldatu zuen. Era berean, Eusko Jaurlaritzaren apirilaren 3ko 47/2012 Dekretua aplikatuko da, euskaraz egindako ikasketa ofizialak aintzat hartzeko eta euskara-maila hizkuntza-tituluen eta ziurtagirien bidez egiaztatzetik salbuesteko dena.

Gainera, erakunde esleipendunak betebehar hauek izango ditu:

- Aldi baterako lan-ezintasunagatik edo atxikitako langileen beste edozein zirkunstantziagatik gerta daitezkeen absentzietan, enpresa esleipendunak berehala bete beharko ditu antzeko ezaugarriak eta gaitasuna dituen eta profil profesional bera edo baliokidea duen beste pertsona batek, zerbitzua behar bezala ematen dela bermatzeko moduan, eta udaleko gizarte-zerbitzuei jakinarazi beharko zaie.
- Udaleko Gizarte Politikako Arloari zerbitzuaren garapenari buruz eskatzen zaion informazio guztia ematea: erabiltzaile guztien zerrenda eta memoriak.

Enpresa adjudikaziodunak onartutako eta adjudikatutako proiektua garatzeko izendatutakoek Bizkaiko Esku-hartze Sozialaren Hitzarmen Kolektiboan ezarritako lan- eta soldata-dedikazioa izango dute (hitzarmenaren kode-zenbakia: 48006185012006). Erakunde kontratatzaileak zenbateko hori hobetu ahal izango du, eta oporraldia izango dute zerbitzuaren beharren arabera.

Inola ere ezingo da esan inolako lan-harremanik dagoenik adjudikaziodunak zerbitzua emateko ematen dituen langileen eta Arrigorriagako Udalaren artean. Horretarako, enpresa

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 8. orrialdea, guztira 11

adjudikaziodunak kontratuaren objektua gauzatzeko behar diren baliabide material eta antolakuntzako baliabide guztiak izan beharko ditu, eta kontratatutako zerbitzuen kalitatea eta jarraitutasuna bermatu beharko ditu, bere zuzendaritza-ahalmenaren eta antolakuntza- eta diziplina-ahalen bidez, zerbitzua behar bezala ematen dela zainduz eta gerta daitekeen edozein gorabehera konponduz. Kontratua indarrean dagoen bitartean, enpresa adjudikaziodunak ondoren zerrendatzen diren giza baliabideak esleituko ditu gutxienez. Giza baliabide horiek adierazitako ezaugarrietara egokitutako profilak izan beharko dituzte, eta profil horiek betetzen direla justifikatu beharko da edozein unetan, Udalak eskatuta.

Gainera, justifikazio-memoriaren 13.2 puntuan jasotako baldintzak baloratuko dira.

6.- ERAKUNDE ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK.

- Urteko DESKRIBAPEN-MEMORIA egitea. Ikasturtearen amaieran memoria bat aurkeztuko da, gutxienez honako hauek jasoko dituena:
    - Erabiltzaile kopurua eta ezaugarriak
    - Ikasturtean zehar egindako jarduerak eta ekintzak, eta horietan parte hartu dutenen gogobetetze-maila
    - Programaren helburuen betetze-maila baloratzea.
    - Hobetzeko proposamenak.
    - Jardueren funts dokumentala, fotografikoa eta ikus-entzunezkoa.

- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarrenez aldatzen duen martxoaren 3ko 1/2022 Legean xedatutakoa betez, ez da hizkera sexistarik erabiliko. Gizonen eta emakumeen rolei dagokienez, erabilera estereotipaturik ez dagoela bermatuko dute.

7. ARRIGORRIAGAKO UDALAREN BETEBEHARRAK.

- Behar diren baliabideak eta ekipamenduak izatea.
- Zerbitzua kontrolatzea: Gizarte Politikaren eta Politika Feminista sailak eskumen hauek izango ditu: zerbitzuaren kudeaketa zuzentzea, gainbegiratzea eta kontrolatzea, eta zerbitzuaren kalitatea ebaluatzea. Zerbitzuaren enpresa adjudikaziodunak proposatutako dinamizazio-jardueretarako programazioa aztertzea eta gainbegiratzea, eta inguruabar teknikoen edo interes publikoaren ondorioz beharrezkoak diren aldaketak proposatzea. Saileko arduradun teknikoak zuzenean gainbegiratu ahal izango ditu lotutako jarduerak, enpresa adjudikaziodunak bere betebeharrak betetzen dituela egiaztatzeko. Era berean, kontratuaren baldintza teknikoak eta zerbitzuaren gainerako inguruabarrak (ordutegiak...) betetzen direla berrikusi ahal izango du. Arduradun horrek ahalmena izango du Kontratazio Zerbitzuari aktak, ziurtagiriak eta errekerimenduak egiteko, neurri zuzentzaileak eta, hala badagokio, zehapen-neurriak har ditzan. Horretarako,

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 9. orrialdea, guztira 11

jarraipenerako eta kontrolerako bilerak egingo dira astero.

- Sektore Publikoko Kontratuen Legearen 62. artikuluaren arabera, kontratuaren arduradunak kontratua betetzen dela gainbegiratuko du, Euskara Zerbitzuarekin lankidetzan, eta hizkuntza-baldintzak betetzen direla egiaztatuko du, eta horri buruzko erabakiak hartu eta jarraibideak emango ditu.

  Beste udal-zerbitzu batzuetan bezala, Arrigorriagako Udalak enpresa kontratistari eskatuko dizkio Euskararen Erabilera Normalizatzeko Planaren euskararen erabileraren jarraipena egiteko adierazle gisa balio duten datuak.

8. BALIABIDEEN ETA AZPIEGITUREN KUDEAKETA

Erakunde esleipendunak, bere langileen bidez, zerbitzuaren baliabideak kudeatuko ditu, hots, materiala eta azpiegitura (ekipamenduaren baliabideak eta espazio erabilgarriak antolatzea, zerbitzurako egokiak izan daitezkeen material berriak erostea, hondatutako materialak berritzea, etab.).

Udalak ordainduko ditu enpresa adjudikaziodunaren eskura jartzen dituen lokalen funtzionamendu- eta mantentze-gastu guztiak (garbiketa, hornidurak, telefonoa...), eta administrazio onaren printzipioen arabera erabili beharko dira; ekipamenduaren konponketak, berritzeak edo inbertsioak ere Udalaren kontura izango dira. Horiek guztiak inbentario batean jasoko dira, eta kontratuak irauten duen bitartean erosten diren elementu inbentariagarriak ere gehituko dira. Udalak erabakiko du hornidura horiek egitea. Instalazioa eta lagatako materialak egoera onean mantendu beharko dira, eta behar bezala zaintzeko baliabideak erabiliko dira. Beraz, txarto erabiltzeagatik apurtzen diren materialen ordez baldintza bereko beste batzuk jarriko ditu enpresa adjudikaziodunak.

Administrazioak enpresa esleipendunaren eskura jartzen dituen informazio, dokumentazio, programa informatiko eta gainerako bitarteko edo datu guztiak Administrazioaren jabetzakoak dira, eta kontratatutako lanak egiteko behar den neurrian baino ezingo dira erabili edo erreproduzitu. Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du horiek guztiak kontratua amaitzean itzultzeko.

9. KONTRATUAREN IRAUPENA

Kontratuaren hasierako iraupena: 2 urte

Luzapenak: bai

Erantzuna baiezkoa bada, adierazi aurreikusitako luzapenak eta iraupena: ikasturte baten luzapena. Zerbitzua ez da uztailean, abuztuan eta irailean emango.

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 10. orrialdea, guztira 11

Kontratazioa 2025eko urrian hasiko da, eta hasierako iraupena 2025-2026 ikasturterako (2025eko urritik abendura eta 2026ko urtarriletik ekainera) eta 2026-2027 ikasturterako (2026ko urritik abendura eta 2027ko urtarriletik ekainera) izango da, hau da, 18 hilabete. Kontratua behin luzatu ahal izango da, 2027-2028 ikasturtean (2027ko urritik abendura eta 2028ko urtarriletik ekainera).

Arrigorriaga, 2025eko ekainaren 20a

IFZ / NIF: P4801400E

Baliozkotze Kod.: 4TWL4P6QWZGY34W9DSNZF5L3F
Egiaztapena: https://arrigorriaga.egoitzaelektronikoa.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 11. orrialdea, guztira 11

Urgoiti pasealekua 57 • 48480 Arrigorriaga • Bizkaia • T. 944 020 200 • F. 944 020 209 • www.arrigorriaga.eus