# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

## SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN INDIVIDUAL DE IDIOMAS Y CURSOS DE ANIMALARIO EN MODALIDAD *ONLINE* PARA EL PERSONAL DE CIC bioGUNE

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene por objeto la definición de las condiciones necesarias para la contratación, mediante un Sistema Dinámico de Adquisición, de los servicios que puedan surgir de formación individual de idiomas (castellano, inglés y euskera) y cursos de animalario en modalidad *online* para el personal de CIC bioGUNE.

La impartición de formación se enmarca en la política de acción formativa continua del personal de CIC bioGUNE, a fin de lograr una mejora en el grado de empleabilidad y desarrollo personal y profesional de cada trabajador.

**División por lotes**:

Lote 1: Formación online individual de castellano
Lote 2: Formación online individual de inglés
Lote 3: Formación online individual de euskera
Lote 4: Formación online individual de cursos de animalario

**Expediente Nº: BG_2025-01-SERV. SDA: Servicio de formación individual de idiomas y cursos de animalario en modalidad *online* para el personal de CIC bioGUNE**

El presente Pliego tiene por objeto determinar las características técnicas que ha de reunir la prestación objeto del contrato y que, en consecuencia, deberá ejecutarse conforme al mismo y a lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## 2. DESCRIPCICÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO

### Lotes 1, 2 y 3 (formación online individual de idiomas)

El alcance del servicio comprenderá la formación de inglés, castellano o euskera (según el lote) en la modalidad *online* por parte de la empresa adjudicataria.

El contenido de los cursos virtuales de cada idioma se adaptará a lo dispuesto en el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) y ofertará la formación para diferentes niveles, que abarcarán desde el A1 hasta el C2.

Cada curso se estructurará de manera similar a un curso académico y tendrá una duración mínima de 10 meses lectivos, equivalente a 90 horas de formación *online*, debiendo prestarse al menos 1 sesión semanal en vivo, cuya duración no podrá ser inferior a 25 minutos. En total, cada curso deberá contar con un mínimo de 36 sesiones en vivo, con profesor nativo.

Cada alumno tendrá asignado el mismo profesor durante todo el proceso formativo.

Los cursos ofertados deberán ser en todo caso bonificables hasta el 100% por la FUNDAE.

**Lote 4 (formación online individual de cursos de animalario)**

Los cursos deberán ser no presenciales y específicos para las funciones definidas en el Real Decreto 53/2013 y con los contenidos especificados en la Orden Ministerial ECC/566/2015 que lo desarrolla.

Los módulos ofrecidos deberán cubrir:

| ***Módulos fundamentales o troncales*** | |
|---|---|
| **Denominación del módulo** | **Duración mínima (horas)** |
| Legislación nacional | 1 |
| Ética, bienestar animal y las «tres erres», nivel 1 | 2 |
| Biología básica y adecuada, nivel 1 | 3 |
| Cuidado, salud y manejo de los animales, nivel 1 | 5 |
| Reconocimiento del dolor, el sufrimiento y la angustia | 3 |
| Métodos incruentos de sacrificio, nivel 1 | 2 |

| ***Módulos específicos de una función*** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Denominación del módulo** | **Función en cuyo itinerario debe incluirse el módulo** | | | | | | **Duración mínima (horas)** |
| | **a** | **b** | **c** | **d** | **e** | **f** | |
| Ética, bienestar animal y las «tres erres», nivel 2 | | | | X | X | X | 10 |
| Biología básica y adecuada, nivel 2 | X | X | X | | X | | 3 |
| Fundamentos de biología y fisiología animal. | | | | X | | | 20 |
| Cuidado, salud y manejo de los animales, nivel 2 | | | | | X | | 45 |
| Métodos incruentos de sacrificio, nivel 2 | | X | | | | | 3 |
| Procedimientos mínimamente invasivos sin anestesia, nivel 1 | | | X | X | X | | 5 |
| Procedimientos mínimamente invasivos sin anestesia, nivel 2 | | | X | | X | | 10 |
| Anestesia para procedimientos menores. | | | X | | | | 5 |
| Anestesia avanzada para intervenciones quirúrgicas o procedimientos prolongados | | | X | | | | 8 |
| Principios de cirugía | | | X | | | | 5 |
| Diseño de los proyectos y procedimientos, nivel 1 | | | | X | | | 5 |
| Diseño de los proyectos y procedimientos, nivel 2 | | | | X | | | 10 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Introducción a la organización institucional (establecimiento) | | | | | X | X | 5 |
| Veterinario designado | | | | | | X | 65 |

Los cursos a ofrecer serán aquellos que cubran:

1. Funciones **a** + **b** + **c**
2. Función **a** (incluye **b**): personal que cuida los animales
3. Curso puente de Función **a** a **c**
4. Función **b**: Eutanasia
5. Función **c** (incluye **b**): personal que realiza los procedimientos
6. Curso puente de Función **c** a **a**
7. Curso puente de Función **c** a **d**
8. Función **d** (incluye **b** y **c**): personal que dirige los procedimientos
9. Curso puente de Función **d** a **e**
10. Función **e** (incluye **a**, **b**, **c** y **d**): especialista en Bienestar Animal
11. Curso puente de la Función **e** a **f**: Veterinario Designado
12. Función **f** (incluye **a**, **b**, **c**, **d** y **e**): Veterinario Designado
13. Curso para el Mantenimiento de la Capacitación (cualquier Función)

## 3. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Cada licitador deberá presentar en el SOBRE ÚNICO una memoria técnica descriptiva del contenido de su oferta, comprendiendo, con carácter de mínimo, la siguiente información:

**Lotes 1, 2 y 3 (formación online individual de idiomas)**

- **Títulos académicos y profesionales** de los profesores encargados directamente de la formación que acrediten su cualificación.

  En el caso de los lotes 1, 2 y 3, deberá en todo caso acreditarse la condición de formadores nativos en el idioma que vayan a enseñar. A tal efecto, deberá indicarse la nacionalidad de cada profesor adscrito al contrato.

- **Metodología**

  - Programa personalizado por participante: acceso individual, definición de objetivos y contenidos adaptados al nivel y necesidades específicas de cada participante, itinerario formativo, materiales actualizables, etc.

  - Estructura de la sesión: trabajo individual del participante, sesión telefónica o equivalente con profesor *one to one*, actividad de consolidación del aprendizaje, ejercicios auto-corregibles de refuerzo, informes de seguimiento de cada alumno, etc.

- Actividades interactivas que desarrollen las competencias establecidas en el Marco Europeo Común de Referencia (MCRE): (i) comprensión auditiva, (ii) comprensión lectora, (iii) interacción oral, (iv) expresión oral y (v) expresión escrita.

- **Plataforma e-learning**: diseño de la misma y adaptación a diferentes dispositivos; contenidos; personalización; sistemas de puntuación; y personalización, medios interactivos de aprendizaje, etc.

- **Servicios integrados:** evaluación de competencias, revistas digitales, espacios de encuentro virtual (*language exchange*), revisión de escritos, etc.

- **Sistema de seguimiento y control** que posibilite la incorporación de actuaciones correctoras (si fueran necesarias), relativas a la consecución de los objetivos, motivación del alumnado, asistencia y participación, etc.

**Lote 4 (formación online individual de cursos de animalario)**

- **Títulos académicos y profesionales** de los profesores encargados directamente de la formación que acrediten su cualificación.

- **Metodología**

  - Programa personalizado por participante: acceso individual, definición de objetivos y contenidos adaptados al nivel y necesidades específicas de cada participante, itinerario formativo, materiales actualizables, etc.

  - Desarrollo de los contenidos especificados en la Orden Ministerial ECC/566/2015: contenido que permita el mantenimiento de la capacitación de una o más funciones.

  - Acreditación mediante diplomas o certificados de asistencia en los que se haga mención de su contenido y duración.

- **Posibilidad de plataforma e-learning**: diseño de la misma y adaptación a diferentes dispositivos; contenidos; personalización; sistemas de puntuación; y personalización, medios interactivos de aprendizaje, etc.

- **Sistema de seguimiento y control** que posibilite la incorporación de actuaciones correctoras (si fueran necesarias), relativas a la consecución de los objetivos y capacitación.

## 4. EQUIPO DE TRABAJO. PROFESORADO

**Lotes 1, 2 y 3 (formación online individual de idiomas)**

Los profesores adscritos al contrato deberán cumplir con los siguientes criterios mínimos:

- Hablantes a nivel nativo del idioma de estudio y disponer de algunas de las siguientes titulaciones: TEFL, CELTA, DELTA o titulación equivalente
- Experiencia profesional contrastada mínima de 2 años en la enseñanza del idioma
- Titulación universitaria
- Título o certificación que les habilita como profesionales de la enseñanza del idioma
- Profesionalidad en su desempeño y habilidades de organización

Se requiere un número mínimo de profesionales adscritos a la prestación del servicio, que será de al menos:

| | |
|---|---|
| Formadores nativos y/o bilingües en inglés: | 3 |
| Formadores nativos y/o bilingües en castellano: | 3 |
| Formadores nativos y/o bilingües en euskera: | 3 |

Cada licitador deberá facilitar en el Sobre ÚNICO la relación de profesores adscritos al contrato por cada idioma, así como información sobre sus años de experiencia, conocimientos, titulación y condición nativa, de modo que la estructura del equipo y su perfil profesional se adapte a las condiciones requeridas.

La empresa adjudicataria garantizará en todo momento la prestación del servicio, debiendo ser excepcionales las sustituciones de profesores. La sustitución requerirá además de la autorización previa de CIC bioGUNE, que comprobará el carácter justificado de la misma. La nueva persona propuesta deberá tener un perfil curricular igual o superior a la persona sustituida.

La empresa adjudicataria designará en su oferta un Coordinador de la acción formativa, que será responsable ante CIC bioGUNE de la buena marcha de la prestación del servicio, facilitando la resolución rápida, fiable y coordinada de los problemas puntuales sobrevenidos. Este titular no podrá ser sustituido sin la conformidad previa de CIC bioGUNE.

**Lote 4 (formación online individual de cursos de animalario)**

El personal que imparta los cursos de animalario deberá cumplir con las condiciones de habilitación y capacitación establecida en la Orden Ministerial ECC/566/2015 para el uso de animales vivos en cursos de formación.

## 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN

El contratista deberá tener a su disposición todo el personal, infraestructura y medios materiales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones del contrato objeto de licitación.

Por su parte, CIC bioGUNE establecerá los medios de control que estime convenientes para constatar el total y correcto cumplimiento de la prestación por parte del contratista.

La prestación será ejecutada con calidad, rigor y eficacia y con absoluto cumplimiento de todas las disposiciones legales, reglamentarias, normas y especificaciones en vigor que, de forma directa o indirecta, regulan la misma.

El contratista responderá, en su calidad de patrono, del personal adscrito al contrato, debiendo cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, las disposiciones vigentes o que se dicten en un futuro en materia laboral, Seguridad Social, Seguridad y Salud y fiscal, quedando CIC bioGUNE exento de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse como consecuencia del incumplimiento por parte del contratista de las obligaciones anteriormente indicadas, ya sea la prestación objeto del contrato ejecutada por personal que dependa exclusivamente del contratista o personal subcontratado.

Serán por cuenta del contratista todos los gastos necesarios para el cumplimiento del contrato, así como las indemnizaciones que correspondan por los daños o perjuicios que puedan ocasionarse con motivo del cumplimiento del contrato.

Durante la vigencia del contrato, el contratista queda obligado a presentar, previo requerimiento de CIC bioGUNE, cuanta documentación se solicite y que acredite el cumplimiento de las obligaciones de este contrato.