

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	“GOXATU” NERABEENTZAKO SEXU ETA GENERO AHOLKULARITZA ZERBITZUA 2025-2028 BALDINTZA TEKNIKOAK/ “GOXATU” SERVICIO DE ASESORÍA SEXUAL Y DE GÉNERO PARA ADOLESCENTES 2025-2028 PLIEGO TÉCNICO	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Luz./Ext. 917 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia HAUR, NERABE ETA GAZTEEN SUSTAPENA gazteria@pasaia.net T680800
---	---	--

I.- KONTRATUAREN XEDEA

Pasaiaiko nerabeei sexu eta generoari buruzko informazio eta aholkularitza-zerbitzua eskaintzea, eta sexu-heziketa ematea Pasaiaiko ikastetxeetan Lehen Hezkuntzako 6. mailako eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako 3. mailako ikasleei, tutoreei eta gurasoei, bai eta Lanbide Hastapenerako Udal Ikastetxean ere.

Helburua da sexuari buruz duten informazioa hobetzea, eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzea; izan ere, kezkagarria da nola zabaltzen ari den indarkeria-mota hori pertsona oso gazteen artean.

Halaber, zerbitzua saiatuko da nerabeen arteko tratu ona bultzatzen, nesken ahalduztze-prozesu indibiduala sustatzeko; eta maskulinitate eredu berri bat landuko du, orain dagoen eredu hegemonikoa apurtzeko.

Zerbitzu hau Pasaiaiko Udaleko Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Sailaren bitartez bideratzen da administratiboki, eta Berdintasun Sailaren eta Haurren Eskubideen Sailaren lankidetzarekin garatzen da.

Goxatu zerbitzuaren eskaintza hezigarria, parekidea eta integratzailea izango da, eta ahal dela euskaraz emango da (edo gaztelaniaz, egiten den eskaeraren arabera).

Zerbitzua Lehen Hezkuntzako 6. mailako ikasleei eta hortik gorakoei eskainia dago.

Goxatu zerbitzuak bi esku-hartze eremu izango ditu:

- Hamabost egunean behin nerabe eta

I.- OBJETO DEL CONTRATO

Ofrecer a las y los adolescentes de Pasaia un servicio de información y asesoría sexual y de género, e impartir educación sexual al alumnado 6º de Primaria y 3º de Educación Secundaria Obligatoria de los centros escolares de Pasaia, así como a sus tutoras/es y padres y madres, y también en el Centro Municipal de Iniciación Profesional.

El objetivo es mejorar la información que tienen sobre el sexo y trabajar en la prevención de la violencia machista, ya que es preocupante cómo se está extendiendo este tipo de violencia entre personas muy jóvenes.

Asimismo, el servicio tratará de fomentar el buen trato entre las y los adolescentes para impulsar el proceso de empoderamiento individual y colectivo de las chicas y trabajará sobre un nuevo modelo de masculinidad que deconstruya el modelo hegemónico existente.

Este servicio se desarrolla administrativamente a través del Departamento de de Promoción de la Infancia, la Adolescencia y la Juventud del Ayuntamiento de Pasaia, y en colaboración con el Departamento de Igualdad y el Departamento de Derechos de la Infancia.

La oferta del servicio Goxatu tratará de ser educativa, igualitaria e integradora y se realizará preferentemente en euskera (o en castellano en función de la demanda concreta que se realice).

El servicio está destinado a alumnos/as de 6º de Primaria y mayores.

El servicio Goxatu contará con dos áreas de intervención:

- Quincenalmente, atención directa a

gazteei arreta zuzena ematea. Barruti guztietan emango da txandaka, udal gaztelekuetan, nerabe eta gazteentzako erreferentziazko zerbitzua delako. Zerbitzu hori zuzenean eta telefonoz emango da, edo sare sozialen bitartez. Horretarako, proposatuko da ikasturtean zehar arreta hori nola eman nahi den, gazteen jarduerak garatzen diren leku eta inguruneei egokituta. Halaber, aurkezpena egingo da udal zerbitzuetan, zerbitzua ezagutzera emateko. - Esku-hartzea ikastetxeetan, sexu-hezkuntza emateko Lehen Hezkuntzako 6. mailako eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako 3. mailako ikasle, irakasle eta familiei eta Lanbide Hastapeneko Udal Ikastetxean. Zerbitzua doakoa izango da eta erabiltzaileen konfidentzialtasuna eta anonimitasuna bermatuko dira. Nerabeei emango zaien arreta zuzen hori irailaren erdialdetik ekainaren erdialdera eskainiko da, hasiera batean astelehen eta astearteetan 2 orduz arratsalde (printzipioz, 18:00etatik 20:00etara), hamabost egunean behin, hiru udal gaztelekuetan; eta proiektuaren garapenaren arabera, ordu horiek alda litezke, betiere udaleko Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Sailaren ikuskaritzapean. Bestalde, on-line ere emango da zerbitzua, Instagram edo email bidez, hilean hiru orduz, ordubete barruti bakoitzean: Donibane, Trintxerpe-San Pedro eta Antxo. Gainera, kasu jakin batzuetan, egoerak hala eskatzen duenean, jarraipenak egingo dira, laguntza eskainiko da, eta kasuak dagozkien zerbitzuetara bideratuko dira. - Ikastetxeetan eman behar den sexu-heziketa hasiera batean honela dago kalkulatuta:	adolescentes y jóvenes. Se desarrollará de forma rotatoria en todos los distritos, en los gaztelekus municipales, como servicio de referencia para adolescentes y jóvenes. Este servicio se prestará de forma directa, telefónica o a través de las redes sociales. Para ello, se propondrá la forma de prestar esta atención durante el curso, adaptándola a los lugares y entornos en los que se desarrollan las actividades de las personas jóvenes. Asimismo, se realizará una presentación en los servicios municipales, para dar a conocer el servicio: - Intervención en los centros de enseñanza de Pasaia, para dar formación sexual al alumnado de 6º de Primaria y 3º de ESO, algunas sesiones al profesorado y las familias, así como en el C.I.P. El servicio será gratuito y se garantizará la confidencialidad y anonimato de las y los usuarios. La atención directa con adolescentes se realizará desde mediados de septiembre a mediados de junio, inicialmente los lunes y martes 2 horas por la tarde - en principio de 18:00 a 20.00 h.- quincenalmente, en los tres Gaztelekus Municipales, pudiéndose variar en función del propio desarrollo del proyecto y siempre con la supervisión de Departamento de Fomento de la Infancia, Adolescencia y Juventud. Por otra parte, también se prestará el servicio vía on-line, mediante instagram o e-mail, durante tres horas al mes, una hora en cada distrito: Donibane, Trintxerpe-San Pedro y Antxo. Además, se realizarán seguimientos, apoyos y derivaciones en casos necesarios y específicos, si la situación lo requiere. - La educación sexual a impartir en los centros educativos se calcula inicialmente de la siguiente manera:
---	--

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	"GOXATU" NERABEENTZAKO SEXU ETA GENERO AHOLKULARITZA ZERBITZUA 2025-2028 BALDINTZA TEKNIKOAK/ "GOXATU" SERVICIO DE ASESORÍA SEXUAL Y DE GÉNERO PARA ADOLESCENTES 2025-2028 PLIEGO TÉCNICO	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Luz./Ext. 917 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia HAUR, NERABE ETA GAZTEEN SUSTAPENA gazteria@pasaia.net T680800
---	---	--

1.- Anuntziata ikastetxean: - LH 6ko talde 1: 8 ordu - DBHko 3 talde 1: 8 ordu 2.- Karmengo Ama: - LH 6ko 2 talde: 16 ordu - DBH 3ko 2 talde: 16 ordu 3.- Pasaia-Lezo Lizeoan: - LH 6ko 4 talde: 32 ordu - DBH 3ko 5 talde: 40 ordu 4.- Oinarrizko lanbide heziketako udal institutuan (CIP): - 2 talde: 8 ordu Ikastetxeen programaren antolakuntzarako 8 ordu guztira, tutoreentzako saioak 6 ordu, guraso taldeentzako 12 ordu kalkulatzeko dira gehi ebaluazioa egiteko 6 ordu. Guztira 394 ordu izan daitezkeela aurreikusten da: 224 ordu Gazteleketan eta 170 ordu ikastetxeetan. Goxatu zerbitzuaren ardura duten udal sailekin egin beharreko ebaluazio- eta koordinazio-bilerak goizez egingo dira. Urtean bi bilera egingo dituzte, gutxienez, eta aldeek zerbitzuaren garapen egokirako beharrezkotzat jotzen badute, bilera gehiago ere egin ditzakete. Irailean lan hauek egingo dira: hedapen-kanpaina egin, aurkezpenen plangintza landu, beharrezko zerbitzu eta materialak doitu, eta Goxatu zerbitzuaren funtzionamendu egokirako komenigarritzat jotzen diren gainerako lanak. 2.- KONTRATISTAREN BETEBEHARRAK 2.1. Gazteleketan egindako kontsulten eta esku-hartzeen erregistroaz arduratuko da, eta erabiltzaileen datu hauek jasoko ditu: adina, sexua, kontsulta-mota... Uneoro erabiltzaileen pribatutasuna eta	1.- La Anunciata: - 1 grupo de 6º de E.P.: 8 horas - 1 grupo de 3 de ESO: 8 horas 2.- Karmengo Ama: - 2 grupos de 6º de E.P.: 16 horas - 2 grupos de 3º de ESO: 16 horas 3.- Pasaia-Lezo Lizeoa: - 4 grupos de 6º de E.P.: 32 horas - 5 grupos de 3º de ESO: 40 ordu 4. Centro Municipal de Iniciación Profesional (CIP): - 2 grupos: 8 horas. Se calculan un total de 8 horas para la organización del programa de los centros educativos, 6 horas para tutores/as, 12 horas para los grupos de padres y madres, 6 horas para la evaluación. En total se prevén 394 horas: 224 horas en los Gaztelekus y 170 horas en los centros educativos. Las reuniones de evaluación y coordinación con los departamentos municipales de los que depende el servicio Goxatu se celebrarán por la mañana, al menos dos reuniones anuales, pudiéndose realizar más, siempre que se estime conveniente por ambas partes para la buena marcha del servicio. Durante el mes de septiembre se realizará la campaña de difusión, la planificación de las presentaciones y la puesta a punto de los servicios y materiales necesarios, así como aquellas otras tareas que se estimen convenientes para el buen funcionamiento del servicio Goxatu. 2.- OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA 2.1. Se responsabilizará del registro de consultas e intervenciones realizadas en el que se registrará la edad, sexo, tipo de consulta, etc... de las y los usuarios garantizándose en todo momento su
---	--

anonimotasuna gordeko dira. Ikasturte bakoitzaren bukaeran Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Sailari, Berdintasun Arloari eta Haurren eskubideen Sailari erregistro horiek emango zaizkie.

Era berean, ikastetxeetan egindako esku-hartzeari buruzko ebaluazio txostena entregatuko zaie.

Txosten horren helburua izango da Goxatu zerbitzuaren funtzionamendua eta beharrak ebaluatzea, zerbitzu dinamikoa eta kalitatezkoa eman dadin, benetan nerabeen informazio-, aholkularitza- eta formazio-beharrei erantzungo diena.

2.2. Halaber, esleipendunak hurrengo ikasturterako hobekuntza eta aldaketen proposamena aurkeztuko du, zerbitzua etengabe hobetuz joan dadin. Halaber, aldi berean ikasturtearen balantze ekonomikoa aurkeztuko du.

2.3. Esleipendunak erabiliko dituen instalazioak funtzionamendu, kontserbazio eta garbiketa-egoera onean mantenduko ditu.

2.4. Funtzionamendu-gastuak, hala nola, telefonoa, energia, ura eta garbiketa, Udalaren kontura izango dira, eta esleipendunak horiek erabiliko ditu, administrazio onerako printzipioak erabiliz.

2.5. Esleipendunak gutxienez 250.000,00 euroko erantzukizun zibileko aseguru bat kontratatu eta aurkeztu beharko du. Aseguru honek, kontratuaren betearazteak hirugarrengogan sor dezakeen edozein kalterengatik erantzungo du, eta kontratista zerbitzua gauzatu bitartean edozein pertsonari, jabetzari edo zerbitzuri, bere ardurapeko langile, instalazio eta tresnek eragin diezaieketen kalte eta galeren erantzule izango da.

2.6. Esleipendunak edozein unetan aukera emango du Udalak zerbitzuaren kudeaketaren ikuskapen tekniko eta

privacidad y anonimato, el cual a la finalización de cada curso se entregará al Departamento de Fomento de la Infancia, Adolescencia y Juventud, Departamento de Igualdad del Ayuntamiento y el Departamento de los derechos de la infancia.

Asimismo, se entregará un informe evaluativo de la intervención realizada en los centros escolares.

La finalidad de dicho informe será evaluar el funcionamiento y las necesidades del servicio Goxatu, con el fin de ofrecer un servicio dinámico y de calidad que responda realmente a las necesidades de información y asesoramiento de las y los adolescentes.

2.2. Asimismo el o la adjudicataria presentará una propuesta de mejoras o cambios para el siguiente curso en la perspectiva de una evaluación y mejora continua del servicio. Asimismo, deberá presentar simultáneamente el balance económico del curso.

2.3. El o la adjudicataria se obliga a mantener en buen estado de funcionamiento, limpieza y conservación las instalaciones.

2.4. Los gastos de funcionamiento como teléfono, ordenadores, limpieza, serán a cuenta del Ayuntamiento, y su utilización por parte del/la adjudicatario deberá regirse por los principios de buena administración.

2.5. El/la adjudicataria será responsable de contratar y presentar un seguro de responsabilidad civil por un importe mínimo de 250.000,00 euros. que responda de los daños causados a terceras personas, bienes o servicios derivados de la ejecución del contrato; asimismo será responsable de los daños y perjuicios ocasionados a terceras personas, bienes o servicios por el personal a su cargo, instalaciones o instrumentos.

2.6. El/ la adjudicataria permitirá, en cualquier momento, la inspección técnica y económica del Ayuntamiento sobre la gestión del

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	“GOXATU” NERABEENTZAKO SEXU ETA GENERO AHOLKULARITZA ZERBITZUA 2025-2028 BALDINTZA TEKNIKOAK/ “GOXATU” SERVICIO DE ASESORÍA SEXUAL Y DE GÉNERO PARA ADOLESCENTES 2025-2028 PLIEGO TÉCNICO	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Luz./Ext. 917 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia HAUR, NERABE ETA GAZTEEN SUSTAPENA gazteria@pasaia.net T680800
---	---	--

ekonomikoa egin dezan, funtzionamendua kontratuan ezarritakoarekin bat datorrela eta indarrean diren lege-xedapenak betetzen direla egiaztatzeko.

2.7. Udaleko Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Sailak, Berdintasun Arloak eta Haurren eskubideen Sailak beharrezkotzat jotzen dituzten bileretara joan beharko du. Horien ordainketa kontratuaren prezioaren barruan dago.

2.8. Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Sailari, Berdintasun Arloari eta Haurren eskubideen Sailari lehenbailehen jakinaraziko die programari atxikitako langileen plantillan egiten duen aldaketa oro, aldaketak egin aurretik; eta langileak ordezkatzeko direnean, hasierako eskaintzan proposatutakoaren antzeko profila duten langileekin ordezkatzeko dira.

2.9. Aldian behin zerbitzuan izandako gertakarien berri eman beharko du, gertakariak izan eta ondorengo 24 orduetan.

2.10. Zerbitzuaren erabiltzaileak bakarrik artatuko ditu.

2.11. Kontratua bukatzean egoera onean eta garbi-garbi entregatu beharko ditu Udalak utzitako instalazioak, altzariak eta tresnak; eta haren esku utzitako bitarteko lagungarriak konpondu edo berrezarri beharko ditu, beharrezkoa izanez gero.

2.12. Alkatetzaren 2012/1054 zenbakidun dekretuko aginduak bete, agiri informatikoak formatu irekian erabili eta bidaltzeari buruzkoa.

2.13. Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen, uztailaren 28ko, 2015 Legearen arabera, lizitatzaileek ziurtatu beharko dute adingabeekin ohiko harremana izango duten langileek ez dutela

servicio, a fin de comprobar que el funcionamiento se ajusta a lo establecido en el contrato y es acorde a las disposiciones legales vigentes.

2.7. Deberá acudir a cuantas reuniones de trabajo o informativas se estimen necesarias por el Departamento de Fomento de la Infancia, Adolescencia y Juventud, Área de Igualdad y Departamento de Derechos de la Infancia, cuyo pago está incluido en el precio del contrato.

2.8. Habrá de notificar al Departamento de Fomento de la Infancia, Adolescencia y Juventud, al Área de Igualdad y al Departamento de Derechos de la Infancia cualquier alteración o modificación en la plantilla del personal adscrito al programa, con la mayor brevedad posible y con anterioridad a que esta se produzca, siendo ésta, en todo caso, sustituida con el perfil similar al propuesto en la oferta inicial.

2.9. Deberá informar puntual y periódicamente de cualquier tipo de incidencia que se produzca en el desarrollo del servicio dentro de las 24 horas siguientes.

2.10. Deberá atender únicamente a las personas usuarias del servicio.

2.11. Estará obligado u obligada a devolver en buen estado de limpieza y conservación a la finalización del contrato, las instalaciones, mobiliario y enseres entregados por el Ayuntamiento, reparando y reponiendo los medios auxiliares que se le puso a su disposición.

2.12. Cumplirá con las exigencias del Decreto de Alcaldía 2012/1054 con respecto al uso y envío de documentos informáticos en formato abierto.

2.13. Conforme a la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, los licitadores deben asegurar que el personal que va a mantener contacto con

sexu-askatasunaren aurkako kondenarik izan. Horretarako, Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Sailean aurkeztu beharko dute Delinkuenteen Erregistro Nagusiak egindako ziurtagiria.

2.14. Esleipendunak udaleko Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Saileko, Berdintasun Arloko eta Haurren Eskubideen Saileko arduradun teknikoek ezarritako gida-lerro eta arauak beteko ditu beti, bai sailen eginkizun, irizpide eta printzipioei dagokienez, eta baita ondorengo zehar-lerroei dagokienez ere:

Euskararen erabilera normalizatzeko udal ordenantzarekin bat, zerbitzu honek antolatzen dituen ekitaldi publikoak eta argitaratzen dituen idatzi, iragarki eta propagandak euskaraz egingo dira, edo euskaraz eta gaztelaniaz, euskarari lehentasuna emanez.

Halaber, propagandetan eta oharretan udal egitasmoa dela adieraziko da, eta horretarako Pasaiaiko Udaleko Haur, Nerabe eta Gazteen Sustapen Sailaren, Berdintasun Arloaren eta haurren eskubideen Sailaren anagramak erabiliko dira.

-Langileen hizkuntza-gaitasunari dagokionez:

Koordinatzaileak eta hezitzaileak euskaldunak izango dira. Haien lanak ahoz nahiz idatziz egin behar dituztenez, bi gaitasun horietan euskara maila ona izango dute. Kontratazio honen xede den zerbitzua ematen dutenek C1 edo EGA tituluen maila baliokidea izango dute.

Hizkuntza gaitasuna egiaztatzeko prozedura: Pasaiaiko Euskara Saila arduratuko da hizkuntza gaitasuna egiaztatzeaz.

Euskara Sailak ahozko azterketak, edo idatzizkoak egingo dizkie hautagaiei, eta

los/las menores no haya sido condenado por delitos sexuales. A tal fin, deberán presentar en el Departamento de Promoción de la Infancia, Adolescencia y Juventud un certificado emitido por el Registro Central de Delincuentes.

2.14. El o la adjudicataria se registrará siempre por las directrices y normas establecidas por el personal técnico responsable del Departamento de Fomento de la Infancia, Adolescencia y Juventud, Área de Igualdad y Departamento de Derechos de la Infancia del ayuntamiento, tanto en lo referente a funciones, criterios y principios de los departamentos, como en lo referente a las siguientes líneas transversales:

En concordancia con la ordenanza municipal de normalización del uso del euskera, los actos públicos organizados, y los escritos, anuncios, propaganda y demás publicados por este servicio deberán realizarse en euskera, o en euskera y castellano, dando al euskera un tratamiento preferente.

Asimismo, en la propaganda y avisos constará el carácter municipal del programa, utilizando para ello los anagramas del Departamento de Fomento de la Infancia, Adolescencia y Juventud, Área de Igualdad y el Departamento de los Derechos de la Infancia.

En lo referente a la capacitación lingüística de los recursos humanos:

La persona encargada de la coordinación y las educadoras y educadores serán vascoparlantes. Considerando que sus tareas son tanto orales como escritas, tendrán un buen nivel de euskera en ambas aptitudes. Las personas que presten el servicio que es objeto de contratación deberán tener un nivel equivalente al título C1, EGA o equivalente.

Procedimiento para verificar la aptitud lingüística: el Servicio de Euskera del Ayuntamiento de Pasaia se encargará de la verificación de la aptitud lingüística.

El Servicio de Euskera realizará exámenes escritos u orales a las personas candidatas,

 PASAIKO UDALA www.pasaia.eus	“GOXATU” NERABEENTZAKO SEXU ETA GENERO AHOLKULARITZA ZERBITZUA 2025-2028 BALDINTZA TEKNIKOAK/ “GOXATU” SERVICIO DE ASESORÍA SEXUAL Y DE GÉNERO PARA ADOLESCENTES 2025-2028 PLIEGO TÉCNICO	IFK/CIF P2006900A Tel. 943 344034 Luz./Ext. 917 Donibane kalea, 19 20110 Pasaia HAUR, NERABE ETA GAZTEEN SUSTAPENA gazteria@pasaia.net T680800
---	---	--

haiek GAI edo EZ GAI kalifikatuko dira. Aurkezten diren guztiek egiaztatu beharko dute, azterketa edo elkarrizketa baten bidez, zerbitzua euskaraz emateko gaitasuna dutela.	las cuales recibirán la calificación de “apto” o “no apto”. Todas aquellas personas que se presenten verificarán mediante examen o conversación que están capacitadas para prestar el servicio en euskera.
---	---