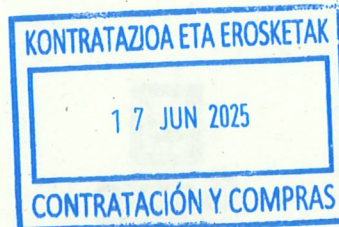




Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO



V2
(copy)

AGIRI HAU TOKU GOBERNUKO BATZAK
ONARTU DU EGUN HONETAN:

DOCUMENTO APROBADO POR ACUERDO DE
JUNTA DE GOBIERNO LOCAL DE FECHA:

15 JUL 2025

Idazkari nagusia / Secretario General

PLIEGO DE BASES TÉCNICAS

para el

MANTENIMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE TIC DIVERSO

ARKAITZ
CUARTANGO
RODRIGUEZ -
16073091R

Firmado digitalmente por
ARKAITZ CUARTANGO
RODRIGUEZ - 16073091R
Fecha: 2025.06.17
11:01:26 +02'00'

INDICE

1	Objeto del Contrato	1
2	Requisitos	1
2.1	Lote 1. OPManager	1
2.2	Lote 2. Proactivanet.....	1
2.3	Lote 3. Aurall.....	1
2.4	Lote 4. SAIS Eaton	2
2.5	Lote 5. Videoporteros 2N	2
2.5.1	Bolsa económica para reparaciones.....	4
3	Gestión de incidencias.....	4
4	Propiedad de los trabajos y confidencialidad. Protección de datos de carácter personal.....	4
5	Criterios mínimos de solvencia	5
5.1	Solvencia económica y financiera	5
5.2	Solvencia técnica y profesional	5
6	Tipo de licitación	6
6.1	Lote 1. OPManager	6
6.2	Lote 2. Proactivanet.....	6
6.3	Lote 3. Aurall.....	6
6.4	Lote 4. Sais Eaton	6
6.5	Lote 5. Videoporteros 2N	6
7	CPA y CPV.....	6
8	Criterios de adjudicación.....	7
9	Periodo de validez del contrato	7
10	Facturación	8
11	Clausulas especiales de ejecución	8
12	Resumen	8

1 Objeto del Contrato

El objeto de la presente licitación es la contratación del mantenimiento de diferentes soluciones hardware y software existentes en el ayuntamiento.

2 Requisitos

Todos los contratos se renovarán desde la fecha de finalización del contrato actual.

2.1 Lote 1. OPManager

Incluirá el mantenimiento del software OPManager Essential para monitorizar 220 dispositivos y 100 licencias de NCM con capacidad para abrir incidencias ilimitadas y acceso a las últimas versiones del programa para actualizaciones del producto.

2.2 Lote 2. Proactivanet

La oferta deberá incluir el mantenimiento y las licencias por un año del software ITSM-ITAM de Proactivanet con los módulos: Gestión de activos y proveedores para 1000 dispositivos, control remoto para 10 técnicos concurrentes y Service desk con 10 técnicos nominales y 5 concurrentes.

2.3 Lote 3. Aurall

Incluye el mantenimiento por parte del fabricante y desarrollador VOID Sistemas de la solución de grabación Aurall compuesta por:

- AURALL 9 SERVER CORE 48E (máquina virtual)
- AURALL SATELITE (appliance Linux)
 - Grabación Trunk-SIP Principal
 - Grabación Trunk-SIP Contingencia

El mantenimiento mantenimiento Correctivo incluirá:

- Soporte remoto
- Piezas de repuesto
- Tiempos de respuesta:
 - Soporte: 8x5.
 - Caída parcial: 1 día laborable
 - Caída total: 8 horas

En cuanto al mantenimiento Preventivo se realizarán 2 revisiones remotas anuales, donde se inspeccionará el estado general de los sistemas contratados.

2.4 Lote 4. SAIS Eaton

La oferta incluirá la renovación del mantenimiento directamente contratado con Eaton en la modalidad de Advanced, en las siguientes condiciones:

- Incluye una revisión anual según protocolo de pruebas, en horario 5x8.
- Actualizaciones técnicas.
- Disponibilidad del Servicio Telefónico 24h durante los 365 días del año.
- Asistencia técnica dentro de las primeras 8 horas en horario 5x8.
- Mano de obra, dietas y desplazamientos incluidos en horario 5x8 en caso de avería.
- Reducción del 25% en repuestos y 20% en baterías

El equipamiento a mantener en el contrato es el siguiente:

TIPO DE EQUIPO	Nº SERIE
PARK 9355	379423
PARK 9355	380137
Eaton 9PX 11000i Power Module	G209K10017
93E 15kVA 1x9Ah	4P332LXX01
PARK 9155	334007
93E 20kVA 2x9Ah	4Q102LXX14
PARK 9155	334008
PARK 9155	323835
93E 20kVA 2x9Ah	4P355LXX18
93PS-10(10)-1x9AhMBS	4S512WBA14
93T 30kVA IB	4T196WXX09
93T 30kVA IB	4T191WXX07

2.5 Lote 5. Videoporteros 2N

Incluirá el mantenimiento preventivo y correctivo de los videoporteros 2N instalados.

Mantenimiento preventivo:

- Se efectuará al menos 1 revisión anual integral y presencial.

Mantenimiento correctivo:

- Horario de recepción de avisos: mínimo horario cubierto de lunes a domingo en las 24 horas, servicio 24x7, sin festivos.
- Horario de atención de averías: mínimo horario cubierto de lunes a viernes, excluidos festivos, de 8h a 18h.

- Tiempo de respuesta no superior a 2 horas, dentro del horario de atención de averías y en caso de aviso fuera del horario de atención, en las 2 primeras horas del horario de atención más cercano.
- Tiempo de resolución:
 - En el caso de averías que dejen sin acceso a las ubicaciones controladas por los videoporteros: 4 horas.
 - En el resto de las mismas: un máximo de 2 días,
 - En el caso de averías donde exista inexistencia de repuestos por obsolescencia, el Ayuntamiento llegará a un acuerdo con el adjudicatario sobre las medidas a tomar,

El mantenimiento cubrirá los costes de mano de obra, desplazamientos y dietas.

Estos son los dispositivos instalados actuales a mantener.

TIPO DE EQUIPO	Nº SERIE
2N IndoorTouch A33	52-3630-0358
2N IP Verso	54-4255-2167
2N IndoorTouch A33	52-4450-0888
2N IP Verso	54-4642-1965
2N IP Verso	54-4188-1742
2N IndoorTouch A33	52-4972-0049
2N IP Verso	54-4795-3404
2N IP Verso	54-4795-3408
2N Access Unit 2.0	54-3622-1121
2N IP Verso	54-4795-2007
2N IP Verso	54-4073-4906
2N IP Verso	54-3902-2262
2N IP Verso	54-3902-2858
2N IndoorTouch A33	52-2700-0752
2N IP Verso	54-2517-7889
2N IP Verso 2.0	54-4907-0677
2N IP Verso	54-2268-8217
2N IP Verso	54-2268-9058
2N IP Verso 2.0	54-4907-0677
2N IndoorTouch A33	52-3599-0496
2N IP Verso 2.0	54-4217-0913
2N IP Verso	54-3902-1780
2N IP Verso 2.0	54-3902-1861
2N IP Verso 2.0	54-4217-0769
2N Access Unit 2.0	54-5039-1334
2N IP Verso 2.0	54-5025-0777

2N IP Verso 2.0	54-4217-2058
2N IP Verso 2.0	54-5039-1334
2N IP Verso 2.0	54-4217-1063

2.5.1 Bolsa económica para reparaciones

Durante la duración del contrato, y basándose en la experiencia previa en servicio similares, se producen averías, roturas de cableado, actos de vandalismo y ampliaciones sobre las instalaciones y equipamiento existente en operación. Las reparaciones y ampliaciones necesarias implican costes de material ajenos a la cobertura de mano de obra y desplazamientos.

Lo anteriormente expuesto implica que debe existir una previsión económica básica para estas realidades en el presente contrato. Por lo tanto se prevé una bolsa económica de 6.000€ (Sin IVA e impuestos), tal y como se refleja en el apartado 6.5, para cubrir la totalidad o una parte de las reparaciones y cuya utilización cumplirá las siguientes condiciones:

- Deberá ser consumido durante toda la vigencia del contrato.
- Podrá aplicarse para cubrir total o parcialmente el coste de los materiales y equipamiento derivado de reparaciones y ampliaciones, no pudiendo utilizarse para nuevas instalaciones.
- El licitante deberá cumplimentar dentro de su oferta económica una tabla donde consignará para cada material la valoración en euros (sin IVA). Dichos precios serán vinculantes para todo canje realizado durante la duración del contrato. No se permitirá cubrir los costes asociados al equipamiento a todo material no incluido en dicha tabla.
- Para la gestión de dicha bolsa, el Ayuntamiento indicará para cada actuación que materiales se hallan cubiertos por la bolsa y que materiales no, atendiendo a criterios de eficiencia presupuestaria.

3 Gestión de incidencias

Las incidencias relacionadas con los contratos objeto de esta licitación serán gestionadas en todo momento con la herramienta de que disponga el Ayuntamiento de Getxo de Service Desk, por lo que el adjudicatario se compromete a utilizarla, por los medios que se le ofrezcan, ya sea por correo electrónico o aplicación web.

4 Propiedad de los trabajos y confidencialidad. Protección de datos de carácter personal.

Todos aquellos datos relacionados con la actividad del Ayuntamiento de Getxo que hayan de suministrarse a la empresa adjudicataria para la realización de los suministros convenidos, se entienden confidenciales y quedarán si procede, bajo su custodia, debiendo salvaguardar la identidad y el secreto de dichas informaciones así como dar la utilización exclusiva para lo que se han facilitado.

Quienes colaboren con la adjudicataria están obligados no sólo al secreto profesional más absoluto, sino también a la neutralidad y máxima discreción frente al personal del Ayuntamiento de Getxo. Toda la información que se les proporcione o confíe, así como todas las conversaciones en las que participen, serán consideradas como estrictamente confidenciales.

5 Criterios mínimos de solvencia

5.1 Solvencia económica y financiera

Se podrá acreditar mediante una cifra anual de negocios, referido al año de mayor volumen de negocio de los 3 últimos años por lotes, por importe igual o superior a las cantidades que aparecen a continuación. La acreditación de este requisito se realizará por los medios establecidos en el artículo 11.4.a), segundo párrafo, del reglamento General de Contratación (real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre).

Solvencia económica por lotes:

- Lote 1. OPManager: 4.338,84€.
- Lote 2. Proactivanet: 51.750€.
- Lote 3. Aurall: 2.700€.
- Lote 4. Sais Eaton: 21.750€.
- Lote 5. Videoporteros 2N: 15.000€.

Se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario se aun comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

5.2 Solvencia técnica y profesional

Relación de los principales servicios o trabajos realizados en el ámbito de este contrato en los últimos 3 (TRES) años que incluya importe, fechas y destinatario, público o privado, de los mismos, por un importe mínimo de:

- Lote 1. OPManager: 2.892,56€.
- Lote 2. Proactivanet: 34.500€.
- Lote 3. Aurall: 1.800€.
- Lote 4. Sais Eaton: 14.500€.
- Lote 5. Videoporteros 2N: 10.000€.

Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario.

6 Tipo de licitación

6.1 Lote 1. OPManager

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos no podrá exceder la cantidad de 3.500€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 607,44€.

6.2 Lote 2. Proactivanet

El importe máximo del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 41.745€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 7.245€.

6.3 Lote 3. Aurall

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 2.178€ 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 378€.

6.4 Lote 4. Sais Eaton

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, no podrá exceder de la cantidad de 17.545€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 3.045€.

6.5 Lote 5. Videoporteros 2N

El importe máximo anual del presente contrato por todos sus conceptos, bolsa económica de 6.000€ incluida, no podrá exceder de la cantidad de 12.100€, 21% de IVA e impuestos incluidos por importe de 2.100€.

Para la bolsa económica se deberán presentar precios unitarios sin IVA de los siguientes dispositivos y módulos.

Módulo	Código	Precio Máx(€)
Unidad Principal	9155211C	1.458,00
5 Botones	9155035	156,00
Teclado táctil y lector RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC	91550946	572,00
Teclado táctil, Bluetooth y RFID	91550947	822,00
Bluetooth y lector RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC	91550945	677,00
2n Indor Touch 2.0	91378375	914,00

7 CPA y CPV

- ☐ **CPA** 62.02.3
- ☐ **CPV** 50324100-3 y 72267000-4

8 Criterios de adjudicación

Los criterios que tienen que servir de base para determinar la adjudicación serán únicamente económicos.

Para los lotes del 1 al 4 se utilizarán únicamente como criterio de valoración el importe total anual.

En el caso del lote 5 los criterios de adjudicación serán los siguientes

Criterios automáticos	100 puntos
☒ Precio mantenimiento anual.....	80 puntos
☒ Precio de reposición módulos.....	20 puntos
▪ Unidad Principal.....	8 puntos
▪ 5 botones.....	1 puntos
▪ Teclado táctil y lector RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC.....	2 puntos
▪ Teclado táctil, Bluetooth y RFID	5 puntos
▪ Bluetooth y lector RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC	2 puntos
▪ 2n Indor Touch 2.0.....	2 puntos

La valoración económica de las ofertas presentadas se realizará sin tener en cuenta el I.V.A. que en cada caso corresponda.

La puntuación máxima contemplada en los Pliegos se dará a la mejor oferta que sea aceptada como propuesta válida.

Para el resto de las ofertas se utilizará la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación Base} = \frac{\text{Puntuación máxima} \times \text{Mejor oferta}}{\text{Oferta a analizar}}$$

A efectos de la valoración, el tipo de licitación será 0 (cero). En el caso en el que la mejor oferta aceptada como válida sea 0 (cero), se tendrá en cuenta el valor 0,01 para realizar la valoración

9 Periodo de validez del contrato

Todos los lotes, tendrán un periodo de validez de 1 año.

10 Facturación

Se emitirá una factura por lote a partir de la renovación del contrato de mantenimiento.

11 Clausulas especiales de ejecución

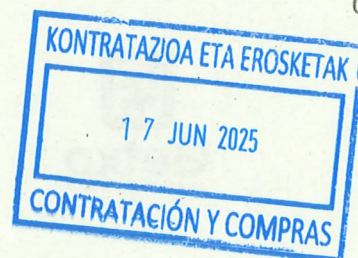
A los efectos de lo dispuesto por el artículo 202 de la LCSP, se fijan para este contrato las siguientes condiciones especiales de ejecución del contrato:

- El adjudicatario garantizará que en la ejecución del contrato la documentación, publicidad, imagen o materiales se realice un uso no sexista del lenguaje, y se evite cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y se fomente una imagen con valores de igualdad, presencia equilibrada, diversidad, corresponsabilidad, y pluralidad de roles e identidades de género.
- En el caso de que la empresa adjudicataria subcontrate la ejecución de determinadas partes del contrato, la obligación que se deriva del cumplimiento de estas condiciones será asumida del mismo modo e íntegramente por la persona subcontratista.
- El incumplimiento de cualquiera de las condiciones por parte del adjudicatario, apreciada por el órgano de contratación tras el correspondiente expediente, conllevará la imposición de una penalidad de un 10% (sin IVA) del precio del contrato por cada incumplimiento, hasta un máximo de 5 penalidades.

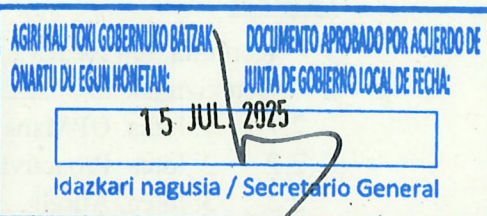
12 Resumen

A continuación se muestra una tabla resumen de los lotes:

Lote	Concepto	Tipo Licitación(€)	Periodo de validez
1	OPManager	3.500,00	1
2	Proactivanet	41.745,00	1
3	Aurall	2.178,00	1
4	Sais Eaton	17.545,00	1
5	Videoporteros 2N	12.100,00	1



Getxo
UDALA • AYUNTAMIENTO



**ASKOTARIKO IKT HARDWARE ETA SOFTWAREEN
MANTENTZE-LANEN ZERBITZUAREN
OINARRI TEKNIKOEN PLEGUA**

ARKAITZ
CUARTANGO
RODRIGUEZ - 16073091R
16073091R

Firmado digitalmente
por ARKAITZ
CUARTANGO
RODRIGUEZ -
16073091R
Fecha: 2025.06.17
11:02:46 +02'00'



ÍNDICE

1	Kontratuaren Xedea.....	1
2	Betekizunak.....	1
2.1	1. lotea. OPManger.....	1
2.2	2. lotea. Proactivanet.....	1
2.3	3. lotea. Aurall.....	1
2.4	4. Lotea. Eaton UPS-ak.....	2
2.5	5. lotea. 2N Bideo-atazainak.....	2
2.5.1	Konponketetarako poltsa ekonomikoa.....	4
3	Gorabeheren kudeaketa.....	4
4	Lanen jabetza eta konfidentzialtasuna. Datu pertsonalen babesa.....	4
5	Kaudimeneko gutxieneko irizpideak.....	5
5.1	Ekonomia- eta finantza-kaudimena.....	5
5.2	Kaudimen tekniko eta profesionala.....	5
6	Lizitazio-oinarria.....	6
6.1	1. lotea. OPManger.....	6
6.2	2. lotea. Proactivanet.....	6
6.3	3. lotea. Aural.....	6
6.4	4. lotea. Eaton UPS-ak.....	6
6.5	5. lotea. 2N Bideo-atezainak.....	6
7	CPA eta CPV.....	7
8	Adjudikazio-irizpideak.....	7
9	Kontratuaren balio-denbora.....	8
10	Fakturazioa.....	8
11	Betearazpen-baldintza bereziak.....	8
12	Laburpena.....	8

1 Kontratuaren Xedea

Lizitazio honen xedea da udaleko zenbait hardware eta software mantentzeko kontratazioa egitea.

2 Betekizunak

Kontratu guztiak gaur egungo kontratua amaitzen den datatik aurrera berrituko dira.

2.1 1. lotea. OPManager

OPManager Essential softwarearen mantentze-lanak, 220 gailu monitorizatzeko eta 100 NCM lizentzia, gorabeherak irekitzeko aukera mugagabea, eta programaren azken bertsioak eskuragarri egotea, produktua eguneratu ahal izateko barne egonda.

2.2 2. lotea. Proactivanet

Eskaintzak barne hartuko du Proactivanet ITSM-ITAM softwarearen mantentze-lanak eta urtebeteko lizentziak, honako modulu hauekin: Mila gailuetarako aktiboak eta hornitzaileak kudeatzea, aldi berean jardun ahal duten hamar teknikariren urruneko kontrola, eta service desk (hamar teknikari izendun eta aldi berean jardun ahal duten bost).

2.3 3. lotea. Aurall

VOID Sistemas fabrikatzaile eta garatzaileak Aurall grabatzeko baliabidearen mantentze-lanak egitea. Honako zerbitzu hauek sartuko dira:

- AURALL 9 SERVER CORE 48E (makina birtuala)
- AURALL SATELITE (Linux appliance)
 - Trunk-SIP grabazioa (nagusia)
 - Trunk-SIP grabazioa (kontingentzia)

Mantentze-lan zuzentzaileak

- Urrunetik laguntzea
- Ordezko piezak
- Erantzun-denborak:
 - Laguntza: 8x5
 - Erortze partziala: 1 lanegun
 - Erortze osoa: 8 ordu

Prebentziozko mantentze-lanak bi berrikuspen egingo dira urtean, urrunetik, eta kontratatutako sistemen egoera orokorra ikuskatuko da.

2.4 4. Lotea. Eaton UPS-ak

Eskaintzak barne hartuko du Advanced modalitatean Eatonekin zuzenean kontratatutako mantentze-lanen berritzea, baldintza hauetan:

- Urtero azterketa bat egiten da, proben protokoloaren arabera, 5x8 ordutegian.
- Eguneratze teknikoak.
- 24 orduko Telefono Zerbitzuaren erabilgarritasuna urteko 365 egunetan.
- Laguntza teknikoa lehenengo 8 orduetan, 5x8 ordutegian.
- Matxura izanez gero, eskulana, dietak eta 5x8 ordutegiko joan-etorriak.
- % 25eko murrizketa ordezkotzeko piezetan eta % 20koa baterietan

Kontratuan honako ekipamendu hau mantendu behar da:

EKIPO MOTA	SERIE-ZENBAKIA
PARK 9355	379423
PARK 9355	380137
Eaton 9PX 11000i Power Module	G209K10017
93E 15kVA 1x9Ah	4P332LXX01
PARK 9155	334007
93E 20kVA 2x9Ah	4Q102LXX14
PARK 9155	334008
PARK 9155	323835
93E 20kVA 2x9Ah	4P355LXX18
93PS-10(10)-1x9AhMBS	4S512WBA14
93T 30kVA IB	4T196WXX09
93T 30kVA IB	4T191WXX07

2.5 5. Iotea. 2N Bideo-atazainak

Instalatutako 2N bideo-atezainen mantentze prebentiboa eta zuzentzailea barne hartuko ditu.

Mantentze prebentiboa:

- Gutxienez, urteko berrikuspen integral eta presentzial bat egingo da.

Mantentze zuzentzailea:

- Abisuak jasotzeko ordutegia: gutxienez ordutegi estalia astelehenetik igandera 24 orduetan, 24x7 zerbitzua, jaiegunik gabe.
- Matxurak artatzeko ordutegia: gutxienezko ordutegi estalia astelehenetik ostiralera, jaiegunetan izan ezik, 8: 00etatik 18:00etara.

- Gehienez 2 orduko erantzun-denbora, matxurei erantzuteko ordutegiaren barruan, eta arreata-ordutegitik kanpo abisatuz gero, hurbilen dagoen ordutegiaren lehenengo 2 orduetan.
- Ebazteko denbora:
 - Bideo-atezainek kontrolatutako kokalekuetara sarbiderik gabe uzten dituzten matxuren kasuan: 4 ordu.
 - Gainerako kasuetan: gehienez 2 egun.
 - Zaharkituta egoteagatik ordezeko piezarik ez dagoen matxuren kasuan, Udala esleipendunarekin akordio batera iritsiko da hartu beharreko neurriei buruz,

Mantentze-lanek eskulanaren, joan-etorrien eta dieten kostuak estaliko dituzte.

Hauek dira gaur egun mantendu beharreko gailu instalatuak.

EKIPO MOTA	SERIE-ZENBAKIA
2N IndoorTouch A33	52-3630-0358
2N IP Verso	54-4255-2167
2N IndoorTouch A33	52-4450-0888
2N IP Verso	54-4642-1965
2N IP Verso	54-4188-1742
2N IndoorTouch A33	52-4972-0049
2N IP Verso	54-4795-3404
2N IP Verso	54-4795-3408
2N Access Unit 2.0	54-3622-1121
2N IP Verso	54-4795-2007
2N IP Verso	54-4073-4906
2N IP Verso	54-3902-2262
2N IP Verso	54-3902-2858
2N IndoorTouch A33	52-2700-0752
2N IP Verso	54-2517-7889
2N IP Verso 2.0	54-4907-0677
2N IP Verso	54-2268-8217
2N IP Verso	54-2268-9058
2N IP Verso 2.0	54-4907-0677
2N IndoorTouch A33	52-3599-0496
2N IP Verso 2.0	54-4217-0913
2N IP Verso	54-3902-1780
2N IP Verso 2.0	54-3902-1861
2N IP Verso 2.0	54-4217-0769
2N Access Unit 2.0	54-5039-1334
2N IP Verso 2.0	54-5025-0777

2N IP Verso 2.0	54-4217-2058
2N IP Verso 2.0	54-5039-1334
2N IP Verso 2.0	54-4217-1063

2.5.1 Konponketetarako poltsa ekonomikoa

Kontratuak irauten duen bitartean, eta antzeko zerbitzuan alde aurretik izandako esperientzian oinarrituta, matxurak, kable-hausturak, bandalismo-ekintzak eta operazioan dauden instalazioak eta ekipamendua handitzea gertatzen dira. Egin beharreko konponketek eta handitzeek eskulanaren estaldurarekin eta joan-etorriekin zerikusirik ez duten materialen kostuak dakartzate.

Arestian azaldutakoaren ondorioz, errealitate horietarako oinarritzko aurreikuspen ekonomikoa egon behar da kontratu honetan. Beraz, 6.000 euroko poltsa ekonomikoa aurreikusten da (BEZik eta zergarik gabe), 6,5 atalean adierazten den bezala, konponketa guztiak edo batzuk estaltzeko. Poltsa horren erabilerak honako baldintza hauek bete beharko ditu:

- Kontratua indarrean dagoen bitartean kontsumitu beharko da.
- Konponketetatik eta handitzeetatik eratorritako materialen eta ekipamenduaren kostua osorik edo zati batean estaltzeko aplikatu ahal izango da, eta ezingo da instalazio berrietarako erabili.
- Lizitatzailleak, bere eskaintza ekonomikoaren barruan, taula bete beharko du, non material bakoitzaren balorazioa eurotan (BEZik gabe) adieraziko den. Prezio horiek lotesleak izango dira kontratuak irauten duen bitartean egindako truke guztietarako. Ezin izango dira estali taula horretan sartuta ez dauden material guztien ekipamenduekin lotutako kostuak.
- Poltsa hori kudeatzeko, Udalak jarduera bakoitzerako adieraziko du zer material dauden poltsak estalita eta zer material ez, aurrekontu-eraginkortasunaren irizpideei jarraiki.

3 Gorabeheren kudeaketa

Lizitazio honen xede diren kontratuekin zerikusia duten gorabeherak une oro kudeatuko dira Getxoko Udalak duen Service Desk tresnaren bidez, eta, beraz, esleipendunak konpromisoa hartzen du hura erabiltzeko, eskaintzen zaizkion bitartekoen bidez, dela posta elektronikoaren bidez, dela web-aplikazioaren bidez.

4 Lanen jabetza eta konfidentzialtasuna. Datu pertsonalen babesa

Getxoko Udalaren jarduerarekin zerikusia duten eta hitzartutako hornidurak egiteko enpresa esleipendunari eman behar zaizkion datu guztiak konfidentzialak direla ulertuko da, eta, hala badagokio, haren zaintzapean geratuko dira. Gainera, informazio horien nortasuna eta sekretua zaindu beharko dira, bai eta eman direnerako erabilera eskusiboa eman ere.

Esleipendunarekin lan egiten dutenak behartuta daude, sekretu profesional absolutuagora ez ezik, neutraltasunera eta diskreziora ere, Getxoko Udaleko langileen aurrean. Ematen edo fidatzen zaien informazio guztia, bai eta parte hartzen duten elkarrizketa guztiak ere, isilpekotzat hartuko dira.

5 Kaudimeneko gutxieneko irizpideak

5.1 Ekonomia- eta finantza-kaudimena

Negozioen urteko zenbateko baten bidez egiaztatu ahalko da; loteka banatuta, amaitutako azken hiru urteetako negozio-bolumen handieneko urteak jarraian agertzen diren zenbatekoaren baliokidea izan beharko du gutxienez. Kontratazioko Araudi Orokorraren 11.4.a) artikulua bigarren paragrafoan ezarritako bitartekoen bidez egiaztatuko da baldintza hori betetzen dela (urriaren 12ko 1098/2001 Errege Dekretua).

Ekonomia-kaudimena, loteka:

1. lotea. OPManager: 4.338,84€.
2. lotea. Proactivanet: 51.750€.
3. lotea. Aurall: 2.700€.
4. lotea. Eaton UPS-ak: 21.750€.
5. lotea. 2N Bideo-atezainak: 15.000€.

Hornidurak organo eskudunak emandako edo ikus-onetsitako egiaztagirien bidez justifikatuko dira hartzailea sektore publikoko erakundeak direnean. Bestalde, hartzaileak erosle pribatuak badira, haiek egindako ziurtagiriaren edo enpresaburuaren aitortpenaren bidez egiaztatu beharko da.

5.2 Kaudimen teknikoa eta profesionala

Azken 3 (HIRU) urteetan kontratu honen alorrean egindako zerbitzu edo lanik garrantzitsuenen zerrenda, beraien zenbatekoak, datak eta hartzailea barne (publikoa edo pribatua); gutxienez zenbateko hauetan:

1. lotea. OPManager: 2.892,56€.
2. lotea. Proactivanet: 34.500€.
3. lotea. Aurall: 1.800€.
4. lotea. Eaton UPS-ak: 14.500€.
5. lotea. 2N Bideo-atazainak: 10.000€.

Egindako zerbitzuak edo lanak organo eskudunak emandako edo ikus-onetsitako egiaztagirien bidez egiaztatuko dira hartzailea sektore publikoko erakundeak direnean. Bestalde, hartzaileak subjektu pribatuak badira, haiek egindako ziurtagiriaren edo enpresaburuaren aitortpenaren bidez egiaztatu beharko da.

6 Lizitazio-oinarria

6.1 1. lotea. OPManger

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 3.500 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (607,44 euro).

6.2 2. lotea. Proactivanet

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 41.745 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (7.245 euro).

6.3 3. lotea. Aural

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 2.178 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (378 euro).

6.4 4. lotea. Eaton UPS-ak

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, ezin da izan 17.545 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (3.045 euro).

6.5 5. lotea. 2N Bideo-atezainak.

Kontratu honen urteko gehieneko zenbatekoa, kontzeptu guztiengatik, 6.000 euroko poltsa ekonomikoa barne, ezin da izan 12.100 euro baino gehiago, BEZaren % 21 eta gainerako zergak barne (2.100 euro).

Poltsa ekonomikorako, honako gailu eta modulu hauen unitateko prezioak BEZ Kanpo aurkeztu beharko dira:

Gailua	kodea	Gehieneko prezioa (euro)
Unitate nagusia	9155211C	1.458,00
5 Botoi	9155035	156,00
Ukipen teklatura eta RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC irakurgailua	91550946	572,00
Ukipen teklatura, Bluetooth eta RFID	91550947	822,00
Bluetooth eta RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC irakurgailua	91550945	677,00

7 CPA eta CPV

- ☐ **CPA** 62.02.3
☐ **CPV** 50324100-3 y 72267000-4

8 Adjudikazio-irizpideak

Kontratua adjudikatzeko oinarri gisa hartuko diren irizpideak ekonomikoak izango dira soilik.

1etik 5era bitarteko loteetarako, urteko zenbateko osoa baino ez da erabiliko balorazio-irizpide gisa.

6. lotearen kasuan, esleipen-irizpideak honako hauek izango dira:

- Irizpide automatikoak 100 puntos
- ☒ Urteko mantentze-prezioa 80 puntos
 - ☒ Gailuak birjartzearen prezioa..... 20 puntos
 - Unitate nagusia..... 8 puntos
 - 5 botoi 1 puntos
 - Ukipen teklatura eta RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC irakurgailua 2 puntos
 - Ukipen teklatura, Bluetooth y RFID..... 5 puntos
 - Bluetooth eta RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC irakurgailua..... 2 puntos
 - 2n Indor Touch 2.0 2 puntos

Aurkeztutako eskaintzen balorazio ekonomikoa kasu bakoitzean dagokion BEZa kontuan hartu gabe egingo da.

Pleguetan jasotako gehieneko puntuazioa baliozko proposamen gisa onartutako eskaintzarik onenari emango zaio.

Gainerako eskaintzetarako, formula hau erabiliko da:

$$\text{Oinarrizko puntuazioa} = \frac{\text{Gehieneko puntuazioa} \times \text{Eskaintzarik onena}}{\text{Aztertzeko eskaintza}}$$

Balorazioa egiteko, lizitazio-tasa 0 (zero) izango da. Baliozkotzat onartutako eskaintzarik onena 0 (zero) bada, 0,01 balioa hartuko da kontuan balorazioa egiteko.

9 Kontratuaren balio-denbora

Lote guztiek urtebeteko balio-denbora izango dute.

10 Fakturazioa

Lote bakoitzeko faktura bat egingo da mantentze-kontratua berritzen denetik aurrera.

11 Betearazpen-baldintza bereziak

SPKLren 202. artikuluan xedatutakoaren ondorioetarako, kontratua gauzatzeko baldintza berezi hauek ezartzen dira kontratu honetarako:

- Esleipendunak bermatuko du, kontratua gauzatzean, dokumentazioan, publizitatean, irudian edo materialetan hizkera ez-sexista erabiltzen dela, emakumeen irudi diskriminatzaileak edo estereotipo sexistak saihesten direla, eta berdintasunaren, presentzia orekatuaren, aniztasunaren, erantzukidetasunaren eta genero-rol eta -identitate aniztasunaren balioak dituen irudia sustatzen dela.
- Enpresa esleipendunak kontratuaren zati jakin batzuk azpikontratatzan baditu, azpikontratistak bere gain hartuko du baldintza horiek betetzearen ondoriozko betebeharra.
- Esleipendunak baldintzaren bat betetzen ez badu, eta kontratazio-organoak dagokion espedientearen ondoren hautematen badu, kontratuaren prezioaren % 10eko (BEZik gabe) zigorra ezarriko zaio ez-betetze bakoitzeko, gehienez ere 5 zigorreraino.

12 Laburpena

Jarraian, loteen laburpen-taula bat dago:

Lotea	Kontzeptua	Lizitazio mota(euro)	Balio-aldia
1	OPManager	3.500,00	1
2	Proactivanet	41.745,00	1
3	Aurall	2.178,00	1
4	Sais Eaton	17.545,00	1
5	Videoporteros 2N	12.100,00	1

1 ERANSKINA AURREKONTUAREN BANAKAPENA / ANEXO 1 DESGLOSE DEL PRESUPUESTO

1.Lotea / Lote 1. OPManager

AURREKONTU BANAKATUA. EUROAK URTEAN PRESUPUESTO DESGLOSADO EUROS / AÑO		
KONTZEPTUA CONCEPTO		ZENBATEKOA IMPORTE
ZUZENEKO KOSTUAK / COSTES DIRECTOS	Langileria GASTUAK GASTOS Personal	200,00 €
	GASTU materialak GASTOS Materiales	2.293,59€
	Inbertsio GASTUAK / Amortizazioa GASTOS Inversión / Amortización	0,00 €
	Bestelako GASTUAK (garraioa, muntaia etab) Otros GASTOS diversos (transportes, montaje,...)	0,00 €
	ZEHARKAKO KOSTUAK COSTES INDIRECTOS	249,36 €
MOZKIN INDUSTRIALA BENEFICIO INDUSTRIAL		149,62 €
BEZ (%. 21) IVA (21 %)		607,44 €
OINARRIZKO AURREKONTUA GUZTIRA / URTEAN		3.500,00 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN / AÑO		

Langileria GASTUAK DESAGREGATUTA DESAGREGACIÓN GASTOS Personal	KATEGORIA (Pertsona kop) CATEGORÍA (Nº personas)	GENEROA (pertsona kop) GENERO (Nº personas)	ZENBATEKOA (euroak urtean) IMPORTE (euros/año)
Erreferentziazko lan hitzarmena:	Administratibo / Administrativo	1 (kontratistak definitu beharreko generoa/ genero a definir por el contratista)	200,00 €
Convenio laboral tenido como referencia:	Aholkularitza eta merkatu- azterketak eta iritzi publikoa / Consultoría y estudios de mercado y opinión pública.		

2.Lotea / Lote 2. Proactivanet

AURREKONTU BANAKATUA. EUROAK URTEAN		
PRESUPUESTO DESGLOSADO EUROS / AÑO		
KONTZEPTUA CONCEPTO		ZENBATEKOA IMPORTE
ZUZENeko KOSTUAK / COSTES DIRECTOS	Langileria GASTUAK GASTOS Personal	200,00 €
	GASTU materialak GASTOS Materiales	29.541,38 €
	Inbertsio GASTUAK / Amortizazioa GASTOS Inversión / Amortización	0,00 €
	Bestelako GASTUAK (garraioa, muntaia etab) Otros GASTOS diversos (transportes, montaje,....)	0,00 €
ZEHARKAKO KOSTUAK COSTES INDIRECTOS		2.974,14 €
MOZKIN INDUSTRIALA BENEFICIO INDUSTRIAL		1.784,48 €
BEZ (%. 21) IVA (21 %)		7.245,00 €
OINARRIZKO AURREKONTUA GUZTIRA / URTEAN		41.745,00 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN / AÑO		

Langileria GASTUAK DESAGREGATUTA	KATEGORIA (Pertsona kop)	GENEROA (pertsona kop)	ZENBATEKOA (euroak urtean)
DESAGREGACIÓN GASTOS Personal	CATEGORÍA (Nº personas)	GENERO (Nº personas)	IMPORTE (euros/año)
Erreferentziazko lan hitzarmena:	Administratibo / Administrativo	1 (kontratistak definitu beharreko generoa/ genero a definir por el contratista)	200,00 €
Convenio laboral tenido como referencia:	Aholkularitza eta merkatu-azterketak eta iritzi publikoa / Consultoría y estudios de mercado y opinión pública.		

3.Lotea / Lote 3. Aurall

AURREKONTU BANAKATUA. EUROAK URTEAN		
PRESUPUESTO DESGLOSADO EUROS / AÑO		
KONTZEPTUA		ZENBATEKOA
CONCEPTO		IMPORTE
ZUZENEKO KOSTUAK / COSTES DIRECTOS	Langileria GASTUAK GASTOS Personal	200,00 €
	GASTU materialak GASTOS Materiales	1.351,73 €
	Inbertsio GASTUAK / Amortizazioa GASTOS Inversión / Amortización	0,00 €
	Bestelako GASTUAK (garraioa, muntaia etab) Otros GASTOS diversos (transportes, montaje,....)	0,00 €
ZEHARKAKO KOSTUAK COSTES INDIRECTOS		155,17€
MOZKIN INDUSTRIALA BENEFICIO INDUSTRIAL		93,10 €
BEZ (%. 21) IVA (21 %)		378 €
OINARRIZKO AURREKONTUA GUZTIRA / URTEAN		2.178,00 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN / AÑO		

Langileria GASTUAK DESAGREGATUTA	KATEGORIA (Pertsona kop)	GENEROA (pertsona kop)	ZENBATEKOA (euroak urtean)
DESAGREGACIÓN	CATEGORÍA (Nº personas)	GENERO (Nº personas)	IMPORTE (euros/año)
GASTOS Personal			
Erreferentziazko lan hitzarmena:	Administratibo / Administrativo	1 (kontratatik definitu beharreko generoa/ genero a definir por el contratista)	200,00 €
.....			
Convenio laboral tenido como referencia:	Aholkularitza eta merkatu-azterketak eta iritzi publikoa / Consultoría y estudios de mercado y opinión pública.		

4. Lotea / Lote 4. SAIS Eaton

AURREKONTU BANAKATUA. EUROAK URTEAN		
PRESUPUESTO DESGLOSADO EUROS / AÑO		
KONTZEPTUA CONCEPTO		ZENBATEKOA IMPORTE
ZUZENEKO KOSTUAK / COSTES DIRECTOS	Langileria GASTUAK GASTOS Personal	200,00 €
	GASTU materialak GASTOS Materiales	12.300,00 €
	Inbertsio GASTUAK / Amortizazioa GASTOS Inversión / Amortización	0,00 €
	Bestelako GASTUAK (garraioa, muntaia etab) Otros GASTOS diversos (transportes, montaje,....)	0,00 €
ZEHARKAKO KOSTUAK COSTES INDIRECTOS		1.250,00 €
MOZKIN INDUSTRIALA BENEFICIO INDUSTRIAL		750,00 €
BEZ (%. 21) IVA (21 %)		3.045,00 €
OINARRIZKO AURREKONTUA GUZTIRA / URTEAN		17.545,00 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN / AÑO		

Langileria GASTUAK DESAGREGATUTA	KATEGORIA (Pertsona kop)	GENEROA (pertsona kop)	ZENBATEKOA (euroak urtean)
DESAGREGACIÓN GASTOS Personal	CATEGORÍA (Nº personas)	GENERO (Nº personas)	IMPORTE (euros/año)
Erreferentziazko lan hitzarmena:	Administratibo / Administrativo	1 (kontratistak definitu beharreko generoa/ genero a definir por el contratista)	200,00 €
Convenio laboral tenido como referencia:	Aholkularitza eta merkatu-azterketak eta iritzi publikoa / Consultoría y estudios de mercado y opinión pública.		

5. Lotea / Lote 5. Videoporteros 2N

AURREKONTU BANAKATUA. EUROAK URTEAN PRESUPUESTO DESGLOSADO EUROS / AÑO		
KONTZEPTUA CONCEPTO		ZENBATEKOA IMPORTE
ZUZENeko KOSTUAK / COSTES DIRECTOS	Langileria GASTUAK GASTOS Personal	200,00 €
	GASTU materialak GASTOS Materiales	8.420,69 €
	Inbertsio GASTUAK / Amortizazioa GASTOS Inversión / Amortización	0,00 €
	Bestelako GASTUAK (garraioa, muntaia etab) Otros GASTOS diversos (transportes, montaje,....)	0,00 €
ZEHARKAKO KOSTUAK COSTES INDIRECTOS		862,07 €
MOZKIN INDUSTRIALA BENEFICIO INDUSTRIAL		517,24 €
BEZ (%. 21) IVA (21 %)		2.100 €
OINARRIZKO AURREKONTUA GUZTIRA / URTEAN		12.100,00 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN / AÑO		

Langileria GASTUAK DESAGREGATUTA	KATEGORIA (Pertsona kop)	GENEROA (pertsona kop)	ZENBATEKOA (euroak urtean)
DESAGREGACIÓN GASTOS Personal	CATEGORÍA (Nº personas)	GENERO (Nº personas)	IMPORTE (euros/año)
Erreferentziatzko lan hitzarmena:	Administratibo / Administrativo	1 (kontratistak definitu beharreko generoa/ genero a definir por el contratista)	200,00 €
Convenio laboral tenido como referencia:	Aholkularitza eta merkatu-azterketak eta iritzi publikoa / Consultoría y estudios de mercado y opinión pública.		

ARKAITZ CUARTANGO
RODRIGUEZ -
16073091R

Firmado digitalmente por
ARKAITZ CUARTANGO
RODRIGUEZ - 16073091R
Fecha: 2025.07.07 10:38:37
+02'00'

BTP-aren 2 ERANSKINA- 5. LOTEAREN (2N BIDEO-ATEZAINAK) MANTENTZE
ZUZENTZAILERAKO PREZIOEN TAULA/

ANEXO 2 DEL PCT- TABLA DE PRECIOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL
LOTE 5 (VIDEOPORTEROS 2N)

MÓDULO	CÓDIGO	PRECIO MÁX.	PRECIO OFERTADO (IVA excluido)
Unidad principal	9155211C	1.458,00	
5 botones	9155035	156,00	
Teclado táctil y lector RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC	91550946	572,00	
Teclado táctil, Bluetooth y RFID	91550947	822,00	
Bluetooth y lector RFID de 125 kHz, 13.56 MHz, NFC	91550945	677,00	
2n Indor Touch 2.0	91378375	914,00	

